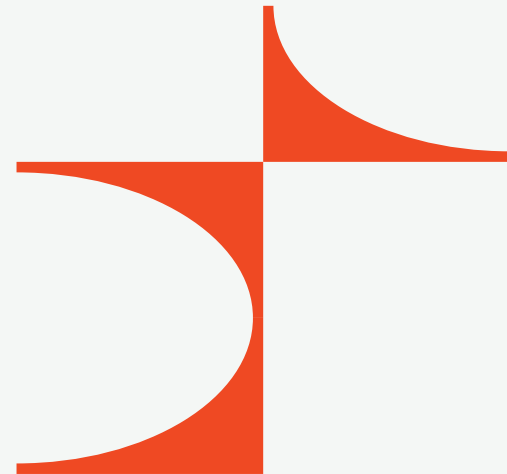


Ξεκλείδωμα PIN





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 03 Μετάβαση στο Digital Banking
- 04 Καταχώριση όνομα χρήστη/username
- 05 Καταχώριση κωδικού/password
- 06 Περιήγηση στο Digital Banking
- 07 Επιλογή κάρτας
- 08 Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα
- 09 Δήλωση αιτήματος
- 10 Οριστικοποίηση αιτήματος

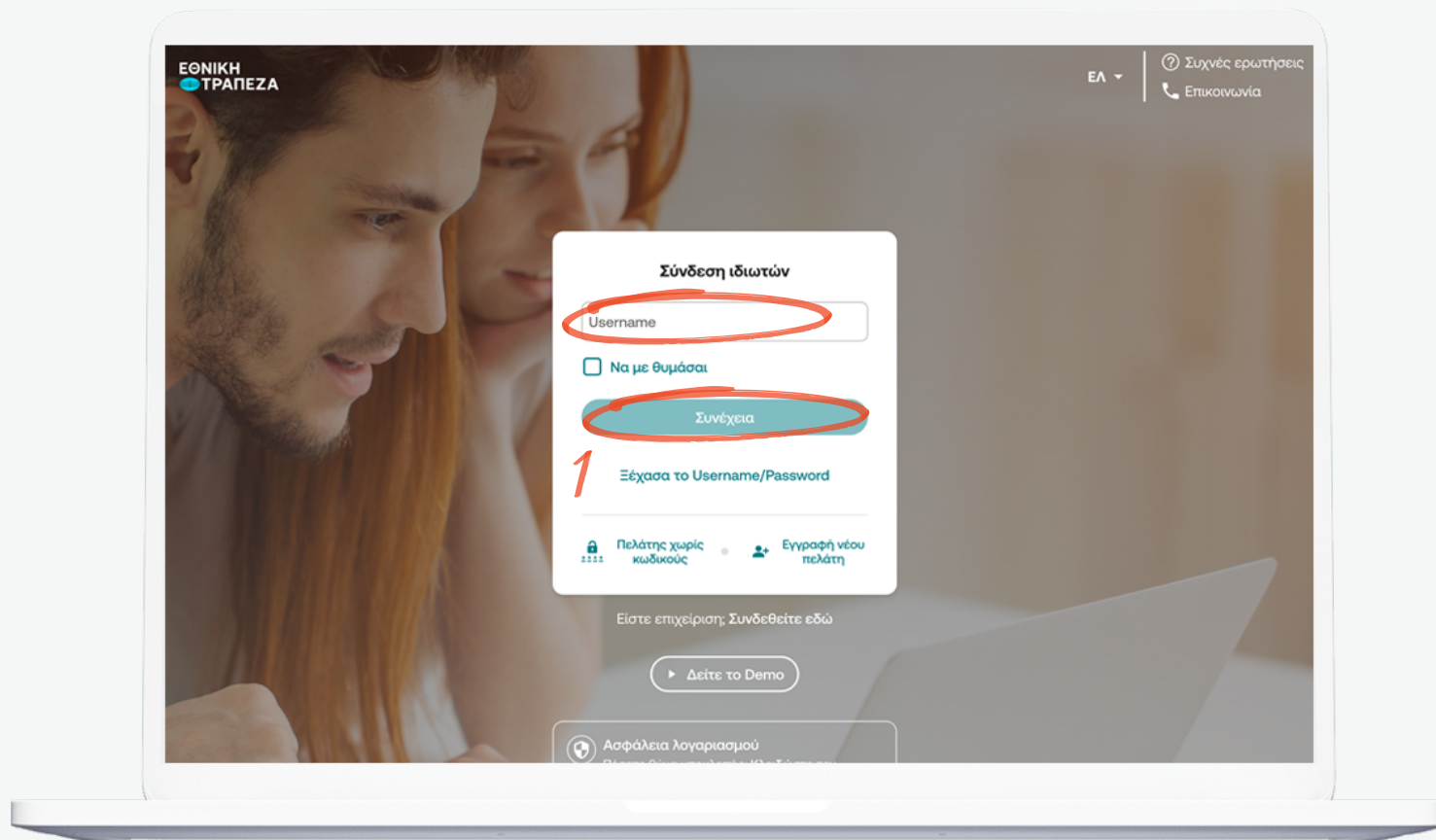
Μετάβαση στο Digital Banking

- ▶ Μεταβείτε στο σύνδεσμο nbg.gr μέσω ενός browser. Επιλέξτε τη σύνδεση για Ιδιώτες (σημείο 1)



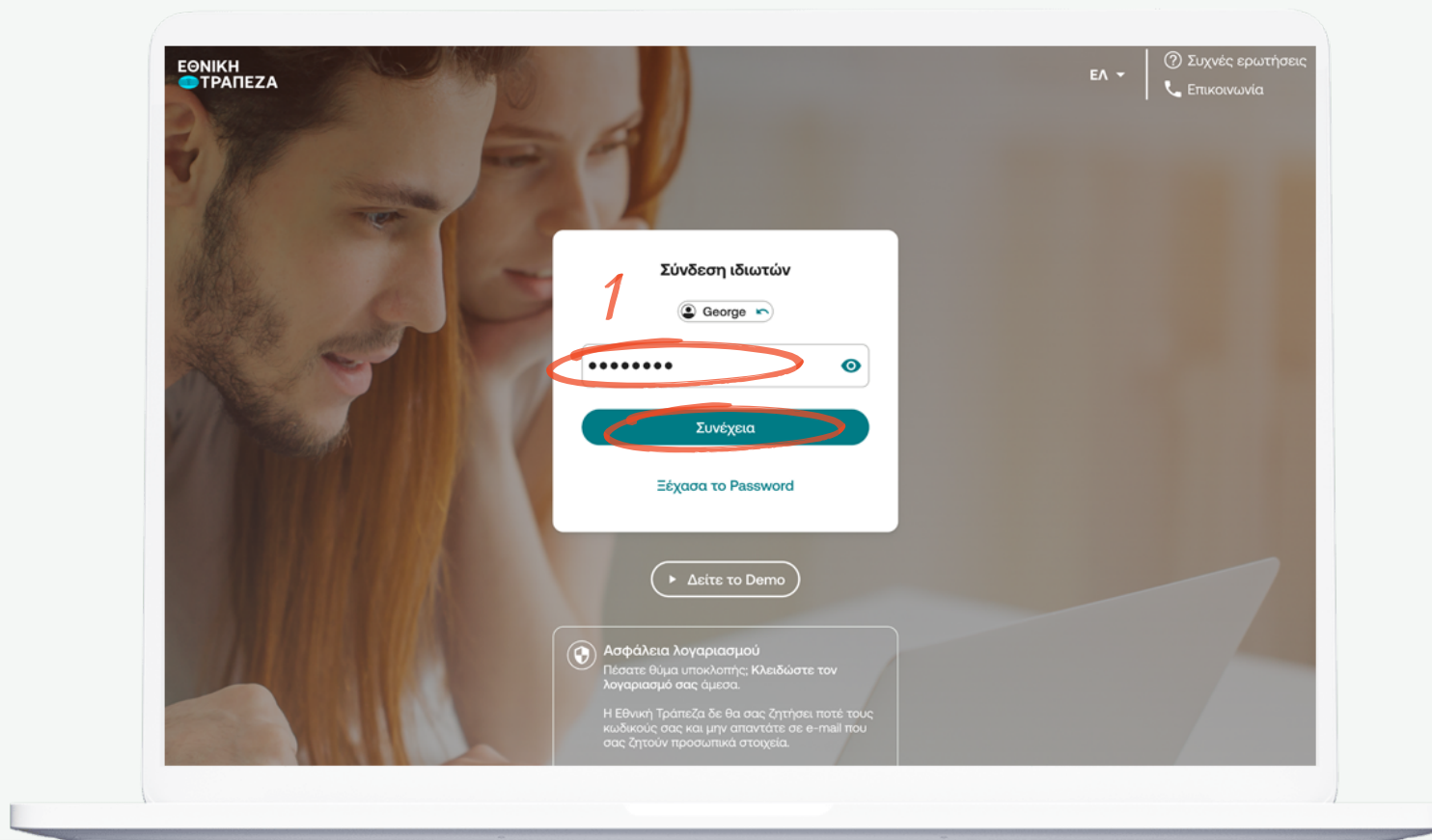
Καταχώριση όνομα χρήστη/username

- ▶ Πληκτρολογήστε το **όνομα χρήστη/username** σας και πατήστε «**Συνέχεια**» (σημείο 1)
Μπορείτε να πατήστε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



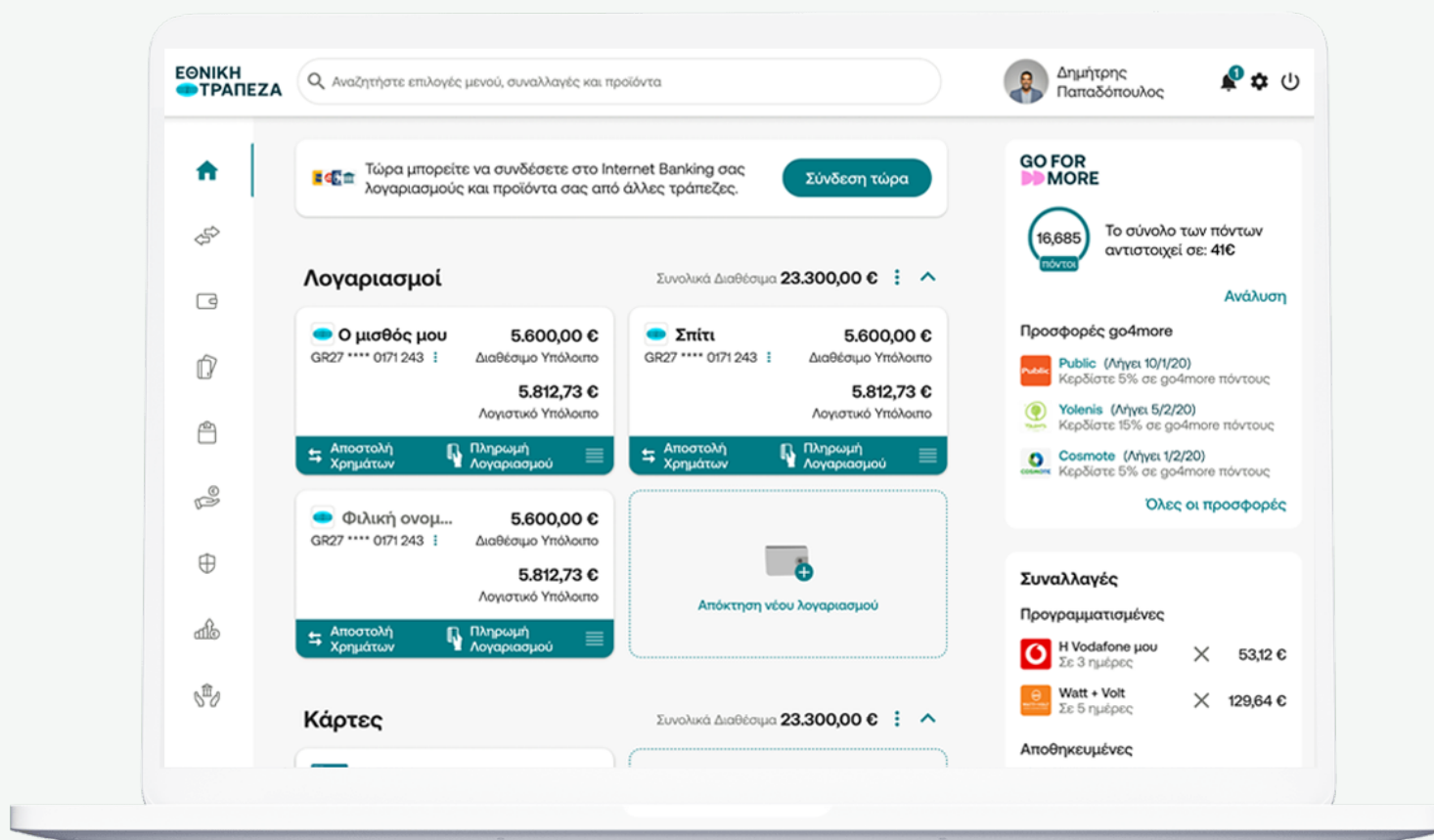
Καταχώριση κωδικού/password

- ▶ Πληκτρολογήστε τον κωδικό/password και στη συνέχεια πατήστε «Σύνδεση». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «Δείτε το Demo», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο (σημείο 1)



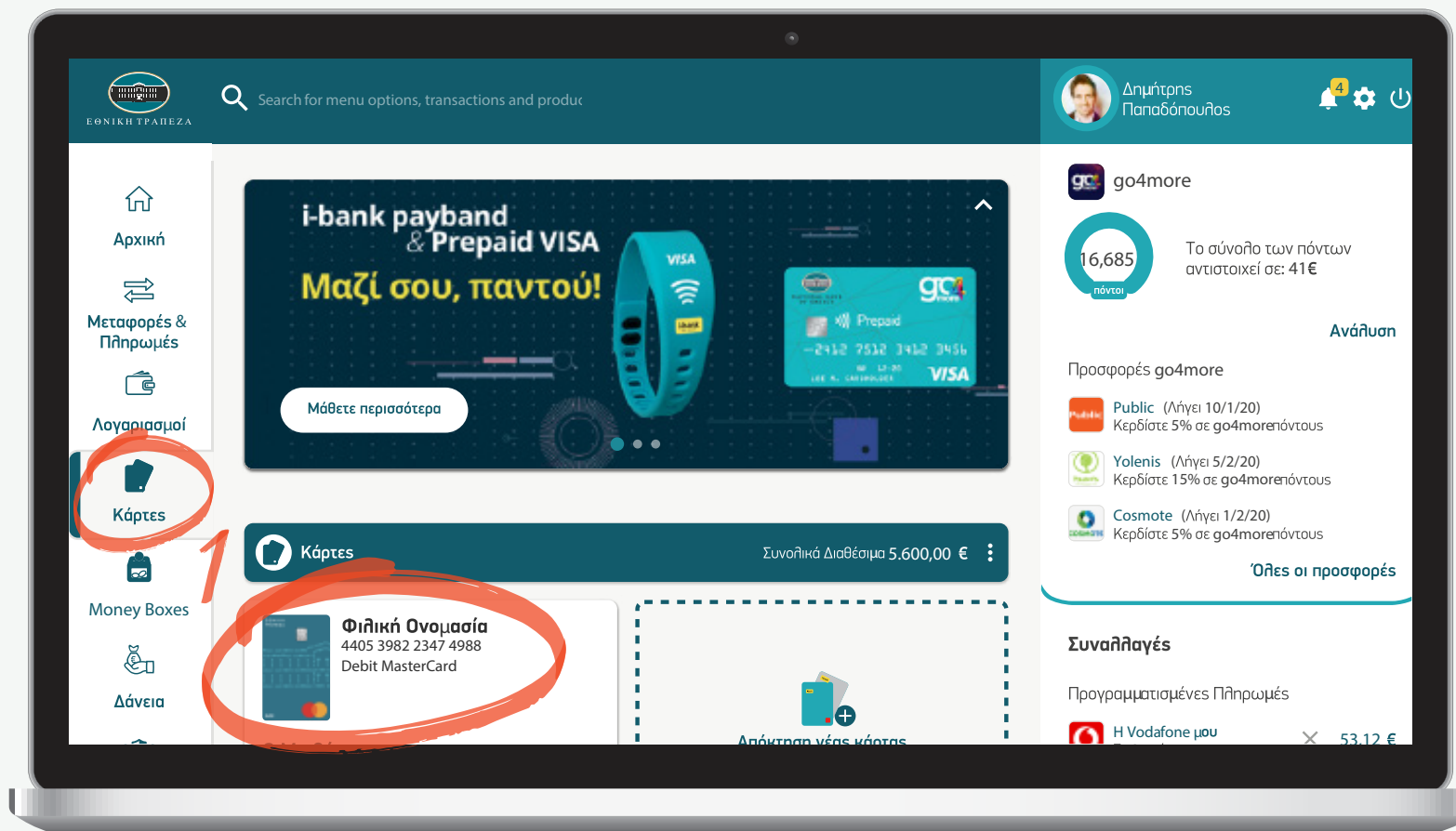
Περιήγηση στο Digital Banking

- Έχετε συνδεθεί! Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε



Επιλογή κάρτας

- Επιλέξτε απο το μενού προϊόντων στα αριστερά «Κάρτες» και στη συνέχεια την κάρτα για την οποία θέλετε να ξεκλειδώσετε το PIN (σημείο 1)



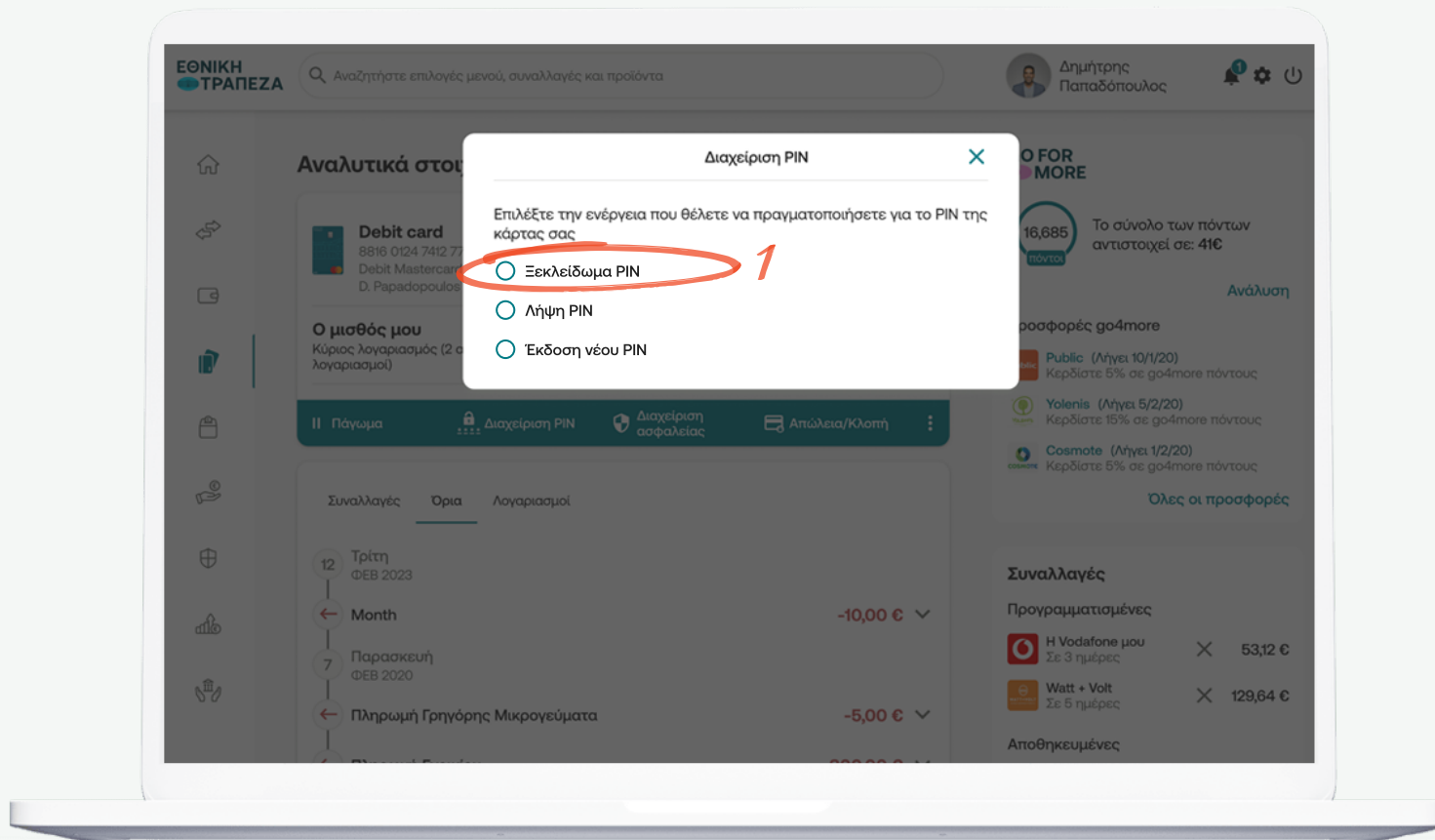
Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα

- Επιλέξτε απο το μενού την ακριβή εργασία που θέλετε να κάνετε.
Στην συγκεκριμένη περίπτωση «**Διαχείριση PIN**» (σημείο 1)

The screenshot displays the online banking interface of the National Bank of Greece (ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ). The user is logged in as Δημήτρης Παπαδόπουλος. The main section is titled "Αναλυτικά στοιχεία κάρτας" (Card details). It shows a "Κάρτα Μισθοδοσίας" (Salary Card) with card number 8816 0124 7412 7712, Debit Mastercard, and cardholder D. Papadopoulos. The card is "Ενεργή" (Active) and expires on 11/2024. Below this, the user's salary is shown as "Ο μισθός μου" (My salary) at 1.456,20 €, which is also the available balance. A red number "1" is placed next to the salary information. At the bottom of the card details section, there is a menu with options: "Πάγωμα" (Freeze), "Διαχείριση PIN" (Manage PIN), "Διαχείριση ασφαλείας" (Manage security), and "Απώλεια/Κλοπή" (Lost/Stolen). The "Διαχείριση PIN" option is circled in red. Below the card details, there is a section for "Συναλλαγές" (Transactions) with filters for "Όρια" (Limits) and "Λογαριασμοί" (Accounts). It shows a transaction from 11/02/2020 to 08/02/2020, with a total of 385,00 €. To the right, there is a "GO FOR MORE" section showing a total of 16,685 points and a list of offers from Public, Yolenis, and Cosmote. At the bottom right, there is a "Συναλλαγές" (Transactions) section showing programmed transactions from Vodafone and Watt + Volt.

Δήλωση αιτήματος

- Επιλέξτε την ενέργεια που θέλετε να πραγματοποιήσετε σχετικά με το PIN. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, επιλέξτε «Ξεκλείδωμα PIN» (σημείο 1)



Οριστικοποίηση αιτήματος

- ▶ Πληκτρολογήστε τον **OTP κωδικό** (κωδικός μιας χρήσης) που θα λάβετε άμεσα στο κινητό σας, ώστε να μπορέσει να σας γίνει η υπενθύμιση του PIN. Αφού εισάγετε τον κωδικό OTP, επιλέξτε «Επιβεβαίωση» (σημείο 1)

