ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

GO FOR MORE

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΠΟΝΤΩΝ

Γενικά

Διάρκεια ισχύος πόντων: Πόντοι που έχουν συλλεχθεί από τις υπαγόμενες συναλλαγές ή δραστηριότητες και δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία πίστωσής τους στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους, διαγράφονται αυτόματα.
Μέγιστος αριθμός πόντων: Ο μέγιστος αριθμός πόντων που μπορεί να συλλέξει το Μέλος για το σύνολο των υπαγόμενων συναλλαγών ή δραστηριοτήτων στη διάρκεια ενός έτους ορίζεται στους 500.000 πόντους.
Ελάχιστος αριθμός πόντων προς εξαργύρωση: Ο ελάχιστος αριθμός πόντων που απαιτούνται κάθε φορά για εξαργύρωση, ορίζεται στους 500 πόντους.
Ορισμός Μήνα, Τριμήνου, Εξαμήνου και Έτους: Ορίζεται αντίστοιχα ο ημερολογιακός μήνας, το ημερολογιακό τρίμηνο, το ημερολογιακό εξάμηνο ή το ημερολογιακό έτος.
Αναλογία Πόντων: Όπου στον παραπάνω πίνακα υπάρχει σύνδεση πόντου ή πόντων με ευρώ, οι πόντοι αποδίδονται με τη συμπλήρωση του πολλαπλάσιου του κάθε φορά οριζόμενου ποσού σε ευρώ. Δηλαδή, εάν στον πίνακα αναφέρεται 1 πόντος για κάθε €1,5 αξία συναλλαγής, οι 2 πόντοι θα αποδοθούν για τα €3 αξία συναλλαγής, οι 3 πόντοι για τα €4,5 αξία συναλλαγής κ.ο.κ. Επίσης, δεν υπάρχει αναλογία δεκαδικών πόντων και εάν αυτό συμβεί οι πόντοι στρογγυλοποιούνται προς τα κάτω.

Σημειώσεις - Επισημάνσεις για κατηγορίες συναλλαγής ή δραστηριότητας

1.Λογαριασμοί καταθέσεων

- Σε περίπτωση που στο λογαριασμό υπάρχουν περισσότεροι από ένας δικαιούχοι, οι πόντοι αποδίδονται μόνο στον α' δικαιούχο του λογαριασμού, με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένο Μέλος στο Πρόγραμμα.
- Η πίστωση πόντων για το άνοιγμα πακέτων προϊόντων βασικής σχέσης πραγματοποιείται έως και τρεις μήνες μετά το άνοιγμα του πακέτου, με την προϋπόθεση ότι είναι σε ισχύ.
- Η πίστωση πόντων για το άνοιγμα Money Box πραγματοποιείται στις αρχές της επόμενης ημέρας.
- Η πίστωση πόντων για την διατήρηση λογαριασμού Προνομίων πραγματοποιείται μέχρι τη 10η εργάσιμη του επόμενου μήνα.

2.Συναλλαγές (Πληρωμές, εμβάσματα)

- Η πληρωμή οφειλών/λογαριασμών με χρέωση είτε λογαριασμού είτε χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας στο Κατάστημα Εθνικής Τράπεζας δεν επιβραβεύονται.
- Η πληρωμή οφειλών Δ.Ο.Υ. με χρέωση λογαριασμού μέσω Internet Banking και NBG Mobile Banking, επιβραβεύεται με τους ίδιους πόντους που επιβραβεύεται και η πληρωμή για εξόφληση οφειλής/λογαριασμού, με χρέωση λογαριασμού, συνεργαζόμενου με την Τράπεζα οργανισμού ή επιχείρησης.

3.Κάρτες εκδόσεως ΕΤΕ

- Για τη χρεωστική κάρτα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, οι πόντοι αποδίδονται στον κάτοχο της κάρτας, με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένο Μέλος στο Πρόγραμμα.
- Για τις πιστωτικές κάρτες, οι πόντοι αποδίδονται στον κύριο κάτοχο της κάρτας ή στο πρόσθετο μέλος (στην περίπτωση χρήσης πρόσθετης κάρτας), με την προϋπόθεση ότι αμφότεροι είναι εγγεγραμμένα Μέλη στο Πρόγραμμα.
- Για τις προπληρωμένες κάρτες, οι πόντοι αποδίδονται στον κάτοχο της κάρτας, με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένο Μέλος στο Πρόγραμμα.
- Για όλες τις συναλλαγές με κάρτες εκδόσεως Εθνικής Τράπεζας, οι πόντοι αποδίδονται on-line εάν η συναλλαγή πραγματοποιείται σε συνεργαζόμενη με την Τράπεζα επιχείρηση ή με την εκκαθάριση της συναλλαγής, εάν αυτή πραγματοποιείται σε μη συνεργαζόμενη με την Τράπεζα επιχείρηση.
- Για συναλλαγές μέσω Internet, η καταχώρηση των πόντων στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους γίνεται με την εκκαθάριση της συναλλαγής.
- Σε συναλλαγές με άτοκες δόσεις, οι πόντοι συλλέγονται για τη συνολική αξία της συναλλαγής και αποδίδονται με τη χρέωση της πρώτης δόσης.
- Σε συναλλαγή με συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, το Μέλος πρέπει να φροντίζει η συναλλαγή να υλοποιείται σε POS της Τράπεζας.

- Στις συναλλαγές των πιστωτικών καρτών που επιβραβεύονται, δεν περιλαμβάνεται η πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ. και τελών κυκλοφορίας μέσω Internet, Mobile Banking και μέσω τερματικών POS Δ.Ο.Υ.
- Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές σε εταιρείες τυχερών παιγνίων δεν επιβραβεύονται.
- Από 12/4/2019 αποδίδονται πόντοι σύμφωνα με τον πίνακα ποντοδοσίας και για συναλλαγές με τη νέα χρεωστική κάρτα Debit Mastercard Business.
- Η νέα χρεωστική κάρτα Mastercard δε συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

4.Δάνεια

- Εξαιρούνται από το Πρόγραμμα τα εγγυημένα ή/και επιδοτούμενα στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια.
- Οι πόντοι που αφορούν στην πληρωμή δόσεων στεγαστικού δανείου ή καταναλωτικού δανείου, αποδίδονται κατ' αναλογία στους εγγεγραμμένους στο Πρόγραμμα οφειλέτες/συν-οφειλέτες του δανείου και πραγματοποιείται ανά τρίμηνο ήτοι πρώτες μέρες Ιανουαρίου, Απριλίου, Ιουλίου και Οκτωβρίου και αφορούν το προηγούμενο τρίμηνο.

5.Χρηματιστηριακές συναλλαγές

- Συμμετέχουν οι συναλλαγές που αφορούν σε ατομικές μερίδες με χειριστή την Εθνική Τράπεζα.

6.Αμοιβαία κεφάλαια

- Οι πόντοι αποδίδονται μόνο στον α' δικαιούχο του μεριδίου, με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένο Μέλος στο Πρόγραμμα.
- Στην περίπτωση που το Μέλος είναι α' δικαιούχος σε περισσότερα από ένα αμοιβαία κεφάλαια, από αυτά που κάθε φορά συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, οι πόντοι που αφορούν στο μέσο μηνιαίο υπόλοιπο αποτίμησης, αντιστοιχούν στο σύνολο των μέσων μηνιαίων υπολοίπων αποτίμησης αυτών των αμοιβαίων κεφαλαίων.
- Η πίστωση πόντων για το μέσο μηνιαίο υπόλοιπο αποτίμησης χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων πραγματοποιείται τη 2η- 3η εργάσιμη του επόμενου μήνα.
- Δε συμμετέχουν τα Αμοιβαία Κεφάλαια εξωτερικών παρόχων.

7.Τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα

- Οι πόντοι που συλλέγονται από τα τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα που κάθε φορά συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, αποδίδονται στον συμβαλλόμενο, με την προϋπόθεση ότι είναι εγγεγραμμένο Μέλος στο Πρόγραμμα.

8.Άλλες δραστηριότητες

- Οι πόντοι που αφορούν στη δραστηριότητα «Πρότεινε έναν φίλο σου», καταχωρούνται στο Λογαριασμό πόντων του Μέλους με την ολοκλήρωση της εγγραφής του Μέλους που έχει προταθεί.