

Ρόλος / Τίτλος Θέσης: Management Information Systems (MIS) Administration & Reporting, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Bank Analytics, CRM & Retail MIS

Ταχυδρομική Διεύθυνση Μονάδας: Μοσχάτο, Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Η Διεύθυνση Bank Analytics, Retail MIS & CRM έχει ως αποστολή τον καθορισμό επιχειρηματικών απαιτήσεων και τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διαχείριση μοντέλων ανάλυσης δεδομένων για τις Μονάδες της Τράπεζας καθώς και την παραγωγή πληροφόρησης, αναφορών και αναλύσεων για κανάλια, segments, προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες Λιανικής Τραπεζικής. Επιπλέον, είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και τον καθορισμό επιχειρηματικών απαιτήσεων για τις εφαρμογές διαχείρισης της σχέσης με τον πελάτη & την υλοποίηση της επιχειρηματικής τμηματοποίησης πελατών Λιανικής Τραπεζικής, την υλοποίηση των προωθητικών ενεργειών (CMS) και τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών κανόνων για τη διασφάλιση της τήρησης ορθών και επικαιροποιημένων δεδομένων πελατείας υψηλής ποιότητας, την επικύρωση της μεταβολής τους, καθώς και τη διαχείριση και συντονισμό των σχετικών εργασιών.

Στον νέο σου ρόλο θα έχεις την ευκαιρία να:

- Σχεδιάσεις και υλοποιήσεις αναφορές και dashboards, αξιοποιώντας εργαλεία BI (όπως Power BI) και άντλησης δεδομένων όπως (SQL)
- Σχεδιάσεις και δημιουργήσεις KPIs για την παρακολούθηση των εργασιών και μεγεθών της Λιανικής Τραπεζικής
- Συμμετέχεις στο σχεδιασμό και υλοποίηση ETL διαδικασιών (Extract, Transform, Load) για την εξαγωγή, μετασχηματισμό και φόρτωση δεδομένων για την τροφοδότηση αναφορών και διενέργεια αναλύσεων
- Συμμετέχεις στην ανάλυση δεδομένων με στόχο την παραγωγή insights για τους επιχειρηματικούς χώρους της Λιανικής Τραπεζικής
- Συμμετέχεις στο σχεδιασμό και δημιουργία interactive εργαλείων που διευκολύνουν τους επιχειρηματικούς στην παρακολούθηση πελατολογίων και χαρτοφυλακίων

Οφέλη / προσκλήσεις

- Γνώση των προϊόντων, των διαδικασιών και των συστημάτων της Τράπεζας
- Αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την επεξεργασία και ανάλυση μεγάλου όγκου πληροφοριών
- Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση σε θέματα που αφορούν στις τεχνικές και τις μεθοδολογίες άντλησης, επεξεργασίας και οπτικοποίησης πληροφοριών.
- Εργασία σε σύγχρονο και δυναμικό περιβάλλον στην αιχμή της τεχνολογίας
- Συνεργασία με πολλές διαφορετικές ομάδες της τράπεζας

Ως μέλος της ομάδας χρειάζεται να έχεις:

Εκπαίδευση:

Πτυχίο: Πτυχίο Πληροφορικής ή Θετικής ή Πολυτεχνικής ή Οικονομικής κατεύθυνσης (απαιτούμενο)

Μεταπτυχιακό: Μεταπτυχιακός τίτλος στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

Αγγλικά: Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας (C1), που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο

Τεχνικές Δεξιότητες:

- Πολύ καλή γνώση MS Office
- Γνώση SQL ή PowerBI θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν

Συμπεριφορικές Δεξιότητες:

- Ομαδικότητα - Συνεργασία
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Καλή διαχείριση χρόνου και δυνατότητα ανταπόκρισης σε αυξημένες απαιτήσεις
- Οργανωτική ικανότητα
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Ικανότητα συνδυασμού δεδομένων
- Έμφαση στη λεπτομέρεια
- Ευχέρεια στην χρήση συστημάτων/ νέων εφαρμογών
- Ενδιαφέρον για τα ψηφιακά μέσα και τις νέες τεχνολογίες

Τι προσφέρουμε:

- Δομημένο πρόγραμμα ένταξης (onboarding) και συνεχή υποστήριξη από την ομάδα i-work@nbg
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πρόσβασης σε Coursera Courses και εξατομικευμένων αναπτυξιακών δράσεων
- Δράσεις teambuilding
- Φιλικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την ανατροφοδότηση, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή ανάπτυξη
- Δυνατότητα για επιπλέον ημέρες ετήσιας άδειας (winter bonus)