



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

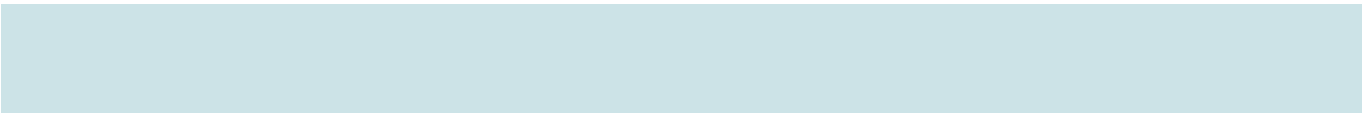
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ & ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|--|-------|
| ΟΡΙΣΜΟΙ | σ. 2 |
| I. Εισαγωγή | σ. 3 |
| II. Ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο, βέλτιστες πρακτικές και διεθνή πρότυπα | σ. 4 |
| III. Σκοπός της Πολιτικής | σ. 4 |
| IV. Πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής | σ. 5 |
| V. Διακυβέρνηση της Πολιτικής | σ. 6 |
| VI. Πλαίσιο δράσεων της Τράπεζας και του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη | σ. 7 |
| VII. Δέσμευση προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη | σ. 10 |



Ορισμοί

| | |
|---|--|
| <p>Όμιλος ΕΤΕ</p> | <p>Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. και οι εταιρείες του Ομίλου της που ανήκουν στο χρηματοπιστωτικό τομέα και εδρεύουν είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό.</p> |
| <p>Τράπεζα</p> | <p>Όλες οι Μονάδες Διοίκησης (Κεντρικές Υπηρεσίες) και Δικτύου (Καταστήματα της Ε.Τ.Ε.) συμπεριλαμβανομένων και των Καταστημάτων Εξωτερικού.</p> |
| <p>Προσωπικό</p> | <p>Τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη, οι εργαζόμενοι της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, και εν γένει όλα τα πρόσωπα που απασχολούνται στον Όμιλο είτε με σύμβαση εργασίας είτε άλλως (π.χ. Σύμβουλοι Διοίκησης, Ειδικοί Συνεργάτες, Προσωπικό συνεργαζόμενων εταιρειών με την Τράπεζα ή τις Εταιρείες του Ομίλου).</p> |
| <p>Βιώσιμη ανάπτυξη</p> | <p>Η ανάπτυξη που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παρόντος χωρίς να υπονομεύει την ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθούν στις δικές τους.</p> |
| <p>Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη</p> | <p>Η ευθύνη των επιχειρήσεων για τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία. Για να ανταποκρίνονται πλήρως στην εταιρική κοινωνική ευθύνη τους, οι επιχειρήσεις πρέπει να καθιερώνουν διαδικασίες για την ένταξη των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και δεοντολογικών πτυχών και των πτυχών των δικαιωμάτων του ανθρώπου, τόσο στην επιχειρηματική τους δραστηριότητα όσο και στη βασική στρατηγική τους σε στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> |
| <p>Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders)</p> | <p>Η Τράπεζα θεωρεί ως ενδιαφερόμενα μέρη τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν και επηρεάζονται ή αναμένεται να επηρεαστούν σημαντικά από τις αποφάσεις, τις δραστηριότητες και την εν γένει λειτουργία της. Ως βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) αναγνωρίζονται οι ακόλουθες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επενδυτές και μέτοχοι • Πελάτες • Εργαζόμενοι • Συνεργάτες, Προμηθευτές • Επιχειρηματική κοινότητα (Επαγγελματικές Ενώσεις, Αξιολογικοί οίκοι, Αναλυτές • Ανταγωνιστές κ.ά.) • Τοπικές κοινωνίες (ΜΚΟ/ Μη Κυβερνητικές και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις, • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, κοινωνικοί οργανισμοί, τοπικές αρχές κ.α.) • Πολιτεία και Επόπτες (Υπουργεία, Εποπτικές Αρχές, διακυβερνητικοί οργανισμοί, κυβερνητικά όργανα κ.ά) |

I. Εισαγωγή

Η Εθνική Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορικής της διαδρομής, από το 1841 μέχρι σήμερα, αποδεικνύει έμπρακτα την υπευθυνότητα και το διαχρονικό της ενδιαφέρον για την προώθηση της ελληνικής οικονομίας, τη στήριξη της κοινωνίας και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Η Εθνική Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου της αναγνωρίζουν ότι η διαχρονική επιτυχία της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας στηρίζεται κατά κύριο λόγο στο ότι λειτουργεί με βάση τις αξίες και τις αρχές, τις οποίες αποδέχεται και εφαρμόζει ο Όμιλος ως σύνολο αλλά και μεμονωμένα κάθε εργαζόμενος.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού και της εξέλιξης της εταιρικής κουλτούρας της Τράπεζας και του Ομίλου, και με στόχο τη συνεχή δημιουργία προστιθέμενης αξίας σε όλες τις πτυχές της σχέσης μας με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, οι ακόλουθες 4 βασικές αξίες τοποθετούνται στον πυρήνα του συστήματος αξιών της Τράπεζας και του Ομίλου:

Ανθρώπινη

- Επιδεικνύει πάντα ειλικρινές ενδιαφέρον και σεβασμό για τους άλλους
- Ενθαρρύνει συστηματικά την ομαδική εργασία και την αλληλοϋποστήριξη
- Συνδυάζει τη χαρά με την εργασία

Αξιοπίστη

- Τηρεί τα πλέον υψηλά πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας
- Λαμβάνει αποφάσεις με ακεραιότητα και διαχειρίζεται τους κινδύνους με σύνεση
- Επιδιώκει την υλοποίηση φιλοδοξιών και αντιμετωπίζει με αποφασιστικότητα τις προκλήσεις του σήμερα

Αποτελεσματική

- Αναλαμβάνει την ευθύνη και δρα εγκαίρως και αποφασιστικά
- Παρέχει σταθερά απλές και πελατοκεντρικές λύσεις
- Δίνει έμφαση στην έγκαιρη ανταπόκριση κινητοποιώντας άλλους να δράσουν γρήγορα

Αναπτυξιακή

- Επιδιώκει την υλοποίηση φιλοδοξιών και αντιμετωπίζει με αποφασιστικότητα τις προκλήσεις του σήμερα
- Διασφαλίζει βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από πρωτοποριακές ιδέες και καινοτόμες λύσεις
- Μεριμνά για την ανάπτυξη των ικανοτήτων του προσωπικού με δίκαιο και διαφανή τρόπο

Αντιλαμβανόμαστε ότι το κύρος και η φήμη της Τράπεζας και του Ομίλου εξαρτώνται, μεταξύ άλλων, από τον βαθμό στον οποίο στεκόμαστε στο ύψος αυτών των αξιών, ανταποκρινόμενοι στον ευρύτερο κοινωνικό μας ρόλο.

Η Διοίκηση της Εθνικής Τράπεζας δεσμεύεται να συνεχίσει την κοινωνική συνεισφορά με σεβασμό προς όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη κατανοώντας τα χαρακτηριστικά, τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους. Στρατηγική της επιδίωξη είναι η συνεχής αναβάθμιση του ρόλου της Τράπεζας και της συνεισφοράς της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει το πλαίσιο δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εθνικής Τράπεζας και τους βασικούς άξονες αυτού.

II. Ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο, διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας και του Ομίλου είναι σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού και κανονιστικού περιβάλλοντος, καθώς και τις διεθνείς πρακτικές που συμπεριλαμβάνονται σε διεθνείς συνθήκες, πρωτοβουλίες και αφορούν δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, και επιχειρηματικής ηθικής. Ειδικότερα η Πολιτική βασίζεται:

1. Στην εκάστοτε ισχύουσα κείμενη νομοθεσία για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, βιώσιμης και υπεύθυνης χρηματοδότησης/επενδύσεων, διαχείρισης περιβαλλοντικών, κοινωνικών και κινδύνων διακυβέρνησης, βιώσιμης διακυβέρνησης και διαφάνειας
2. Στις σχετικές συστάσεις και αποφάσεις ευρωπαϊκών και διεθνών θεσμικών οργάνων
3. Στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
4. Στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEPFI
5. Στην Αρχή της Προφύλαξης, όπως αυτή διατυπώθηκε από τον ΟΗΕ σύμφωνα με τη διακήρυξη της Αρχής 15 του Ρίο για το Περιβάλλον και την Ανάπτυξη (Precautionary Principle - Principle 15 of 'The Rio Declaration on Environment and Development').
6. Στην Αρχή της Ουσιαστικότητας, όπως αυτή ορίζεται από τα Πρότυπα GRI, μέσω της οποίας ο Όμιλος δεσμεύεται να ιεραρχεί, με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών του, τουλάχιστον ανά διετία τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις που δημιουργεί, καθώς και τις λοιπές αρχές του GRI αναφορικά με το περιεχόμενο και την ποιότητα των εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης.
7. Στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact)
8. Τις συστάσεις του Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD)

III. Σκοπός της Πολιτικής

Στην Εθνική Τράπεζα αναγνωρίζουμε ότι η λειτουργία μας έχει άμεσες και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα Ενδιαφερόμενά μας Μέρη, καθώς και ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

Αντιλαμβανόμαστε τη σημαντικότητα του ρόλου μας ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, στη μετάβαση σε μία βιώσιμη οικονομία και τη σπουδαιότητα των σχετικών κανονιστικών απαιτήσεων. Ενισχύουμε την πρόσβαση στη χρηματοδότηση για τη διευκόλυνση της μετάβασης σε μία οικονομία μηδενικού άνθρακα, και αναπτύσσουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών μας για δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, οικονομικό-κοινωνικού οφέλους και για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών τους κινδύνων αλλά και επιπτώσεων.

Κατανοώντας πλήρως τη σημασία της συνεισφοράς μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, θέτουμε ως σκοπό της παρούσας Πολιτικής τη θέσπιση του πλαισίου για την ανάπτυξη δράσεων που συνδράμουν στη διαχείριση των οικονομικοκοινωνικών, διακυβέρνησης αλλά και περιβαλλοντικών επιδράσεων της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, και οδηγούν κυρίως:



1. Στη μείωση -και, όπου είναι εφικτό, στην αντιστάθμιση- των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με τα φαινόμενα κλιματικής αλλαγής), όπως αυτές προκύπτουν από τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων των πελατών μας, καθώς και από την λειτουργία μας,
2. Στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, καθώς και την ευρύτερη οικονομία και τις κοινωνίες των χωρών δραστηριοποίησης,
3. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων στους τομείς Εταιρικής διακυβέρνησης, Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επιχειρηματικής Ηθικής, πέραν της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που θα την καθιστούν ως την Τράπεζα πρώτης επιλογής,
4. Στην προστασία της φήμης και της αξιοπιστίας του Ομίλου και στην καλλιέργεια/ενδυνάμωση του ανανεωμένου αξιακού μας συστήματος.

IV. Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική:

- (α) Δεσμεύει την Τράπεζα και τις Εταιρείες του Ομίλου. Τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου υποχρεούνται να υιοθετήσουν συναφείς πολιτικές, χρησιμοποιώντας ως σημείο αναφοράς και οδηγό την παρούσα Πολιτική.
- (β) Ισχύει για όλα τα μέλη του Δ.Σ. και το Προσωπικό της Τράπεζας και του Ομίλου.
- (γ) Δεσμεύει όλα τα τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για τον Όμιλο ή στο όνομα και για λογαριασμό αυτού (συμπεριλαμβανομένων συνεργατών και προμηθευτών, διαμεσολαβητών, πρακτόρων, και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία ο Όμιλος συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών).
- (δ) Καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, περιλαμβάνοντας όλες τις εργασίες που διεξάγονται από οποιαδήποτε Μονάδα της Τράπεζας, από θυγατρική ή συνδεδεμένη Εταιρεία, πράκτορα, σύμβουλο ή τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τον Όμιλο.
- (ε) Καλύπτει όλες τις μορφές δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που διενεργούνται στο πλαίσιο των εργασιών της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων και των δωρεών, χορηγιών, φιλανθρωπικών και λοιπών συνεισφορών και δράσεων της Τράπεζας και του Ομίλου.

Οι κανόνες που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Τράπεζας και του Ομίλου, στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Τράπεζας και του Ομίλου, καθώς επίσης και οι σχετικές προβλέψεις άλλων Πολιτικών του Ομίλου, παραμένουν σε ισχύ και εφαρμόζονται παράλληλα με την παρούσα Πολιτική.

V. Διακυβέρνηση της Πολιτικής

(i). Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας είναι αρμόδιο για την υιοθέτηση και έγκριση της παρούσας Πολιτικής, για την έγκριση της επικαιροποίησής της, καθώς και την εποπτεία εφαρμογής της με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας και του Ομίλου.

Τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό είναι υπεύθυνα για την υιοθέτηση της παρούσας Πολιτικής, προσαρμοσμένης καταλλήλως στη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους, λαμβάνοντας υπόψη και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο της χώρας λειτουργίας τους.

(ii). Διοίκηση

Η Διοίκηση της Τράπεζας και κάθε Εταιρείας του Ομίλου είναι υπεύθυνη για τη θέσπιση των απαραίτητων διαδικασιών για την ορθή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.

Η Διοίκηση της Τράπεζας αξιολογεί ετησίως την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της παρούσας Πολιτικής και είναι αρμόδια για την αναθεώρησή της, μετά από πρόταση της Διεύθυνσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας και του Ομίλου, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής της Τράπεζας & του Ομίλου.

(iii). Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιωσιμότητας της Τράπεζας και του Ομίλου

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, η Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιωσιμότητας της Τράπεζας και του Ομίλου:

- Συνδράμει το Δ.Σ. και τη Διοίκηση σχετικά με τη διαμόρφωση, συνεπή εφαρμογή και ετήσια αναθεώρηση της Πολιτικής, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής της Τράπεζας και του Ομίλου
- Παρακολουθεί το θεσμικό πλαίσιο αναφορικά με ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης και υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. και τη Διοίκηση, με σκοπό την εναρμόνιση της Πολιτικής με τις κανονιστικές εξελίξεις και τις διεθνείς εξελίξεις στον τομέα αυτό (παγκόσμιες διακηρύξεις, «βέλτιστες πρακτικές», νέα διεθνή πρότυπα, κ.ά.), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής της Τράπεζας και του Ομίλου
- Κοινοποιεί την Πολιτική στα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζει την ανάπτυξη αντίστοιχης Πολιτικής από τις Εταιρείες του Ομίλου

(iv). Διεύθυνση Στρατηγικής της Τράπεζας και του Ομίλου

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, η Διεύθυνση Στρατηγικής εισηγείται την αναθεώρηση της Πολιτικής λαμβάνοντας υπόψη το ευρύτερο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον, αλλά και τα στρατηγικά σχέδια της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου της.

VI. Πλαίσιο Δράσεων της Τράπεζας και του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Βασική αξία του Ομίλου της ΕΤΕ είναι να λειτουργεί αποτελεσματικά, εγκαίρως και αποφασιστικά, στοχεύοντας στην μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της και διασφαλίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από πρωτοποριακές ιδέες και καινοτόμες λύσεις, συνεισφέροντας παράλληλα στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής προς όφελος όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών που εμπιστεύονται το όνομα και τη φήμη της.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Τράπεζα δεσμεύεται να εξετάζει τουλάχιστον σε διετή βάση, στο πλαίσιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας (materiality analysis) των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, τις οικονομικές, κοινωνικές, υπεύθυνης διακυβέρνησης αλλά και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση των δράσεων της.

Οι κατευθύνσεις των δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας και του Ομίλου που πραγματοποιούνται με στόχο είτε την μείωση των αρνητικών επιδράσεων, είτε την ενίσχυση των θετικών επιδράσεων και οι δεσμεύσεις της Τράπεζας περιγράφονται ακολούθως ανά κατηγορία επιδράσεων.

1. Οικονομικο-κοινωνικές επιδράσεις

Η Τράπεζα δεσμεύεται να συμβάλει στη δημιουργία θετικών οικονομικο-κοινωνικών επιδράσεων στα Ενδιαφερόμενά της Μέρη και ευρύτερα στις οικονομίες και κοινωνίες όπου λειτουργεί, μέσω των δραστηριοτήτων της (παροχή χρηματοδοτήσεων, προϊόντων και υπηρεσιών), του ρόλου της ως εργοδότη, αλλά και της ανάπτυξης προγραμμάτων για δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Οι σχετικές δεσμεύσεις της καλύπτουν τα παρακάτω θέματα:

Συνεισφορά στην προώθηση της απασχόλησης, της αξιοπρεπούς εργασίας, της οικονομικής ανάπτυξης, της επιχειρηματικότητας, κινητικότητας και καινοτομίας, της καλής υγείας, της εκπαίδευσης, της ισότητας των φύλων, αλλά και στην προστασία και διαφύλαξη της ιστορικής και πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω:

- της διανομής οικονομικής αξίας στα ενδιαφερόμενα μέρη (μισθοδοσία, πληρωμές σε προμηθευτές, φόροι)
- της διάθεσης κεφαλαίων, της προσφοράς των κατάλληλων προϊόντων και υπηρεσιών για τις ανάγκες των πελατών με τα ίδια πρότυπα ποιότητας, πληρότητας και συμπεριφοράς, και της παροχής ορθής και επαρκούς πληροφόρησης
- της προστασίας των χρηματοοικονομικών αποφάσεων των πελατών, των δεδομένων τους, της πληροφόρησης που τους αφορά και αλλά και των συμφερόντων τους εν γένει,
- της παροχής πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες και προϊόντα με ισότιμη μεταχείριση και χωρίς αποκλεισμούς
- του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας "Ευθύνη" με δράσεις στήριξης προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης, υγείας, ενίσχυσης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, υποστήριξης των τεχνών, του πολιτισμού και της παιδείας
- των δράσεων του Μορφωτικού Ιδρύματος της Τράπεζας, και του Ιστορικού Αρχείου της

■ της ανάπτυξης ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου η Τράπεζα διασφαλίζει καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το Προσωπικό της, με ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες, με την εφαρμογή ενός αξιοκρατικού συστήματος αξιολόγησης απόδοσης, την παροχή σημαντικών προγραμμάτων επιμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων και προγραμμάτων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης) για τη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού της. Η ανάπτυξη και η διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρωπίνου δυναμικού αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της Τράπεζας καθώς κατανοεί ότι η επιτυχία της βασίζεται στο προσωπικό της. Οι σχετικές δεσμεύσεις τις Τράπεζας σε αυτό τον τομέα καλύπτουν τα παρακάτω θέματα:

- Ανάπτυξη και εκπαίδευση του ανθρωπίνου κεφαλαίου
- Υγεία, ασφάλεια και ευεξία στην εργασία
- Αξιοπρέπεια και ισότητα: Προστασία της διαφορετικότητας, Κανενός είδους διάκριση, προσβλητική συμπεριφορά, ή κοινωνικός αποκλεισμός
- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Προάσπιση της ισορροπίας επαγγελματικής-ιδιωτικής ζωής (work-life balance)



2. Περιβαλλοντικές επιδράσεις

Όσον αφορά τις περιβαλλοντικές επιδράσεις, η Τράπεζα, για να ενδυναμώσει τη συνεισφορά της στη βιώσιμη ανάπτυξη, δεσμεύεται στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων που προκύπτουν μέσω των χρηματοδοτήσεων, αλλά και της δικής της λειτουργίας.

Αναγνωρίζοντας την κλιματική αλλαγή ως την σημαντικότερη περιβαλλοντική πρόκληση του σήμερα, οι δεσμεύσεις αυτές εστιάζουν στο ρόλο της Τράπεζας ως χρηματοδότη αλλά και συμβούλου στην προσπάθεια μετάβασης σε μία οικονομία μηδενικού άνθρακα, πιο κυκλική και με λιγότερη εξάρτηση από τους Φυσικούς πόρους.

Οι σχετικές δεσμεύσεις της Τράπεζας καλύπτουν τους ακόλουθους άξονες:



■ Περιβαλλοντικές επιδράσεις χρηματοδότησης

Μείωση περιβαλλοντικών επιδράσεων (π.χ. στο κλίμα, το νερό, τον αέρα, τη γη, τη βιοποικιλότητα, τη χρήση πόρων) που προκύπτουν μέσω της διάθεσης κεφαλαίων, προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας σε πελάτες της.

Για την επίτευξή της:

- Δίνεται έμφαση στην προώθηση της βιώσιμης χρηματοδότησης και των επενδύσεων, της «πράσινης» τραπεζικής, στη βάση του αυξανόμενου ενδιαφέροντος των πελατών για υπηρεσίες και προϊόντα που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και για τη μείωση των επιπτώσεων από τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής.
- Εισάγεται η εκτίμηση περιβαλλοντικών (συμπεριλαμβανομένων και κλιματικής αλλαγής), κοινωνικών και κινδύνων διακυβέρνησης στις διαδικασίες πιστοδοτήσεων.

■ Περιβαλλοντικές επιδράσεις εσωτερικής λειτουργίας και ιδίων υποδομών

Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας και των επιδράσεων της (π.χ. στο κλίμα, το νερό, τον αέρα, τη γη, τη βιοποικιλότητα, τη χρήση πόρων) που προκύπτουν από τη λειτουργία της και τη διαχείριση των υποδομών της. Στο πλαίσιο αυτό θέματα προτεραιότητας είναι:

Η βελτίωση ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων της

- Η εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων
- Η αποτελεσματική διαχείριση χαρτιού και στερεών αποβλήτων
- Ο εξορθολογισμός των επαγγελματικών μετακινήσεων και η ενθάρρυνση της χρήσης των μέσων μαζικής μεταφοράς
- Η ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης του προσωπικού
- Η συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

3. Επιδράσεις Υπεύθυνης Διακυβέρνησης

Αναγνωρίζοντας τον ηγετικό της ρόλο ως υπεύθυνη εταιρεία η Τράπεζα δεσμεύεται να υιοθετεί αρχές που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, δομές που θεμελιώνουν πρότυπα αξιόπιστης επαγγελματικής συμπεριφοράς και επιχειρησιακής ηθικής, πολιτικές που συντελούν στην εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού αλλά και της αγοράς, και πρακτικές που συμβάλλουν στην εδραίωση της εμπιστοσύνης όλων των Ενδιαφερομένων Μερών.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Τράπεζα εστιάζει στα ακόλουθα θέματα:

- Σύνθεση, ρόλοι και αρμοδιότητες ΔΣ, Πολιτικές και διαδικασίες για την αποτελεσματική λειτουργία του (που ενσωματώνουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια και επιτρέπουν τη χάραξη και την παρακολούθηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης)

- Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική (π.χ. καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, αποφυγή χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, εξάλειψη αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, υπευθυνότητα στην καταβολή φόρων, προστασία δεδομένων, υπεύθυνες προμήθειες)
- Διαφάνεια και Αξιοπιστία: ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσιτή πληροφόρηση προς όλους
- Ισότιμη μεταχείριση
- Πολιτικές
- Πλαίσιο ανάληψης και διαχείρισης κινδύνων και ενσωμάτωση κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης
- Ισχυρό και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού
- Πλήρης συμμόρφωση με αποφάσεις που απαγορεύουν συνεργασία με χώρες, επιχειρήσεις ή πρόσωπα που υποθάλπουν τη βία και την τρομοκρατία

VII. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Εθνική Τράπεζα και οι εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται για τη χάραξη στρατηγικής που αποσκοπεί σε θετικό αντίκτυπο σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Τράπεζα αναγνωρίζει τα συμφέροντα και τις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και επιδιώκει τη συνεχή επικοινωνία/ διάλογο μέσω διαφόρων διαύλων επικοινωνίας, σύμφωνα με τα αναγνωρισμένα διεθνώς πρότυπα, προκειμένου να κατανοήσει, αξιολογήσει και ανταποκριθεί στα ουσιαστικά (material) θέματα, δηλαδή τα θέματα με τη μεγαλύτερη βαρύτητα ως προς τις αποφάσεις και τις επιλογές των Ενδιαφερόμενων Μερών και εκείνα με τη μεγαλύτερη κοινωνικο-οικονομική σπουδαιότητα.

Η ανταπόκριση της Τράπεζας στις προσδοκίες των Ενδιαφερομένων Μερών συμβάλλει μεσο-μακροπρόθεσμα στη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας της, των προϊόντων και υπηρεσιών της, καθώς και στη βελτίωση του συνόλου των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από την επιχειρηματική λειτουργία της.

Τέλος, η Τράπεζα, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της λειτουργίας και της δέσμευσής της σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, συμμετέχει σε εθνικούς και διεθνείς φορείς, σωματεία, και οργανισμούς με στόχο την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης, αλλά και την αλληλεπίδρασή της με άλλους φορείς που επιδεικνύουν ευαισθησία και αναλαμβάνουν συντονισμένη δράση στο πεδίο της Βιωσιμότητας, όπως UNEP FI, UN Global Compact, Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης της Ε.Ε.Τ., Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), κ.ά. Η συμμετοχή της Τράπεζας σε τέτοια προγράμματα/δράσεις/πρωτοβουλίες συνεπάγεται σειρά δεσμεύσεων σε δράσεις και αναφορές, οι οποίες συνάδουν πλήρως με τους ως άνω άξονες της παρούσας Πολιτικής και παρακολουθούνται στο πλαίσιο αυτής.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ