

## Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών



**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.**

**Όνομα του λογαριασμού: Απλό Ταμιευτήριο / Εθνική Παίδων (Ταμιευτήριο) / Family Fast (Ταμιευτήριο) / Ταμιευτήριο σε Ξένο Νόμισμα**

**Ημερομηνία: 05.02.2024**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με το λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα Επιτόκια και τιμολόγιο καταθετικών λογαριασμών, στο Τιμολόγιο λοιπών βασικών εργασιών και στην Προσυμβατική Ενημέρωση των προϊόντων.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος
<b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>	
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης: από €5 έως €45
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	€0
<b>Υπηρεσία ειδοποιήσεων</b>	<p><u>Alerts</u> e-mail (απεριόριστα): €0</p> <p>Πακέτο mini: e-mail (απεριόριστα): €0 €0,50/μήνα (5 δωρεάν sms) ή €5/έτος (60 δωρεάν sms) επιπλέον sms: €0,05/sms Πακέτο unlimited (e-mail, sms): €2/μήνα ή €20/έτος</p> <p><u>Push notifications</u> €0</p>

## Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)

Άμεσες Χρεώσεις με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)			€0 έως €0,60
Πάγια εντολή			€0
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Κατάστημα	Από €0 έως €3	
	E-banking	Από €0 έως €0,80	
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	Κατάστημα	€15
		E-banking	€1
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	Κατάστημα	€17
		E-banking	€1
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	Κατάστημα	2,5‰ + έξοδα εντολής €8
		E-banking	€5
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000		€3
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000		€3
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000		€7

<b>Κάρτες και μετρητά</b>		
<b>Ανάληψη μετρητών από ATM ίδιου παρόχου</b>	€50	€0
	€200	
	€600	
<b>Ανάληψη μετρητών (ευρώ) λογαριασμού σε ευρώ από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα)</b>	€50	€0,75
	€200	
	€600	
<b>Ανάληψη μετρητών (ευρώ) λογαριασμού σε ξένο νόμισμα από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα)</b>	€50	€4  πλέον Εξόδων Μετατροπής Συναλλάγματος:  2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
	€200	
	€600	
<b>Χρεωστικές Κάρτες – Συνδρομές</b>		Από €0 έως €6

## Γλωσσάριο Όρων

Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)

Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/ υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/ κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κλπ μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ΑΤΜ ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ΑΤΜ του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ΑΤΜ τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ΑΤΜ τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής κάρτας.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).