

- Ρόλος / Τίτλος Θέσης:** Data Analytics Engineer, Junior
- Μονάδα Υποδοχής:** Διεύθυνση Bank Analytics CRM & Retail MIS
- Ταχυδρομική Διεύθυνση Μονάδας:** Μοσχάτο, Αθήνα
- Μοντέλο Εργασίας:** Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Η Διεύθυνση Bank Analytics, Retail MIS & CRM έχει ως αποστολή τον καθορισμό επιχειρηματικών απαιτήσεων και τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διαχείριση μοντέλων ανάλυσης δεδομένων για τις Μονάδες της Τράπεζας καθώς και την παραγωγή πληροφόρησης, αναφορών και αναλύσεων για κανάλια, segments, προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες Λιανικής Τραπεζικής. Επιπλέον, είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και τον καθορισμό επιχειρηματικών απαιτήσεων για τις εφαρμογές διαχείρισης της σχέσης με τον πελάτη & την υλοποίηση της επιχειρηματικής τμηματοποίησης πελατών Λιανικής Τραπεζικής, την υλοποίηση των προωθητικών ενεργειών (CMS) και τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών κανόνων για τη διασφάλιση της τήρησης ορθών και επικαιροποιημένων δεδομένων πελατείας υψηλής ποιότητας, την επικύρωση της μεταβολής τους, καθώς και τη διαχείριση και συντονισμό των σχετικών εργασιών.

#### Στον νέο σου ρόλο θα έχεις την ευκαιρία να:

- Συμμετέχεις στο σχεδιασμό και υλοποίηση ETL διαδικασιών (Extract, Transform, Load) για την εξαγωγή, μετασχηματισμό και φόρτωση δεδομένων, με έμφαση στην αποθήκευση, ανάκτηση & επεξεργασία τους.
- Δημιουργήσεις τεκμηρίωση για τα δεδομένα και τις διαδικασίες διαχείρισής τους, διασφαλίζοντας ποιότητα και απόδοση σε επίπεδο οργανισμού.
- Εκτελέσεις και παρακολουθήσεις ETL διεργασίες για την τροφοδότηση BI εργαλείων, συστημάτων και μοντέλων μηχανικής μάθησης και AI, με έλεγχο της ποιότητας και πληρότητας των δεδομένων.
- Συμμετέχεις σε έργα Data Analytics σε συνεργασία με τις ομάδες του Analytics Center of Excellence, από την ανάπτυξη πρωτοτύπων έως την παράδοση τελικών προϊόντων.
- Αναπτύξεις νέες ροές για παροχή ad-hoc δεδομένων για την υλοποίηση αναλύσεων.
- Οργανώσεις τη συντήρηση και παρακολούθηση υλοποιημένων ροών που έχουν ανατεθεί.
- Αναζητήσεις νέων πηγές δεδομένων (εσωτερικών & εξωτερικών) για τη βελτίωση υφιστάμενων προϊόντων ή την ανάπτυξη νέων.
- Σχεδιάσεις και υλοποιήσεις dashboards, αναφορών και μοντέλων επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence) αξιοποιώντας εργαλεία BI (όπως Power BI).
- Βελτιστοποιήσεις τις BI λύσεις, με στόχο την υψηλή χρηστικότητα των εργαλείων για τις επιχειρησιακές μονάδες.
- Έχεις στενή συνεργασία με τις ομάδες Data Analytics, Data Science και Campaign Management για την εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων διαχείρισης δεδομένων και τον καθορισμό απαιτούμενων πόρων.
- Δημιουργήσεις αρχεία τεκμηρίωσης όλων των παραπάνω εργασιών.

#### Οφέλη / προκλήσεις:

- Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση σε θέματα που αφορούν το data engineering και τα data analytics, τα εργαλεία, τις τεχνικές και τις μεθοδολογίες συλλογής/επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων.
- Εργασία σε σύγχρονο και δυναμικό περιβάλλον στην αιχμή της τεχνολογίας

- Συμμετοχή σε πολλαπλά έργα ταυτόχρονα σε συνεργασία και αλληλεξάρτηση με τις υπόλοιπες ομάδες του Τομέα (Data Analytics, Campaign Management και Data Science)
- Ποικιλία στο στόχο των έργων, από την ανάπτυξη νέων στην βελτίωση υφιστάμενων εφαρμογών Analytics και από την κατασκευή πρωτοτύπου (PoC) ως την δημιουργία τελικού προϊόντος
- Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την συλλογή, επεξεργασία, ανάλυση και αποθήκευση μεγάλου όγκου και ποικιλίας δεδομένων από πολλαπλές πηγές
- Ποικιλία στο αντικείμενο, τα έργα αφορούν το πλήρες φάσμα των λειτουργιών της Τράπεζας
- Εξοικείωση με σύγχρονες πλατφόρμες επεξεργασίας δεδομένων και εργαλείων του Cloud
- Συνεργασία με πολλές διαφορετικές ομάδες της τράπεζας αλλά και με συνεργάτες της Τράπεζας εντός και εκτός Ελλάδος σε έργα analytics
- Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την συλλογή, επεξεργασία, ανάλυση και αποθήκευση μεγάλου όγκου και ποικιλίας δεδομένων.

### Ως μέλος της ομάδας χρειάζεται να έχεις:

#### Εκπαίδευση:

**Πτυχίο:** Πτυχίο απαιτούμενο σε Πληροφορική, Διοίκηση επιχειρήσεων, Οικονομικά, Μαθηματικά ή άλλο συναφές αντικείμενο. Θα προτιμηθούν υποψήφιοι με μαθήματα σχετικά με τις δομές δεδομένων ή επιχειρηματική ανάλυση/πληροφόρηση.

**Μεταπτυχιακό:** Μεταπτυχιακός τίτλος στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

**Αγγλικά:** Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας (C1) που να προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο.

#### Τεχνικές Δεξιότητες:

- Διαχείριση και επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. structured, semi-structured ή unstructured)
- Πολύ καλή γνώση Querying Languages, επιθυμητές tSQL, Spark SQL
- Γνώση βάσεων δεδομένων και λογισμικών εξόρυξης και ανάλυσης δεδομένων (π.χ. SAS, SPSS, SQL)
- Γνώση στην χρήση γλωσσών προγραμματισμού όπως Python, SAS, R
- Γνώση σε μεθόδους και εργαλεία ETL (Data Factory, SSIS).
- Γνώση στη χρήση data visualization εργαλείων (MS PowerBI)
- Γνώση μοντελοποίησης δεδομένων (μοντέλα ER) με έμφαση σε σχήματα διαστάσεων (dimensional schemas)
- Επιθυμητή προηγούμενη εμπειρία σε πλατφόρμες cloud, προτιμητέα Microsoft Azure
- Επιθυμητή γνώση και εμπειρία στη δημιουργία και τη διαχείριση αυτοματοποιημένων διαδικασιών, προτιμητέα εξοικείωση με Azure Pipelines

#### Συμπεριφορικές Δεξιότητες:

- Ομαδικό πνεύμα, διάθεση συνεργασίας
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα με ατομική πρωτοβουλία

- Προσωπική οργάνωση, διαχείριση χρόνου και ανταπόκριση σε χρονοδιαγράμματα
- Ικανότητες επικοινωνίας, αποτελεσματικής παρουσίας
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Έμφαση στη λεπτομέρεια, αντίληψη ανάγκης εφαρμογής κανονισμών και επιχειρηματικών διαδικασιών

### **Τι προσφέρουμε:**

- Δομημένο πρόγραμμα ένταξης (onboarding) και συνεχή υποστήριξη από την ομάδα i-work@nbg
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πρόσβασης σε Coursera Courses και εξατομικευμένων αναπτυξιακών δράσεων
- Δράσεις teambuilding
- Φιλικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την ανατροφοδότηση, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή ανάπτυξη
- Δυνατότητα για επιπλέον ημέρες ετήσιας άδειας (winter bonus)