

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Καταναλωτή

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας, αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης της ίδιας και των εταιρειών του Ομίλου της με την ισχύουσα νομοθεσία όσον αφορά στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του καθώς και οι αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η διαχείριση πληροφοριών που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είτε αυτές αφορούν πελάτες, μετόχους ή υπαλλήλους πραγματοποιείται με νόμιμο τρόπο ανεξαρτήτως του μέσου συλλογής ή αποθήκευσής τους, διασφαλίζοντας σε απόλυτο βαθμό τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την τήρηση της εμπιστευτικότητας.

Η Τράπεζα και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου σέβονται το απόρρητο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιέρχονται καθ' οιονδήποτε τρόπο σε γνώση τους.

Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι υπάλληλοι της Τράπεζας και των εταιρειών του Ομίλου είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπρόσθετα, οφείλουν, προκειμένου να εξασφαλίζεται η εχεμύθεια των προσωπικών στοιχείων των πελατών της Τράπεζας και να διατηρείται η εμπιστοσύνη τους προς τον Όμιλο, να χειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και επιμέλεια οποιαδήποτε πληροφορία περιέρχεται σε γνώση τους και αφορά πελάτες ή άλλους αντισυμβαλλόμενους της Τράπεζας ή του Ομίλου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Σε εφαρμογή της στρατηγικής της Διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας, λαμβάνονται μέτρα που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και στη διαμόρφωση νέων προτύπων συναλλακτικής ηθικής στις σχέσεις με τους πελάτες της.

Στο πλαίσιο αυτό, οι όροι των συμβάσεων έχουν διατυπωθεί σε απλή γλώσσα και με εύληπτο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις της νομολογίας και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα ο τρόπος χρέωσης των υπηρεσιών της Τράπεζας διατυπώνεται ευδιάκριτα και κατανοητά.

Παράλληλα, η Τράπεζα αναρτά στην ιστοσελίδα της τα επιτόκια καταθέσεων και δανείων, το τιμολόγιο βασικών εργασιών, τα έντυπα προσυμβατικής ενημέρωσης και τα υποδείγματα συμβάσεων για τα βασικά προϊόντα που διατίθενται σε ιδιώτες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Επιπρόσθετα, μέσω της ιστοσελίδας της η Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες της να υποβάλλουν τυχόν αιτήματα, υποδείξεις ή παράπονα.