

**Τίτλος Θέσης:** UI/UX Designer - Junior

**Μονάδα Υποδοχής:** Διεύθυνση Digital Business

**Τόπος Εργασίας:** Αθήνα

**Μοντέλο Εργασίας:** Υβριδικό - Δυνατότητα επιλογής 10 ημερών WFH

### Περιγραφή Θέσης:

Ο ρόλος του UI/UX Designer, έχει ως κύρια αρμοδιότητα τη σχεδίαση και τη βελτίωση του user interface και της εμπειρίας του πελάτη στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας, όπως Internet & Mobile Banking για Ιδιώτες και Επιχειρήσεις, Self Service Machines (ATMs & APSs), κτλ.

Ο εργαζόμενος στο ρόλο αυτό, θα συνεργαστεί με ομάδες διαφόρων εξειδικεύσεων, συμπεριλαμβανομένων designers, copywriters, developers, product owners και quality assurance engineers για να διασφαλίσει ότι η εμπειρία πελάτη είναι η βέλτιστη και ενσωματώνεται σε κάθε πτυχή της διαδικασίας ανάπτυξης προϊόντος. Θα είναι επίσης υπεύθυνος για τη διεξαγωγή δοκιμών και ελέγχων των ψηφιακών καναλιών.

### Κύριες Αρμοδιότητες:

- Συνεργασία με ομάδες διαφόρων εξειδικεύσεων για να διασφαλιστεί ότι το βέλτιστο user experience ενσωματώνεται στη διαδικασία ανάπτυξης προϊόντων
- Σχεδίαση user flows/ journeys για τα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας μέσω σχεδιαστικών προγραμμάτων (π.χ. Figma, Adobe XD) και δημιουργία διαδραστικών prototypes.
- Διεξαγωγή δοκιμών και ελέγχων για τον εντοπισμό πιθανών λαθών και σημείων προς βελτίωση και την παροχή συστάσεων για βελτίωση
- Διεξαγωγή Usability Testing με πραγματικούς χρήστες με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη
- Συγγραφή UAT scenarios καθώς και διεξαγωγή UAT (User Acceptance Testing)
- Δημιουργία υποστηρικτικού υλικού για τα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας

### Οφέλη / Προκλήσεις:

- Ο συγκεκριμένος ρόλος αποτελεί έναν από τους πλέον σύγχρονους, δυναμικούς και συνεχώς αναπτυσσόμενους ρόλους παγκοσμίως. Η Εθνική Τράπεζα επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη ρόλων με το συγκεκριμένο αντικείμενο και φροντίζει να αναπτύσσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της
- Μέσω του ρόλου, ο εργαζόμενος μπορεί να αναπτυχθεί δημιουργικά, να αναπτύξει την κριτική του σκέψη, να δώσει λύσεις σε περίπλοκα προβλήματα και να δει το impact της δουλειάς του στους τελικούς πραγματικούς χρήστες
- Ο ρόλος προσφέρει συνεχή εξέλιξη, καθώς είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με την ραγδαία τεχνολογική εξέλιξη
- Μέσω του ρόλου, ο εργαζόμενος θα ασχοληθεί με μια ευρεία γκάμα projects που περιλαμβάνουν ιδιώτες αλλά και business πελάτες, για όλα τα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας. Συνεπώς είναι απαραίτητη η αποτελεσματική διαχείριση χρόνου.
- Είναι απαραίτητη η συνεχής επικοινωνία με διάφορες ομάδες της Τράπεζας για να διασφαλιστεί η ομαλή πορεία των έργων και η εφαρμογή των προδιαγραφών στα projects, όπως έχουν περιγραφεί

**Προδιαγραφές Θέσης:**

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**
  - Πτυχίο σε σχετικό τομέα με Design, Computer Science, Engineering, Θετικές Επιστήμες
  - Μεταπτυχιακές σπουδές στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν
- **Ξένες Γλώσσες:**
  - Πολύ καλή γνώση Αγγλικών επιπέδου C1 (που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)
- **Γνώσεις Η/Υ:**
  - Πολύ καλή γνώση MS Office
- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**
  - Επιθυμητή γνώση εργαλείων και σχεδιαστικών προγραμμάτων π.χ. Figma, Sketch, Adobe Xd, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator
  - Επιθυμητή γνώση τεχνολογιών Web (HTML, Javascript, CSS, κτλ.) ή mobile (swift, Objective-C, react native, κτλ.)
- **Ατομικά Χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**
  - Ομαδικότητα - Συνεργασία
  - Αναλυτική σκέψη
  - Δημιουργικότητα
  - Επικοινωνιακές δεξιότητες
  - Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου
  - Presentation skills
  - Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων