

Ρόλος / Τίτλος Θέσης: Business Banking Segment - Business Development Strategy, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Business Banking & Key Account Segments

Ταχυδρομική Διεύθυνση Μονάδας: Μοσχάτο, Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Ο Τομέας Business Banking έχει ένα ευρύ αντικείμενο απασχόλησης με τελικό στόχο την βέλτιστη εμπειρία, την καθολική κάλυψη των αναγκών, την αύξηση της αξίας & ευρύτερα του customer experience (CX) των επιχειρηματικών πελατών.

Στον νέο σου ρόλο θα έχεις την ευκαιρία για:

- Σχεδιασμό και υλοποίηση της τμηματοποίησης του πελατολογίου Business Banking
- Σχεδιασμό και υλοποίηση του μοντέλου εξυπηρέτησης του Business Banking με στόχο την αύξηση της αξίας του επιχειρηματικού πελάτη
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη διακριτής προϊοντικής προσφοράς για Επιχειρηματικούς πελάτες
- Σχεδιασμό και υλοποίηση πωλησιακών εργαλείων για βέλτιστη αξιοποίηση των ευκαιριών πώλησης
- Παρακολούθηση & καταγραφή των τάσεων & βέλτιστων πρακτικών της εγχώριας & της διεθνούς αγοράς, καθώς και της στρατηγικής του ανταγωνισμού
- Προετοιμασία και υλοποίηση εκπαιδεύσεων της ομάδας Business Banking RMs του δικτύου καταστημάτων
- Σχεδιασμό και υλοποίηση εμπορικών ενεργειών επιχειρηματικών πελατών
- Ανάλυση, σχεδιασμό και υλοποίηση προωθητικών ενεργειών
- Υποστήριξη και ενίσχυση της ομάδας των στελεχών του Business Banking, καθώς και των εργασιών δικτύου

Οφέλη / προσκλήσεις

- Απόκτηση εμπειρίας στη διαχείριση έργων – Project Management
- Γνώση και εξοικείωση με το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών που η Τράπεζα παρέχει, καθώς και όλα τα πιθανά κανάλια επικοινωνίας στους πελάτες της Τράπεζας
- Αλληλεπίδραση με το μεγαλύτερο μέρος των μονάδων της Τράπεζας
- Απόκτηση γνώσεων για την αγορά των μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Δυνατότητα συμμετοχής σε διαπραγματεύσεις με πελάτες (εξωστρέφεια)

Ως μέλος της ομάδας χρειάζεται να έχεις:

Εκπαίδευση:

Πτυχίο: Πτυχίο Οικονομικής (Marketing, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, Τραπεζικής κ.α.), Θετικής, Πληροφορικής ή Πολυτεχνικής κατεύθυνσης - απαιτούμενο

Μεταπτυχιακό: Μεταπτυχιακός τίτλος Οικονομικής κατεύθυνσης για τους κατόχους πτυχίου Θετικής, Πληροφορικής ή Πολυτεχνικής κατεύθυνσης - επιθυμητό

Αγγλικά: Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας (C1), που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο

Τεχνικές Δεξιότητες:

- Άριστη γνώση MS Office

Συμπεριφορικές Δεξιότητες:

- Ομαδικό πνεύμα
- Εξωστρέφεια
- Συνέπεια, υπευθυνότητα
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Ταχύτητα ανταπόκρισης
- Επιμέλεια / Προσοχή στη λεπτομέρεια
- Αναλυτική / Συνθετική Σκέψη
- Αποτελεσματική ιεράρχηση προτεραιοτήτων
- Επικοινωνιακές δεξιότητες / ευχέρεια στη γραπτή και προφορική επικοινωνία, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα

Τι προσφέρουμε:

- Δομημένο πρόγραμμα ένταξης (onboarding) και συνεχή υποστήριξη από την ομάδα i-work@nbg
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πρόσβασης σε Coursera Courses και εξατομικευμένων αναπτυξιακών δράσεων
- Δράσεις teambuilding
- Φιλικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την ανατροφοδότηση, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή ανάπτυξη
- Δυνατότητα για επιπλέον ημέρες ετήσιας άδειας (winter bonus)