

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος επενδυτικού προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία Προϊόντος

Interest Rate Swap

Επωνυμία του Παραγωγού PRIIP

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα» ή «ΕΤΕ»)
www.nbg.gr/ Καλέστε στο +30 210 4848484 για περισσότερες πληροφορίες.

Εποπτική Αρχή

Η Τράπεζα της Ελλάδος & η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνες για την εποπτεία της ΕΤΕ σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.

Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου

01 Δεκεμβρίου 2025

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το Προϊόν;

Τύπος

Διμερής Σύμβαση Εξωχρηματιστηριακού Παραγώγου διεπόμενη από συμβατικό πλαίσιο ελληνικού ή αγγλικού δικαίου, κατά περίπτωση: Συναλλαγή ανταλλαγής σταθερού έναντι κυμαινόμενου επιτοκίου (εφεξής «IRS»)

Διάρκεια Προϊόντος

Η διάρκεια του προϊόντος καθορίζεται στα έγγραφα της συναλλαγής και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που επιθυμεί ο πελάτης να αντισταθμίσει τον επιτοκιακό κίνδυνο. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε συμφωνία με την Τράπεζα. Το προϊόν δύναται να τερματιστεί πρόωρα σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

Στόχοι

Στόχος του προϊόντος είναι η διαχείριση του κινδύνου από τις διακυμάνσεις των βραχυπρόθεσμων επιτοκίων. Απευθύνεται σε πελάτες (εφεξής «πελάτης/ες» ή «επενδυτής/ές») που έχουν δανειακές υποχρεώσεις σε ευρώ με κυμαινόμενο επιτόκιο και επιδιώκουν να αντισταθμίσουν τον κίνδυνο αύξησης του επιτοκίου αυτού. Στο προϊόν αυτό, η Τράπεζα σας πληρώνει σε συμφωνημένη περιοδική βάση ένα ποσό βάσει ενός προσυμφωνημένου δείκτη κυμαινόμενου επιτοκίου (π.χ. Euribor¹, συνήθως αντίστοιχο με το επιτόκιο του αντισταθμιζόμενου δανείου, όπως δημοσιεύεται από την επίσημη ιστοσελίδα του [European Money Markets Institute \(EMMI\)](#) υπολογιζόμενο επί ενός συμφωνημένου ονομαστικού ποσού σε ευρώ, ενώ εσείς, σε αντάλλαγμα, πληρώνετε ένα ποσό βάσει ενός σταθερού επιτοκίου που συμφωνείται κατά την κατάρτιση της συναλλαγής και δεν τροποποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του προϊόντος, υπολογιζόμενο επί του ίδιου ανωτέρω ονομαστικού ποσού. Οι καταβολές εκατέρωθεν υπόκεινται βάσει συμφωνίας σε συμψηφισμό, ώστε τελικά καταβάλλεται από το ένα μέρος (τον Πελάτη ή την Τράπεζα, κατά περίπτωση) μόνο το ποσό που υπερβαίνει εκείνο που οφείλεται από το άλλο μέρος. Σε περίπτωση που ο δείκτης κυμαινόμενου επιτοκίου είναι αρνητικός, τότε ο πελάτης πληρώνει εκτός του σταθερού και το κυμαινόμενο επιτόκιο, όπως περιγράφεται στο Ενδεικτικό Παράδειγμα κατωτέρω.

Οι ως άνω καταβολές πραγματοποιούνται στο ίδιο νόμισμα και σε προσυμφωνημένες ημερομηνίες. Το ονομαστικό ποσό της σύμβασης ανταλλαγής επιτοκίων χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως βάση υπολογισμού των χρηματοροών. Δεν ανταλλάσσεται/ καταβάλλεται ονομαστικό ποσό σύμφωνα με το προϊόν.

¹Σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή διακοπής της δημοσίευσης του επιτοκίου Euribor (Υποκείμενο στοιχείο/Δείκτης Αναφοράς), η Τράπεζα θα προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται στο έγγραφο σχέδιο ενεργειών (εφεξής «**Σχέδιο**») που καταρτίστηκε σε συμμόρφωση με το άρθρο 28 παρ. 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/1011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τους δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις ή για τη μέτρηση της απόδοσης επενδυτικών κεφαλαίων, το οποίο μπορείτε να αναζητήσετε στην [ιστοσελίδα](#) της Τράπεζας ή και στα Καταστήματα του Δικτύου της.

Η παρεχόμενη πληροφόρηση στο παρόν Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών είναι ενδεικτική και πιθανόν να διαφέρει ως προς τον υπολογισμό των σεναρίων απόδοσης και του κόστους από τους όρους του προϊόντος που τελικώς θα συμφωνήσετε με την Τράπεζα. Οι όροι μπορούν να προσαρμοστούν προσυναλλακτικά ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες σας (διάρκεια προϊόντος, κυμαινόμενος δείκτης, ημερομηνίες διακανονισμών, ονομαστικό ποσό κλπ). Οι τελικοί όροι και προϋποθέσεις του προϊόντος προσδιορίζονται ειδικότερα στη σχετική Επιβεβαίωση συναλλαγής, όπως συμπληρώνεται από τα τυχόν λοιπά παραληφθέντα από τον πελάτη συνοδευτικά έγγραφα.

Εγγύηση Κεφαλαίου: Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει οιαδήποτε εγγύηση κεφαλαίου κατά τη διάρκεια ή στη λήξη του. Θα μπορούσατε να υποστείτε οικονομική ζημία από την διαφορά μεταξύ του Σταθερού Επιτοκίου και του Κυμαινόμενου Επιτοκίου.

Ακολουθούν, χάριν παραδείγματος, ενδεικτικοί όροι του προϊόντος, οι οποίοι προσαρμόζονται στις ανάγκες του πελάτη και ενσωματώνονται οριστικά στη σχετική Επιβεβαίωση:

Νόμισμα	Ευρώ	Σταθερό Επιτόκιο	1,10%	Ονομαστικό Ποσό	10.000 EUR	Ημερομηνίες Διακανονισμών	Η τελευταία ημέρα κάθε Περιόδου Υπολογισμού
Διάρκεια	5 έτη	Κυμαινόμεν ο Επιτόκιο	6μηνο Euribor	Περίοδος Υπολογισμού	Εξαμηνιαία	Βάση Υπολογισμού Χρηματικών Ροών(Day Count)	Πραγματικές ημέρες / 360 (act/360)

Πληρωμές:

Για κάθε εξάμηνο ο πελάτης εισπράττει: **Ονομαστικό Ποσό * Κυμαινόμενο Επιτόκιο * (act/360).**

Εξαιρείται η περίπτωση που ο δείκτης κυμαινόμενου επιτοκίου είναι αρνητικός, οπότε ο πελάτης πληρώνει το κυμαινόμενο επιτόκιο, όπως περιγράφεται στο Ενδεικτικό Παράδειγμα κατωτέρω.

Για κάθε εξάμηνο ο πελάτης πληρώνει: **Ονομαστικό Ποσό* Σταθερό Επιτόκιο * (act/360).**

Ενδεικτικό Παράδειγμα

	Έστω ότι το 6μηνο Euribor = -0,10%. Για το συγκεκριμένο εξάμηνο ο πελάτης εισπράττει: $10.000 \text{ €} * (-0,10\%) * (180 \text{ ημέρες}/360) = -5\text{€}$ (αρνητική εισπραξη σημαίνει ότι ο πελάτης πληρώνει 5€) Για το συγκεκριμένο εξάμηνο ο πελάτης πληρώνει: $10.000 \text{ €} * (1,10\%) * (180 \text{ ημέρες}/360) = 55\text{€}$
Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής	Το προϊόν απευθύνεται σε Ιδιώτες Πελάτες με προφίλ τουλάχιστον αναπτυξιακό που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με το παρόν ή/ και σε παρόμοια προϊόντα, που επιθυμούν να αντισταθμίσουν την έκθεση σε επιτοκιακό κίνδυνο που συνδέεται με τις χρηματοδοτήσεις τους, κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς, προτίθενται να διακρατήσουν το προϊόν μέχρι τη λήξη του και έχουν την ικανότητα να καλύψουν τυχόν οικονομική απώλεια/ ζημία. Το προϊόν δεν έχει στόχους που αφορούν τη βιωσιμότητα (περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς ή σε σχέση με ζητήματα διακυβέρνησης). Αρνητική αγορά στόχος: Λόγω της πιθανότητας πρόκλησης ζημίας και απώλειας κεφαλαίου το προϊόν αυτό δεν απευθύνεται σε επενδυτές με συντηρητικό επενδυτικό προφίλ και προφίλ εισοδήματος. Το προϊόν δύναται να διατεθεί και σε Επαγγελματίες πελάτες ή/και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης Κινδύνου



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.
 Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να τερματίσετε το προϊόν πρόωρα. Μπορεί να μην είστε σε θέση να τερματίσετε το προϊόν εύκολα ή μπορεί να αναγκαστείτε να το τερματίσετε (ρευστοποιήσετε) σε τιμή η οποία θα επηρεάσει σημαντικά το πόσα χρήματα θα σας επιστραφούν. Για το προϊόν δεν απαιτείται αρχικό ποσό επένδυσης.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να οδηγήσει σε απώλεια χρημάτων λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου η υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο πολύ υψηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε πληρωμές για να καλύψετε τις ζημιές. **Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε ενδέχεται να είναι σημαντική.** Το παρόν προϊόν ενέχει επιτοκιακό κίνδυνο. Ο επιτοκιακός κίνδυνος συνίσταται στο γεγονός ότι προσυμφωνείτε μια συγκεκριμένη απόδοση για τη διάρκεια του προϊόντος, η οποία μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά από ενδεχόμενες μεταβολές των επιτοκίων στην αγορά. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντικές ζημιές. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντικές ζημιές. Ενδέχεται να δικαιούστε προστασίας υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. πεδίο «*Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;*»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Σενάρια Επιδόσεων

Το τι θα λάβετε ή θα καταβάλετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να εξελιχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης		Μέχρι τη λήξη (π.χ. 5 έτη)	
Παράδειγμα Ονομαστικού Ποσού		10,000€	
Σενάρια		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	5 ^ο έτος (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ελάχιστο	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας ή ενδέχεται να απαιτηθεί να πραγματοποιήσετε περαιτέρω πληρωμές για να καλύψετε ζημιές.		
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλετε μείον το κόστος ³	73,72	59,85
	Μέση απόδοση / ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	0.74%	0.12%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλετε μείον το κόστος ³	82,50	478,28
	Μέση απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	0.83%	0.96%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλετε μείον το κόστος ³	87,70	609,14
	Μέση απόδοση /ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	0.88%	1.22%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλετε μείον το κόστος ³	102,87	778,18
	Μέση απόδοση /ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	1.03%	1.55%

Ο παραπάνω πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν ή να καταβάλετε, εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος ή στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί ότι το ονομαστικό ποσό ανέρχεται σε 10,000 €. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος (όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «*Ποιο είναι το κόστος?*»). Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα πληρώσετε ή θα εισπράξετε.Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να λάβετε ή απαιτηθεί να πληρώσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Ενδέχεται να μη μπορείτε να τερματίσετε αυτό το προϊόν πρόωρα ή εύκολα. Εάν τερματιστεί το προϊόν πριν από τη λήξη του, ενδέχεται να υποστείτε μεγάλη οικονομική ζημία. Η αγορά αυτού του προϊόντος (θέση αγοράς) σημαίνει πως θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκειμένου Στοιχείου θα αυξηθεί.

Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση αδυναμίας της Εθνικής Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη συναλλαγή, ενδέχεται να καταστεί αδύνατο να αποπληρώσει πλήρως τα οφειλόμενα ποσά. Σε αυτή την περίπτωση, ο επενδυτής μπορεί να υποστεί ζημιές που δεν μπορούν να οριστούν εκ των προτέρων. Επιπλέον, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι αρμόδιες αρχές εξυγίανσης μπορούν να λάβουν συγκεκριμένα μέτρα, όπως πρόωρο τερματισμό των συναλλαγών παραγώγων. Εάν η πρόωρη καταγγελία οδηγήσει σε δημιουργία απαίτησης για πληρωμή ποσού από την Τράπεζα προς τον επενδυτή, στο πλαίσιο των ανωτέρω μέτρων εξυγίανσης, οι αρμόδιες αρχές δύναται να ζητήσουν τη μερική ή ολική διαγραφή της απαίτησης του επενδυτή ή τη μετατροπή της σε μετοχικό κεφάλαιο. Οι επενδύσεις που τηρούνται στην Τράπεζα καλύπτονται υπό όρους, από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων, (»ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (»ΤΕΚΕ» / www.teke.gr) με όριο κάλυψης €30.000 ανά επενδυτή-πελάτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα για το σύνολο των απαιτήσεών του από τις καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο

Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Το συνολικό κόστος περιλαμβάνει εφάπαξ, διαρκή και πρόσθετα έξοδα. Τα ποσά που εμφανίζονται αντιπροσωπεύουν το σωρευτικό κόστος του προϊόντος για τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ονομαστικού ποσού και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής: Ονομαστικό ποσό 10.000 EUR

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του. (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης/Ληκτότητας)
Συνολικό κόστος	40€	400€
Ετήσιος Αντίκτυπος κόστους*	0,40%	0,40%

* Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Αν αποχωρήσετε στη λήξη του προϊόντος (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)
Κόστος εισόδου	0% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση και ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε και μπορεί να χρεωθείτε λιγότερα. Εδώ περιλαμβάνεται το κόστος της διανομής του προϊόντος σας.	0€
Κόστος αποχώρησης	Δεν χρεώνουμε τέλος αποχώρησης για αυτό το προϊόν	0€
Τρέχον κόστος		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	0,40% της Ονομαστικής Αξίας ανά έτος, το οποίο είναι ενσωματωμένο στο Σταθερό Επιτόκιο που συμφωνείται στο πλαίσιο της συναλλαγής. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε και μπορεί να χρεωθείτε λιγότερα. Διαφοροποιείται ανά συγκεκριμένες βαθμίδες ονομαστικής αξίας και περιλαμβάνεται στο επίσημο τιμολόγιο που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr)	400€
Κόστος συναλλαγής	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε. Δεν χρεώνουμε κόστος συναλλαγής.	0€
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	0€

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη/Απαιτούμενη ελάχιστη περίοδος διακράτησης	Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί ώστε να διακρατείται μέχρι τη λήξη του, όπως αυτή ειδικότερα προσδιορίζεται στο αποδεικτικό συναλλαγής. Κάθε πελάτης επιλέγει διάρκεια προϊόντος η οποία θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους στόχους του, την επενδυτική του στρατηγική και το προφίλ ρίσκου του. Ο πελάτης δεν δύναται να μεταβιβάσει το προϊόν.
Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρου τερματισμού, σε οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος, κατόπιν συμφωνίας με την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα λάβει ή θα καταβάλει το ποσό τελικού διακανονισμού. Το όφελος / κόστος από την πρόωρη λύση, εξαρτάται από τις συνθήκες της αγοράς και την εναπομένουσα διάρκεια της συναλλαγής κατά τον χρόνο λύσης της. Ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τις τιμές πρόωρης λήξης κατόπιν επικοινωνίας του με την Τράπεζα τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης	Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού του προϊόντος ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική οικονομική ζημία.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Σοφοκλέους 2, 105 59, Αθήνα, e-mail: customer.service@nbg.gr). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά ή/και συμβατικά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται στον πελάτη κατά ή μετά τη διενέργεια της συναλλαγής. Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο το παρόν Έγγραφο και τυχόν επικαιροποιήσεις αυτού.
----------------------------	---

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα
..... /..... /202_

.....
(Υπογραφή Πελάτη)