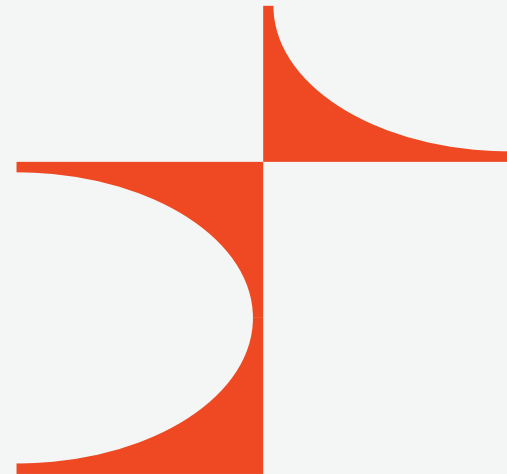


# Αμφισβήτηση συναλλαγών



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 03 Μετάβαση στο Digital Banking
- 04 Καταχώριση όνομα χρήστη/username
- 05 Καταχώριση κωδικού/password
- 06 Περιήγηση στο Digital Banking
- 07 Επιλογή κάρτας
- 08 Αναζήτηση συναλλαγής
- 09 Αίτημα αμφισβήτησης
- 10 Επιλογή λόγου αμφισβήτησης
- 11 Δήλωση αμφισβήτησης
- 12 Επιβεβαίωση αμφισβήτησης
- 13 Ολοκλήρωση αιτήματος αμφισβήτησης

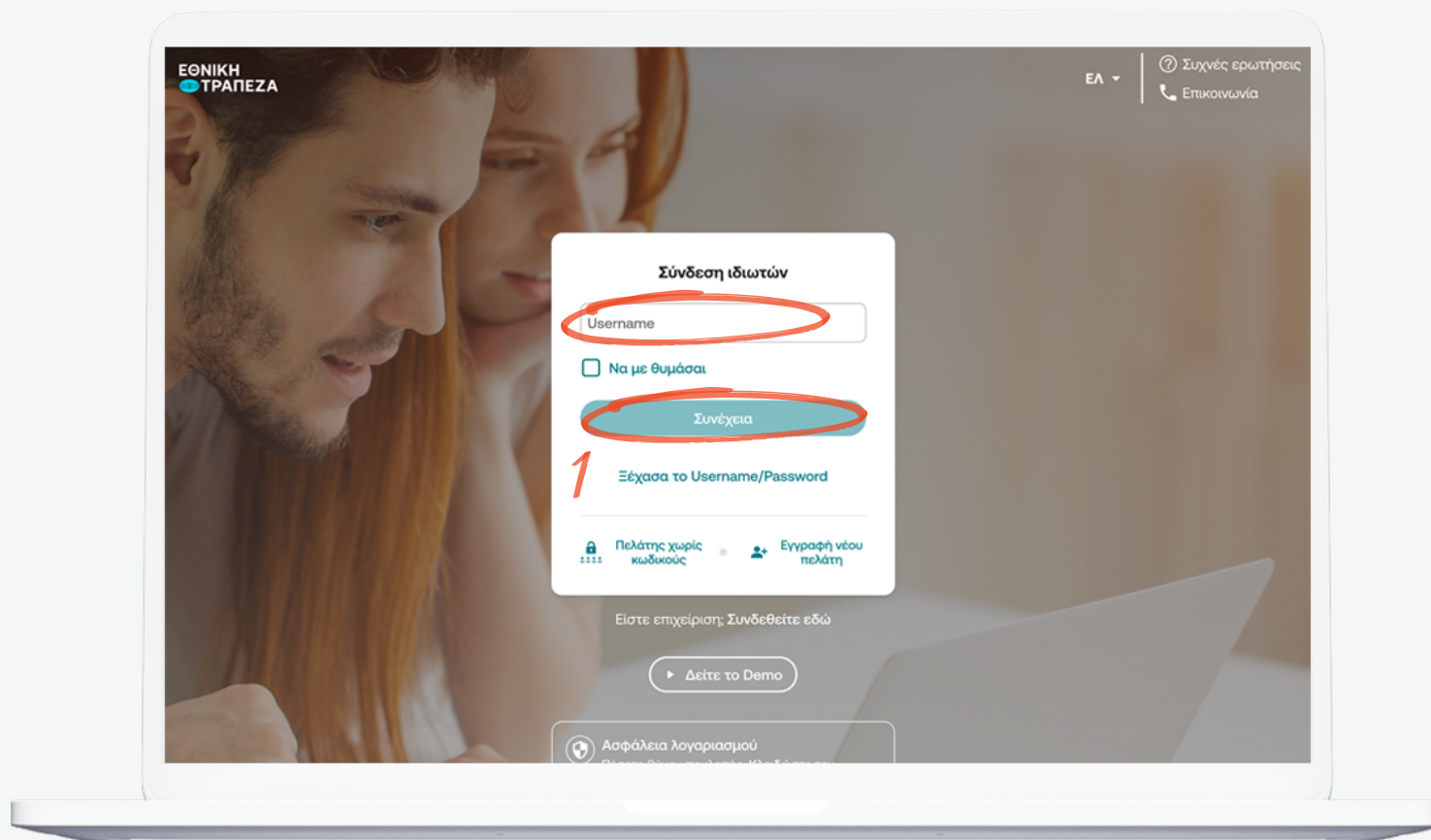
# Μετάβαση στο Digital Banking

- ▶ Μεταβείτε στο σύνδεσμο [nbg.gr](http://nbg.gr) μέσω ενός browser. Επιλέξτε τη σύνδεση για Ιδιώτες (σημείο 1)



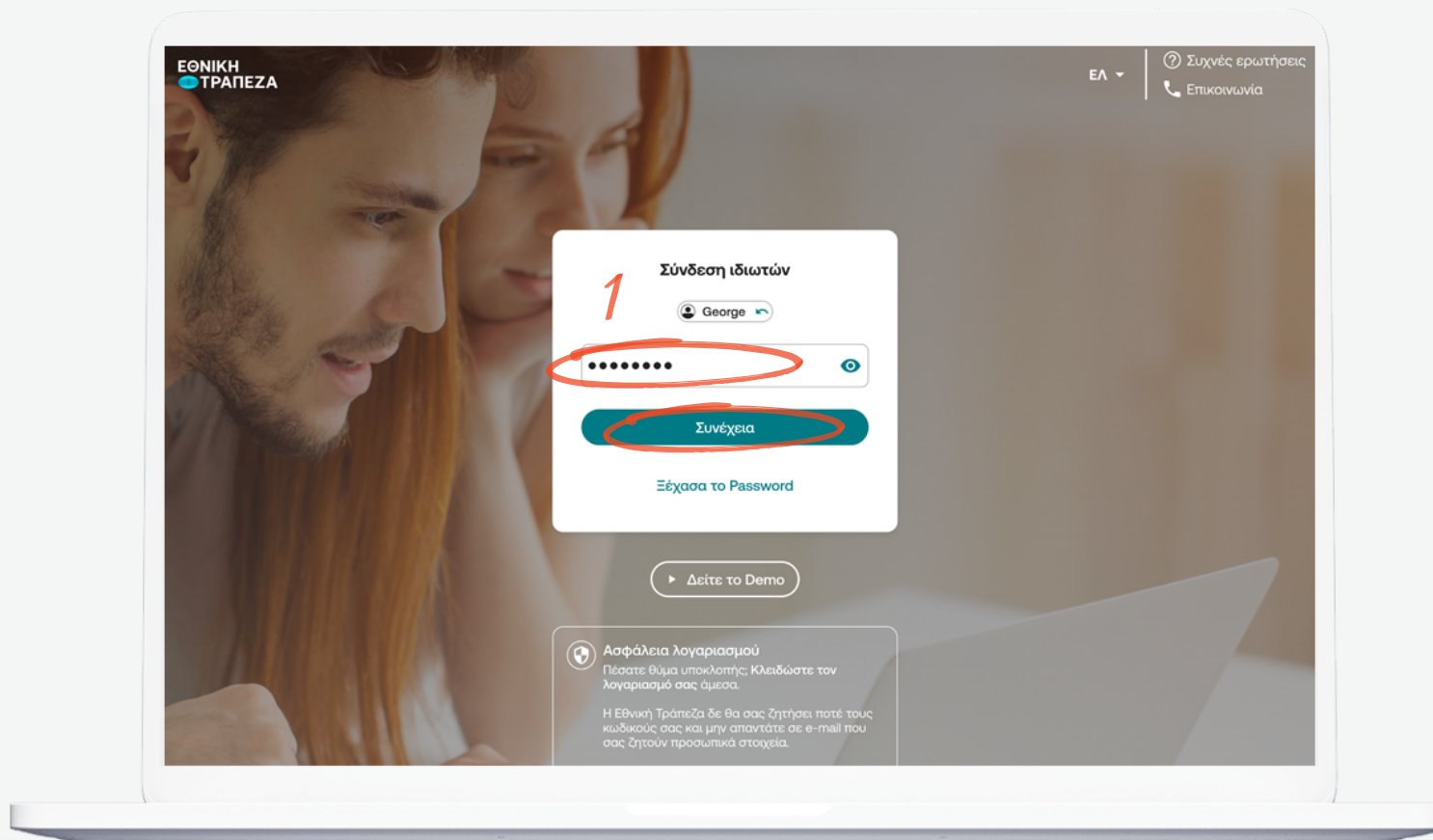
# Καταχώριση όνομα χρήστη/username

- ▶ Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη/username σας και πατήστε «Συνέχεια» (σημείο 1)  
Μπορείτε να πατήστε στο σημείο «Δείτε το Demo», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



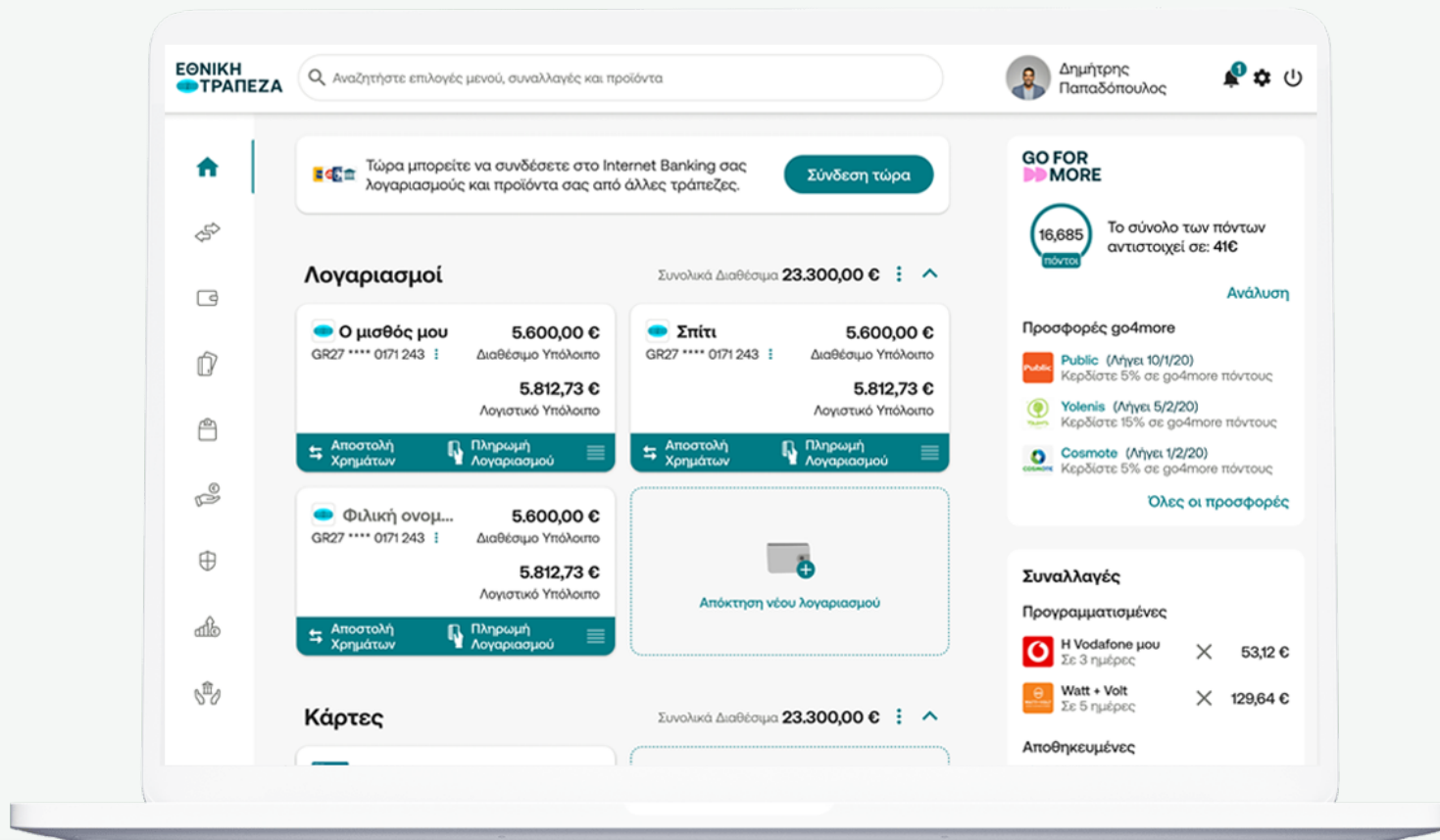
# Καταχώριση κωδικού/password

- ▶ Πληκτρολογήστε τον κωδικό/password και στη συνέχεια πατήστε «Σύνδεση». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «Δείτε το Demo», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο (σημείο 1)



# Περιήγηση στο Digital Banking

- ▶ Έχετε συνδεθεί! Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε



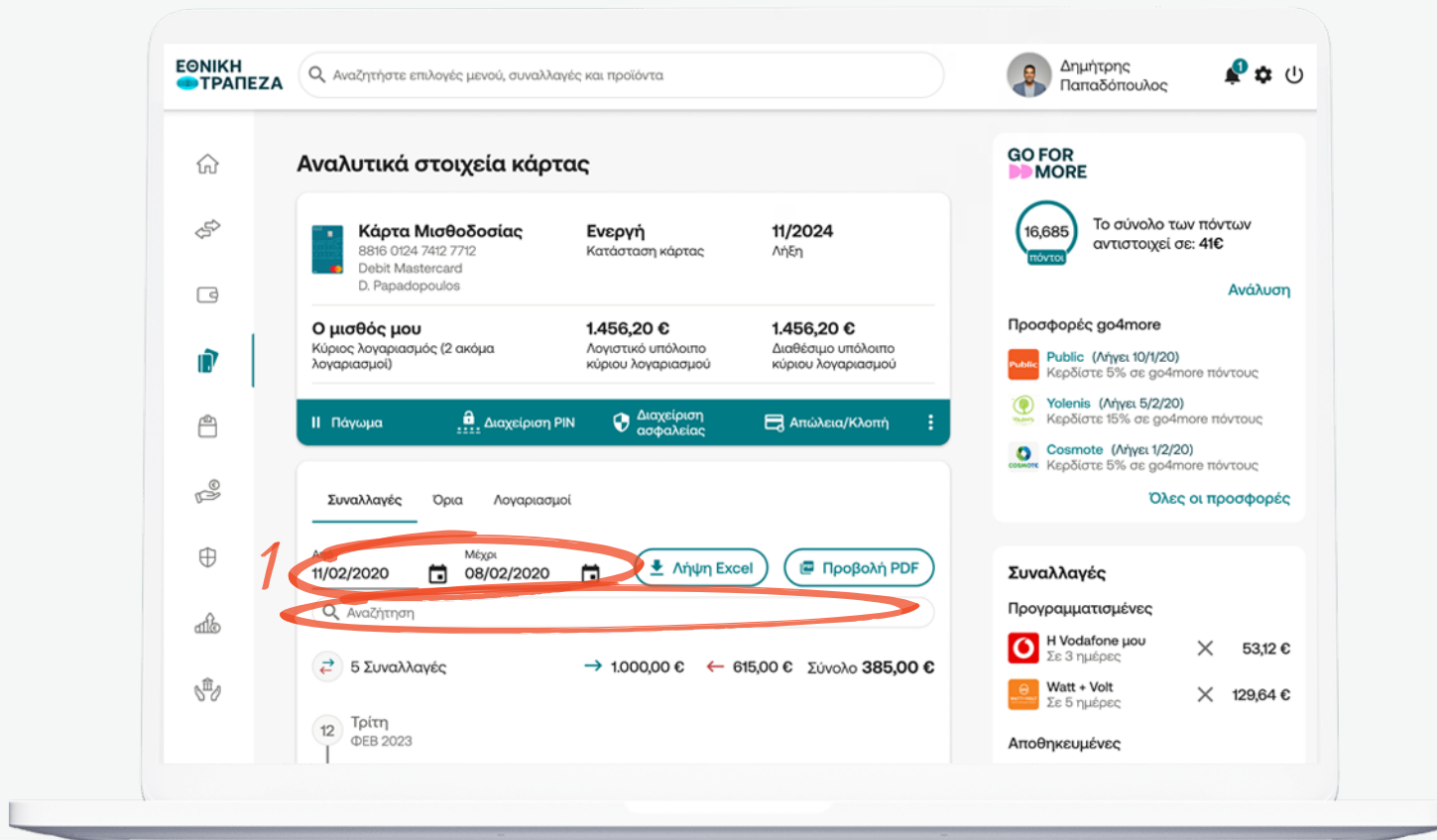
# Επιλογή κάρτας

- ▶ Επιλέξτε απο το μενού προϊόντων στα αριστερά «Κάρτες» και στη συνέχεια την κάρτα για την οποία θέλετε να δηλώσετε αμφισβήτηση για ολοκληρωμένη συναλλαγή (σημείο 1)

The screenshot displays the mobile application interface of the National Bank of Greece. On the left, a vertical navigation menu includes options like 'Home', 'Transfers & Payments', 'Logins', 'Cards', 'Money Boxes', and 'Loans'. The 'Cards' option is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The main content area features a large banner for 'i-bank payband & Prepaid VISA' with the slogan 'Μαζί σου, παντού!'. Below this, a 'Cards' section shows a 'Φιλική Ονομασία Debit MasterCard' with the card number 4405 3982 2347 4988, which is also circled in red. The right sidebar displays the user's profile (Δημήτρης Παπαδόπουλος), a 'go4more' rewards summary showing 16,685 points, and a list of offers from Public, Yolenis, and Cosmote.

# Αναζήτηση συναλλαγής

- Επιλέξτε κάτω απο το μενού των αναλυτικών στοιχείων κάρτας την χρονική περίοδο που σας ενδιαφέρει και συμπληρώστε την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή. Στην μπάρα «Αναζήτηση» πληκτρολογήστε λέξεις κλειδιά για τη συναλλαγή που θέλετε να αμφισβητήσετε (σημείο 1)





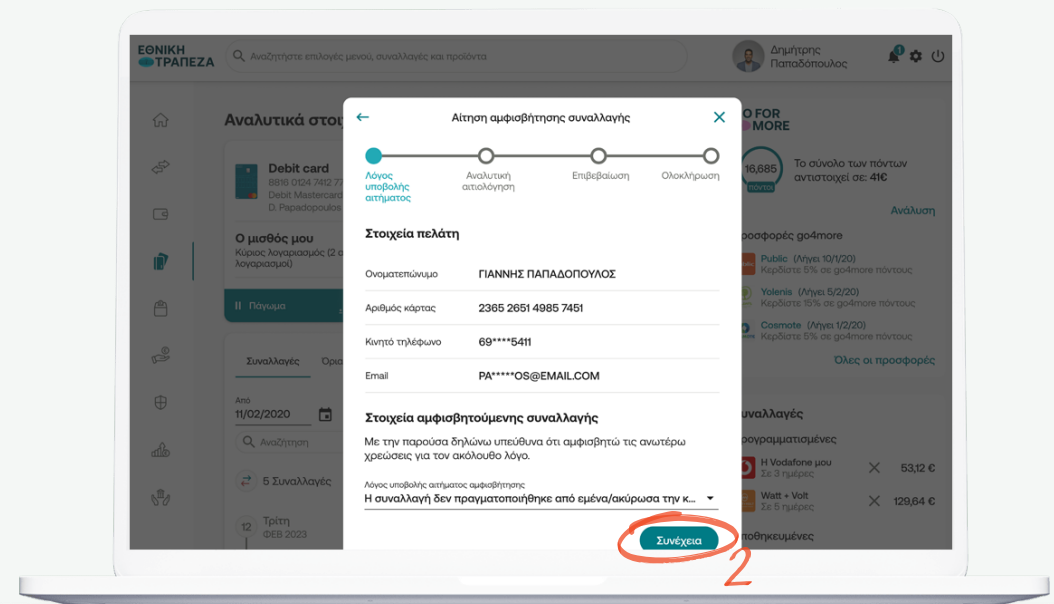
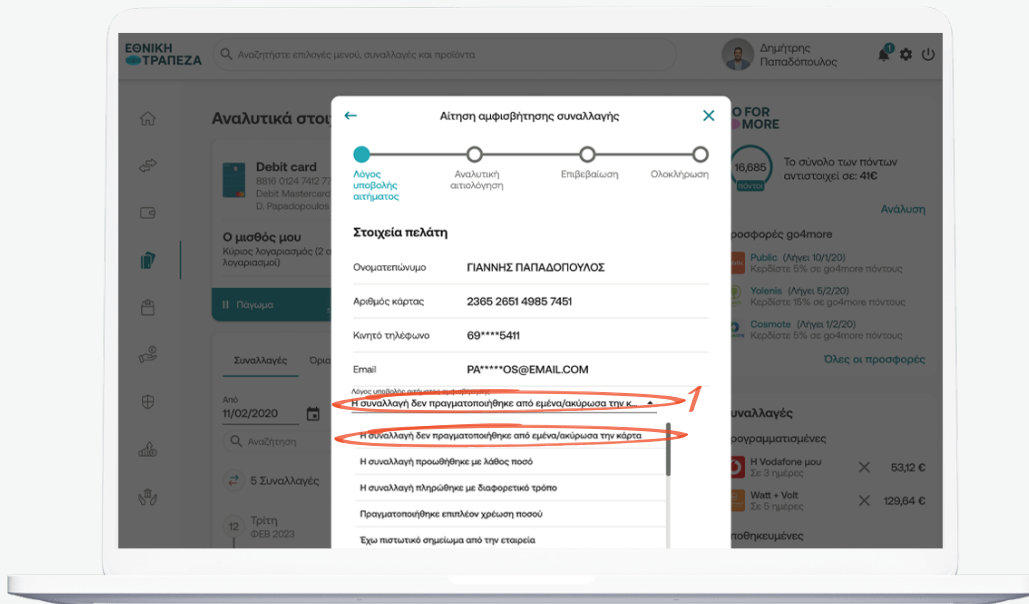
# Αίτημα αμφισβήτησης

- ▶ Επιλέξτε τη συναλλαγή πατώντας το βελάκι για να δείτε περαιτέρω πληροφορίες. Εφόσον διαβάσετε τα στοιχεία και είστε σίγουροι ότι αυτή είναι η συναλλαγή που θέλετε να αμφισβητήσετε πατήστε «Αμφισβήτηση συναλλαγής» (σημείο 1)

The screenshot displays the National Bank of Greece (ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ) mobile application interface. The user is identified as Δημήτρης Παπαδόπουλος. The main section is titled "Αναλυτικά στοιχεία κάρτας" (Detailed card details) and shows a "Debit card" (8816 0124 7412 7712) with a balance of 5.812,45 € and a limit of 5.600,00 €. Below this, a transaction for "Πληρωμή καυσίμων" (Fuel payment) is shown for 10,00 € on 06/04/2024. A red circle highlights the "Αμφισβήτηση συναλλαγής" (Dispute transaction) button, with a red number "1" next to it. The right sidebar contains a "GO FOR MORE" section with a balance of 16,685 points and a list of offers from Public, Yolenis, and Cosmote.

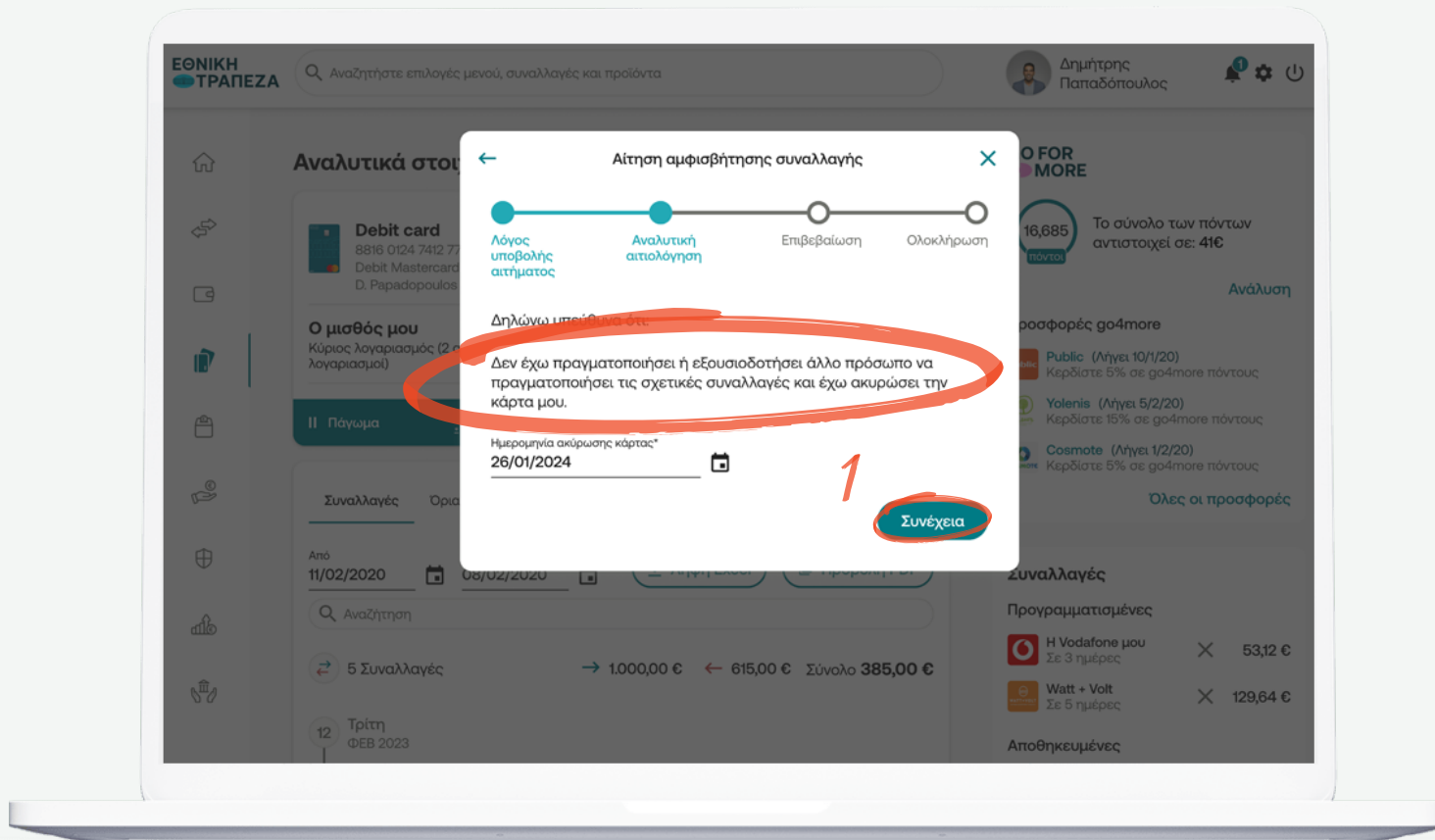
# Επιλογή λόγου αμφισβήτησης

- ▶ Πατώντας το βελάκι στον «Λόγο υποβολής αιτήματος αμφισβήτησης» θα εμφανιστεί ένα μενού με πολλαπλές επιλογές για λόγους αμφισβήτησης
  - Επιλέξτε τον λόγο που ισχύει για εσάς
  - Όταν επιλέξετε προχωρήστε στο επόμενο βήμα πατώντας «Συνέχεια» (σημείο 2)



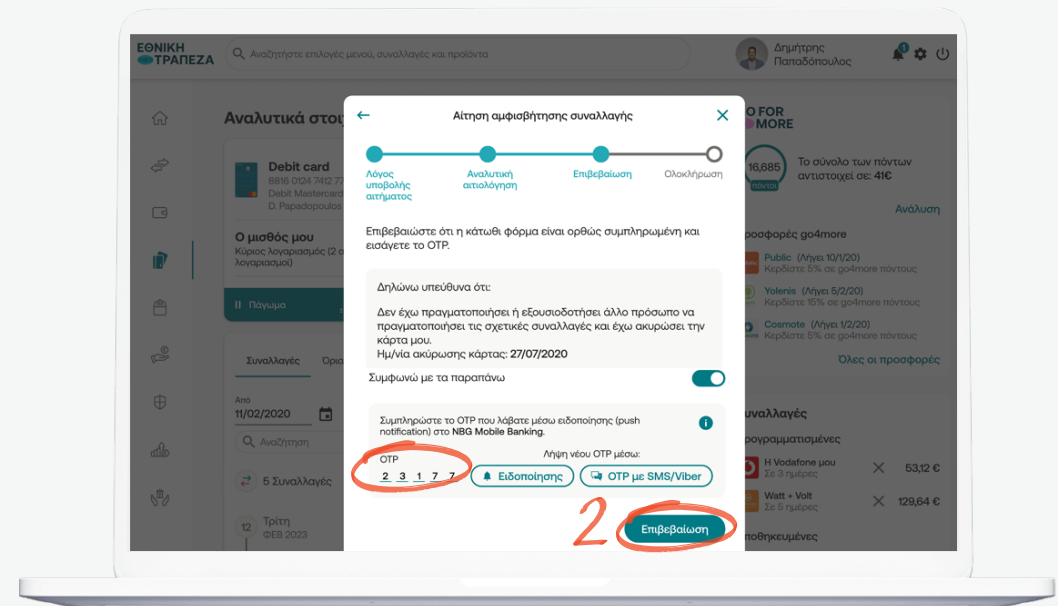
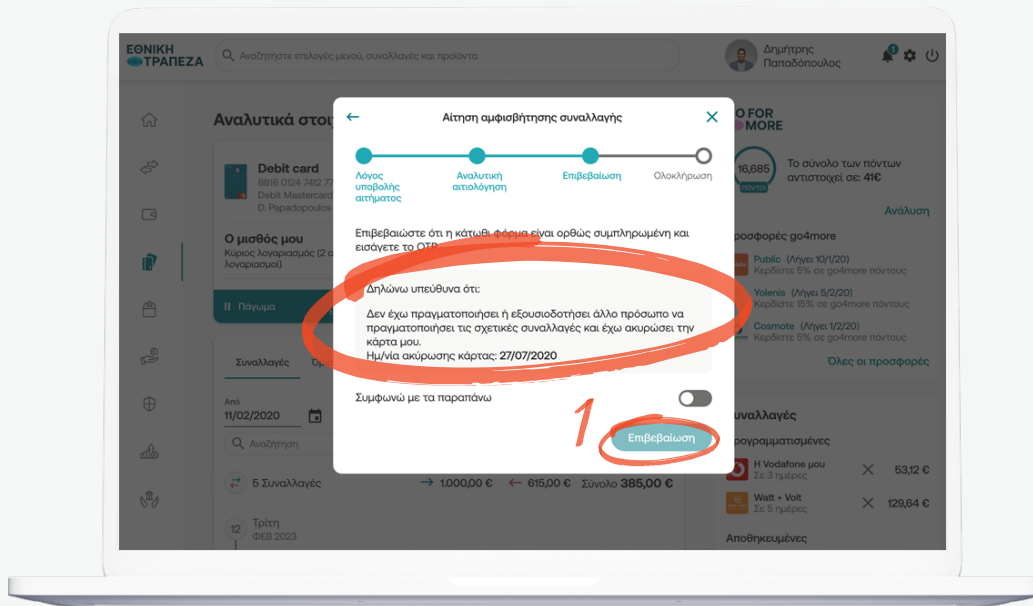
# Δήλωση αμφισβήτησης

- ▶ Διαβάστε τη δήλωση για το λόγο αμφισβήτησης που επιλέξατε, συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα πεδία όπου χρειάζεται και εφόσον συμφωνείτε με τη δήλωση προχωρήστε στο επόμενο βήμα πατώντας «Συνέχεια» (σημείο 1)



# Επιβεβαίωση αμφισβήτησης

- ▶ Οριστικοποιήστε τα στοιχεία της δήλωσης σύροντας το «διακόπτη» δεξιά ότι συμφωνείτε και πατήστε «Επιβεβαίωση» (σημείο 1)
- ▶ Επιβεβαιώστε τα στοιχεία της φόρμας και εισάγετε τον OTP κωδικό (κωδικός μιας χρήσης) για ολοκλήρωση της ενέργειας (σημείο 2)



# Ολοκλήρωση αιτήματος αμφισβήτησης

- ▶ Η αίτηση αμφισβήτησης της συναλλαγής έχει ολοκληρωθεί. Μπορείτε να κάνετε λήψη της αίτησης πατώντας στο αντίστοιχο πεδίο (σημείο 1)

