

Προφίλ Ομίλου

Η Εθνική μας Τράπεζα είναι μια Τράπεζα με μοναδική ιστορία, αλλά και δυναμικό μέλλον. Με τη μακρόχρονη παρουσία, την ισχυρή παράδοση και τη συμβολή της στην ανάπτυξη της χώρας, αλλά, κυρίως, με την εμπιστοσύνη των πελατών, μετόχων, καταθετών και εργαζομένων της, αποτελεί πυλώνα σταθερότητας για την ελληνική οικονομία, μέσα από την εξειδίκευση και την εμπειρία των στελεχών της και τις σύγχρονες, ψηφιακές υπηρεσίες, που προσφέρει για κάθε ανάγκη.

Η Εθνική Τράπεζα, κατά τη διάρκεια των 184 ετών λειτουργίας της, έχει επεκτείνει το φάσμα των τραπεζικών υπηρεσιών που προσφέρει και καλύπτει όλα τα σύγχρονα τραπεζικά προϊόντα. Η Τράπεζα μαζί με τις θυγατρικές της (ο «Όμιλος») παρέχουν ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνει κυρίως λιανική, επιχειρηματική και επενδυτική τραπεζική, Specialized Asset Solutions, συναλλακτική τραπεζική, χρηματοδοτική μίσθωση (leasing), διαχείριση επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring), χρηματοστηριακές υπηρεσίες, διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων, διαχείριση ακίνητης περιουσίας και τραπεζοασφαλιστικές υπηρεσίες.

Επιπλέον, η Εθνική Τράπεζα διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην ψηφιακή τραπεζική (Digital Banking) στην ελληνική τραπεζική αγορά και επενδύει σταθερά στη βελτίωση της εμπειρίας της εξυπηρέτησης των 3,1 εκατ. ψηφιακά ενεργών πελατών της, καθώς και στον συνεχή εμπλουτισμό των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μέσα από τα ψηφιακά της κανάλια.

Πέρα από τις δραστηριότητές του στην Ελλάδα, ο Όμιλος διατηρεί θυγατρικές τράπεζες στη Βόρεια Μακεδονία (Storanska Banka A.D. - Skopje) και στην Κύπρο (ETE Κύπρου Λτδ), καθώς και Γραφείο Αντιπροσωπείας στη Μελβούρνη Αυστραλίας (NBG Melbourne Representative Office), απασχολώντας συνολικά 7.633 εργαζόμενους κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 (Ελλάδα: 6.295).

Στο τέλος του 2024, η Εθνική Τράπεζα διέθετε συνολικά 318 Μονάδες (313 καταστήματα, συμπεριλαμβανομένων 34 καταστημάτων Λιανικής Tellerless και 5 Γραφείων Συναλλαγών). Επιπλέον, η Τράπεζα, μέσω των 1.406 ATM (539 σε καταστήματα και 867 εκτός καταστημάτων), προσφέρει εκτενή κάλυψη, ακόμη και στις πιο απομονωμένες περιοχές της χώρας. Όραμά μας είναι να είμαστε η "Τράπεζα Πρώτης Επιλογής" για τους πελάτες, τους εργαζόμενους και τους επενδυτές μας. Με επίκεντρο τις ανάγκες των νοικοκυριών, των επιχειρήσεων και της κοινωνίας, η Εθνική Τράπεζα έχει εξελιχθεί σε καταλύτη ανάπτυξης και σε μια σταθερά ανθρώπινη, αξιόπιστη, αποτελεσματική τράπεζα, που ξεκλειδώνει δυνατότητες και στηρίζει με συνέπεια την καινοτομία, την εξωστρέφεια και τη βιωσιμότητα.