Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του παρόντος Επενδυτικού Προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Ονομασία Προϊόντος	**FX Forward EURUSD**
Επωνυμία του Παραγωγού PRIIP	**Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.** www.nbg.gr/ Καλέστε στο +30 210 4848484 για περισσότερες πληροφορίες.
Εποπτική Αρχή	Η Τράπεζα της Ελλάδος & η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνες για την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.
Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου	01 Δεκεμβρίου 2025

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το Προϊόν;

Τύπος

Διμερής Σύμβαση Εξωχρηματιστηριακών Παραγώγων (“OTC Derivative”). Εμπίπτει στην κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων της οδηγίας MiFID 2014/65/EU Παράρτημα I, Τμήμα Γ, περίπτωση 4 και αποτελεί συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης σχετιζόμενο με νομίσματα.

Διάρκεια Προϊόντος

Η ενδεικτική διάρκεια του προϊόντος είναι 12 μήνες. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε συμφωνία με την Τράπεζα

Στόχοι

Στόχος του προϊόντος είναι η διαχείριση του κινδύνου από τις διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας EUR/USD (Υποκείμενο Στοιχείο). Κατά την έναρξη του προϊόντος συμφωνείται η/οι Ισοτιμία(ες) Μετατροπής των δύο νομισμάτων. Η σχετική συναλλαγή, αγορά/πώληση του συμφωνηθέντος συναλλάγματος, θα πραγματοποιηθεί στη λήξη του Προϊόντος.

Υποκείμενο Στοιχείο: Συναλλαγματική ισοτιμία EUR/USD

Περίπτωση 1η (Αγορά EUR, Πώληση USD)

Έχοντας συμφωνήσει την/τις Ισοτιμία(ες) Μετατροπής των δύο νομισμάτων, κατά την λήξη:

- Αν το EUR έχει ανατιμηθεί έναντι του USD, τότε, λόγω της παρούσας συμφωνίας, θα πληρώσετε λιγότερα USD σε σχέση με αυτά που θα πληρώνατε για την μετατροπή τους στην αγορά. Άρα η παρούσα συμφωνία θα λειτουργήσει προς όφελός σας.
- Αν το EUR έχει υποτιμηθεί έναντι του USD, τότε, λόγω της παρούσας συμφωνίας, θα πληρώσετε περισσότερα USD σε σχέση με αυτά που θα πληρώνατε για την μετατροπή τους στην αγορά. Άρα η παρούσα συμφωνία θα λειτουργήσει σε βάρος σας.

Περίπτωση 2η (Πώληση EUR, Αγορά USD)

Έχοντας συμφωνήσει την/τις Ισοτιμία(ες) Μετατροπής των δύο νομισμάτων, κατά την λήξη:

- Αν το EUR έχει ανατιμηθεί έναντι του USD, τότε, λόγω της παρούσας συμφωνίας, θα πληρώσετε περισσότερα USD σε σχέση με αυτά που θα πληρώνατε για την μετατροπή τους στην αγορά. Άρα η παρούσα συμφωνία θα λειτουργήσει σε βάρος σας.
- Αν το EUR έχει υποτιμηθεί έναντι του USD, τότε, λόγω της παρούσας συμφωνίας, θα πληρώσετε λιγότερα USD σε σχέση με αυτά που θα πληρώνατε για την μετατροπή τους στην αγορά. Άρα η παρούσα συμφωνία θα λειτουργήσει προς όφελός σας.

Η παρεχόμενη πληροφόρηση στο παρόν Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών είναι ενδεικτική και πιθανόν να διαφέρει ως προς τον υπολογισμό των σεναρίων απόδοσης και του κόστους από τους όρους του προϊόντος που τελικώς θα συμφωνήσετε με την Τράπεζα. Οι τελικοί όροι και προϋποθέσεις του προϊόντος προσδιορίζονται ειδικότερα στο αποδεικτικό συναλλαγής του προϊόντος, όπως αυτό συμπληρώνεται από τα τυχόν λοιπά παραληφθέντα από τον πελάτη συνοδευτικά έγγραφα. Οι όροι είναι ευέλικτοι και μπορούν να μεταβληθούν ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες σας (διάρκεια προϊόντος, ισοτιμία, ονομαστική αξία κλπ). Το παρόν κείμενο βασίζεται στις ακόλουθες παραδοχές:

- συναλλαγματική ισοτιμία: ευρώ/δολάριο,
- διάρκεια: έως ένα έτος,
- ονομαστική αξία επένδυσης: 10,000 ευρώ

Εγγύηση Κεφαλαίου: Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει οιαδήποτε εγγύηση κεφαλαίου κατά τη διάρκεια ή στη λήξη του, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.

Έστω η Ισοτιμία στη λήξη είναι ίση με 1.23				
Ο πελάτης	Ονομαστική Αξία	Λήξη	Προσυμφωνημένη Ισοτιμία Μετατροπής EUR/USD	Αποτέλεσμα Πελάτη σε EUR
Αγοράζει	10,000.00 $	22/09/2024	1.21	-134.38 €
Αγοράζει	10,000.00 $	04/01/2025	1.23	0.00 €
Αγοράζει	10,000.00 $	04/11/2026	1.25	130.08 €
Πουλάει	10,000.00 $	22/09/2024	1.21	134.38 €
Πουλάει	10,000.00 $	04/01/2025	1.23	0.00 €
Πουλάει	10,000.00 $	04/11/2026	1.25	-130.08 €

Ενδεικτικά Παραδείγματα

Στον πίνακα που αναλύονται έξι (6) τυχαία σενάρια λειτουργίας του προϊόντος για ονομαστική αξία 10,000. Στα τρία (3) πρώτα σενάρια, νόμισμα αγοράς αποτελεί το USD και νόμισμα πώλησης αποτελεί το EUR. Στα τρία (3) επόμενα σενάρια, νόμισμα αγοράς αποτελεί το EUR και νόμισμα πώλησης αποτελεί το USD.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε Ιδιώτες Πελάτες με τουλάχιστον προφίλ αναπτυξιακό που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με σχετικά με το παρόν πολύπλοκο προϊόν,

που κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος. Το προϊόν δεν έχει στόχους που αφορούν τη βιωσιμότητα (περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς ή σε σχέση με ζητήματα διακυβέρνησης).
Αρνητική αγορά στόχος: Λόγω της πιθανότητας απώλειας του αρχικού κεφαλαίου το προϊόν αυτό δεν απευθύνεται σε επενδυτές με συντηρητικό επενδυτικό προφίλ και προφίλ εισοδήματος.
Το προϊόν δύναται να διατεθεί και σε Επαγγελματίες πελάτες ή/και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης Κινδύνου

1	2	3	4	5	6	7

Χαμηλότερος κίνδυνος ← → Υψηλότερος κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.
Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Για το προϊόν δεν απαιτείται αρχικό ποσό επένδυσης.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου η υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημίες από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο πολύ υψηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. **Πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Ενδεχομένως να λαμβάνετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, ούτως ώστε η τελική απόδοση που θα απολαμβάνετε να εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.** Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε πληρωμές για να καλύψετε τις ζημίες. **Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε ενδέχεται να είναι σημαντική.** Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντικές ζημιές. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντικές ζημιές. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. κάτωθι). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.
Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Σενάρια Επιδόσεων							
Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης							Έως τη λήξη
Παράδειγμα Επένδυσης							10,000€
Σενάρια		**1m**	**2m**	**3m**	**4m**	**5m**	**6m**
Ελάχιστο	**Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.**						
Ακραίων καταστάσεων	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	-468,23	-665,55	-785,88	-904,08	-994,67	-1.081,27
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-4.68%	-6.66%	-7.86%	-9.04%	-9.95%	-10.81%
Δυσμενές	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	-220,90	-303,37	-356,92	-397,72	-444,66	-466,96
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-2.21%	-3.03%	-3.57%	-3.98%	-4.45%	-4.67%
Μετριοπαθές	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	22,45	50,29	70,53	94,81	112,97	142,61
	Μέση απόδοση κάθε έτος	0.22%	0.50%	0.71%	0.95%	1.13%	1.43%
Ευνοϊκό	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	281,36	411,87	515,11	606,58	695,26	765,56
	Μέση απόδοση κάθε έτος	2.81%	4.12%	5.15%	6.07%	6.95%	7.66%

Σενάρια		**7m**	**8m**	**9m**	**10m**	**11m**	**12m**
Ελάχιστο	**Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.**						
Ακραίων καταστάσεων	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	-1.155,41	-1.228,12	-1.283,14	-1.360,12	-1.414,23	-1.460,97
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-11.55%	-12.28%	-12.83%	-13.60%	-14.14%	-14.61%
Δυσμενές	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	-491,17	-513,98	-529,58	-550,97	-557,64	-582,20
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-4.91%	-5.14%	-5.30%	-5.51%	-5.58%	-5.82%
Μετριοπαθές	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	167,16	189,28	214,98	240,84	259,28	296,29
	Μέση απόδοση κάθε έτος	1.67%	1.89%	2.15%	2.41%	2.59%	2.96%
Ευνοϊκό	**Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος[1]**	837,03	918,51	982,02	1.046,27	1.105,73	1.173,52
	Μέση απόδοση κάθε έτος	8.37%	9.19%	9.82%	10.46%	11.06%	11.74%

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος[1]. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.
Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.
Ο παραπάνω πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποτεθεί ότι επενδύετε 10,000 EUR.
Η αγορά αυτού του προϊόντος (θέση αγοράς) σημαίνει πως θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκείμενου Στοιχείου θα αυξηθεί.
Η πώληση αυτού του προϊόντος (θέση πώλησης) σημαίνει πως θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκείμενου Στοιχείου θα μειωθεί.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσής του, όταν ο τίτλος λήξει ή προεξοφληθεί, αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση φόρου 15%. Ειδικότερα, για τα ημεδαπά φυσικά πρόσωπα (ΦΠ) η φορολόγηση 15% εξαντλεί τη φορολογική υποχρέωση. Για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κερδοσκοπικού ή μη χαρακτήρα, ή τις μόνιμες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα των αλλοδαπών νομικών προσώπων, ενεργείται παρακράτηση φόρου 15% (πλην ειδικών περιπτώσεων όπως εφαρμογής αρ. 63 ενδοομιλικές πληρωμές τόκων υπό προϋποθέσεις ή απαλλασσόμενους δικαιούχους βάσει ειδικών διατάξεων), με την οποία δεν επέρχεται εξάντληση της φορολογικής τους υποχρέωσης, αλλά τα εισοδήματα αυτά φορολογούνται ως εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα και ο τυχών παρακρατηθείς φόρος συμψηφίζεται με το φόρο εισοδήματος. Για τα αλλοδαπά νομικά και φυσικά πρόσωπα καθώς νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική κατοικία τους και δεν διατηρούν μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, προκειμένου να μην

[1] όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

παρακρατηθεί φόρος 15% ή να γίνει παρακράτηση με μικρότερο συντελεστή φόρου, εφόσον υφίσταται ΣΑΔΦ, απαιτείται η «Αίτηση για την Εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας».

Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαιά σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων, («ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / www.teke.gr). Το όριο κάλυψης είναι 30.000 ευρώ ανά επενδυτή και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των επενδύσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός τριών μηνών από την αποστολή από το ΤΕΚΕ στην Τράπεζα της Ελλάδος του πρακτικού των δικαιούχων αποζημίωσης.

Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.
Υποθέσαμε τα εξής:
Επενδύονται 10.000 EUR

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του. (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης/Ληκτότητας)
Συνολικό κόστος	100€
Αντίκτυπος κόστους*	1%

* Αυτό δείχνει τις επιπτώσεις του κόστους σε περίοδο διακράτησης μικρότερη του ενός έτους. Αυτό το ποσοστό δεν μπορεί να συγκριθεί απευθείας με τα στοιχεία για τον αντίκτυπο του κόστους που παρέχονται για άλλα PRIIP.

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		**Αν αποχωρήσετε στη λήξη του προϊόντος (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)**
Κόστος εισόδου[2]	1% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση και ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε και μπορεί να χρεωθείτε λιγότερα. Εδώ περιλαμβάνεται το κόστος της διανομής του προϊόντος σας.	100€
Κόστος αποχώρησης	Δεν χρεώνουμε τέλος αποχώρησης για αυτό το προϊόν	0€
Τρέχον κόστος		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Δεν χρεώνουμε Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος.	0€
Κόστος συναλλαγής	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε. Δεν χρεώνουμε κόστος συναλλαγής.	0€
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	0€

[2]Το κόστος του προϊόντος διαφοροποιείται ανά συγκεκριμένες βαθμίδες ονομαστικής αξίας και περιλαμβάνεται στο επίσημο τιμολόγιο που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr).

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη (απαιτούμενη ελάχιστη) περίοδος διακράτησης	Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί ώστε να διακρατείται μέχρι τη λήξη του, όπως αυτή ειδικότερα προσδιορίζεται στο αποδεικτικό συναλλαγής. Κάθε πελάτης επιλέγει διάρκεια προϊόντος η οποία θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους στόχους του, την επενδυτική του στρατηγική και το προφίλ ρίσκου του.
Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρου τερματισμού, οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος, εφόσον συμφωνηθεί η αξία πρόωρου τερματισμού με την Τράπεζα. Ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί σχετικά κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης	Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού του προϊόντος ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια κεφαλαίου.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: customer.service@nbg.gr). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα
……, …… /…… /202_
……
(Υπογραφή Πελάτη)