

- Ρόλος / Τίτλος Θέσης:** Training & Development, Junior
- Μονάδα Υποδοχής:** Διεύθυνση Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ταχυδρομική Διεύθυνση Μονάδας:** Αθήνα
- Μοντέλο Εργασίας:** Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Ο ρόλος του Learning & Development Officer έχει ως κύρια αρμοδιότητα την υποστήριξη στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και Ακαδημιών. Θα έρθεις σε επαφή με σύγχρονες μεθοδολογίες μάθησης και εκπαιδευτικά εργαλεία, ενώ θα συνεργάζεσαι με πληθώρα επιχειρηματικών χώρων της Τράπεζας αλλά και εξωτερικούς φορείς από την Ελλάδα ή και διεθνώς, αποκτώντας end to end εμπειρία στην διαχείριση Learning Projects. Ο ρόλος αυτός θα σου δώσει την ευκαιρία να αποκτήσεις πολύτιμη εμπειρία στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ενώ θα συμβάλλεις σε στρατηγικές πρωτοβουλίες upskilling και reskilling της Τράπεζας.

### Στον νέο σου ρόλο θα έχεις την ευκαιρία για:

- Συμμετοχή στη διερεύνηση και ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών όλου του οργανισμού καθώς και στη διαμόρφωση του συνολικού ετήσιου εκπαιδευτικού πλάνου
- Υποστήριξη της ομάδας στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης, σύνθετων εκπαιδευτικών έργων και Ακαδημιών καθώς και άλλων αναπτυξιακών δράσεων
- Συνεισφορά σε καμπάνιες επικοινωνίας για τις εκπαιδευτικές δράσεις (π.χ. κείμενα ενημέρωσης, υλικό προώθησης)
- Παρακολούθηση δεικτών και ανάλυση αποτελεσματικότητας των εκπαιδεύσεων (learning metrics/αναφορές) με παράλληλη συνεισφορά στις προτάσεις βελτίωσης
- Διαχείριση εκπαιδευτικών πλατφορμών και πληροφοριακών συστημάτων (LMS)
- Δημιουργία παρουσιάσεων, executive summaries, αναφορών και τεκμηρίωσης προς στελέχη διοίκησης
- Συνεργασία με εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών έργων
- Υποστήριξη σύγχρονων προσεγγίσεων μάθησης (π.χ. blended learning, microlearning, learning experience design).

### Οφέλη / προσκλήσεις

- Ανάπτυξη του επαγγελματικού σου προφίλ με δεξιότητες επικοινωνίας, συνεργασίας, επίλυσης προβλημάτων, learn-how-to-learn και δεξιότητες διαχείρισης έργων.
- Έκθεση σε καινοτόμες μεθόδους και εργαλεία εκπαίδευσης και ευκαιρίες εφαρμογής σύγχρονων πρακτικών μάθησης.
- Συνεργασία με κορυφαίους φορείς εκπαίδευσης στην Ελλάδα και το εξωτερικό και Στελέχη της Εθνικής Τράπεζας, χτίζοντας επαγγελματικό δίκτυο και εμπειρία σε εταιρικό περιβάλλον..
- Εργασία σε σύγχρονο, φιλικό περιβάλλον με αξιοποίηση τεχνολογιών και δυνατότητα hybrid εργασίας.
- Συμβολή σε έργα υψηλών απαιτήσεων, με αυστηρά χρονοδιαγράμματα και ανάγκη για καινοτομία, ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα και την ανθεκτικότητά σου.

## Ως μέλος της ομάδας χρειάζεται να έχεις:

### Εκπαίδευση:

**Πτυχίο:** Πτυχίο σε σχετικό πεδίο (π.χ. Ανθρώπινοι Πόροι, Εκπαίδευση Ενηλίκων, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Οργανωσιακή Ψυχολογία, Τραπεζική/Χρηματοοικονομική) - απαιτούμενο

**Μεταπτυχιακό:** Μεταπτυχιακός τίτλος στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

**Αγγλικά:** Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας (C1), που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο

### Τεχνικές Δεξιότητες:

- Άριστη γνώση MS Office
- Τυχόν προηγούμενη εμπειρία σε ρόλους εκπαίδευσης ενηλίκων ή διαχείρισης έργων (επιθυμητή)
- Εξοικείωση με εργαλεία τεχνολογίας για π.χ. δημιουργία περιεχομένου και οπτικής επικοινωνίας, συνεργασίας, διαχείρισης έργων κ.λπ. (επιθυμητή)

### Συμπεριφορικές Δεξιότητες:

- Εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας και συνεργασίας
- Οργανωτικότητα, διαχείριση χρόνου, τήρηση χρονοδιαγραμμάτων και αξιολόγηση προτεραιοτήτων
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη με προσανατολισμό στη λύση (problem-solving)
- Προσαρμοστικότητα, ευελιξία και ανθεκτικότητα σε δυναμικές συνθήκες
- Πρωτοβουλία, αίσθημα ευθύνης και προσοχή στη λεπτομέρεια
- Πελατοκεντρική προσέγγιση με συμπεριληπτική οπτική
- Νοοτροπία ανάπτυξης και διάθεση για συνεχή μάθηση

### Τι προσφέρουμε:

- Δομημένο πρόγραμμα ένταξης (onboarding) και συνεχή υποστήριξη από την ομάδα i-work@nbg
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πρόσβασης σε Coursera Courses και εξατομικευμένων αναπτυξιακών δράσεων
- Δράσεις teambuilding
- Φιλικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την ανατροφοδότηση, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή ανάπτυξη
- Δυνατότητα για επιπλέον ημέρες ετήσιας άδειας (winter bonus)