



# 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η συμβολή του ελληνικού τραπεζικού  
συστήματος στους Παγκόσμιους Στόχους  
Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΤΡΑΠΕΖΩΝ

# Οι 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι **17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης** του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) αποτελούν ένα καθολικό πλαίσιο δράσης όλων των κρατών και των φορέων για την αντιμετώπιση των παγκόσμιων προκλήσεων της εποχής, περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών.

Οι 17 Στόχοι και οι 169 συνδεδεμένοι υποστόχοι τους, πλαισιώνουν καίρια ζητήματα, όπως η εξάλειψη της φτώχειας και των ανισοτήτων, η καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και η βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη που συμπεριλαμβάνει όλους τους πολίτες.

Τονίζουν τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, την υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση και την αξιοπρεπή απασχόληση, με βασική επιδίωξη τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες, με ισχυρούς θεσμούς και δικαιοσύνη.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει δεσμευθεί να προωθήσει τα ζητήματα των 17 Στόχων της «Agenda 2030» τόσο στο εσωτερικό της, όσο και στο πεδίο των εξωτερικών της πολιτικών, στηρίζοντας κυρίως τις χώρες που έχουν περισσότερο ανάγκη.

## ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



## Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και ο κομβικός της ρόλος

Η **Ελληνική Ένωση Τραπεζών** (ΕΕΤ) ως θεσμικός φορέας εκπροσώπησης των πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν στην Ελλάδα, παρακολουθεί και υποστηρίζει τις εξελίξεις του κανονιστικού/ρυθμιστικού πλαισίου για τη βιώσιμη ανάπτυξη σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, και έχει συγκροτήσει την ειδική Συντονιστική Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πράσινης Τραπεζικής & Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG – Sustainability, Green Banking & Governance), για τη θεσμική αντιμετώπιση των συναφών ζητημάτων.

Εντός του πλαισίου αυτού, η ΕΕΤ:

- ▶ Προωθεί τη διατραπεζική συνεργασία για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.
- ▶ Συνδράμει στη διαμόρφωση διατραπεζικής πολιτικής για την αειφόρο ανάπτυξη, τη βιώσιμη χρηματοδότηση και τη μετάβαση επιχειρήσεων και νοικοκυριών σε αειφόρα λειτουργικά μοντέλα.
- ▶ Εστιάζει στην εξωστρέφεια, προωθεί την ενημέρωση του κοινού σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και επιμελείται σχετικές διατραπεζικές εκδόσεις.

Η ΕΕΤ και οι τράπεζες μέλη της συνεργάζονται στενά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς για την προώθηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Υπό αυτό το πρίσμα η ΕΕΤ αποτελεί βασικό συνομιλητή της Δημόσιας Διοίκησης συμμετέχοντας ενεργά σε επιτροπές και ομάδες εργασίας της (Εθνικό Συμβούλιο Κυκλικής Οικονομίας, ομάδα εργασίας για την αντιμετώπιση της ενεργειακής ένδειας / ΥΠΕΝ, ομάδα εργασίας για τη βιώσιμη χρηματοδότηση & την πράσινη οικονομική μετάβαση / Υπ. Οικονομικών, κ.ά.), για την προώθηση πληθώρας στόχων της «Agenda 2030» και κυρίως της βιώσιμης χρηματοδότησης και ανάπτυξης, καθώς και της κυκλικής οικονομίας. Επίσης συμμετέχει ενεργά σε σχετικές δράσεις/πρωτοβουλίες φορέων του ιδιωτικού τομέα, ενώ αναπτύσσει συνεργασίες με φορείς των παραγωγικών τάξεων, ακαδημαϊκούς και κοινωνικούς φορείς.

Επιπρόσθετα, η ΕΕΤ, μέσω των δράσεων χρηματοοικονομικού εγγραμματισμού, υποστηρίζει ενεργά τον Στόχο 8: «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», καθώς στους υποστόχους που πρέπει να επιτευχθούν παγκοσμίως έως το 2030 συμπεριλαμβάνεται και η δέσμευση των κρατών μελών του ΟΗΕ να ενθαρρύνουν και να επεκτείνουν την πρόσβαση σε τραπεζικές, ασφαλιστικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για όλους. Προς το σκοπό αυτό, η ΕΕΤ έχει αναπτύξει και συνεχίζει να αναπτύσσει ποικίλα προγράμματα χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης για το ευρύ κοινό, ενώ συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς και στηρίζει πρωτοβουλίες σε εθνικό επίπεδο, όπως η διαμόρφωση και η εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για το Χρηματοοικονομικό Εγγραμματισμό.

Επιπλέον η ΕΕΤ, μέσω του Ελληνικού Τραπεζικού Ινστιτούτου της (ΕΤΙ-ΕΕΤ), παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης στον χρηματοπιστωτικό τομέα στηρίζοντας και τον Στόχο 4: «Ποιοτική Εκπαίδευση», διασφαλίζοντας την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση.

Ως Κέντρο Διά Βίου Μάθησης, το ΕΤΙ-ΕΕΤ, στοχεύει στην συστηματική ανάπτυξη των επαγγελματικών προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού των τραπεζών-μελών του, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα σπουδών, το οποίο περιλαμβάνει και αντικείμενα του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, διαχωρισμένο σε επίπεδα γνώσεων και ικανοτήτων, διαθέσιμα και προς το ευρύ κοινό.

Τέλος, η ΕΕΤ συμμετέχει μέσω της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ομοσπονδίας στις δημόσιες διαβουλεύσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνδιαμόρφωση προτάσεων πολιτικής για ζητήματα βιώσιμης χρηματοδότησης και ανάπτυξης, μέσα από την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.



## Ο τραπεζικός κλάδος στην Ελλάδα συμβάλλει στην παγκόσμια προσπάθεια αειφορίας

Τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα:

- Προάγουν τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη της χώρας, μεριμνώντας παράλληλα για την ενίσχυση της ελληνικής κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τηρούν τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, στο σεβασμό των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων και στην καταπολέμηση της διαφθοράς.
- Συμμετέχουν ως ιδρυτικά μέλη στην πρωτοβουλία των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής του ΟΗΕ, με σκοπό την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων τους με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και με τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα.
- Εφαρμόζουν πολιτικές για την υπεύθυνα επιχειρηματική λειτουργία τους.
- Υλοποιούν δράσεις και πρωτοβουλίες που συνεισφέρουν στους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

# Η κλιματική αλλαγή και η προστασία του περιβάλλοντος, προτεραιότητα για τον τραπεζικό τομέα

## Στόχος 7: Φτηνή και Καθαρή Ενέργεια

Ο ελληνικός τραπεζικός κλάδος στέκεται αρωγός στην ανάγκη για περαιτέρω ενεργειακή ασφάλεια στη χώρα και την εξάλειψη της ενεργειακής ένδειας, λαμβάνοντας υπόψη και τους εθνικούς στόχους για τη μείωση εκπομπών άνθρακα.

Οι ελληνικές τράπεζες υποστηρίζουν τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις στην ενεργειακή τους μετάβαση με συγκεκριμένα πράσινα προϊόντα -μεταξύ άλλων- για την αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των κτηρίων, των μεταφορών, καθώς και την ενίσχυση βιώσιμων πρακτικών. Μέσω εξειδικευμένων χρηματοδοτικών και επενδυτικών εργαλείων που περιλαμβάνουν κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG - Environmental, Social, Governance), και μέσω και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, οι τράπεζες διαθέτουν σημαντικά ποσά σε έργα με περιβαλλοντική ωφέλεια και έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), συνεισφέροντας στην επίτευξη ενός ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα.

Στις εσωτερικές τους διαδικασίες, οι τράπεζες εφαρμόζουν συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης με σκοπό τη μέτρηση και μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προέρχονται από τη λειτουργία τους (π.χ. κατανάλωση ενέργειας στις υποδομές τους) με απώτερο στόχο την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών. Προχωρούν σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς και χρήσης ανανεώσιμης ενέργειας (π.χ., με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών ή την αγορά ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για την ηλεκτροδότηση των κτηρίων), την ανακαίνιση και ενεργειακή αναβάθμιση των υποδομών τους για πιο βιώσιμα κτήρια και την αντικατάσταση ή μετατροπή του στόλου αυτοκινήτων τους σε υβριδικά / ηλεκτρικά οχήματα.



## Στόχος 9: Βιομηχανία, καινοτομία και υποδομές

Οι ελληνικές τράπεζες συνεισφέρουν στην ενίσχυση της βιώσιμης βιομηχανίας και των υποδομών:

- Παρέχοντας επενδυτικά προϊόντα με ESG κριτήρια, διασφαλίζοντας θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο.
- Χρηματοδοτώντας επενδύσεις στη βιωσιμότητα και απανθρακοποίηση των ελληνικών βιομηχανιών, καθώς και έργα ΑΠΕ.
- Υποστηρίζοντας τις μεγάλες ελληνικές επιχειρήσεις που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας, καθώς και τις επιχειρήσεις που προωθούν την καινοτομία και την ψηφιοποίηση, παρέχοντας χρηματοδότηση στο πλαίσιο αυτό και σε νεοφυείς και μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Το περιβάλλον καινοτομίας ενισχύεται από τις ελληνικές τράπεζες και με την ένταξη ψηφιακών εργαλείων και νέων τεχνολογιών που βελτιώνουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων προϊόντων.

## Στόχος 13: Δράση για το Κλίμα

Τα φαινόμενα και οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής είναι πλέον αισθητά σε έντονο βαθμό και στην Ελλάδα, ιδιαιτέρως τα τελευταία χρόνια. Ο τραπεζικός τομέας έχει υιοθετήσει την αυστηρή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία πλαισιώνει με συγκεκριμένες απαιτήσεις τη διαχείριση και δρομολόγηση κεφαλαίων προς δραστηριότητες με περιβαλλοντική ωφέλεια, καθώς και τη δημοσιοποίηση στοιχείων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και το κλίμα (π.χ., Κανονισμός για την Ταξινόμηση (EU Taxonomy), Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), Κανονισμός περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (SFDR), κ.ά.).



Πέραν των δεσμεύσεων αυτών, οι ελληνικές τράπεζες συμμετέχουν επίσης σε παγκόσμιες πρωτοβουλίες, όπως είναι οι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών, το Net-Zero Banking Alliance, Science Based Targets initiative (SBTi), κτλ., επισφραγίζοντας με τον πλέον κατηγορηματικό τρόπο τη διαχρονική δέσμευση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος στην ανάπτυξη της οικονομίας και τη στήριξη της κοινωνίας, εναρμονίζοντας τη λειτουργία τους με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα.

Υπό αυτό το πρίσμα καταρτίζουν πολιτικές και στρατηγικές για την κλιματική αλλαγή και την αντιμετώπιση των συναφών κινδύνων, διαμορφώνοντας εσωτερικές διαδικασίες και συστήματα αξιολόγησης και δημοσιοποιώντας τις δράσεις και τη στοχοθεσία τους για τη μείωση των εκπομπών τους με απώτερο στόχο το μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα τόσο από την εσωτερική τους λειτουργία όσο και από τις χρηματοδοτήσεις τους.

# Οι κοινωνικοοικονομικές ανάγκες της χώρας στο επίκεντρο του τραπεζικού τομέα

## Στόχος 3: Καλή Υγεία και Ευημερία

Οι ελληνικές τράπεζες στέκονται διαχρονικά δίπλα στις ανάγκες του Εθνικού Συστήματος Υγείας και των πολιτών, μέσω των χρηματοδοτήσεων και των προγραμμάτων κοινωνικής ευθύνης στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων, νοσοκομειακών υποδομών και καινοτόμου ιατρικού εξοπλισμού, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες υγείας και προληπτικής ιατρικής.

Επιπροσθέτως οι τράπεζες μεριμνούν για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, τόσο για τους εργαζομένους τους όσο και για τους πελάτες τους, λαμβάνοντας επίσης μέτρα για την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων.

## Στόχος 4: Ποιοτική Εκπαίδευση

Οι ελληνικές τράπεζες φροντίζουν για τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων τους, μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα που στοχεύουν στην κατάρτισή τους και στη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών τους.

Συνδράμουν ενεργά στην παιδεία της χώρας, προσφέροντας σύγχρονα συστήματα διδασκαλίας, υλικοτεχνικού και αθλητικού εξοπλισμού στα σχολεία και διοργανώνοντας προγράμματα για μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου, καθώς και προγράμματα επιβράβευσης και υποτροφιών σε αριστούχους μαθητές και φοιτητές.

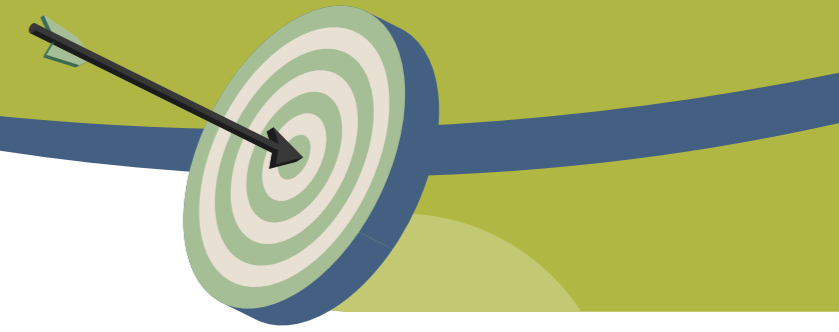
Οι τράπεζες στηρίζουν τους νέους και τη νεανική απασχόληση με δωρεάν εκπαιδευτικά προγράμματα εξειδίκευσης, μέσω των οποίων τους δίνεται η δυνατότητα να αποκτήσουν εφόδια που είναι χρήσιμα στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία, ενώ ταυτόχρονα παρέχουν εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαλεία για την εμπέδωση χρηματοοικονομικών γνώσεων σε μαθητές και μαθήτριες όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, αλλά και σε άλλες κοινωνικές ομάδες

## Στόχος 5: Ισότητα των Φύλων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη περαιτέρω ενδυνάμωσης των γυναικών, οι ελληνικές τράπεζες μεριμνούν για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και αναλαμβάνουν δράσεις για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των γυναικών, την ισότητα στις επαγγελματικές ευκαιρίες και την ίση αμοιβή για την εργασία ίσης αξίας (gender pay equity). Ο ελληνικός τραπεζικός κλάδος παρουσιάζει ήδη υψηλά ποσοστά γυναικών στις ανώτερες διοικητικές θέσεις, ενώ στοχεύει στην περαιτέρω αύξηση των ποσοστών αυτών.

Οι τράπεζες έχουν θεσπίσει πολιτικές για την καταπολέμηση του εκφοβισμού, της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, εκπαιδεύουν το δυναμικό τους στην εφαρμογή αυτών των πολιτικών και διαδικασιών, και παράλληλα υλοποιούν ενημερωτικές ενέργειες με στόχο την ευαισθητοποίηση στα ζητήματα στερεοτύπων και συμπερίληψης. Με τον τρόπο αυτό οι τράπεζες φιλοδοξούν να καλλιεργήσουν μεταξύ των ανθρώπων τους αλλά και στην κοινωνία μία νοοτροπία μηδενικής ανοχής διακρίσεων.

Στόχος των τραπεζών αποτελεί επίσης η ενδυνάμωση της γυναικείας επιχειρηματικότητας, με τη διάθεση στοχευμένων προϊόντων και υπηρεσιών, όπως επίσης και με δράσεις επαγγελματικής δικτύωσης και κατάρτισης γυναικών, ενώ στηρίζουν διεθνείς πρωτοβουλίες, όπως οι Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του ΟΗΕ (WEPs-Women Empowerment Principles), σχετικά με την ισότητα των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών στον εργασιακό χώρο, την αγορά και την κοινωνία.



## Στόχος 8: Αξιοπρεπής εργασία και οικονομική ανάπτυξη

Το ελληνικό τραπεζικό σύστημα προασπίζει τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς, καθώς και την αξιοπρεπή εργασία για όλους, με πλήρη και παραγωγική απασχόληση.

Μέσω των χρηματοδοτήσεων, στηρίζεται η παραγωγική δραστηριότητα στη χώρα, η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και η καινοτομία. Με τον τρόπο αυτό, οι ελληνικές τράπεζες συμβάλλουν και στη δημιουργία άμεσων, έμμεσων και επαγόμενων θέσεων απασχόλησης σε όλη την αλυσίδα αξίας τους.

Στην εσωτερική τους οργάνωση, οι ελληνικές τράπεζες παρέχουν διαχρονικά αξιοπρεπή και ασφαλή εργασία στο ανθρώπινο δυναμικό τους, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εξισορρόπηση της προσωπικής με την επαγγελματική ζωή των εργαζομένων τους. Εφαρμόζουν πολιτικές που προάγουν την ευελιξία στον χώρο εργασίας, όπως υβριδικά και ευέλικτα ωράρια, παρέχοντάς τους, μεταξύ άλλων, σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία για την υποστήριξη των καθημερινών εργασιών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενισχύει την παραγωγικότητα και την ικανοποίηση του προσωπικού τους.

## Στόχος 10: Λιγότερες Ανισότητες

Οι ελληνικές τράπεζες δεσμεύονται για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας, το σεβασμό στη διαφορετικότητα, την ισότητα, την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης και έχουν καταρτίσει εξειδικευμένες και σαφείς εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Η ισότιμη πρόσβαση σε τραπεζικές, ασφαλιστικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες αποτελεί επίσης βασική προτεραιότητα, όπως και ο χρηματοοικονομικός εγγραμματισμός. Ως εκ τούτου, η ένταξη ψηφιακών εργαλείων εξυπηρετεί και αυτό το σκοπό, καθώς επιτρέπει την εξ αποστάσεως πρόσβαση σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για όλους τους πελάτες.

Στο ίδιο πλαίσιο, υλοποιούνται εκπαιδευτικά προγράμματα χρηματοοικονομικού εγγραμματισμού καθώς, και προγράμματα για την ενίσχυση της απασχόλησης των νέων.

Το τραπεζικό σύστημα φροντίζει επίσης για την ισότιμη και ανεμπόδιστη πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρίες σε τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες, με την κατασκευή και συντήρηση ειδικών γεφυρών στα καταστήματα, τη χρήση της γραφής Braille, την εξυπηρέτηση από εξειδικευμένους υπαλλήλους στη νοηματική γλώσσα, κλπ.



## Στόχος 11: Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες

Η βιώσιμη λειτουργία των πόλεων και των κοινοτήτων της χώρας ενισχύεται από το ελληνικό τραπεζικό σύστημα, μέσω της χρηματοδότησης έργων που σχετίζονται με την κυκλική οικονομία, όπως η διαχείριση απορριμμάτων και μέσω εκταμιεύσεων προς επιχειρήσεις και πελάτες λιανικής που προωθούν πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Οι τράπεζες στηρίζουν δυναμικά και τον τομέα του πολιτισμού στη χώρα. Απτή συνεισφορά αποτελούν τα χορηγικά προγράμματα που στοχεύουν στη διατήρηση και ενίσχυση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, η υποστήριξη πολιτιστικών δράσεων, καθώς και τα πολιτιστικά ιδρύματα και μουσεία που διατηρούν, τα οποία αναδεικνύουν την ιστορική και πολιτιστική κληρονομιά και προσφέρουν πλήθος εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.



# Διαφάνεια, λογοδοσία και βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης

## Στόχος 16: Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί

Το ελληνικό τραπεζικό σύστημα πληροί με συνέπεια τις απαιτήσεις του αυστηρού κανονιστικού πλαισίου που το διέπει, θεσπίζει αναλυτικές διαδικασίες για την εφαρμογή των νόμων, των κανονισμών και των αποφάσεων των αρμόδιων Αρχών και τηρεί απαρέγκλιτα τις απαιτήσεις περί εποπτικών κεφαλαίων. Η προστασία των κεφαλαίων των καταθετών και των επενδυτών είναι υψίστης προτεραιότητας, με αποτέλεσμα οι ελληνικές τράπεζες να έχουν πολύ καλές επιδόσεις στις ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Τα ανεξάρτητα συστήματα εσωτερικών ελέγχων διασφαλίζουν την άρτια λειτουργία και την ακεραιότητα της εταιρικής διακυβέρνησης των τραπεζών.

Η αναγνώριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων, καθώς και των κινδύνων διακυβέρνησης (ESG risks) είναι ψηλά στις προτεραιότητες των τραπεζών, οι οποίες τους ενσωματώνουν στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων τους. Η πρακτική αυτή σε συνδυασμό με την ορθή εταιρική διακυβέρνηση, συμβάλλουν στην πρόληψη και την άμεση καταπολέμηση ενδεχόμενων κινδύνων. Ενδεικτικά, το ζήτημα της μηδενικής ανοχής στη διαφθορά και τη δωροδοκία έχει οδηγήσει το τραπεζικό σύστημα στη θέσπιση πλαισίου πολιτικών και μηχανισμών ελέγχου για την καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων. Παράλληλα, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή περιστατικών παραβίασής τους, εφαρμόζονται βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες ενημερώνονται σε τακτική βάση, σύμφωνα με εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

Η ποιοτική εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών είναι κεντρικής σημασίας, με γνώμονα τα νόμιμα συμφέροντά τους και τη διαφάνεια στην ενημέρωσή τους.

Τέλος, οι τράπεζες δημοσιοποιούν με πλήρη διαφάνεια, αναλυτικές πληροφορίες για τα χρηματοοικονομικά αλλά και τα μη χρηματοοικονομικά τους στοιχεία που αφορούν στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραγόντων στη λειτουργία τους και την επιχειρηματική τους δραστηριότητα.



## Συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Στόχος 17: Συνεργασία για τους Στόχους

Η ΕΕΤ είναι σε διαρκή συνεργασία με τις τράπεζες-μέλη της, αλλά και άλλους φορείς, για την προώθηση, και σε διατραπεζικό επίπεδο, των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς επίσης, μεταξύ άλλων, της βιώσιμης χρηματοδότησης, με σκοπό κυρίως την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και τη μετάβαση επιχειρήσεων και νοικοκυριών σε αειφόρα λειτουργικά μοντέλα και πρακτικές.

Υπό αυτό το πρίσμα, μέσω της ειδικής Συντονιστικής Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πράσινης Τραπεζικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΕΤ, προωθείται η διατραπεζική συνεργασία με σκοπό τη διαμόρφωση θεσμικής συναντίληψης για θέματα που αφορούν γενικότερα την αειφόρο ανάπτυξη.

Πρόσφατο παράδειγμα της συνεργασίας αυτής συνιστά η ανάπτυξη και δημιουργία της διατραπεζικής πλατφόρμας «ESGr», απώτερος στόχο της οποίας αποτελεί η στήριξη των επιχειρήσεων - μέσω της συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που θα τις βοηθήσουν να βελτιώσουν την ESG επίδοσή τους - στην πορεία τους προς την απαιτούμενη βιώσιμη μετάβασή τους, ενισχύοντας την ελκυστικότητά τους για τους επενδυτές, και θωρακίζοντάς τες παράλληλα απέναντι στους σχετικούς κινδύνους. Η εν λόγω πλατφόρμα αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενίσχυση της συνεργασίας των τραπεζών με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) της αγοράς (Δημόσια Διοίκηση, εποπτικές αρχές, θεσμικούς φορείς, φορείς παραγωγικών τάξεων, κ.ά.), για την προώθηση θεμάτων της βιώσιμης ανάπτυξης.