

Επί του από 13.05.2026 ανακριβούς δημοσιεύματος της ΕΚΠΟΙΖΩ

Με το από 13.05.2026 δημοσίευμά της η ΕΚΠΟΙΖΩ αναφέρεται σε πρόσφατη δικαστική εξέλιξη αντιδικίας που αφορά στους Λογαριασμούς Προνομίων της Τράπεζας διαστρεβλώνοντας το περιεχόμενο της σχετικής δικαστικής απόφασης.

Προς αποκατάσταση της πραγματικότητας και για την ακριβή ενημέρωση του συναλλακτικού κοινού, επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Το Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών, ως προς το βασικό σκέλος της σχετικής αγωγής της ΕΚΠΟΙΖΩ σχετικά με τη διαδικασία τροποποίησης των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών πληρωμών, έκρινε ότι η διαδικασία τροποποίησης της σύμβασης με παροχή δικαιώματος εναντίωσης (opt-out), **είναι πλήρως νόμιμη και έγκυρη**, δικαιώνοντας την Εθνική Τράπεζα.

Η συγκεκριμένη απόφαση αναφέρεται, επίσης, στο περιεχόμενο της ενημέρωσης των καταναλωτών για τα οφέλη που παρέχει ο σχετικός «Λογαριασμός Προνομίων» της Εθνικής Τράπεζας, και την κρίνει μη επαρκή ως προς τη σύγκριση με παροχές που προσφέρονται δωρεάν στο σύνολο των καταναλωτών και πελατών της.

Η Εθνική Τράπεζα **θα προβεί άμεσα σε συμπληρωματική ενημέρωση των πελατών της**, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της απόφασης κατά το σκέλος που είναι άμεσα εκτελεστή. Παράλληλα, και κατά την προβλεπόμενη από τον νόμο διαδικασία, θα ασκήσει το δικαίωμα της έφεσης ως προς τα επιμέρους σκέλη της απόφασης, όπου θεωρεί ότι η κρίση του Δικαστηρίου είναι εσφαλμένη.

Η Εθνική Τράπεζα, με προσήλωση στις αξίες της, συνεχίζει να σχεδιάζει προϊόντα και υπηρεσίες που βελτιώνουν την καθημερινή τραπεζική εμπειρία των πελατών της, με γνώμονα τη διαφάνεια, την ποιότητα της εξυπηρέτησης και τη δημιουργία πραγματικής αξίας.