



Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν Επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος Επενδυτικού Προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Το παρόν έντυπο διανέμεται σε επιλεγμένους αποδέκτες μόνο υπό τον όρο ότι δεν θα αναπαραχθεί και δεν θα δοθεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το έντυπο αυτό έχει αποκλειστικό σκοπό την πληροφόρηση και δεν αποτελεί συμβουλή ή προτροπή για αγορά ή πώληση οποιουδήποτε χρηματοπιστωτικού μέσου ή προϊόντος. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, οι θυγατρικές της, ή/και οι ενοποιούμενες με αυτήν εταιρείες, οι εκπρόσωποί της, οι διευθυντές της, οι αντιπρόσωποί της, και το προσωπικό της, ή/και άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με αυτήν, δεν έχουν καμία υποχρέωση και δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με ή ως συνέπεια της επενδυτικής απόφασης που βασίστηκε στο παρόν έντυπο.

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

Προϊόν			
Όνομα Προϊόντος	Δομημένο Επενδυτικό Προϊόν «Επενδυτικό Νέας Γενιάς» με υποκείμενο A/K RED ESG I		
Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου	Τετάρτη, 27 Απριλίου 2022		
Εκδότης – Παραγωγός Προϊόντος	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (Αιόλου 86, 102 32 Αθήνα, +30.210.4848484, <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a> )		
Εποπτική Αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος ( <a href="http://www.bankofgreece.gr">http://www.bankofgreece.gr</a> ) Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ( <a href="http://www.hcmc.gr">http://www.hcmc.gr</a> ) Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.		
Κωδικός Προϊόντος	NBSP22051302		
Τι είναι αυτό το Προϊόν;			
Τύπος Προϊόντος	Επενδυτικό Προϊόν σε ευρώ με μερική εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του Προϊόντος.		
Υποκείμενο Στοιχείο	ΑΜΟΙΒΑΙΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΗΛΟΣ ΣΥΝΤΗΣΙΣ BEST RED ESG - FUND OF FUNDS ΜΕΤΟΧΙΚΟ (ISIN: GRF000045002) Εταιρεία Διαχείρισης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι η ΕΘΝΙΚΗ Asset Management ΑΕΔΑΚ ( <a href="http://www.nbgam.gr">www.nbgam.gr</a> ), μέλος του ομίλου εταιρειών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το εν λόγω Αμοιβαίο Κεφάλαιο, όπως το έγγραφο Βασικές Πληροφορίες για τους Επενδυτές, το Ενημερωτικό Δελτίο, τον Κανονισμό, την Ετήσια και Εξαμηνιαία Έκθεση, είναι διαθέσιμες δωρεάν είτε σε έντυπη μορφή από την Εταιρεία Διαχείρισης και το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. είτε σε ηλεκτρονική μορφή στον δικτυακό τόπο της παραπάνω Εταιρείας Διαχείρισης: <a href="https://www.nbgam.gr/scripts/gr/general-mf.asp">https://www.nbgam.gr/scripts/gr/general-mf.asp</a>		
Στόχοι Προϊόντος	Στόχος του προϊόντος είναι η επίτευξη απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία της απόδοσης του Υποκείμενου Στοιχείου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας του προϊόντος, παρέχοντας στον Επενδυτή, μερική εγγύηση κεφαλαίου στη λήξη του προϊόντος, η οποία ανέρχεται στο <b>87.50%</b> της αρχικής επένδυσης.		
Τύπος επενδυτή	Το προϊόν απευθύνεται στις ακόλουθες κατηγορίες πελατών: Επιλέξιμοι Αντισυμβαλλόμενοι, Επαγγελματίες, Ιδιώτες Πελάτες με τουλάχιστον προφίλ εισοδήματος που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με σχετικά με το παρόν προϊόν, που έχουν ανοχή στον κίνδυνο απώλειας του κεφαλαίου τους έως και <b>12.50%</b> , που κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος. Αρνητική αγορά στόχος: Δεν υφίσταται		
Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης	1.000 ευρώ		
Διάρκεια Προϊόντος	3 χρόνια. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν. Σε περίπτωση όμως που, κατά τη διάρκεια του προϊόντος, πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το υποκείμενο στοιχείο αναφοράς (ενδεικτικά σε περίπτωση λύσης ή συγχώνευσης του αμοιβαίου κεφαλαίου), τότε θα πραγματοποιείται αυτόματη προεξόφληση του προϊόντος, λαμβανομένης υπόψη, για τις ανάγκες υπολογισμού της τιμής προεξόφλησης, της τελευταίας διαθέσιμης δημοσιευμένης τιμής του υποκείμενου στοιχείου.		
Ημερομηνία Έναρξης	13/5/2022	Ημερομηνία Λήξης	13/5/2025
Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης	16/5/2022	Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης	8/5/2025
Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;			
Τιμή Αρχικής Παρατήρησης	Η καθαρή τιμή μεριδίου του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης		
Τιμή Τελικής Παρατήρησης	Η καθαρή τιμή μεριδίου του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης		
Μεταβολή Τιμής Υποκείμενου Στοιχείου	$(\text{Τιμή Τελικής Παρατήρησης} - \text{Τιμή Αρχικής Παρατήρησης}) / \text{Τιμή Αρχικής Παρατήρησης}$		
Συμμετοχή στην Άνοδο	50%	Συμμετοχή στην Πτώση	100%
Εγγύηση Κεφαλαίου στη Λήξη	<b>87.50%</b> του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης. Η πιθανή απομείωση του κεφαλαίου της επένδυσης είναι συνάρτηση της πορείας του Υποκείμενου Στοιχείου. Η εν λόγω εγγύηση κεφαλαίου ισχύει μόνο εφόσον ο πελάτης διακρατήσει το προϊόν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης.		
Πληρωμή στη Λήξη	Στην Ημερομηνία Λήξης του προϊόντος ο πελάτης εισπράττει: i. Εάν η Τιμή Τελικής Παρατήρησης είναι <u>μεγαλύτερη ή ίση</u> της Τιμής Αρχικής Παρατήρησης, το Αρχικό Κεφάλαιο και απόδοση ίση με τη <b>Μεταβολή Τιμής του Υποκείμενου Στοιχείου επί την Συμμετοχή στην Άνοδο</b> ii. Εάν η Τιμή Τελικής Παρατήρησης είναι <u>μικρότερη</u> της Τιμής Αρχικής Παρατήρησης, το Αρχικό Κεφάλαιο απομειωμένο κατά τη <b>Μεταβολή Τιμής του Υποκείμενου Στοιχείου επί την Συμμετοχή στην Πτώση</b> , με		

	ελάχιστη πληρωμή το <b>87.50%</b> του αρχικού κεφαλαίου της επένδυσης. Σε αυτή την περίπτωση θα υποστείτε απώλεια μέρους του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης ύψους έως και <b>12.50%</b> .
<b>Φορολογικό Καθεστώς</b>	Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσής του, όταν ο τίτλος λήξει ή προεξοφληθεί, αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση φόρου 15%. Ειδικότερα, για τα ημεδαπά φυσικά πρόσωπα (ΦΠ) η φορολόγηση 15% εξαντλεί τη φορολογική υποχρέωση. Το εισόδημα των ημεδαπών ΦΠ γενικά επιβαρύνεται και με την ειδική εισφορά αλληλεγγύης, εκτός των ετών όπου ισχύει αναστολή εφαρμογής της. Για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κερδοσκοπικού ή μη χαρακτήρα, ή τις μόνιμες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα των αλλοδαπών νομικών προσώπων, ενεργείται παρακράτηση φόρου 15% (πλην ειδικών περιπτώσεων όπως εφαρμογής αρ. 63 ενδοομιλικής πληρωμής τόκων υπό προϋποθέσεις ή απαλλασσόμενους δικαιούχους βάσει ειδικών διατάξεων), με την οποία δεν επέρχεται εξάντληση της φορολογικής τους υποχρέωσης, αλλά τα εισοδήματα αυτά φορολογούνται ως εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα και ο παρακρατηθείς φόρος συμψηφίζεται με το φόρο εισοδήματος. Για τα αλλοδαπά νομικά και φυσικά πρόσωπα καθώς νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική κατοικία τους και δεν διατηρούν μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, προκειμένου να μην παρακρατηθεί φόρος 15% ή να γίνει παρακράτηση με μικρότερο συντελεστή φόρου, εφόσον υφίσταται ΣΑΔΦ, απαιτείται η «Αίτηση για την Εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας».
<b>Εργάσιμη Ημέρα</b>	Οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, ταυτόχρονα, για την Ελλάδα και το σύστημα TARGET.
<b>Επενδυτικός Κίνδυνος</b>	Ζημιές από δυσμενείς μεταβολές της Τιμής του Υποκείμενο Στοιχείου, καθώς η ενδεχόμενη πτωτική του πορεία θα οδηγήσει σε απώλεια κεφαλαίου.

1

2

3

4

5

6

7

← Χαμηλότερος κίνδυνος
Υψηλότερος κίνδυνος →

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.

Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που τερματίσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να υποστείτε σημαντικές ζημιές.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο πολύ υψηλό και αρνητικές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. **Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε ενδέχεται να είναι σημαντική.** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σε επιστροφή τουλάχιστον το **87.50%** του κεφαλαίου σας στη λήξη του προϊόντος. Κάθε ποσό πάνω από αυτό και κάθε επιπλέον απόδοση εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς και είναι αβέβαιο. Ωστόσο, αυτή η προστασία έναντι μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς δεν θα ισχύει σε περίπτωση πρόωρης προεξόφλησης του Προϊόντος. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε μέρος της επένδυσής σας. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια Απόδοσης Προϊόντος για ονομαστική αξία 10.000 EUR

Σενάρια	1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	8.750,00	8.750,00
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	-12.50%	-12.50%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	8.750,00	8.750,00
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	-12.50%	-12.50%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	10.314,99	10.622,32
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	3.15%	6.22%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	11.242,64	11.940,31
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	12.43%	19.40%

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στην εκάστοτε λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί μία ονομαστική αξία 10.000 Ευρώ.

Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες αποδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων επενδυτικών προϊόντων.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών αποδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος<sup>1</sup>. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί. Η αγορά αυτού του προϊόντος σημαίνει ότι νομίζετε ότι η τιμή του υποκείμενου στοιχείου θα αυξηθεί.

<sup>1</sup>όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

Ακολουθώντας, αναλύονται τυχαία παραδείγματα πληρωμής στη λήξη του προϊόντος βάσει συγκεκριμένων αριθμητικών παραδειγμάτων και υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν θα διατηρηθεί έως τη λήξη.

#### Παραδείγματα Απόδοσης Προϊόντος

**Υποθετική Τιμή Αρχικής Παρατήρησης: 20,00**

Υποθετική Τιμή Τελικής Παρατήρησης	Μεταβολή Τιμής	Πληρωμή στη Λήξη
25,00	25,00%	100% Αρχικού Κεφαλαίου + 12,5% (=50%*25%)

20,50	2,50%	100% Αρχικού Κεφαλαίου + 1,25% (=50%*2,5%)
18,60	-7,00%	93,0% Αρχικού Κεφαλαίου (=100% * -7,0%)
17,50	-12,50%	87,5% Αρχικού Κεφαλαίου (=100% * -12,5%)
15,00	-25,00%	87.50% Αρχικού Κεφαλαίου (=100 * -12.50%% λόγω Μερικής Εγγύησης Κεφαλαίου)

#### Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαιά σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων, («ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / [www.teke.gr](http://www.teke.gr)). Το όριο κάλυψης είναι 30.000 ευρώ ανά επενδυτή και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των επενδύσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός τριών μηνών από την αποστολή από το ΤΕΚΕ στην Τράπεζα της Ελλάδος του πρακτικού των δικαιούχων αποζημίωσης.

#### Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιο αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000 ευρώ. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

#### Κόστος διαχρονικά

Επένδυση 10.000 ευρώ Σενάρια	Αν ρευστοποιήσετε μετά το 1 <sup>ο</sup> έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά το 2 <sup>ο</sup> έτος	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του. (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης/Ληκτότητας)
<b>Συνολικό κόστος</b>	341€	582€	823€
Αντίκτυπος στην απόδοση	3,41%	5,82%	8,23%

#### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει (1) τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση του προϊόντος στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης/ληκτότητας, (2) τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	1,00%	Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε, και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος αποχώρησης	0%	Ο αντίκτυπος του κόστους για να εξέλθετε από την επένδυσή σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	0%	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	2,41%	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράτουμε κάθε έτος για τη διαχείριση των επενδύσεών σας. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Είναι άμεσο κόστος του Υποκείμενου Στοιχείου που υπολογίζεται σε καθημερινή βάση από την Εταιρεία Διαχείρισης και συνιστά τρέχουσες επιβαρύνσεις που καταβάλλονται από το ενεργητικό του Αμοιβαίου Κεφαλαίου στη διάρκεια του έτους. Αποτυπώνει το ανώτατο επίπεδο στο οποίο μπορεί να διαμορφωθεί. Αποτελεί έμμεσο κόστος του παρόντος προϊόντος και επηρεάζει την καθαρή τιμή του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

#### Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

##### Συνιστώμενη/Απαιτούμενη ελάχιστη περίοδος διακράτησης

Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι **3 έτη** (έως τη λήξη).

##### Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις

Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης, οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Οι τιμές προεξόφλησης είναι διαθέσιμες στο δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον υπολογισμό της τιμής προεξόφλησης του προϊόντος είναι διαθέσιμες στο έντυπο «Παράρτημα Γενικών Όρων Δομημένου Επενδυτικού Προϊόντος». Εξαιρετικά, σε περίπτωση αναστολής εξαγοράς του Υποκείμενου Στοιχείου και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί αυτή, ο πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος.

##### Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης

Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια κεφαλαίου. Ωστόσο, σε αυτή την περίπτωση δεν ισχύει η μερική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου.

#### Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr)). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

#### Άλλες συναφείς πληροφορίες

##### Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα

Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, συμπεριλαμβανομένου του εγγράφου Βασικές Πληροφορίες για τους Επενδυτές του Υποκείμενου Στοιχείου ([https://www.nbgam.gr/funds/pd/kd/KIID\\_753.pdf](https://www.nbgam.gr/funds/pd/kd/KIID_753.pdf)), κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.

##### Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,  
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα  
..... /..... /202\_

(Υπογραφή Πελάτη)