

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο ενίσχυσης της δέσμευσής της για την τήρηση ηθικών αρχών (ethics), οικονομικής ακεραιότητας και αξιοπιστίας και αναγνωρίζοντας το αρνητικό αποτέλεσμα που θα μπορούσε να επιφέρει οποιαδήποτε πιθανή ανάμειξη σε δωροδοκία ή διαφθορά στην εικόνα και στη φήμη του Ομίλου, έχει θεσπίζει Πολιτική και Διαδικασία της Τράπεζας και του Ομίλου για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, αποσκοπώντας:

- Στον προσδιορισμό εξωτερικών και εσωτερικών ζητημάτων που σχετίζονται με τους κινδύνους δωροδοκίας, οι οποίοι μπορεί να σχετίζονται με τον σκοπό του Ομίλου της ΕΤΕ και επηρεάζουν την ικανότητά του να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Συστήματος Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας
- Στον καθορισμό συγκεκριμένων αρχών και κανόνων για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, είτε αφορά σε συναλλαγή με ιδιώτες είτε με δημόσιους λειτουργούς (Έλληνες ή αλλοδαπούς)
- Στη διασφάλιση της διατήρησης υψηλού επιπέδου ηθικής συμπεριφοράς κατά την παροχή των υπηρεσιών και την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του Ομίλου
- Στη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τα προβλεπόμενα μέτρα αποφυγής της δωροδοκίας
- Στην επικοινωνία των αρχών κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς με σαφήνεια, τόσο σε εσωτερικά όσο και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη
- Στον προσδιορισμό των σχετικών απαιτήσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών
- Στην επαγρύπνηση του προσωπικού του Ομίλου, ώστε αυτό να είναι ικανό να αναγνωρίζει και συνεπώς να αποφεύγει ενέργειες συνδεδεμένες με τη δωροδοκία και τη διαφθορά
- Στην ενθάρρυνση της εμπιστευτικής αναφοράς κάθε υποψίας περί δωροδοκίας χωρίς τον φόβο αντιποίνων, μέσω κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας, που διασφαλίζουν την προστασία των ατόμων και την κατάλληλη διερεύνηση του αναφερόμενου συμβάντος
- Στη διαμόρφωση και καθιέρωση ενός Συστήματος Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας μέσω της υιοθέτησης διαδικασιών που προωθούν τη διαφάνεια και αποθαρρύνουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά, και μέτρων που αποσκοπούν στον εντοπισμό και την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης και στην πρόληψη και αντιμετώπιση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- Στη διασφάλιση της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας
- Στην παροχή πλαισίου για το Πρόγραμμα Καταπολέμησης της Δωροδοκίας σε επίπεδο Ομίλου
- Στη δημιουργία δράσεων και διαδικασιών που αντικατοπτρίζουν το πνεύμα του Ομίλου για «μηδενική ανοχή» απέναντι σε οποιαδήποτε πρακτική διαφθοράς.

Η Πολιτική και Διαδικασία της Τράπεζας και του Ομίλου για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς απευθύνεται σε όλες τις Νομικές Οντότητες του Ομίλου ΕΤΕ και ισχύει για όλα τα μέλη στρατηγικών, ελεγκτικών και εκτελεστικών οργάνων, υπαλλήλων, συνδεδεμένων αντιπροσώπων και προσωρινών υπαλλήλων του Ομίλου και σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου, και εφαρμόζεται σε συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και κανονισμούς που ισχύουν τοπικά. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στα διάφορα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με τις αρχές για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς που ακολουθούνται από τον Όμιλο ΕΤΕ.

Ισχύει για όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες του Ομίλου, ανεξάρτητα από τη δικαιοδοσία τους, τη χώρα ή την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένων όλων των δραστηριοτήτων που εκτελούνται από οποιαδήποτε Μονάδα της Τράπεζας, θυγατρική του Ομίλου ή συνδεδεμένη εταιρεία, καθώς και από αντιπροσώπους, συμβούλους ή άλλους που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου ή σε συνεργασία με τον Όμιλο.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική και Διαδικασία της Τράπεζας και του Ομίλου για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς:

(α) Καθιερώνει τις βασικές αρχές της Τράπεζας και των Εταιριών του Ομίλου σχετικά με την πρόληψη και καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

(β) Δεσμεύει όλα τα τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για τον Όμιλο ή στο όνομα και για λογαριασμό αυτού (συμπεριλαμβανομένων συνεργατών, προμηθευτών ειδικών συνεργατών, πρακτόρων, διαμεσολαβητών και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία ο Όμιλος συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών)

(γ) Εφαρμόζεται οπουδήποτε δραστηριοποιείται επιχειρηματικά ο Όμιλος ΕΤΕ

(δ) Προτίθεται να διαχειριστεί, να παρακολουθήσει και να αντιμετωπίσει όλους τους τύπους δωροδοκίας που μπορούν να πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο των εργασιών της Τράπεζας (π.χ. Προμήθειες, Δάνεια, Καταστήματα, πληρωμές, εκταμιεύσεις κ.λπ.). Σε αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνονται όλοι οι τύποι ενεργητικής και παθητικής δωροδοκίας (π.χ. από πληρωμές διευκόλυνσης σε ποσά που λαμβάνονται από τρίτα μέρη για την προώθηση των συμφερόντων τους με την Τράπεζα)

(ε) Αποσκοπεί στο να ενσωματωθεί στην κουλτούρα του Ομίλου ΕΤΕ και στη συμπεριφορά και στάση των ανθρώπων του

Ο Όμιλος ΕΤΕ αναγνωρίζει συστηματικά τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη δωροδοκία και τη διαφθορά και τις επιπτώσεις τους στις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Μέσα από τον καθορισμό των υποχρεώσεών του, ο Όμιλος ΕΤΕ λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη δωροδοκία / διαφθορά.

Οι κανόνες που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου, οι σχετικοί όροι των Συμβάσεων ή και των Κανονισμών Εργασίας καθώς και άλλες προβλέψεις υφιστάμενων Πολιτικών του Ομίλου (π.χ. MiFiD Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων ή Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη του ΔΣ, τα Ανώτατα Στελέχη και άλλα συνδεδεμένα μέρη της ΕΤΕ) παραμένουν σε ισχύ και εφαρμόζονται παράλληλα με την Πολιτική και Διαδικασία της Τράπεζας και του Ομίλου για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς.