

- Ρόλος / Τίτλος Θέσης:** Digital Product for Consumers, Junior
- Μονάδα Υποδοχής:** Διεύθυνση Digital Business
- Ταχυδρομική Διεύθυνση Μονάδας:** Καλλιθέα, Αθήνα
- Μοντέλο Εργασίας:** Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Υποστήριξη της ομάδας Digital Product for Consumers στον σχεδιασμό, στην ανάλυση και στη βελτιστοποίηση των ψηφιακών καναλιών (Internet & Mobile Banking), με στόχο την απόκτηση πρακτικής εμπειρίας σε πραγματικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού.

Στον νέο σου ρόλο θα έχεις την ευκαιρία για:

- Υποστήριξη στη συλλογή και ανάλυση επιχειρησιακών απαιτήσεων για νέες ή υφιστάμενες λειτουργικότητες ψηφιακών καναλιών
- Συμμετοχή στη διαμόρφωση user stories, acceptance criteria και βασικής τεκμηρίωσης προϊόντος
- Συνεργασία με ομάδες UI/ UX, IT και Product Units για την εκτέλεση και παρακολούθηση της προόδου έργων
- Συμμετοχή σε testing (UAT) και έλεγχο λειτουργικότητας νέων features πριν το production deployment
- Συνδρομή στη διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών της αγοράς και benchmarking ανταγωνιστικών ψηφιακών προϊόντων
- Αξιοποίηση εργαλείων GenAI (π.χ. δημιουργία drafts προδιαγραφών, σύνοψη αναλύσεων)

Οφέλη / προσκλήσεις

- Έκθεση σε σύγχρονες πρακτικές digital product management στον τραπεζικό κλάδο
- Συμμετοχή σε έργα που επηρεάζουν το ψηφιακό offering της Τράπεζας
- Καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη της ομάδας
- Εξοικείωση με εργαλεία agile μεθοδολογίας και data-driven λήψης αποφάσεων

Ως μέλος της ομάδας χρειάζεται να έχεις:

Εκπαίδευση:

Πτυχίο: Πτυχίο Πληροφορικής ή συναφούς κλάδου, Πολυτεχνικής Σχολής, Οικονομικών/Διοίκησης Επιχειρήσεων (απαιτούμενο)

Μεταπτυχιακό: Μεταπτυχιακός τίτλος στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

Αγγλικά: Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας (C1), που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο

Τεχνικές Δεξιότητες:

- Καλή γνώση MS Office
- Εξοικείωση με GenAI εργαλεία (π.χ. copilot, ChatGPT, Claude, Gemini)
- Βασική κατανόηση digital προϊόντων και mobile/ web εφαρμογών
- Επιθυμητή εξοικείωση με εργαλεία, όπως JIRA, Figma
- Επιθυμητή εξοικείωση με σύγχρονες γλώσσες προγραμματισμού (πχ react native, HTML)

Συμπεριφορικές Δεξιότητες:

- Ομαδικότητα και διάθεση συνεργασίας
- Αναλυτική σκέψη και προσοχή στη λεπτομέρεια
- Δομημένη γραπτή και προφορική επικοινωνία
- Διάθεση μάθησης και προσαρμοστικότητα
- Βασική κατανόηση επιχειρησιακής λογικής και πελατοκεντρικής προσέγγισης

Τι προσφέρουμε:

- Δομημένο πρόγραμμα ένταξης (onboarding) και συνεχή υποστήριξη από την ομάδα i-work@nbg
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πρόσβασης σε Coursera Courses και εξατομικευμένων αναπτυξιακών δράσεων
- Δράσεις teambuilding
- Φιλικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την ανατροφοδότηση, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή ανάπτυξη
- Δυνατότητα για επιπλέον ημέρες ετήσιας άδειας (winter bonus)