

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (στο εξής η «Σύμβαση») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (η «**Τράπεζα**») και η «ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕΠΕΥ» (η «**Χρηματιστηριακή**») συμφωνούν να παρέχουν προς τους Πελάτες, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω, και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους των Πελατών ή από το χρόνο που παρέχονται σε αυτούς Υπηρεσίες και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή των Υπηρεσιών. Οι Πελάτες συμβάλλονται στην παρούσα έχοντας παραλάβει, λάβει γνώση του περιεχομένου, κατανοήσει πλήρως και αποδεχθεί το έντυπο της Εθνικής «Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης- Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών- Γνωστοποίηση Κατηγοριοποίησης Πελάτη», το οποίο περιλαμβάνει τις απαιτούμενες από το Νόμο πληροφορίες προσυμβατικής πληροφόρησης των Πελατών (στο εξής το «**Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης**»). Η Σύμβαση, περιλαμβανομένων των Παραρτημάτων της που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, υπερισχύει κάθε προηγούμενης έγγραφης ή προφορικής συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής και των Πελατών. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη (α) των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που διέπουν τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών, συστημάτων εκκαθάρισης και κεφαλαιαγορών όπου διενεργούνται συναλλαγές των Πελατών στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, και (β) των διατάξεων άλλων συμβάσεων ή προσθέτων στη Σύμβαση πράξεων που ρητά υπερισχύουν των όρων της Σύμβασης.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρακάτω όροι χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της Σύμβασης με την ακόλουθη έννοια:

Νόμος: Ο Νόμος 4514/2018, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην Ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και όλες οι κατ' εξουσιοδότηση αυτών νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις όπως εκάστοτε ισχύουν.

Εθνική: Οποιαδήποτε ή/και αμφότερες η Τράπεζα και η Χρηματιστηριακή.

Υπηρεσίες: Οι επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και δραστηριότητες που αναλαμβάνει η Εθνική με τη Σύμβαση, όπως αυτές εξειδικεύονται στον όρο 23 και με τη ρητή επιφύλαξη των όρων 24 και 25.

Χρηματοπιστωτικά Μέσα: Το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων που προβλέπονται στο Νόμο και που δύναται να αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών με τη ρητή επιφύλαξη του όρου 25. Αναφορικά με τις παρεχόμενες από την Τράπεζα Υπηρεσίες, στον ορισμό των Χρηματοπιστωτικών Μέσων περιλαμβάνονται και δομημένα επενδυτικά προϊόντα εκδόσεως της Τράπεζας ή άλλες επενδύσεις, τοποθετήσεις ή καταθέσεις ειδικού τύπου που δεν συνιστούν χρηματοπιστωτικά μέσα κατά την έννοια του Νόμου.

Μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα: τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσδιορίζονται στην παράγραφο 4(α) του άρθρου 25 του Νόμου καθώς και τα χρηματοπιστωτικά μέσα που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 57 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016, όπως εκάστοτε ισχύει. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που χαρακτηρίζονται μη πολύπλοκα κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης είναι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα II της Σύμβασης.

Σύμβαση: Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, κάθε Παράρτημα αυτής, και το περιεχόμενο κάθε εγγράφου ή εντύπου επί του οποίου υπογράφουν ή του οποίου την παραλαβή βεβαιώνουν οι Πελάτες, καθώς και κάθε τροποποίησή τους που γίνεται σύμφωνα με τον όρο 169.

Θεματοφύλακας: κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή ΑΕΠΕΥ που παρέχει τις υπηρεσίες του Τμήματος Β αρ. 1 του Παραρτήματος Ι του Νόμου, όπου τηρείται λογαριασμός ή λογαριασμοί χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών που αποτελούν στοιχεία του Χαρτοφυλακίου του και τους οποίους λογαριασμούς κινεί η Τράπεζα για τους σκοπούς της Σύμβασης βάσει σχετικής εξουσιοδότησης των Πελατών.

Τόπος Διαπραγμάτευσης: Οι Ρυθμιζόμενες Αγορές, οι Πολυμερείς Μηχανισμοί Διαπραγμάτευσης και οι Μηχανισμοί Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης, που ορίζονται ως εξής:

(α) Ρυθμιζόμενη Αγορά: Ρυθμιζόμενη Αγορά κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 21 του Νόμου.

(β) Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ): Πολυμερές σύστημα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 22 του Νόμου.

(γ) Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ): Πολυμερές σύστημα, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 23 του Νόμου.

Πελάτης: κάθε ένα από τα φυσικά πρόσωπα, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στο Παράρτημα Ι.Α της παρούσας, που συνάπτουν από κοινού με την Εθνική την παρούσα Σύμβαση με αντικείμενο την παροχή των Υπηρεσιών.

Σταθερό μέσο: κάθε μέσο παροχής πληροφόρησης προς τους Πελάτες, που πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 62 του Νόμου.

Ηλεκτρονική μορφή: κάθε σταθερό μέσο εκτός από χαρτί κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 62Α. του Νόμου.

Λογαριασμός Θεματοφυλακής: κάθε ένας λογαριασμός χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρείται στο όνομα των Πελατών στην Τράπεζα σε εκτέλεση της Σύμβασης, όπως καθορίζεται κατά τα συγκεκριμένα στοιχεία του στο Παράρτημα Ι.Β της παρούσας.

Συναλλαγή: Κάθε συναλλαγή σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διενεργείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Συναλλαγή Χρηματοδότησης Τίτλων: Συναλλαγές όπως ορίζονται στο άρθρο 3 σημείο 11) του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2365 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί διαφάνειας των συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων και επαναχρησιμοποίησης.

Χαρτοφυλάκιο: το σύνολο των κεφαλαίων και των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής των Πελατών, όπως εκάστοτε διαμορφώνεται δυνάμει των ενεργειών της Εθνικής για την εκτέλεση της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πιστώσεων και χρεώσεων των Λογαριασμών αυτών από τους Πελάτες. Ενδεικτικά, στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αποκτώνται με διαθέσιμα του Χαρτοφυλακίου, τα χρηματικά ποσά που προκύπτουν από την πώληση / διάθεση Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ή και καταθέσεις των Πελατών, και γενικά όλα εκείνα τα περιουσιακά στοιχεία των Πελατών που προκύπτουν από την επένδυση και τοποθέτηση των κεφαλαίων του και τη ρευστοποίησή τους, στο πλαίσιο της Σύμβασης. Στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται και τα περιουσιακά στοιχεία των Πελατών που τηρούνται σε λογαριασμούς στο όνομα της Τράπεζας για λογαριασμό των Πελατών.

Οδηγίες: οι όροι σύμφωνα με τους οποίους οι Πελάτες επιθυμούν να εκτελεστούν οι εντολές τους.

II. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ

1. Η **Τράπεζα** είναι πιστωτικό ίδρυμα κατά την έννοια του Νόμου, εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου 86), είναι καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 237901000 και παρέχει νόμιμα τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης. Εποπτεύεται σε εθνικό επίπεδο από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Επιτροπή της Κεφαλαιαγοράς. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από την νομοθεσία. Η Τράπεζα είναι μέλος του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (εφεξής ΤΕΚΕ / www.teke.gr), υποκείμενη στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, προκειμένου να καλύπτονται από αυτό οι απαιτήσεις πελατών της από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, σε περίπτωση αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Το όριο της αποζημίωσης αυτής ανά επενδυτή ορίζεται από τις διατάξεις του Ν. 4370/2016 και ανακοινώνεται από το ΤΕΚΕ.

2. Η **Χρηματιστηριακή** είναι ανώνυμη εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφίγενείας), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 000999301000. Έχει λάβει άδεια λειτουργίας για να παρέχει νόμιμα τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Η Χρηματιστηριακή είναι μέλος του Συνεγγυητικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών, υποκείμενη στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, προκειμένου να καλύπτονται από αυτό οι απαιτήσεις πελατών της από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, σε περίπτωση αδυναμίας της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Εφιστάται η προσοχή των Πελατών στο εκάστοτε προβλεπόμενο από το νόμο όριο αποζημίωσης ανά επενδυτή καθώς και στις κατηγορίες επενδυτών που δικαιούνται αποζημίωσης.

Επικοινωνία

3. Η επικοινωνία μεταξύ των Πελατών και της Εθνικής γίνεται είτε ταχυδρομικώς, είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), είτε τηλεφωνικώς, με την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης που προβλέπουν ρητά συγκεκριμένο τρόπο επικοινωνίας, και ιδίως της επιλογής των Πελατών σύμφωνα με το Παράρτημα Ι.Γ της Σύμβασης ως προς το προτιμώμενο μέσο παροχής πληροφοριών και ενημέρωσης. Η επικοινωνία μεταξύ των Πελατών και της Τράπεζας δύναται να πραγματοποιηθεί και μέσω άλλων εναλλακτικών δικτύων επικοινωνίας που εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα όπως μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου. Τα στοιχεία επικοινωνίας των Πελατών, όπως διαλαμβάνονται στη Σύμβαση, ισχύουν μέχρι την έγγραφη ανάκληση ή τροποποίησή τους εκ μέρους των Πελατών, η δε Εθνική εγκύρως πραγματοποιεί σε αυτά κάθε κοινοποίηση ή αλληλογραφία προς τους Πελάτες.
4. Επίσημη γλώσσα επικοινωνίας με την Εθνική ορίζεται η Ελληνική. Ωστόσο, η επικοινωνία με τους πελάτες της Εθνικής πριν και μετά τη σύναψη της Σύμβασης μπορεί να πραγματοποιηθεί κατόπιν συμφωνίας και στην Αγγλική γλώσσα. Κατά κανόνα τα έγγραφα των συμβάσεων και των συμπληρωματικών εγγράφων καταρτίζονται στην Ελληνική γλώσσα. Τα εν λόγω έγγραφα υπερσχύουν κάθε άλλου εγγράφου που τυχόν έχει συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα κατόπιν αιτήματος των Πελατών. Επίσης, η ενημέρωση των Πελατών, ιδίως για Χρηματοπιστωτικά Μέσα αλλοδαπών εκδοτών, μπορεί να πραγματοποιείται στην Αγγλική γλώσσα, την οποία Οι Πελάτες δηλώνουν ότι γνωρίζουν και κατανοούν επαρκώς, άλλως αναλαμβάνουν να λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο για την κατανόηση του περιεχομένου των σχετικών εγγράφων. Οι Πελάτες συναινούν ρητά στην παροχή πληροφοριών προσυμβατικής ενημέρωσης στην Αγγλική γλώσσα, στο μέτρο που αυτή δεν είναι διαθέσιμη στην Ελληνική.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων - Αντιπαροχές

5. Η Εθνική έχει καταρτίσει και εφαρμόζει αποτελεσματικές οργανωτικές και διοικητικές ρυθμίσεις ώστε να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να μην επηρεάζονται αρνητικά τα συμφέροντα των πελατών της λόγω συγκρούσεων συμφερόντων. Ειδικότερα, η Εθνική λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τον εντοπισμό και την πρόληψη ή τη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αυτής, περιλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών, των υπαλλήλων της, των τυχόν συνδεδεμένων αντιπροσώπων της και κάθε προσώπου που συνδέεται, άμεσα ή έμμεσα, με την Εθνική με σχέση ελέγχου, και των πελατών της, ή μεταξύ πελατών της, κατά την παροχή των Υπηρεσιών.
6. Οι οργανωτικές ή διοικητικές ρυθμίσεις που εφαρμόζει κατά τα ανωτέρω η Εθνική για να προληφθούν οι αρνητικές συνέπειες των συγκρούσεων συμφερόντων στα συμφέροντα των πελατών της ενδέχεται κάποιες φορές να μην επαρκούν για να διασφαλιστεί με εύλογη βεβαιότητα η αποτροπή κινδύνου βλάβης των συμφερόντων των πελατών της. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εθνική, προτού αναλάβει να ασκήσει δραστηριότητα για λογαριασμό των Πελατών, τους γνωστοποιεί τη γενική φύση ή τις πηγές των συγκρούσεων συμφερόντων και τα μέτρα που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό τους σε σταθερό μέσο και με επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να επιτραπεί στους Πελάτες να λάβουν εμπεριστατωμένη απόφαση για την Υπηρεσία στο πλαίσιο της οποίας ανακύπτουν οι συγκρούσεις συμφερόντων.
7. Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η Εθνική έχει θεσπίσει, εφαρμόζει και διατηρεί αποτελεσματικές Πολιτικές Σύγκρουσης Συμφερόντων οι οποίες είναι κατάλληλες για το μέγεθος και την οργάνωσή της και για τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η κάθε Πολιτική

Σύγκρουσης Συμφερόντων προσδιορίζει, σε σχέση με τις Υπηρεσίες, τις περιστάσεις που συνιστούν ή μπορούν να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων η οποία συνεπάγεται κίνδυνο ζημίας των συμφερόντων ενός ή περισσότερων πελατών και καθορίζει τις διαδικασίες που ακολουθούνται και τα μέτρα που λαμβάνονται για την πρόληψη ή διαχείριση των ανωτέρω. Κατόπιν αιτήματος των Πελατών η Εθνική παρέχει σε αυτούς πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων που εφαρμόζει.

8. Σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, η Εθνική ενδέχεται να καταβάλλει ή να εισπράττει αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη προς ή από ενοποιούμενες με αυτήν εταιρίες κατά την έννοια του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, ή τρίτα πρόσωπα, μόνον εφόσον η καταβολή ή η είσπραξη τους επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 24 παρ. 9 του Νόμου. Στην περίπτωση αυτή, η Εθνική προβαίνει σε γνωστοποίηση προς τους Πελάτες της ύπαρξης, της φύσης και του ποσού ή της μεθόδου υπολογισμού της αμοιβής ή της προμήθειας που καταβάλλεται ή εισπράττεται ή του σχετικού οφέλους, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι αμοιβές ή οι προμήθειες που καταβάλλονται ή εισπράττονται ή το όφελος, που επιτρέπονται και/ή είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών, όπως έξοδα θεματοφυλακής, έξοδα συναλλαγών, εκκαθάρισης και διακανονισμού, τα θεσμοθετημένα τέλη ή αμοιβές νομικής φύσης και τα οποία δεν μπορούν από τη φύση τους να οδηγήσουν σε σύγκρουση με την υποχρέωση της Εθνικής να ενεργεί με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο προς το βέλτιστο συμφέρον των πελατών της, δεν υπόκεινται στις ανωτέρω απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου.

III. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙΣ

Νομιμοποίηση και εκπροσώπηση

9. Για την απόδειξη της ταυτότητας των Πελατών και των αντιπροσώπων τους, η Εθνική δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου και των λοιπών στοιχείων του, περιλαμβανομένης της αντιπροσωπεύσεως. Η Εθνική δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Οι Πελάτες δηλώνουν στην Εθνική και τη βεβαιώνουν ότι όλα τα στοιχεία που της γνωστοποιούν είναι πλήρη, αληθή και ακριβή. Η Εθνική δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών των εκάστοτε αντιπροσώπων των Πελατών.
10. Η ομαλή και τακτική διενέργεια των συναλλαγών επιβάλλει οι Πελάτες να ανακοινώνουν εγγράφως στην Εθνική αμελλητί κάθε μεταβολή των ατομικών τους στοιχείων και ιδίως του ονόματος, της διεύθυνσης κατοικίας τους, των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν δηλώσει στην Εθνική, καθώς και την ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησης τους, ιδίως πληρεξουσιότητας, που έχουν χορηγηθεί με δήλωσή τους προς την Εθνική. Κάθε πράξη της Εθνικής προς τον αντιπρόσωπο των Πελατών λογίζεται έγκυρη, μέχρι την κατά τα ανωτέρω ανακοίνωση στην Εθνική, της ανάκλησης ή της μεταβολής της αντιπροσωπεύσεως. Επίσης, η Εθνική δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων που της παραδίδονται κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται για την απόδοση των προϊόντων από την εκτέλεση εντολών των Πελατών.
11. Η Εθνική ευθύνεται μόνο για δόλο και βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της, εάν οι Πελάτες υποστούν ζημία από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη σχετικά με το πρόσωπο που δήλωσαν στην Εθνική τη βούλησή τους για την κατάρτιση συναλλαγής ή με το περιεχόμενο των δηλώσεων βουλήσεως ή ανακοινώσεων που γίνονται τηλεφωνικώς ή εγγράφως από και προς την Εθνική προς και από τους Πελάτες ή από και προς την Εθνική προς και από τρίτους (περιπτώσεις απάτης, πλαστοπροσωπίας, πλαστογραφίας κλπ). Σε κάθε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο εσφαλμένης ή μη γνήσιας διαβίβασης δηλώσεως βουλήσεως, οι Πελάτες παραιτούνται από το κατ' άρθρο 146 ΑΚ δικαίωμα ακυρώσεως της δικαιοπραξίας. Οι Πελάτες ρητά αποδέχονται τον κίνδυνο της πλαστοπροσωπίας κατά τη διαβίβαση εντολών για λογαριασμό τους, ιδίως μέσω τηλεφώνου, και αναλαμβάνουν να τηρούν το απόρρητο των στοιχείων αναγνώρισής τους που ζητούνται από την Εθνική κατά τη λήψη των εντολών τους.

12. Οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν ότι ενημερώθηκαν από την Εθνική ότι για την απόδειξη του περιεχομένου των οδηγιών, εντολών και εν γένει των συμφωνιών με τους Πελάτες ή τους αντιπροσώπους τους, η Εθνική υποχρεούται να προβαίνει σε καταγραφή των τυχόν σχετικών συζητήσεων στις δια ζώσης συνομιλίες, τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τους Πελάτες, οι οποίες έχουν ή ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας. Πριν από την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών της λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών, η Εθνική ενημερώνει τους Πελάτες μέσω της παρούσας Σύμβασης και πριν από κάθε συναλλαγή ότι οι εν λόγω δια ζώσης συνομιλίες, τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες καταγράφονται, και Οι Πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώσουν σχετικά τυχόν υπαλλήλους και αντιπροσώπους τους. Ρητά συμφωνείται ότι οι μαγνητοταινίες ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο στο οποίο καταγράφονται συζητήσεις, τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες της Εθνικής με τους Πελάτες, συνιστούν πλήρη απόδειξη απέναντι στους Πελάτες σχετικά με το περιεχόμενό τους, μη επιτρεπομένου άλλου μέσου απόδειξης και ιδίως των μαρτύρων, και αποτελούν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της Εθνικής, η οποία έχει υποχρέωση να τα τηρεί για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών και, αν ζητηθεί από την - αρμόδια εποπτική αρχή, για μέγιστη περίοδο επτά (7) ετών και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Περαιτέρω, οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν ότι ενημερώθηκαν από την Εθνική ότι αντίγραφο των τυχόν συνομιλιών και τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών τους με την Εθνική είναι διαθέσιμο στους Πελάτες, κατόπιν αιτήματός τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
13. Οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν την Εθνική ότι:
- (α) έχουν λάβει και θα διατηρήσουν κάθε απαραίτητη συναίνεση, έγκριση, εξουσιοδότηση, και διαθέτουν πλήρη νομική εξουσία ως προς την κατάρτιση της Σύμβασης και των συναλλαγών που διενεργούνται σε εκτέλεσή της, και
- (β) σε σχέση με κάθε παρεχόμενη προς την Εθνική πληροφορία, οδηγία ή εντολή, και αναφορικά με κάθε συναλλαγή διενεργούμενη δυνάμει ή εξ αφορμής της Σύμβασης, οι Πελάτες, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων και προστηθέντων τους εν γένει, συμμορφώνονται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
14. Οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν την Εθνική ότι τα περιουσιακά στοιχεία που απαρτίζουν το Χαρτοφυλάκιο τους έχουν περιέλθει νόμιμα σ' αυτούς, τους ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα, είναι γνήσια και ελεύθερα βαρών και δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις ούτε συνδέονται με εγκληματική δραστηριότητα κατά την έννοια της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και ειδικότερα του Ν.4557/2018 καθώς και των σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών, υπόσχονται δε, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσουν οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Εθνική. Περαιτέρω οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν την Εθνική ότι θα τηρούν τις διατάξεις νόμων που απαγορεύουν τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, καθώς και ότι θα απέχουν από πράξεις και παραλείψεις που συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παράβαση, είτε εκ μέρους τους είτε εκ μέρους της Εθνικής, των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την κατάχρηση της αγοράς και του Νόμου 4443/2016 καθώς και των σχετικών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
15. Οι Πελάτες δηλώνουν:
- ότι δεν υπάγονται σε καμία από τις κατηγορίες προσώπων που προβλέπει το άρθρο 81 του Ν.2533/1997, και συγκεκριμένα ότι δεν είναι: **α)** Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή του Χ.Α., **β)** Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, Γενικοί Διευθυντές, Διευθύνοντες Σύμβουλοι, Διευθυντικά στελέχη ή Διαχειριστές ΕΠΕΥ, Εταιρίας Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου ή Ανώνυμης Εταιρίας Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, **γ)** Πρόσωπα που υποχρεούνται σε δήλωση σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 79 του νόμου 2533/1997, **δ)** Πρόσωπα που

απασχολούνται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής από το Χ.Α., από θυγατρική εταιρεία του Χ.Α. κατά την έννοια του Ν. 4308/2014 όπως ισχύει, από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ή από την Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών Α.Ε., **ε)** Μέλη οργάνου διοίκησης σωματείου ή άλλης ένωσης προσώπων που εκπροσωπεί μέλη του Χρηματιστηρίου, θεσμικούς επενδυτές, μετόχους ή άλλους συντελεστές της χρηματιστηριακής αγοράς, **στ)** Δημοσιογράφοι μέλη των οικείων ενώσεων συντακτών ή προσφέροντες δημοσιογραφικές υπηρεσίες σε επιχείρηση έκδοσης εντύπων ή σε ραδιοτηλεοπτικό μέσο ενημέρωσης, που προσφέρει πληροφόρηση ή σχολιασμό σε τακτική βάση επί θεμάτων που αφορούν την αγορά κεφαλαίων, και

- ότι δεν εμπίπτουν λόγω οποιασδήποτε ιδιότητάς τους ή σχέσης τους με άλλο πρόσωπο σε νόμιμες ή κανονιστικές διατάξεις που σχετίζονται με απαγορεύσεις διενέργειας συναλλαγών ή με υποχρεώσεις προηγούμενης γνωστοποίησης ή ανακοίνωσης, και
 - ότι οι μέσω της Εθνικής διενεργούμενες συναλλαγές στο όνομά τους δεν αφορούν καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόσωπο που ανήκει στις παραπάνω κατηγορίες προσώπων.
16. Σε περίπτωση που οι Πελάτες ανήκουν σε κατηγορία προσώπων από τα ανωτέρω (υπό τον όρο 15) αναφερόμενα, δηλώνουν ότι έχουν τηρήσει ή θα τηρήσουν με δική τους ευθύνη τις τυχόν προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος για τη διενέργεια συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση οι Πελάτες έχουν την αποκλειστική ευθύνη του ελέγχου και της παρακολούθησης των συναλλαγών του επί χρηματοπιστωτικών μέσων και των διαμορφούμενων συνολικών συμμετοχών του, καθώς και της τήρησης τυχόν νομίμων υποχρεώσεων του που προβλέπονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις των Ν. 3556/2007, Απόφασης Δ.Σ. Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 1/434/03.07.2007, Απόφαση Δ.Σ. Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/2000 και αρθρ. 7 παρ. 9 Ν.2843/2000, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, της Εθνικής μη ευθυνόμενης σχετικά.
17. Οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν την Εθνική ότι, τόσο κατά την κατάρτιση της παρούσας, όσο και κατά τη διάρκεια αυτής:
- (α) δεν εμπίπτουν σε διατάξεις νόμου ή ρύθμισης οποιουδήποτε δικαίου, σύμφωνα με τις οποίες απαγορεύεται σε αυτούς, ή επιτρέπεται υπό προϋποθέσεις, η διενέργεια συναλλαγών σε αγορές του εξωτερικού. Ιδίως οι Πελάτες δηλώνουν ότι δεν υπάγονται στις διατάξεις του Rule 902(k) της Securities Act 1933 των Η.Π.Α., και
 - (β) τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα επί των οποίων διενεργούν συναλλαγές ή μεταφέρουν προς φύλαξη στην Εθνική, δεν υπόκεινται σε περιορισμούς δυνάμει νομοθετικών ή συμβατικών ρυθμίσεων οποιουδήποτε δικαίου, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των SEC Rules 144-145.
- Σε περίπτωση παράβασης της παρούσας παραγράφου εκ μέρους των Πελατών, η Εθνική δικαιούται να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια έναντι οποιασδήποτε αρχής ή εκδότριας εταιρίας ή τρίτου προσώπου στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, ενδεικτικά περιλαμβανομένης της κοινοποίησης σε αυτά των στοιχείων των Πελατών και των σχετικών συναλλαγών, οι δε Πελάτες ευθύνονται, έκαστος εις ολόκληρον, για την άμεση αποκατάσταση κάθε ζημίας που ήθελε υποστεί η Εθνική στο πλαίσιο κάθε σχετικής διαδικασίας. Εάν η Εθνική διαπιστώσει την ύπαρξη οποιουδήποτε περιορισμού (restriction) ή παραβίασης των ανωτέρω διατάξεων, δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη ολοκλήρωση συναλλαγών που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες αξίες, οι δε Πελάτες δεσμεύονται να προσκομίσουν οποιοδήποτε υποστηρικτικό έγγραφο τους ζητηθεί. Επιπλέον, στην περίπτωση αυτή αναλαμβάνουν να υποδείξουν νέο θεματοφύλακα όπου θα μεταφερθούν με αποκλειστικά δική τους ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση οι ως άνω αξίες.
18. Τα κάθε φύσης δικαιώματα και οι απαιτήσεις των Πελατών που απορρέουν από τις συναλλακτικές τους σχέσεις με την Εθνική δυνάμει της Σύμβασης δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλλως εγγράφως συμφωνηθεί μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών. Η Εθνική δικαιούται να αρνηθεί την εκχώρηση δικαιωμάτων των Πελατών σε τρίτους, εφόσον κατά την εύλογη κρίση της, θίγεται η εύρυθμη και νόμιμη λειτουργία της αγοράς. Προς τον σκοπό αυτό, οι Πελάτες θα παρέχουν λεπτομερή πληροφόρηση ως προς το πρόσωπο του υποψήφιου εκδοχέα.
19. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι παρέχουν τη ρητή συναίνεσή τους στην Εθνική σχετικά με την εκχώρηση ή οποιουδήποτε είδους μεταβίβαση όλων ή μέρους των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της από τη

Σύμβαση σε οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο συνδεδεμένο με αυτήν κατά την έννοια του Ν.4308/2014. Τυχόν εκχώρηση ή μεταβίβαση κατά τα ανωτέρω θα ισχύει υπό την αποκλειστική προϋπόθεση και από το χρόνο της έγγραφης γνωστοποίησής της από την Εθνική στους Πελάτες.

Προσωπικά Δεδομένα

20. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της σύμβασης, η Τράπεζα και η Χρηματιστηριακή ενεργώντας ως ανεξάρτητοι μεταξύ τους Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, δηλώνουν αναφορικά με τις υποχρεώσεις που εκάστη εξ αυτών χωριστά αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση, ότι τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Συγκεκριμένα, οι Πελάτες ενημερώνονται για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία από την Χρηματιστηριακή και την Τράπεζα των προσωπικών τους δεδομένων, ιδίως των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς τους, των περιουσιακών στοιχείων τους και των στοιχείων που αφορούν στη λήψη, διαβίβαση και εκτέλεση εντολών για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα για λογαριασμό των Πελατών από την Χρηματιστηριακή ή την Τράπεζα, καθώς και στοιχεία που διαχειρίζεται η Τράπεζα ως θεματοφύλακας.

Οι Πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν εγκαίρως τη Χρηματιστηριακή και την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων.

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της τήρησης των προσυμβατικών υποχρεώσεων της και της παρακολούθησης της ομαλής εξέλιξης της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ της Χρηματιστηριακής, της Τράπεζας και των Πελατών) και η πλήρης και ορθή εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας (ιδίως για την προστασία των συναλλαγών και της κεφαλαιαγοράς, για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την προστασία του χρηματοπιστωτικού συστήματος από τους κινδύνους που ενέχουν, για την εκτέλεση και εκκαθάριση των χρηματιστηριακών συναλλαγών, για την πλήρη ενημέρωση των πελατών περί τούτων, για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από αυτές, περιλαμβανομένης της γνωστοποίησης στοιχείων των συναλλαγών και της διαχείρισης τυχόν παραπόνων των πελατών).

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των Πελατών στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης και της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, είναι κυρίως η Τράπεζα ή/και η Χρηματιστηριακή και τρίτα νομικά πρόσωπα, όπως ενδεικτικώς, Πιστωτικά Ιδρύματα, Ανώνυμες Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Α.Ε.Π.Ε.Υ.), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Α.Ε.Δ.Α.Κ.), τόποι εκτέλεσης και διαπραγμάτευσης, Εταιρείες και Συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών, θεματοφύλακες, επιχειρήσεις επενδύσεων, αδειοδοτημένα αρχεία καταγραφής συναλλαγών και δύναται επίσης να είναι οποιαδήποτε διοικητική, φορολογική, εποπτική, δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή ή γενικά νομικό ή φυσικό πρόσωπο προς το οποίο ενδέχεται, βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, να απορρέει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής να ανακοινώνει τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών.

Η Χρηματιστηριακή και η Τράπεζα επεξεργάζονται εκάστη εξ αυτών και για λογαριασμό της τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και μετά την καθ' οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για τη συλλογή, τήρηση και εν γένει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η οποία έχει δοθεί στους Πελάτες και η οποία είναι επίσης διαθέσιμη στα γραφεία / καταστήματα της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής καθώς και αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr) και της Χρηματιστηριακής (www.nbgsecurities.com).

IV. ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

21. Για τους σκοπούς του Νόμου, η Εθνική αντιμετωπίζει τους Πελάτες ως «ιδιώτες πελάτες». Η κατάταξη των Πελατών στην κατηγορία των ιδιωτών πελατών συνεπάγεται την ευρύτερη δυνατή εφαρμογή, στις σχέσεις τους με την Εθνική, του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ως προς την προστασία των συμφερόντων τους. Σε περίπτωση που οι Πελάτες επιθυμούν να παραιτηθούν από μέρος της εν λόγω προστασίας και να καταταγεί στην κατηγορία του «επαγγελματία πελάτη», είτε γενικά, είτε για μία ή περισσότερες επενδυτικές ή/και παρεπόμενες υπηρεσίες ή ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα, οφείλουν να κοινοποιήσουν εγγράφως στην Εθνική την επιθυμία τους αυτή, της παραίτησεως ισχύουσας υπό τον όρο της αποδοχής της από την Εθνική σύμφωνα με το νόμο. Το δικαίωμα της Εθνικής να αποδεχτεί την παραίτηση των Πελατών από την παρεχόμενη προστασία των συμφερόντων τους μέσω της μεταβολής της κατάταξής τους, ασκείται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εθνικής.

V. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

22. Με τη ρητή επιφύλαξη του κατωτέρω όρου 25, αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή αποκλειστικά των κάτωθι Υπηρεσιών, ρητώς αποκλεισμένης της παροχής οποιασδήποτε άλλης επενδυτικής ή άλλης φύσης υπηρεσίας.

A. Υπηρεσίες παρεχόμενες από την Χρηματιστηριακή:

- (α) Η λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό των Πελατών για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.
- (β) Η εκτέλεση εντολών για λογαριασμό των Πελατών, δηλαδή η διαμεσολάβηση στη σύναψη συμφωνιών αγοράς ή πώλησης ενός ή περισσότερων Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό των Πελατών, περιλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών πώλησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκδίδονται από επιχείρηση επενδύσεων ή πιστωτικό ίδρυμα κατά τη στιγμή της έκδοσής τους.

B. Υπηρεσίες παρεχόμενες από την Τράπεζα:

- (α) Η λήψη, διαβίβαση ή/και εκτέλεση εντολών για λογαριασμό των Πελατών για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.
- (β) Η φύλαξη και διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό των Πελατών, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών θεματοφύλακα και παροχής συναφών υπηρεσιών όπως η διαχείριση χρηματικών διαθεσίμων ή παρεχόμενων ασφαλειών.

23. Ρητά συμφωνείται ότι:

- α) για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων εκτός των Υπηρεσιών,
- β) για την παροχή των υπηρεσιών παροχής πιστώσεων, και
- γ) για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας επί παραγώγων Χρηματοπιστωτικών Μέσων με την έννοια του Νόμου,

απαιτείται, κατά περίπτωση, και η προηγούμενη σύναψη ειδικής έγγραφης σύμβασης ή πρόσθετης στην παρούσα πράξης μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών, με αντικείμενο την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών για τις οποίες, όπου δεν ορίζεται διαφορετικά, θα έχουν εφαρμογή οι όροι της παρούσας.

24. Ρητά συμφωνείται ότι για την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών παροχής **επενδυτικών συμβουλών και διαχείρισης χαρτοφυλακίου απαιτείται η σύναψη διακριτής έγγραφης σύμβασης με αντικείμενο την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.**
25. Ρητά συμφωνείται ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Εθνική με πρωτοβουλία και σχετική αίτηση των Πελατών και δεν συνίστανται στην παροχή συμβουλών, επενδυτικών ή άλλων, στην παροχή

συστάσεων ή προτάσεων ή υποδείξεων για την αγορά ή πώληση Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή άλλων μορφών γενικών συστάσεων που σχετίζονται με συναλλαγές σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Σε κάθε περίπτωση, οι Πελάτες αναλαμβάνουν εκ των προτέρων και με την παρούσα Σύμβαση την αποκλειστική ευθύνη του αποτελέσματος των διενεργούμενων κατ' εντολήν τους συναλλαγών και των επενδυτικών επιλογών τους εν γένει, αποδεχόμενοι τα σχετικά με την ευθύνη της Εθνικής όπως ορίζονται στο Κεφάλαιο XII της Σύμβασης.

26. Ρητά συμφωνείται ότι η Εθνική, στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, δεν ενημερώνει τους Πελάτες για την προοπτική των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων καταρτίζουν ή έχουν καταρτίσει συναλλαγές, ούτε τους πληροφορεί για ζημίες τις οποίες αυτοί είναι δυνατόν να υποστούν από μεταβολές των τιμών των κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων που φυλάττει η Τράπεζα για λογαριασμό τους ή αποκτούν οι Πελάτες μέσω της Εθνικής, ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Τυχόν ενημέρωση ή παροχή τέτοιων πληροφοριών προς τους Πελάτες με την ευκαιρία της παροχής των Υπηρεσιών, δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκπλήρωση συμβατικής υποχρέωσης και κατά συνέπεια δεν έχουν εφαρμογή οι διατάξεις των άρθρων 332 επ. ΑΚ, ρητώς αποκλεισμένης κάθε ευθύνης της Εθνικής από τις διατάξεις αυτές ή από άλλες διατάξεις του νόμου. Ρητώς συνομολογείται ότι κάθε τέτοια ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών γίνεται άνευ ευθύνης της Εθνικής.
27. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν και αποδέχονται εκ των προτέρων και με την υπογραφή της παρούσας, κάθε χρηματιστηριακή, τραπεζική ή άλλη συναλλαγή που εκτελείται από την Εθνική για λογαριασμό τους σε εκτέλεση της Σύμβασης, ακόμα και αν η συναλλαγή δεν καλύπτεται ρητά από το περιεχόμενο του Παραρτήματος ΙΙΙ που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

VI. ΑΓΟΡΑ – ΣΤΟΧΟΣ

28. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί ότι η Εθνική, στο πλαίσιο της εκ του νόμου υποχρέωσής της να διασφαλίζει ότι τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διαθέτει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους μιας προσδιορισμένης αγοράς-στόχου τελικών πελατών, μεριμνά προκειμένου να συλλέξει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τη γνώση και την εμπειρία των Πελατών στον επενδυτικό τομέα, με τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση (περιλαμβανομένης της δυνατότητάς τους να υποστούν ζημίες), την ανοχή τους στον κίνδυνο, καθώς και με τους επενδυτικούς στόχους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προτιμήσεων που αφορούν στη βιωσιμότητα και τις ανάγκες τους, με σκοπό να διατίθενται στους Πελάτες Χρηματοπιστωτικά Μέσα για τα οποία οι Πελάτες αυτοί ευρίσκονται εντός της προσδιορισμένης αγοράς-στόχου ή εκτός της αρνητικής αγοράς-στόχου, εφαρμοζόμενων σε κάθε περίπτωση των αναφερομένων στο Δελτίο Προσυμβατικής Ενημέρωσης. Η Εθνική διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί οποτεδήποτε την εκτίμησή της σχετικά με τη συμβατότητα οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με προσδιορισμένη αγορά – στόχο τελικών πελατών, ιδίως αν κρίνει ότι το Χρηματοπιστωτικό Μέσο δεν πληροί πλέον τις συνθήκες της προσδιορισμένης αγοράς - στόχου, όπως όταν αυτό καθίσταται μη ρευστοποιήσιμο ή πολύ ασταθές, λόγω των αλλαγών της αγοράς.
29. Η Εθνική θα διαθέτει στους Πελάτες Χρηματοπιστωτικά Μέσα συμβατά με την αγορά-στόχο -ή εκτός της αρνητικής αγοράς-στόχου- του Πελάτη που εκάστοτε διαβιβάζει την εντολή, ακόμα και αν άλλος/οι Πελάτης/ες- συνδικαιούχος/οι βρίσκονται εκτός της αγοράς-στόχου -ή εντός της αρνητικής αγοράς-στόχου των ίδιων Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Όλες οι Οδηγίες και εντολές που δίνονται με τον πιο πάνω τρόπο είναι ισχυρές και δεσμευτικές για όλους τους Πελάτες- συνδικαιούχους και κάθε ένας από τους Πελάτες- συνδικαιούχους ευθύνεται έναντι της Εθνικής εις ολόκληρο (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο XII.B. της παρούσας) για κάθε υποχρέωση απορρέουσα από τις εν λόγω Οδηγίες και εντολές, καθώς και από τις σχετικές Συναλλαγές.
30. Για την εκπλήρωση της παραπάνω υποχρέωσής της, τόσο αναφορικά με την ένταξη των Πελατών σε συγκεκριμένη αγορά – στόχο, όσο και ως προς την εκτίμηση της συμβατότητας οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους κάθε

προσδιορισμένης αγοράς – στόχου, η Εθνική ενεργεί κατ' απόλυτη διακριτική ευχέρεια, στο πλαίσιο των κοινά αποδεκτών κανόνων και της μεθοδολογίας της επιστήμης, και σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται είτε για την επιλογή ή/και τον τρόπο εφαρμογής των κριτηρίων ένταξης των Πελατών σε προσδιορισμένη αγορά – στόχο, είτε για την εκτίμηση της συμβατότητας ή μη οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με συγκεκριμένη προσδιορισμένη αγορά – στόχο.

31. Οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι στο πλαίσιο της ανωτέρω διαδικασίας ενδέχεται να έχουν περιορισμένη ή και μη πρόσβαση στα επιθυμούμενα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, της Εθνικής μη ευθυνομένης σχετικά.
32. Οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι η διαδικασία παρακολούθησης προϊόντων σε καμία περίπτωση δεν αποσκοπεί ούτε δύναται να εξασφαλίσει το οικονομικό αποτέλεσμα των συναλλαγών που διενεργούν οι Πελάτες βάσει αυτής, ούτε μπορεί να ερμηνευθεί ως παροχή εγγύησης εκ μέρους της Εθνικής αναφορικά με την απόδοση των διενεργηθησόμενων επενδυτικών συναλλαγών των Πελατών.

VII. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ

33. Η φύση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών, καθώς και οι επενδυτικοί κίνδυνοι που έкаστο εξ αυτών ενέχει, περιγράφονται αναλυτικά στο Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης που χορηγήθηκε στους Πελάτες πριν από την κατάρτιση της παρούσας σύμβασης. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση και έχουν κατανοήσει τα χαρακτηριστικά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, καθώς και τη φύση και τους κινδύνους που ενέχει η διενέργεια συναλλαγών επ' αυτών, καθώς και ότι οι εκάστοτε διαβιβαζόμενες εντολές των Πελατών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων είναι προϊόν ελεύθερης επιλογής τους και ταιριάζουν απολύτως στις επενδυτικές τους ανάγκες και στο επίπεδο επενδυτικού κινδύνου που μπορούν και επιθυμούν να αναλάβουν. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα ενέχει κινδύνους οι οποίοι μεταξύ άλλων συνίστανται στη μείωση της αξίας επένδυσης ή την απώλεια του επενδυόμενου κεφαλαίου. Τα δε αριθμητικά στοιχεία αφορούν στο παρελθόν και οι παρελθούσες επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών αποτελεσμάτων. Υπό περιστάσεις, ως αποτέλεσμα συναλλαγών στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, μπορεί να δημιουργηθεί υποχρέωση καταβολής από τους Πελάτες, επιπλέον ποσών από το επενδυόμενο ποσό, προς κάλυψη ζημίας που μπορεί να γεννηθεί.
34. Η Εθνική αναλαμβάνει να παρέχει τις Υπηρεσίες βασιζόμενη στις πληροφορίες που διαθέτει και τα στοιχεία που της έχουν παράσχει οι Πελάτες, βάσει των οποίων η Εθνική εκτιμά κατά πόσον οι Πελάτες διαθέτουν την αναγκαία πείρα και γνώση ώστε να είναι σε θέση να κατανοούν τους κινδύνους που ενέχει η παροχή κάθε επενδυτικής υπηρεσίας επί εκάστου Χρηματοπιστωτικού Μέσου. Ειδικότερα, με την επιφύλαξη της κατωτέρω παραγράφου 36, πριν από την παροχή των Υπηρεσιών, η Εθνική διενεργεί έλεγχο συμβατότητας της προσφερόμενης ή ζητούμενης Υπηρεσίας ή προϊόντος, προκειμένου να εκτιμήσει εάν η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν ενδείκνυται για τους Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 25 § 3 και 4 του Νόμου. Κατά τον έλεγχο αυτό η Εθνική ζητά από τους Πελάτες την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία τους στον επενδυτικό τομέα ο οποίος σχετίζεται με το συγκεκριμένο τύπο του προσφερόμενου ή ζητούμενου προϊόντος ή Υπηρεσίας. Οι Πελάτες φέρουν την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της αλήθειας, πληρότητας και σαφήνειας των πληροφοριών που τους ζητήθηκαν, καθώς και της ενημέρωσης της Τράπεζας σε περίπτωση που τα παρασχεθέντα στοιχεία έχουν μεταβληθεί κατά τρόπο που ενδέχεται να επηρεάσει την εκτίμηση της Εθνικής σχετικά με τη συμβατότητα των Πελατών με συγκεκριμένες επενδυτικές υπηρεσίες ή συγκεκριμένα προϊόντα.
35. Ο έλεγχος συμβατότητας διενεργείται για όλους τους Πελάτες - συνδικαιούχους. Εάν η Εθνική κρίνει, βάσει των πληροφοριών που λαμβάνει από τους Πελάτες σύμφωνα με την παράγραφο 34 ότι το προϊόν ή η Υπηρεσία δεν είναι κατάλληλα για όλους ή κάποιους εκ των Πελατών -συνδικαιούχων, τότε προειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη που εκάστοτε δίνει τη σχετική Οδηγία ή εντολή για τη διενέργεια συναλλαγής σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Επίσης, εάν κάποιοι

Πελάτες δεν παράσχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία τους ή εάν παράσχουν ανεπαρκείς σχετικές πληροφορίες, η Εθνική τους προειδοποιεί ότι δεν είναι σε θέση να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτούς. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, ο Πελάτης που εκάστοτε δίνει τη σχετική Οδηγία ή εντολή για τη διενέργεια συναλλαγής σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα να προβεί στη σχετική συναλλαγή κατόπιν δικής του και μόνο πρωτοβουλίας, αναλαμβάνοντας πλήρως, για λογαριασμό του συνόλου των Πελατών- συνδικαιούχων, τον κίνδυνο ή τους κινδύνους που ενέχει η εν λόγω συναλλαγή, εκάστου των λοιπών Πελατών- συνδικαιούχων (α) εξουσιοδοτώντας με την παρούσα σύμβαση τον εκάστοτε εντολέα Πελάτη να δίδει εγκύρως, και δεσμευτικά για όλους τους συνδικαιούχους, τη σχετική Οδηγία ή εντολή, και (β) ευθυνομένου έναντι της Τράπεζας εις ολόκληρο (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο XIII.B. της παρούσας) για κάθε υποχρέωση απορρέουσα από κάθε τέτοια Οδηγία και εντολή, καθώς και από τη σχετική Συναλλαγή. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο και αναφαίρετο δικαίωμα να μην κάνει αποδεκτό τέτοιο αίτημα εκ μέρους του Πελάτη ή να ζητήσει ξεχωριστή εξουσιοδότηση με το υπό (α) ανωτέρω, ή οποιοδήποτε άλλο κατά την κρίση της, περιεχόμενο.

36. Στην περίπτωση των Μη Πολύπλοκων Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 25 του Νόμου, η Εθνική μπορεί να παρέχει στους Πελάτες τις Υπηρεσίες χωρίς να έχει λάβει τις πληροφορίες ούτε να έχει καταλήξει στην εκτίμηση που προβλέπεται στην παράγραφο 34. Η Εθνική ενημερώνει τους Πελάτες ότι στην περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 34 της παρούσας και να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτούς και ότι επομένως κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δεν καλύπτονται από την αντίστοιχη προστασία των σχετικών κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας που προβλέπει το οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
37. Οι Πελάτες φέρουν την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της αλήθειας, πληρότητας και σαφήνειας των πληροφοριών που τους ζητήθηκαν, καθώς και της ενημέρωσης της Εθνικής σε περίπτωση που τα παρασχεθέντα στοιχεία έχουν μεταβληθεί κατά τρόπο που ενδέχεται να επηρεάζε την εκτίμηση της Εθνικής σχετικά με τη συμβατότητα των Πελατών με συγκεκριμένες επενδυτικές υπηρεσίες ή συγκεκριμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα.

VIII. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

38. Η Εθνική εκτελεί ή διαβιβάζει προς εκτέλεση τις εντολές των Πελατών με επαγγελματική ευσυνειδησία, τηρώντας την απαραίτητη εχεμύθεια. Εντολές (παραγγελίες) των Πελατών προς την Εθνική δίδονται είτε από τους Πελάτες αυτοπροσώπως είτε από τους αντιπροσώπους τους, τηρουμένων ως προς αυτούς όσων προβλέπονται στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
39. Ειδικά για την κατάρτιση συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που διαπραγματεύονται σε αγορές του εξωτερικού, οι Πελάτες διαβιβάζουν προς την Εθνική τις εντολές τους κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Εθνικής. Η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν μη εκτέλεση ή μη περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση, ή για ενδεχόμενη καθυστέρηση στην εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής των Πελατών σε αγορές του εξωτερικού, των τελευταίων αναγνωριζόντων και αποδεχομένων ότι η εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολών σε αγορές του εξωτερικού συχνά παρεμποδίζεται συνεπεία των συνθηκών που επικρατούν στις αγορές εν γένει ή σχετικά με το Χρηματοπιστωτικό Μέσο που αφορά η εκάστοτε εντολή, ή λόγω προβλημάτων στην τηλεφωνική, ηλεκτρονική ή άλλου είδους επικοινωνία.
40. Σχετικά με τη λήψη και διαβίβαση ή εκτέλεση των εντολών των Πελατών ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, καθώς και τα οριζόμενα στις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής. Οι εντολές θα δίδονται στην Εθνική αποκλειστικώς και μόνο από τους Πελάτες ή πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό τους. Οι εντολές των Πελατών δίδονται είτε εγγράφως ή, κατά την διακριτική ευχέρεια της Εθνικής, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και μέσω άλλων εναλλακτικών δικτύων επικοινωνίας που παρέχει η Εθνική όπως μέσω διαδικτύου κλπ. Η Εθνική θα έχει πάντως τη διακριτική ευχέρεια να αναστέλλει την

εκτέλεση ή διαβίβαση οποιασδήποτε εντολής μέχρι τη λήψη επιβεβαίωσης κατά τον τρόπο που θα θεωρεί ενδεδειγμένο.

41. Η Εθνική δεν δεσμεύεται από εντολές που δίδονται σε μη εργάσιμες, υπό την κατά παρ. 39 ανωτέρω έννοια, ημέρες και ώρες. Οι εντολές των Πελατών προς την Εθνική ισχύουν αποκλειστικά και μόνον για την ημέρα κατά την διάρκεια της οποίας δίδονται, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνηθεί. Η Εθνική εκτελεί, εφόσον τούτο είναι δυνατόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων στη σχετική με τη συναλλαγή αγορά, τις δοθείσες εντολές των Πελατών αυθημερόν. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτελέσεως των εντολών αυτών εν όλω ή εν μέρει αυθημερόν εξαιτίας των συνθηκών της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς ή καθυστερημένης λήψεως αυτών, δεν ισχύουν αυτές για την επομένη εργάσιμη ημέρα.
42. Οι κάθε είδους εντολές των Πελατών προς την Εθνική πρέπει να είναι σαφείς και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους. Οι Πελάτες δύνανται να καθορίζουν ή όχι κατώτατο ή ανώτατο όριο τιμήματος πωλήσεως ή αγοράς αντίστοιχα (εντολές με καθορισμένο όριο τιμήματος & εντολές ελεύθερες από όριο τιμήματος). Σε περίπτωση που η εντολή δεν περιλαμβάνει τιμή θεωρείται ότι δίδεται στην τιμή της αγοράς. Σε περίπτωση ασαφειών σχετικά με τους όρους των εντολών, η Εθνική έχει την διακριτική ευχέρεια είτε να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές, είτε να τις εκτελέσει αίροντας τις ασάφειες κατά την κρίση της, χωρίς να φέρει καμία ευθύνη για την ερμηνεία της. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές.
43. Τυχόν τροποποίηση ή ανάκληση εντολής των Πελατών προς την Εθνική είναι ισχυρή μία ώρα μετά τη βεβαιωμένη λήψη της ανακλήσεως από την Εθνική. Η Εθνική δεν δεσμεύεται από τυχόν τροποποίηση ή ανάκληση εντολής των Πελατών, εφόσον γι' αυτήν έχει διενεργηθεί οιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως, αποκλεισμένης της ευθύνης της Εθνικής για τυχόν ζημία των Πελατών από την εκτέλεση της εντολής αυτής.
44. Τα ηλεκτρονικά ή μαγνητικά μέσα, που καταγράφουν τις τηλεφωνικές εντολές των Πελατών σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 13 της Σύμβασης, τα έγγραφα καθώς και τα ηλεκτρονικά (e-mail) μηνύματα που αποστέλλονται στην Εθνική, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη απέναντι στους Πελάτες για την εντολή τους προς την Εθνική και το περιεχόμενό της, μη επιτρεπομένου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως των μαρτύρων. Η Εθνική διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση ή την περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής μέχρι τη λήψη επιβεβαίωσής της κατά τον τρόπο που θα θεωρεί ενδεδειγμένο.
45. Η Εθνική δικαιούται, κατά την κρίση της και εφόσον τούτο αρμόζει στα συναλλακτικά ήθη στη σχετική με τη συναλλαγή αγορά ή επιβάλλεται από τις συνθήκες που επικρατούν ή για λόγους προστασίας της εύρυθμης λειτουργίας της οικείας αγοράς ή εκτιμάται άνευ ευθύνης της Εθνικής ότι είναι προς το συμφέρον των Πελατών, να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών τους, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνήθηκε με τους Πελάτες.
46. Στις περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής ή μη αναγραφής του κωδικού αριθμού των Πελατών κατά την κατάρτιση χρηματιστηριακής συναλλαγής ή εσφαλμένης αναγραφής, εν όλω ή εν μέρει, των στοιχείων των Πελατών σε παραστατικά ή στοιχεία της Εθνικής, ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων χρηματιστηριακής συναλλαγής στο όνομα των Πελατών, καθώς και εσφαλμένων εγγραφών πιστώσεων ή χρεώσεων σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής των Πελατών εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Εθνικής, δικαιούται η Εθνική να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών, αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή, αποκλεισμένης οιασδήποτε ευθύνης της Εθνικής για το λόγο αυτό. Αν η πλάνη ή παραδρομή διαπιστωθεί καθυστερημένα, έτσι που να μην είναι δυνατή η ακύρωση των επισήμων στοιχείων και παραστατικών που εκδίδει και τηρεί η Εθνική, αυτή δικαιούται να προβαίνει με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση, εφόσον και στο μέτρο που αυτό κατά την κρίση της είναι εφικτό.
47. Η Εθνική επιφυλάσσεται του δικαιώματος, χωρίς όμως να αναλαμβάνει σχετική υποχρέωση, να μην εκτελεί εντολές εάν προηγουμένως δεν έχουν παραδοθεί στην Τράπεζα και καταχωρηθεί σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής των Πελατών τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, σε περίπτωση πώλησης, ή

το ποσό της Συναλλαγής σε περίπτωση αγοράς. Σε κάθε περίπτωση, οι Πελάτες δηλώνουν υπευθύνως προς την Εθνική ότι κατά τον χρόνο που θα παρέχουν εντολή πώλησης θα έχουν στην κυριότητά τους ελεύθερα βαρών τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα οποία θα αφορά η σχετική εντολή. Παρέκκλιση επιτρέπεται μόνον εφόσον και υπό τους όρους που επιτρέπεται από τη νομοθεσία η κατάρτιση «ανοικτών πωλήσεων» και ύστερα από ειδική έγγραφη συνεννόηση με την Εθνική.

48. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι λόγω συνθηκών που αναφέρονται είτε στην αγορά είτε στη διαπραγματευσιμότητα Χρηματοπιστωτικού Μέσου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή ευχερής η εκτέλεση ή διαβίβαση εντολής. Η Εθνική δεν θα ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή διαβίβαση ή την οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή διαβίβαση εντολών για οποιοδήποτε λόγο μη αναγόμενο σε υπαιτιότητά της.
49. Η Εθνική μπορεί να παρεκκλίνει σε έκτακτες μόνο περιπτώσεις από τα πλαίσια των εντολών των Πελατών, όταν αδυνατεί να ειδοποιήσει τους Πελάτες και εκτιμά ότι οι Πελάτες θα είχαν επιτρέψει την παρέκκλιση, αν γνώριζαν τα περιστατικά που την προκάλεσαν.
50. Η Εθνική έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει τις εντολές των Πελατών προς εκτέλεση σε άλλη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ή Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλον τρίτο που έχει λάβει άδεια παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σύμφωνα με το Νόμο. Συγκεκριμένα η Εθνική έχει τη δυνατότητα να συναλλάσσεται με σκοπό την βέλτιστη εκτέλεση των εντολών των Πελατών με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων και των εταιριών του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος ΑΕ, στον οποίο ανήκει. Επίσης, η Εθνική θα έχει τη δυνατότητα να εκτελεί συναλλαγές επί κινητών αξιών των οποίων εκδότης είναι οποιαδήποτε εταιρία του Ομίλου ΕΤΕ ή συνεργαζόμενη εταιρία ή πελάτης της. Το ίδιο θα ισχύει και σε περίπτωση που η Εθνική, ή εταιρία του Ομίλου ΕΤΕ ή συνεργαζόμενη εταιρία ή πελάτης της παρέχει οποιοσδήποτε υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αναδοχής ή συμβουλών έκδοσης) προς τον εκδότη κινητών αξιών επί των οποίων πραγματοποιούνται συναλλαγές. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι από τις πιο πάνω συναλλαγές ενδέχεται, ως εκ της φύσεως αυτών και όπου κατά νόμος επιτρέπεται, να προκύπτει όφελος υπέρ των πιο πάνω προσώπων ή και της Εθνικής, εφαρμοζόμενης σχετικά της παραγράφου 8 της παρούσας Σύμβασης και των Πολιτικών Αντιπαροχών της Εθνικής.

ΙΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ – ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ

51. Η Εθνική συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της από το Νόμο και με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που έχει θεσπίσει προκειμένου να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες, είτε κατά την εκτέλεση είτε κατά τη λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό τους. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι αποδέχονται και συναινούν ρητά με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής, όπως αυτές καταγράφονται στο Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης που παραδόθηκε στους Πελάτες πριν από την κατάρτιση της παρούσας, με την υπογραφή εκ μέρους τους της Σύμβασης. Η Εθνική δύναται να τροποποιεί μονομερώς τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών που εφαρμόζει, οπότε και υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τους Πελάτες. Εφόσον, η Εθνική συνεχίζει να έχει πελατειακή σχέση με τους Πελάτες, διατηρεί στη διάθεσή τους την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, για την Τράπεζα μέσω του διαδικτυακού της τόπου (www.nbg.gr), καθώς και μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της, και για την Χρηματιστηριακή μέσω του διαδικτυακού τόπου της τελευταίας (www.nbgsecurities.com).
52. Σε περίπτωση που οι Πελάτες παρέχουν προς την Εθνική συγκεκριμένες οδηγίες εκτέλεσης εντολής τους, η Εθνική απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να ενεργεί έτσι ώστε να εξυπηρετεί με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα των Πελατών, στο μέτρο που επιβάλλει η συμμόρφωσή της με τις οδηγίες τους, και αναφορικά με τη συνιστώσα της εντολής που αφορούν οι οδηγίες αυτές. Περαιτέρω, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εθνική παρέχει σε πελάτες απευθείας πρόσβαση σε συγκεκριμένη αγορά ή αγορές μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση του βέλτιστου αποτελέσματος, καθώς η επιλογή της στιγμής, της τιμής και των λοιπών παραγόντων εκτέλεσης δεν αποτελούν μέρος των υπηρεσιών που παρέχει εν προκειμένω η Εθνική.

53. Οι Πελάτες παρέχουν τη ρητή συναίνεσή τους στην Εθνική προκειμένου η τελευταία να εκτελεί ή να διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολές εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης. Περαιτέρω, οι Πελάτες δηλώνουν και βεβαιώνουν ότι έχουν ενημερωθεί από την Εθνική για τυχόν δυσμενείς συνέπειες, όπως π.χ. τον κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου που προκύπτει από την εκτέλεση εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης και ότι κατόπιν αιτήματος τους η Εθνική είναι σε θέση να παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες του συγκεκριμένου τρόπου εκτέλεσης.
54. Εντολές με όριο για λογαριασμό των Πελατών που αφορούν σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα εισηγμένα σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και δεν εκτελούνται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, θα ανακοινώνονται δημόσια, είτε από την Εθνική είτε από οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο η εντολή έχει διαβιβαστεί από την Εθνική προς εκτέλεση, με τρόπο προσιτό στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά προκειμένου να εκτελεστεί μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς. Οι Πελάτες δικαιούνται να δώσουν οδηγίες στην Εθνική περί μη ανακοινώσεως είτε συγκεκριμένης εντολής τους είτε των εντολών τους γενικώς. Οι εν λόγω οδηγίες δίδονται μόνον εγγράφως και δεσμεύουν την Εθνική από το χρόνο της αποδεδειγμένης λήψης τους εκ μέρους της.
55. Με την επιφύλαξη της τήρησης των νομίμων διατάξεων που κάθε φορά ισχύουν, η Εθνική δύναται να εκτελεί ή να διαβιβάζει ομαδοποιημένες εντολές για λογαριασμό περισσότερων πελατών της ή για ίδιο λογαριασμό και για λογαριασμό πελατών της, όταν έχει ευλόγως την πεποίθηση ότι η ομαδοποίηση επιβάλλεται από το γενικό συμφέρον των πελατών της. Σε αυτή την περίπτωση, η Εθνική εφαρμόζει αποτελεσματική πολιτική σχετικά με τον νόμιμο και ακριβοδίκαιο επιμερισμό εντολών και των σχετικών συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση, οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι η ομαδοποίηση εντολών τους με εντολές άλλων πελατών της Εθνικής ή της Εθνικής για ίδιο λογαριασμό, ενδέχεται να αποβεί εις βάρος τους για κάποιες συναλλαγές και εις όφελός τους για κάποιες άλλες.

Χ. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ – ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

Α. Δηλώσεις – Συναινέσεις σχετικά με τη φύλαξη του Χαρτοφυλακίου

56. Η Τράπεζα προβαίνει στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης βασιζόμενη στις δηλώσεις - συναινέσεις των Πελατών, που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση, τις οποίες (δηλώσεις- συναινέσεις) οι Πελάτες δηλώνουν ρητά και κατηγορηματικά ότι ισχύουν πλήρως κατά την υπογραφή και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης.
57. Η Τράπεζα ενεργεί πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες των Πελατών και τους όρους της παρούσας Σύμβασης στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων και υποχρεώσεων της. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελεί οποιαδήποτε οδηγία των Πελατών η οποία θα παραβίαζε οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό οποιουδήποτε κράτους ή κρατικής αρχής ή θα ήταν αντίθετη σε οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης.
58. Οι Πελάτες παρέχουν σήμερα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, καθώς και το δικαίωμα, να διενεργεί αντί αυτών και για λογαριασμό τους, οποιαδήποτε ανεξαιρέτως πράξη αναγκαία για την εκτέλεση των σχετικών οδηγιών τους και να υπογράφει κάθε είδους έγγραφο που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση, κυρίως δε κάθε σύμβαση ή έγγραφο που απαιτείται για την πλήρη εκτέλεση της εντολής που παρέχεται από τους Πελάτες στην Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.
59. Οι Πελάτες έχουν την υποχρέωση να συμπράττουν, να εγκρίνουν και να επιβεβαιώνουν πράξεις, δηλώσεις και αιτήσεις της Τράπεζας που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας από την παρούσα Σύμβαση.
60. Οι Πελάτες υποχρεούνται να έχουν επαρκές υπόλοιπο στον/στους Λογαριασμό/ούς Θεματοφυλακής που τηρούν στην Τράπεζα για την εκκαθάριση, στο πλαίσιο της παρούσας, των διενεργούμενων από αυτούς συναλλαγών. Στο πλαίσιο αυτό οι Πελάτες παρέχουν στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να κινεί τον/τους Λογαριασμό/ούς Θεματοφυλακής που τηρούνται στο όνομα και για λογαριασμό τους για την ολοκλήρωση του διακανονισμού και της εκκαθάρισης των διενεργούμενων από αυτούς συναλλαγών και να αναλαμβάνει κάθε ποσό που απαιτείται για την

εκκαθάριση των διενεργούμενων συναλλαγών, καθώς και κάθε ποσό ή άλλη οφειλή προς την Τράπεζα που δημιουργείται σε εκτέλεση των όρων της παρούσας Σύμβασης.

61. Σε περίπτωση που η διενεργούμενη από τους Πελάτες Συναλλαγή αφορά σε κινητές αξίες σε φυσική (έγχαρτη) μορφή, οι Πελάτες υποχρεούνται να παραδίδουν στην Τράπεζα εγκαίρως και ήδη κατά το χρόνο της διαβίβασης της εντολής για την εκτέλεση της σχετικής συναλλαγής, τους τίτλους αυτούς προκειμένου να ολοκληρωθεί στο προβλεπόμενο από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο χρονικό διάστημα η εκκαθάριση και ο διακανονισμός της συναλλαγής αυτής.

B. Υπηρεσίες Φύλαξης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και Μετρητών

62. Το Χαρτοφυλάκιο των Πελατών κατατίθεται και φυλάσσεται σε έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής, όπως αυτοί αναλυτικά αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Σύμβασης. Οι εν λόγω Λογαριασμοί τηρούνται στην ίδια την Τράπεζα ή μέσω τρίτων Θεματοφυλάκων, με τους οποίους η Τράπεζα έχει συνάψει σχετική σύμβαση προκειμένου να εξασφαλίσει την τήρηση από αυτούς των όρων παράδοσης έναντι πληρωμής με προσκόμιση νομίμων δικαιολογητικών για κάθε συναλλαγή. Η Τράπεζα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε οι Λογαριασμοί Θεματοφυλακής να τηρούνται από τον εκάστοτε Θεματοφύλακα στο όνομα των Πελατών και κατά τρόπο που τα περιουσιακά τους στοιχεία να μπορούν να διαχωριστούν από τα περιουσιακά στοιχεία άλλων πελατών της Τράπεζας καθώς και από αυτά που ανήκουν στην Τράπεζα αλλά και στον ίδιο τον Θεματοφύλακα.
63. Εξαιρετικά, και ιδίως όταν αυτό επιβάλλεται για λόγους που αφορούν στον Θεματοφύλακα ή το σύστημα εκκαθάρισης συναλλαγών της αγοράς όπου διενεργούνται συναλλαγές ή τον τρόπο διενέργειας συγκεκριμένων συναλλαγών, το Χαρτοφυλάκιο των Πελατών ή στοιχεία αυτού ενδέχεται να τηρούνται σε λογαριασμό στο όνομα της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ούτως ώστε ο σχετικός λογαριασμός να φέρει το διακριτικό γνώρισμα «λογαριασμός πελατών», και τηρεί στα βιβλία της αντίστοιχο επιμέρους Λογαριασμό Θεματοφυλακής των Πελατών. Τυχόν «λογαριασμοί πελατών» σύμφωνα με τα ανωτέρω περιλαμβάνουν αποκλειστικά στοιχεία Χαρτοφυλακίων πελατών της Τράπεζας, και τηρούνται ξεχωριστά από τυχόν λογαριασμούς που αφορούν περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας. Τα χρήματα ή/και οι τίτλοι των Πελατών που τηρούνται σε «λογαριασμό πελατών» επ' ονόματι της Τράπεζας και έχουν καταχωρηθεί σε αντίστοιχο επιμέρους Λογαριασμό Θεματοφυλακής των Πελατών στα βιβλία της Τράπεζας σύμφωνα με τα παραπάνω περιλαμβάνονται και συνυπολογίζονται στο Χαρτοφυλάκιο των Πελατών.
64. Η Τράπεζα υποχρεούται στη φύλαξη του χαρτοφυλακίου των Πελατών, που κατατίθεται σε αυτήν, οφείλοντας να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και να επιδεικνύει κάθε επιμέλεια για τη διατήρηση αυτού σύμφωνα με τις οδηγίες των Πελατών, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία.
65. Η Τράπεζα υποχρεούται σε απόδοση των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών που έχουν κατατεθεί σε αυτήν προς φύλαξη, εφόσον ζητήσουν τούτο οι Πελάτες και εφόσον το αίτημα αυτό είναι σύμφωνο με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους της παρούσας. Η Τράπεζα απαλλάσσεται από την υποχρέωση απόδοσης, μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή εάν κάτι τέτοιο προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε καμιά περίπτωση ως προς τα μετρητά που ενδεχόμενα έχουν κατατεθεί σε αυτήν υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν εκκρεμείς συναλλαγές προς εκκαθάριση ή άλλες οφειλές των Πελατών προς την Τράπεζα.
66. Η Τράπεζα τηρεί τα απαιτούμενα αρχεία και λογαριασμούς έτσι ώστε να είναι σε θέση ανά πάσα στιγμή και χωρίς καθυστέρηση να διαχωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία που τηρεί για λογαριασμό των Πελατών από τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχει για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου πελάτη, καθώς και από τα δικά της περιουσιακά στοιχεία.
67. Η Τράπεζα τηρεί τα αρχεία και τους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ακρίβεια και την αντιστοιχία τους με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τα κεφάλαια που κατέχονται για λογαριασμό των Πελατών.

68. Η Τράπεζα εξετάζει ανά τακτά διαστήματα τη συμφωνία μεταξύ των Λογαριασμών Θεματοφυλακής που τηρεί στα αρχεία της, καθώς και τη συμφωνία των λογαριασμών στα αρχεία τρίτων Θεματοφυλάκων, από τους οποίους κατέχονται τυχόν περιουσιακά στοιχεία των Πελατών.
69. Η Τράπεζα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Χαρτοφυλακίου των Πελατών, τα οποία έχουν κατατεθεί σε τρίτο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, θα μπορούν να διαχωριστούν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ανήκουν στην Τράπεζα και από τα χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία ανήκουν στον τρίτο ή σε οποιονδήποτε πελάτη αυτού, με χρήση λογαριασμών με διαφορετικές ονομασίες στα βιβλία του τρίτου ή με άλλα ισοδύναμα μέτρα με τα οποία επιτυγχάνεται το ίδιο επίπεδο προστασίας.
70. Η Τράπεζα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζει ότι τα κεφάλαια των Πελατών, τα οποία έχει καταθέσει για λογαριασμό τους σε κεντρική Τράπεζα, σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα ή σε τράπεζα που έχει άδεια λειτουργίας σε τρίτη, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) χώρα ή σε αναγνωρισμένα αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, κατέχονται σε λογαριασμό ή σε λογαριασμούς χωριστούς από αυτούς οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την κατοχή κεφαλαίων που ανήκουν στην Τράπεζα.
71. Δανειστές της Τράπεζας απαγορεύεται να κατάσχουν ή να δεσμεύσουν περιουσιακά στοιχεία των Πελατών, υπό μορφή χρημάτων κατατεθειμένων σε τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών που τηρούνται στο όνομα της Τράπεζας ή χρηματοπιστωτικών μέσων, εφόσον δικαιούχοι, σύμφωνα με τα τηρούμενα στην Τράπεζα βιβλία και κάθε άλλο έγγραφο αποδεικτικό μέσο, είναι οι Πελάτες. Στα χρηματοπιστωτικά μέσα που δεν είναι δεκτικά κατάσχεσης και δέσμευσης σύμφωνα με τα ανωτέρω, περιλαμβάνονται, εκτός από τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που ανήκουν στους Πελάτες, σύμφωνα με τους κανόνες του εμπράγματος δικαίου, και εκείνα που κατέχει, άμεσα ή έμμεσα στο όνομα της και για λογαριασμό των Πελατών, η Τράπεζα και των οποίων πραγματικοί δικαιούχοι, σύμφωνα με τα τηρούμενα σε αυτήν βιβλία και στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο αποδεικτικό μέσο, είναι οι Πελάτες, ανεξάρτητα από το αν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα είναι καταχωρισμένα στο μητρώο της Τράπεζας ή άλλου φορέα συστήματος καταχώρησης τίτλων στο όνομα των Πελατών.
72. Συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών που επιτρέπουν σε τρίτους να διαθέτουν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια των Πελατών, για την είσπραξη οφειλών που δεν έχουν σχέση με τους Πελάτες ή την παροχή υπηρεσιών προς τους Πελάτες δεν επιτρέπονται, εκτός εάν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία σε δικαιοδοσία τρίτης χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα των Πελατών.
73. Εφόσον η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να συνάπτει συμφωνίες που δημιουργούν τα υπό τον όρο 72 της παρούσας αναφερόμενα συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού, η Τράπεζα θα αποκαλύπτει τις εν λόγω πληροφορίες στους Πελάτες, ενημερώνοντας τους Πελάτες για τους κινδύνους που συνδέονται με τις εν λόγω ρυθμίσεις.
74. Όταν συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού παρέχονται από την Τράπεζα επί των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή κεφαλαίων των Πελατών, ή όταν η Τράπεζα ενημερωθεί ότι έχουν παρασχεθεί, θα καταγράφονται σε συμβάσεις των Πελατών και στους λογαριασμούς της ίδιας της Τράπεζας, προκειμένου να αποσαφηνιστεί το ιδιοκτησιακό καθεστώς των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών, όπως σε περίπτωση αφερεγγυότητας.
75. Η Τράπεζα θεσπίζει τις κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους απώλειας ή μείωσης των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών ή των δικαιωμάτων τους σε σχέση με τα περιουσιακά αυτά στοιχεία λόγω κατάχρησης των περιουσιακών στοιχείων, απάτης, κακής διαχείρισης, ελλιπούς τήρησης αρχείου ή αμέλειας.
76. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε να μεταβάλλει τους αριθμούς των Λογαριασμών Θεματοφυλακής, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει τους Πελάτες.
77. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης συμφωνίας στην παρούσα, εάν οι Πελάτες χρησιμοποιούν οποιονδήποτε ενδιάμεσο για την εκτέλεση των αγορών και πωλήσεων και εν γένει Συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, ευθύνονται αποκλειστικά οι ίδιοι, έκαστος εις ολόκληρον, για κάθε

πράξη, παράλειψη, αμέλεια, σε σχέση με την καταβολή χρημάτων ή την παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων και εν γένει για κάθε πράξη ή παράλειψη των ενδιαμέσων αυτών.

78. Η Τράπεζα δύναται να καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό των Πελατών σε λογαριασμό ή λογαριασμούς που έχουν ανοιχτεί σε τρίτο (υποθεματοφύλακα) υπό τον όρο ότι ενεργεί με την απαιτούμενη ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή, το διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο του τρίτου (υποθεματοφύλακα) και των ρυθμίσεων που ισχύουν για την κατοχή και φύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων. Ειδικότερα η Τράπεζα οφείλει να λαμβάνει υπόψη του την τεχνογνωσία και τη φήμη στην αγορά του τρίτου (υποθεματοφύλακα) καθώς και τυχόν νομοθετικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς οι οποίες συνδέονται με την κατοχή των χρηματοπιστωτικών μέσων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα των Πελατών. Σε κάθε περίπτωση, ως προς τη σχετική ευθύνη της Τράπεζας ισχύουν τα οριζόμενα στην παρούσα.
79. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκλογή της τράπεζας ή του οργανισμού και οφείλει να είναι σε θέση να ελέγχει, κάθε στιγμή, την καταλληλότητα της τράπεζας ή του οργανισμού στον οποίο έχει εμπιστευθεί τη φύλαξη κινητών αξιών και λοιπών περιουσιακών στοιχείων και να διενεργεί, όταν κρίνει σκόπιμο, τις αναγκαίες έρευνες, για τον έλεγχο της ορθής εκτέλεσης των καθηκόντων από αυτά τα πρόσωπα.
80. Η Τράπεζα καταθέτει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα των Πελατών σε τρίτο (υποθεματοφύλακα) εγκαταστημένο σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) μόνο εφόσον ο τρίτος (υποθεματοφύλακας) υπόκειται σε ειδικές ρυθμίσεις και εποπτεία στην χώρα εκείνη όσον αφορά στην κατοχή και φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων.
81. Η Τράπεζα δεν καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα τα οποία κατέχονται για λογαριασμό των Πελατών σε τρίτο εγκαταστημένο σε τρίτη χώρα εκτός ΕΟΧ, η οποία δεν ρυθμίζει κανονιστικά την κατοχή και φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό άλλου προσώπου, εκτός αν πληρούνται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α. η φύση των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των επενδυτικών υπηρεσιών που συνδέεται με αυτά απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο στην τρίτη αυτή χώρα, ή
 - β. όταν Οι Πελάτες έχουν ζητήσει γραπτώς από την Τράπεζα να τα καταθέσει σε τρίτο σε αυτή την τρίτη χώρα.
- Στην περίπτωση αυτή, και ιδίως αν η νομοθεσία του τρίτου κράτους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο τρίτος (υποθεματοφύλακας) είναι ελαστικότερη της διέπουσας τους θεματοφύλακες στις χώρες του ΕΟΧ ως προς την προστασία των περιουσιακών δικαιωμάτων πελατών, οι Πελάτες δηλώνουν ρητά ότι είναι σε γνώση ότι ενδέχεται να απωλέσουν περιουσιακά τους στοιχεία σε θεματοφυλακή λόγω πράξεων ή παραλείψεων του τρίτου υποθεματοφύλακα, περιλαμβανομένης της απάτης ή λόγω περιέλευσης του υποθεματοφύλακα σε κατάσταση αδυναμίας ή αφερεγγυότητας.
82. Χρηματικά ποσά και Χρηματοπιστωτικά Μέσα τα οποία οι Πελάτες επιθυμούν να περιλάβουν στο Χαρτοφυλάκιο τους οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια των συναλλακτικών τους σχέσεων με την Εθνική, κατατίθενται ή παραδίδονται αντίστοιχα στην Τράπεζα ή σε Θεματοφύλακα υποδεικνυόμενο από την Τράπεζα και σε πίστωση Λογαριασμού Θεματοφυλακής, ήτοι σε πίστωση λογαριασμού τον οποίο η Τράπεζα έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί να κινεί για τους σκοπούς της Σύμβασης. Καταβολή χρηματικού ποσού ή παράδοση Χρηματοπιστωτικού Μέσου εκ μέρους των Πελατών προκειμένου το σχετικό χρηματικό ποσό ή Χρηματοπιστωτικό Μέσο να αποτελέσει στοιχείο του Χαρτοφυλακίου τους, αποδεικνύεται αποκλειστικά από το σχετικό καταθετήριο έγγραφο ή επίσημη βεβαίωση παραλαβής τίτλων ή άλλη νομίμως εκδοθείσα βεβαίωση συναλλαγής της Τράπεζας ή του Θεματοφύλακα, ρητώς αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως του όρκου, μαρτύρων ή άλλων εγγράφων. Ρητώς συμφωνείται ότι καταβολή χρηματικού ποσού ή παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων από τους Πελάτες σε μη Θεματοφύλακα, ακόμη και σε υπάλληλο, βοηθό εκπληρώσεως ή προστηθέντα της Τράπεζας εν γένει, δεν δεσμεύει την Τράπεζα, των σχετικών χρημάτων ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων μη αναγνωριζομένων ως στοιχείων του Χαρτοφυλακίου των Πελατών.
83. Η Τράπεζα με σχετική δήλωσή της προς τους Πελάτες, δικαιούται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί την ένταξη στο Χαρτοφυλάκιο συγκεκριμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου.
84. Καταβολή χρημάτων και/ή μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου από Λογαριασμό Θεματοφυλακής προς τους Πελάτες ή τρίτο πρόσωπο καθ' υπόδειξή τους,

πραγματοποιείται μόνον κατόπιν ειδικής έγγραφης εντολής τους προς την Τράπεζα, η οποία τεκμαίρεται ότι συμπεριλαμβάνει αποδοχή τους σε ότι αφορά τις επιπτώσεις της αιτούμενης καταβολής ή μεταφοράς στην απόδοση του Χαρτοφυλακίου τους.

85. Σε κάθε περίπτωση, οι Πελάτες δύνανται να προβαίνουν σε αναλήψεις χρηματικών ποσών ή παραλαβή ή μεταφορά σε μη Θεματοφύλακα Χρηματοπιστωτικών Μέσων που συνθέτουν το Χαρτοφυλάκιο, καθώς και να διαθέτουν καθ' οιονδήποτε τρόπο περιουσιακά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου τους που βρίσκονται σε Θεματοφύλακα και εν γένει εις χείρας τρίτων, μόνον εφόσον έχει προηγηθεί σχετική ενημέρωση του Θεματοφύλακα και επίσης τεκμαίρεται, ακόμα και ελλείψει σχετικής ενημέρωσης της Τράπεζας, ότι εμπεριέχει αποδοχή τους σε ότι αφορά τις επιπτώσεις της ανάληψης ή παραλαβής ή μεταφοράς στην απόδοση του Χαρτοφυλακίου τους. Αν περιέλθουν απ' ευθείας στους Πελάτες χρήματα ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα από δικαιώματα που προέρχονται από Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αποτελούν περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου, όπως π.χ. λόγω διανομής μερίσματος, δωρεάν διανομής μετοχών κλπ, οι Πελάτες υποχρεούνται να ενημερώσουν αμέσως την Τράπεζα. Αν οι Πελάτες δεν περιλάβουν (δια πιστώσεώς τους σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής) αμέσως στο Χαρτοφυλάκιο τους τα περιερχόμενα σ' αυτούς χρηματικά ποσά ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή άλλα οφέλη και δικαιώματα, αυτά θεωρούνται ότι κατέστησαν αντικείμενο ανάληψης εκ μέρους τους και σε καμία περίπτωση δεν θεωρούνται ότι περιλαμβάνονται στο Χαρτοφυλάκιο.
86. Ρητά συμφωνείται ότι η απόδοση χρημάτων ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου προς τους Πελάτες σύμφωνα με τα παραπάνω προϋποθέτει την ολοκλήρωση τυχόν εκκρεμών διαδικασιών εκκαθάρισης συναλλαγών που προηγήθηκαν της κοινοποίησης του σχετικού αιτήματός τους, καθώς και την προεξόφληση τυχόν εξόδων και αμοιβών της Εθνικής, του Θεματοφύλακα ή τρίτων που σχετίζονται με αυτές.

Γ. Όροι χρήσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών

87. Η Τράπεζα δεν επιτρέπεται να συνάπτει συμφωνίες για Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων σχετιζόμενες με Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό των Πελατών ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο τέτοια Χρηματοπιστωτικά Μέσα για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη, εκτός εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α. Οι Πελάτες έχουν δώσει προηγουμένως τη ρητή τους συγκατάθεση για τη χρησιμοποίηση των μέσων με συγκεκριμένους όρους, η οποία θα αποδεικνύεται από την υπογραφή εκ μέρους τους των σχετικών όρων ή από άλλο ισοδύναμο μηχανισμό, που θα έχει συμφωνηθεί με τους Πελάτες.
- β. η χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών γίνεται μόνο σύμφωνα με τους όρους στους οποίους συγκατατέθηκαν αυτοί.
88. Η Τράπεζα δεν επιτρέπεται να συνάπτει συμφωνίες για Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων σχετιζόμενες με Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχονται για λογαριασμό των Πελατών σε συλλογικό λογαριασμό που τηρείται από τρίτο, ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχονται σε τέτοιο λογαριασμό, παρά μόνον εάν πληρούται, πλέον εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω, υπό παράγραφο 86, μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α. κάθε πελάτης χρηματοπιστωτικά μέσα του οποίου κατέχονται από κοινού σε συλλογικό λογαριασμό έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του σύμφωνα με το στοιχείο α. της παραγράφου 86, ή
- β. η Τράπεζα έχει θεσπίσει συστήματα και ελέγχους που διασφαλίζουν ότι χρησιμοποιούνται κατ' αυτό τον τρόπο μόνο χρηματοπιστωτικά μέσα που ανήκουν σε πελάτες που έχουν δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή τους σύμφωνα με το στοιχείο α, της παραγράφου 86.
89. Οι όροι υπό τους οποίους Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων που περιλαμβάνουν τίτλους των Πελατών θα δημιουργήσουν απόδοση για τους Πελάτες είναι οι ακόλουθοι:
- α. Οι Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων πραγματοποιούνται είτε σε διμερή βάση, είτε μέσω εξειδικευμένης πρακτόρευσης δανεισμού τίτλων (Securities Lending Agency), είτε μέσω των υποδομών χρηματοδότησης και δανεισμού τίτλων του Ευρωσυστήματος και των Διεθνών Κεντρικών Αποθετηρίων (International Central Securities Depositories).

β. Οι όροι διενέργειας των Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων αναφορικά με την επιλεξιμότητα των Τίτλων (eligibility), την τιμή τους (price) και την απομείωση της χρηματοδοτούμενης αξίας τους (haircut) καθορίζονται βάσει των αντίστοιχων όρων διενέργειας Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων μέσω των υποδομών χρηματοδότησης και δανεισμού τίτλων του Ευρωσυστήματος και των Διεθνών Κεντρικών Αποθετηρίων.

γ. Ο δανεισμός τίτλων στο πλαίσιο διενέργειας των Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων πραγματοποιείται με λήψη εξασφάλισης σε μετρητά.

90. Τα αρχεία της Τράπεζας που τηρούνται στην περίπτωση των ανωτέρω παραγράφων κατά τα αναφερόμενα στην ΠΕΕ 234/3/23.09.2024, όπως εκάστοτε ισχύει, πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερή στοιχεία για τους Πελάτες με τις οδηγίες των οποίων χρησιμοποιήθηκαν τα χρηματοπιστωτικά μέσα, καθώς και τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων χρηματοπιστωτικών μέσων κάθε πελάτη που έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η ορθή κατανομή τυχόν ζημιών.

Δ. Διοικητική Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων – Εταιρικές πράξεις

91. Η Τράπεζα εκτελεί τις καθημερινές πράξεις διοικητικής διαχείρισης που αφορούν στην είσπραξη προσόδων στο όνομα και για λογαριασμό των Πελατών για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα των Πελατών που έχουν κατατεθεί στην Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η Τράπεζα συλλέγει τα μερίσματα μετοχών, εισπράττει το κεφάλαιο και τους τόκους ομολογιών, τυχόν διανεμόμενες δωρεάν μετοχές, τους τόκους πιστοποιητικών κατάθεσης και κάθε άλλη πρόσοδο που αφορά στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που έχουν κατατεθεί στη φύλαξή της.
92. Εάν για την άσκηση κάποιου δικαιώματος απαιτείται είτε να καταβληθεί κάποιο αντίτιμο είτε υφίσταται δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσοτέρων του ενός τρόπου άσκησης ή η λήψη σχετικής επενδυτικής απόφασης από τους Πελάτες, οι τελευταίοι οφείλουν να διαβιβάζουν εγκαίρως στην Εθνική τις σχετικές οδηγίες τους και να θέτουν στη διάθεση της Τράπεζας τα απαιτούμενα χρηματικά κεφάλαια ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα υποχρεούται να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια. Στις περιπτώσεις αυξήσεως μετοχικού κεφαλαίου με καταβολή μετρητών ο Θεματοφύλακας προβαίνει στην άσκηση του δικαιώματος προτίμησης για λογαριασμό των Πελατών ή στην πώληση των δικαιωμάτων μόνο μετά από σχετική έγγραφη εντολή των Πελατών.
93. Η Εθνική δεν υποχρεούται να παρακολουθεί και να ενημερώνει τους Πελάτες για τη διενέργεια γενικών συνελεύσεων, αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου και λοιπών εταιρικών πράξεων που σύμφωνα με το νόμο δημοσιεύονται. Η Εθνική δεν θα έχει καμία υποχρέωση να ψηφίζει σε γενικές συνελεύσεις μετόχων εκτός αν εγγράφως έχει συμφωνήσει σε κάτι τέτοιο και υπό την προϋπόθεση ότι θα της έχουν δοθεί από τους Πελάτες έγγραφες και λεπτομερείς οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου αναφορικά με όλα τα θέματα ημερήσιας διάταξης για τα οποία της ζητήθηκε να ψηφίσει, και όλα τα απαραίτητα έγγραφα και εξουσιοδοτήσεις για τη συμμετοχή της στην γενική συνέλευση θα της έχουν σταλεί εγκαίρως.
94. Η Εθνική πάντως θα δικαιούται να αρνηθεί να παραστεί και να ψηφίσει σε οποιαδήποτε γενική συνέλευση του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου, ή να ασκήσει κάποιο από τα δικαιώματα που παρέχουν τα χρηματοπιστωτικά μέσα, αν κρίνει ότι η ψήφος της στα θέματα ημερήσιας διάταξης, ή η άσκηση κάποιου δικαιώματος ενδέχεται, για οποιοδήποτε λόγο να δημιουργήσει ευθύνες αυτής έναντι των Πελατών ή έναντι του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου ή έναντι οποιουδήποτε τρίτου ή αρχής.
95. Διευκρινίζεται ότι η Εθνική δεν υποχρεούται να παρέχει στους Πελάτες καμία πληροφόρηση για άλλα εταιρικά ή επιχειρηματικά γεγονότα περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δικαστικών αποφάσεων ή δικαστικών μέτρων κατά του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου ή κατά μετόχων του, ή για γεγονότα που τυχόν θα αφορούν τη διαχείριση των υποθέσεων ή τα αποτελέσματα ενός εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου, ακόμη και αν οποιαδήποτε τέτοια γεγονότα είναι γνωστά στην Εθνική από άλλη αιτία.

Ε. Υπηρεσίες Εκκαθάρισης και Διακανονισμού

96. Η Τράπεζα θα προβαίνει στην εκκαθάριση και το διακανονισμό των Συναλλαγών των Πελατών. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα:
- (α) αναφορικά με τίτλους Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται σε ενσώματη (φυσική) μορφή, θα τους παραλαμβάνει και θα τους παραδίδει στους αντισυμβαλλόμενους στις σχετικές αγορές ή στους τυχόν χρησιμοποιούμενους ενδιάμεσους των αντισυμβαλλομένων,
 - (β) αναφορικά με άυλους τίτλους Χρηματοπιστωτικών Μέσων, η Τράπεζα θα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες και στις δέουσες εγγραφές για την μεταβίβαση ή μεταφορά των τίτλων αυτών σύμφωνα με τις οδηγίες των Πελατών, και
 - (γ) αναφορικά με τα κεφάλαια (μετρητά) που θα αφορούν σε Συναλλαγές, η Τράπεζα θα προβαίνει στις σχετικές εισπράξεις και καταβολές με εγγραφές στους αντίστοιχους λογαριασμούς μετρητών.
97. Η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών θα πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και τους κανόνες, τις συναλλακτικές συνήθειες και τις πρακτικές που διέπουν την οργανωμένη αγορά ή τον Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης που είναι εισηγμένα ή διαπραγματεύονται τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι Συναλλαγές αυτές και ανάλογα με τον τρόπο εκτέλεσης της κάθε συγκεκριμένης συναλλαγής.
98. Η Τράπεζα οφείλει να απαιτεί από τους Πελάτες οποιαδήποτε πληροφορία, την οποία κρίνει αναγκαία ή χρήσιμη για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων της. Οι Πελάτες αντίστοιχα, οφείλουν να παρέχουν αμέσως στην Τράπεζα κάθε πληροφορία που αυτή θα τους ζητήσει, ή που αυτή κρίνει αναγκαία ή χρήσιμη για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων της.
99. Η Τράπεζα υποχρεούται να τηρεί τους όρους παράδοσης έναντι πληρωμής (DvP), όπως εκάστοτε ισχύουν.
100. Εφόσον για τις ανάγκες της εκκαθάρισης συναλλαγής των Πελατών απαιτείται η μετατροπή χρημάτων τους σε συνάλλαγμα, ή εφόσον προκύψει συνάλλαγμα ως αποτέλεσμα εκκαθάρισης συναλλαγής των Πελατών, τότε η Τράπεζα θα διενεργεί τις αντίστοιχες συναλλαγές αγοράς ή πώλησης συναλλάγματος για λογαριασμό τους. Οι προμήθειες τρίτων και τα εν γένει έξοδα που προκύπτουν από την αγορά ή πώληση συναλλάγματος βαρύνουν τους Πελάτες. Η Τράπεζα μπορεί, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των Πελατών, να συναθροίζει πράξεις αγοράς και πώλησης συναλλάγματος για λογαριασμό των Πελατών με ανάλογες κατά νόμισμα και ημέρα μετατροπής πράξεις άλλων πελατών της ή και της ίδιας της Τράπεζας. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι γνωρίζουν και αποδέχονται τους κινδύνους που ενέχονται στην μετατροπή του συναλλάγματος που απαιτείται ή προκύπτει από τις συναλλαγές του σε ξένες αγορές.
101. Οι Πελάτες με το παρόν συνιστούν υπέρ της Τράπεζας και υπέρ της Χρηματιστηριακής ενέχυρο σύμφωνα με τις διατάξεις του ΝΔ της 17/7-13/8/1923, καθώς και των άρθρων 1209 επ. του Αστικού Κώδικα, επί κάθε χρηματικού ποσού και επί κάθε Χρηματοπιστωτικού Μέσου που εκάστοτε θα βρίσκονται κατατεθειμένα στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφιστάμενης, μελλοντικής ή υπό αίρεση της Τράπεζας ή της Χρηματιστηριακής αντίστοιχα κατά των Πελατών, η οποία είναι δυνατόν να δημιουργηθεί στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης
102. Η ως άνω εξασφάλιση εκτείνεται και στα χρηματοπιστωτικά μέσα που θα προκύψουν από εταιρικές πράξεις, όπως ενδεικτικά από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με δωρεάν διανομή μετοχών, αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με άσκηση του δικαιώματος προτίμησης κλπ.
103. Οι Πελάτες, σε κάθε περίπτωση, υποχρεούνται να λαμβάνουν κάθε μέτρο ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.
104. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε κατά την κρίση της να προβαίνει, (και προς τούτο ανέκκλητα εξουσιοδοτείται με την παρούσα από τους Πελάτες), σε οποιαδήποτε προβλεπόμενη από το νόμο δέσμευση ή κοινοποίηση ή καταχώρηση ή εγγραφή για την τελειοποίηση της σύμφωνα με τα ανωτέρω συσταθείσας ασφαλείας.
105. Οι ενεχυριάσεις και λοιπές εξασφαλίσεις που συνομολογούνται ανωτέρω, αποτελούν διαρκή εξασφάλιση της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής για κάθε απαίτησή τους κατά των Πελατών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις του νόμου, και παρέχουν δικαίωμα προνομιακής ικανοποίησης της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής για τις απαιτήσεις τους αυτές από το προϊόν της τυχόν ρευστοποίησής τους.

106. Σε περίπτωση υπερημερίας των Πελατών ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής τους, που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, η Τράπεζα ή/και η Χρηματοπιστηριακή θα ασκούν απεριορίστως κάθε μέτρο που προβλέπεται από το νόμο και από την παρούσα Σύμβαση ή πρόσθετες πράξεις αυτής κατά των Πελατών, χωρίς προειδοποίηση, προκειμένου να αποκαταστήσουν κάθε θετική και αποθετική ζημία τους. Ενδεικτικά, η Τράπεζα ή/και η Χρηματοπιστηριακή θα έχουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα: (α) να συμψηφίζουν κάθε ποσό που βρίσκεται εις χείρας της Τράπεζας και ανήκει στους Πελάτες για την απόσβεση απαίτησής τους κατά αυτών που οφείλεται σε διενεργηθείσα εκκαθάριση Συναλλαγής των Πελατών από κεφάλαια της Εθνικής. (β) να ασκούν επίσχεση επί των χρηματοπιστωτικών μέσων και μετρητών των Πελατών που βρίσκονται στην κατοχή της Τράπεζας και (γ) να προβαίνουν σε εκποίηση χρηματοπιστωτικών μέσων των Πελατών για την ικανοποίηση απαιτήσεών τους κατ' αυτών είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και /ή αναγκαστικής εκκαθάρισης είτε ελεύθερα βάσει ρητής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας των Πελατών που παρέχεται δια της παρούσης στην Τράπεζα και στην Χρηματοπιστηριακή με την παρούσα Σύμβαση.
107. Η Τράπεζα εκτελεί τις Οδηγίες των Πελατών επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου που έχουν κατατεθεί σε αυτήν από τους Πελάτες και η ευθύνη της περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην καλή εκτέλεση των Οδηγιών αυτών. Η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για τυχόν άμεση ζημία των Πελατών που επήλθε αποδεδειγμένα από δόλο ή βαρεία αμέλεια, και σε καμία περίπτωση η ευθύνη της δεν καλύπτει έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη των Πελατών ή ζημίες τρίτων. Συμφωνείται ότι η οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης των Πελατών δεν είναι δυνατόν σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το ύψος της αξίας των προς φύλαξη κατατεθειμένων στην Τράπεζα Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών.
108. Με την επιφύλαξη των διατάξεων για την επιλογή τρίτου υποθεματοφύλακα, η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για τις οδηγίες που θα δίδει σε τρίτους (υποθεματοφύλακες). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που προκλήθηκε στους Πελάτες από πράξεις ή παραλείψεις των τρίτων υποκατάστατων που εκφεύγουν από τη σφαίρα ευθύνης της.
109. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκλήθηκε από Κεντρικά Αποθετήρια, Διεθνείς Οργανισμούς Εκκαθάρισης Συναλλαγών, οποιοδήποτε διαχειριστή του συστήματος στο οποίο είναι καταχωρημένα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα είτε πρόκειται για οργανωμένη αγορά είτε για Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, ή πρόσωπα η διαμεσολάβηση ή συμμετοχή των οποίων είναι επιβεβλημένη σύμφωνα με τους κανόνες και τις συνήθειες της οργανωμένης αγοράς στην οποία είναι διαπραγματεύσιμα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα των Πελατών ή του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης στον οποίο πραγματοποιούνται συναλλαγές.
110. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για γεγονότα ανωτέρας βίας και για τυχρά που τυχόν θα προκαλέσουν ζημία στους Πελάτες. Στην έννοια της ανωτέρας βίας και του τυχηρού περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων και οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση των συμβαλλομένων μερών. Μεταξύ των γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία συμπεριλαμβάνονται οι πόλεμοι, φυσικές καταστροφές, σεισμοί, φωτιά, πλημμύρες, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες και στάσεις εργασίας, η για οποιοδήποτε λόγο και αιτία μη λειτουργία ή δυσλειτουργία των συστημάτων διαπραγμάτευσης (ρυθμιζόμενης αγοράς ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ), κεντρικού διακανονισμού και εκκαθάρισης των συναλλαγών, η διακοπή της ηλεκτροδότησης, η διακοπή της λειτουργίας αναμεταδόσεων, ή τηλεπικοινωνιών, οι ενέργειες τρίτων προσώπων ή αρχών, οι τροποποιήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου κλπ.
111. Επίσης, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις ή καθυστερήσεις οποιωνδήποτε αρχών, ή κρατικών επιχειρήσεων ή επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά παραχώρηση της αρχής, ή εκδοτών χρηματοπιστωτικών μέσων ή για παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων των τελευταίων κατά τη φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων και το διακανονισμό των συναλλαγών των Πελατών.
112. Η Τράπεζα δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των Πελατών για τη μη εκπλήρωση μίας εντολής ή οδηγίας τους ή τη μη εκκαθάριση και διακανονισμό μίας συναλλαγής ως αποτέλεσμα π.χ. αποτυχίας ενός πωλητή ή ενός αγοραστή χρηματοπιστωτικού μέσου να παραδώσει τα πωληθέντα χρηματοπιστωτικά μέσα ή να καταβάλλει το τίμημα των αγορασθέντων χρηματοπιστωτικών μέσων,

ούτε και σε περίπτωση που τους παραδοθούν πλαστοί ή νοθευμένοι τίτλοι χρηματοπιστωτικών μέσων. Σε κάθε τέτοια περίπτωση όλα τα σχετικά δικαιώματα κατά του αντισυμβαλλόμενου ή άλλου ευθυνόμενου ή υπόχρεου σε αποζημίωση θα ασκούνται από τους Πελάτες, η δε υποχρέωση της Τράπεζας θα περιορίζεται στην παροχή της εκάστοτε αναγκαίας συνδρομής.

113. Οι Πελάτες ευθύνονται, έκαστος εις ολόκληρον, έναντι της Τράπεζας για κάθε απώλεια ή ζημία που υφίσταται η Τράπεζα ως αποτέλεσμα:

- παραβίασης εκ μέρους των Πελατών οποιωνδήποτε υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε από τις δηλώσεις τους που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση,
- εκτέλεσης εντολών ή οδηγιών των Πελατών,
- ακυρότητας οποιασδήποτε κοινοποίησης για την οποία η Τράπεζα θεώρησε καλόπιστα ότι επρόκειτο για οδηγία των Πελατών και από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από αυτούς για τη διαβίβαση οδηγιών σύμφωνα με το περιεχόμενο της παρούσας ή για γνήσιο έγγραφο,

εκτός εάν η εν λόγω απώλεια ή ζημία προήλθε από αποδεδειγμένο δόλο ή βαρεία αμέλεια εκ μέρους της Τράπεζας.

114. Σε περίπτωση που μια εντολή/οδηγία των Πελατών δεν είναι σαφώς διατυπωμένη ή δεν έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις του νόμου, οι Πελάτες δεν μπορούν να έχουν καμία αξίωση κατά της Τράπεζας για τη μη εκτέλεση αυτής.

ΣΤ. Λοιποί όροι σχετικά με τη φύλαξη του Χαρτοφυλακίου

115. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από την Εθνική σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό XVII κατωτέρω, η Τράπεζα οφείλει να προβεί στη μεταφορά των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου των Πελατών σε άλλο θεματοφύλακα, μόνο ύστερα από σχετική εντολή των Πελατών. Σε κάθε περίπτωση, η λύση της παρούσας Σύμβασης συνεπάγεται τη μεταφορά των στοιχείων που θα έχουν κατατεθεί προς φύλαξη στην Τράπεζα, κατ' εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης, σε άλλο θεματοφύλακα. Η μεταφορά των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της ισχύουσας νομοθεσίας, τις εμπορικές συνήθειες και την τραπεζική πρακτική. Η Τράπεζα δικαιούται προ της απόδοσης των μετρητών ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου να παρακρατήσει κάθε προμήθεια της Εθνικής, καθώς και τα έξοδα και τυχόν δικαιώματα τρίτων.

116. Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων της κειμένης νομοθεσίας και των ισχυουσών κανονιστικών διατάξεων από τους Πελάτες η Τράπεζα δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.

117. Η Τράπεζα και Οι Πελάτες λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο εσωτερικού ελέγχου, ώστε να αποφεύγονται:

- α) Η παραβίαση των υποχρεώσεών τους, που απορρέουν από την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας.
- β) Η διενέργεια, άμεσα ή έμμεσα, πράξης αντίθετης με την ισχύουσα νομοθεσία, με τις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς τις πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και με το καταστατικό τους. Ως πράξη, για την εφαρμογή του παρόντος νοείται και η παράλειψη.
- γ) Η μη τήρηση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αποκτώνται με αφορμή την εκτέλεση πράξεων που σχετίζονται, άμεσα ή έμμεσα, με την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης.
- δ) Η διενέργεια, άμεσα ή έμμεσα, Συναλλαγών με χρήση εμπιστευτικής πληροφορίας, η οποία αποκτήθηκε με αφορμή την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης.

118. Φόροι πάσης φύσεως, τέλη, προσαυξήσεις, πρόστιμα των αρμόδιων εποπτικών αρχών ή άλλα πρόστιμα που αφορούν σε πράξεις ή παραλείψεις των Πελατών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κατά την ή επ' ευκαιρία της παροχής των υπηρεσιών της παρούσας βαρύνουν αποκλειστικά τους Πελάτες, ακόμη και στην περίπτωση που τυχόν βεβαιωθούν στο όνομα της Εθνικής.

XI. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΟΣΟΛΗΨΙΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

119. Οι Πελάτες υποχρεούνται (α) να προκαταβάλουν το αντίτιμο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των οποίων παραγγέλλουν την αγορά καθώς και την προμήθεια της Εθνικής και τα εν γένει έξοδα της συναλλαγής όπως αυτά προεκτιμώνται από την Εθνική κατά την κρίση της, και (β) να καταθέτουν / παραδίδουν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραγγέλλουν να πωληθούν, πριν από τη συναλλαγή πωλήσεώς τους. Σε περίπτωση μη τηρήσεως των υποχρεώσεων αυτών, η Εθνική δικαιούται, και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται, να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών. Σε περίπτωση εκτελέσεως των εντολών εκ μέρους της Εθνικής παρά την μη τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων, οι Πελάτες υποχρεούνται σε εξόφληση του τιμήματος των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί αγοράς) ή σε παράδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί πωλήσεως) και σε καταβολή της προμήθειας της Εθνικής και των εν γένει εξόδων της συναλλαγής το αργότερο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εκκαθάρισης της εκάστοτε διενεργηθείσας συναλλαγής, άλλως καθίστανται υπερέμμεροι, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται όχλησή τους, και ευθύνονται, έκαστος εις ολόκληρον, για κάθε ζημία της Εθνικής από την καθυστέρηση αυτή, θετική ή αποθετική (διαφυγόν κέρδος), εφαρμοζομένων των όρων του Κεφαλαίου XIV της Σύμβασης.
120. Η Τράπεζα οφείλει να παραδίδει Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή χρηματικά ποσά εφόσον οι Πελάτες την ειδοποιήσουν τουλάχιστον μια εργάσιμη ημέρα πριν και, σε κάθε περίπτωση, εφόσον και αφότου αυτά έχουν περιέλθει στην κατοχή της μετά την εκτέλεση της αντίστοιχης συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων που της παραδίδονται κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται για την απόδοση των προϊόντων ή/και ποσών από την εκτέλεση εντολών των Πελατών.
121. Οι Πελάτες δύνανται να εισπράττουν χρηματικά ποσά ή να παραλαμβάνουν Χρηματοπιστωτικά Μέσα που δικαιούνται από την εκκαθάριση συναλλαγών του σε αγορές του εξωτερικού, υπό την προϋπόθεση και από το χρόνο της καταβολής των σχετικών χρηματικών ποσών και της παράδοσης των σχετικών Χρηματοπιστωτικών Μέσων από τον εκάστοτε εμπλεκόμενο φορέα εκκαθάρισης προς την Τράπεζα ή τον συνεργαζόμενο με αυτήν Θεματοφύλακα, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο της οικείας με τις συναλλαγές αγοράς, της Τράπεζας μη φέρουσας ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεων οιαδήποτε τρίτου έναντι της ίδιας ή των Πελατών.
122. Οι καταβολές χρημάτων από τους Πελάτες προς την Τράπεζα πραγματοποιούνται με πίστωση Λογαριασμού Θεματοφυλακής των Πελατών ή άλλου χρηματικού λογαριασμού του οποίου τα στοιχεία παρέχει εγγράφως η Τράπεζα στους Πελάτες για τον σκοπό αυτόν.
123. Απόσπασμα από τα βιβλία που τηρεί η Εθνική σύμφωνα με την κειμένη νομοθεσία, εξάγεται από την ίδια και εμφανίζει τις Συναλλαγές και την κίνηση των Λογαριασμών Θεματοφυλακής των Πελατών, καθώς και τα αποσπάσματα των Λογαριασμών Θεματοφυλακής που τηρούνται από τον ή τους Θεματοφύλακες βάσει της Σύμβασης ή των οικείων εσωτερικών διαδικασιών του εκάστοτε Θεματοφύλακα και εμφανίζουν την κίνηση του Χαρτοφυλακίου και των επιμέρους Λογαριασμών Θεματοφυλακής αντίστοιχα από την τελευταία αναγνώριση των Πελατών, αποτελούν πλήρη και μη επιδεχόμενη αμφισβήτησης απόδειξη για τυχόν απαίτηση της Εθνικής κατά των Πελατών ή ένσταση εναντίον τους. Επίσης, πλήρη απόδειξη θα αποτελούν οι μαγνητοφωνήσεις τηλεφωνικών συνδιαλέξεων καθώς και κάθε ενημέρωση προς τους Πελάτες, η οποία δεν αμφισβητήθηκε κατά τον προβλεπόμενο στην παρούσα τρόπο.

XII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

124. Κάθε μία από τις συμβαλλόμενες Τράπεζα και Χρηματιστηριακή αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που συνδέονται με την παροχή των Υπηρεσιών που εκάστοτε παρέχει, και συνεπώς **ευθύνεται διαιρετά (και όχι από κοινού ή από κοινού και εις ολόκληρον) με την έτερη** για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων έναντι των Πελατών, αποκλειστικά και μόνον στο βαθμό που σε κάθε μία αναλογεί με βάση του όρους της παρούσας ή και με βάση οποιαδήποτε άλλη μεταξύ τους συμφωνία. Σε καμία περίπτωση δεν δύναται να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα ή η Χρηματιστηριακή αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη ή άλλως ευθύνονται η μία για πράξεις ή παραλείψεις της άλλης, στο πλαίσιο ή εξ αφορμής της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης. Κάθε αναφορά στην παρούσα Σύμβαση στην ευθύνη της Εθνικής θα θεωρείται ότι αφορά είτε στην Τράπεζα είτε στη Χρηματιστηριακή, αναλόγως της παρόχου της Υπηρεσίας από την οποία απορρέει. Η τυχόν υπαιτιότητα της Τράπεζας ή της Χρηματιστηριακής από την οποία ενδεχομένως προήλθε ζημία στους Πελάτες βαρύνει μόνον την υπαίτια, κατά της οποίας και μόνον δικαιούται να στραφούν οι Πελάτες.
125. Η Εθνική δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση πλέον των προβλεπομένων στη Σύμβαση, με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης ειδικής συμφωνίας με τους Πελάτες για συγκεκριμένη συναλλαγή.
126. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας, η Εθνική τηρεί απόλυτη εχεμύθεια ως προς το πρόσωπο των Πελατών, τις Υπηρεσίες που τους παρέχονται και τις συναλλαγές που διενεργούνται για λογαριασμό τους, καθώς και ως προς το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου τους. Εξαιρούνται οι γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται και οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με το νόμο για την αντιπροσώπευση των Πελατών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Εθνική στο πλαίσιο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία που κοινοποιούνται νομίμως στις εποπτεύουσες την Εθνική ή άλλες αρχές, ενεργούσες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, ή στους παρόχους υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων, ήτοι εγκεκριμένους μηχανισμούς δημοσιοποίησης συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ.), παρόχους ενοποιημένου δελτίου συναλλαγών (Π.Ε.ΔΕ.ΣΥ) ή εγκεκριμένους μηχανισμούς γνωστοποίησης συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΓΝΩ.ΣΥ.).
127. Η Εθνική ευθύνεται σε περίπτωση υπαίτιας μη εκτελέσεως ή καθυστέρησης στην εκτέλεση εντολών των Πελατών, καθώς και για κάθε παράβαση της παρούσας Σύμβασης και του νόμου αποκλειστικά από δόλο και βαριά αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων αυτής. Σε κάθε περίπτωση, Οι Πελάτες ρητώς συμφωνούν ότι τυχόν ευθύνη της Εθνικής απέναντί τους δεν θα περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας τους και σε καμία περίπτωση η ευθύνη της δεν περιλαμβάνει έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη των Πελατών ή ζημίες τρίτων.
128. Η Εθνική οφείλει να συμμορφώνεται και να δηλώνει στο όνομα και για λογαριασμό των Πελατών συμμόρφωση προς τους ισχύοντες κανονισμούς που διέπουν τα χρηματιστήρια και τις αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων του εσωτερικού ή εξωτερικού, καθώς και συμμόρφωση προς οποιαδήποτε μελλοντική τροποποίησή τους.
129. Οι Πελάτες δηλώνουν στην Εθνική ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχουν εκπληρώσει και ότι θα εκπληρώνουν καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσης με την Εθνική, όλες τις φορολογικές τους υποχρεώσεις σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή αυτές οι υποχρεώσεις προκύπτουν και αναγνωρίζουν ότι η Εθνική θα πρέπει να συμμορφώνεται σε κάθε σχετική υποχρέωση της σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και εποπτικές υποχρεώσεις της Εθνικής για γνωστοποίηση, αναφορά ή παρακράτηση κάθε είδους που αφορά στους Πελάτες. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ρητά και ανεπιφύλακτα ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους για κάθε σχετικό φόρο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της υποβολής και καταβολής/εξόφλησης φόρων εισοδήματος, φόρων περιουσίας και φόρων ιδιοκτησίας. Η τήρηση των Λογαριασμών Θεματοφυλακής ή/και επενδύσεων συνδεδεμένων με Λογαριασμούς Θεματοφυλακής, καθώς και τα εισοδήματα, οι πρόσδοδοι/τα κέρδη και οι διαδικασίες που σχετίζονται και πραγματοποιούνται επί κάθε Λογαριασμού Θεματοφυλακής τους, δύνανται να επιφέρουν για τους Πελάτες φορολογικές συνέπειες που εξαρτώνται από έναν ευρύ αριθμό παραγόντων,

συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της κατοικίας τους της ιθαγένειας/υπηκοότητας τους ή του τύπου των επενδύσεων που τηρούν. Σε αυτό το πλαίσιο ορισμένες χώρες ή περιοχές μπορεί να έχουν φορολογική νομοθεσία με συνέπειες/επιπτώσεις επί άλλων (εκτός χώρας ή περιοχής) δικαιοδοσιών (εξω-εδαφική συνέπεια) που επηρεάζουν τους Πελάτες ανεξάρτητα από τον τόπο έδρας ή κατοικίας τους. Η Εθνική δεν παρέχει οποιαδήποτε νομική ή φορολογική συμβουλή. Συνιστάται συνεπώς στους Πελάτες να ζητήσουν νομική ή/και φορολογική συμβουλή από ανεξάρτητο επαγγελματία ενώ οι Πελάτες αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι η Εθνική δεν έχει καμία σχετική ευθύνη.

130. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η Τράπεζα παρακρατεί και αποδίδει όπως προβλέπεται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία φόρο επί του τιμήματος της πώλησης μετοχών των Πελατών σε αλλοδαπά χρηματιστήρια ή οποιονδήποτε άλλο φόρο ήθελε επιβληθεί επί των διενεργούμενων συναλλαγών. Επίσης οι Πελάτες δηλώνουν ότι γνωρίζουν ότι σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, θεωρούνται εισόδημα από κινητές αξίες τα κέρδη από μερίσματα και τόκους τίτλων αλλοδαπής προέλευσης, τα κέρδη αμοιβαίων κεφαλαίων εξωτερικού, καθώς και η πρόσθετη αξία που αποκτούν οι μεριδιούχοι αμοιβαίων κεφαλαίων εξωτερικού (πλην Ευρωπαϊκής Ένωσης) από την εξαγορά μεριδίων σε τιμή ανώτερη της τιμής κτήσης τους, και ότι στα άνω εισοδήματα διενεργείται παρακράτηση έναντι του φόρου που αναλογεί. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι από τις συναλλαγές τους επί χρηματοπιστωτικών μέσων στην αλλοδαπή μπορεί να προκύπτουν ή να προκύψουν στο μέλλον και άλλοι φόροι κατά την ελληνική ή αλλοδαπή φορολογική νομοθεσία, και αποδέχονται ότι υποχρεούνται να ενημερώνονται σχετικά, και να προβαίνουν στις επιβεβλημένες ενέργειες, δηλώσεις και αποδόσεις φόρου με δική τους ευθύνη.
131. Με την επιφύλαξη της υποχρέωσής της να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών όπως ορίζονται στην παρούσα, η Εθνική δικαιούται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό των Πελατών μέσω υποκατάστατων εντολοδόχων της στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (ανώνυμη εταιρία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εταιρίες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, τράπεζες, αντιπροσώπους, Θεματοφύλακες κ.λπ.) που ενδέχεται να είναι νομικά πρόσωπα ενοποιούμενα με την Τράπεζα κατά την έννοια του Ν. 4308/2014, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ως προς την επιλογή τους, και μη ευθυνόμενη για πράξεις ή παραλείψεις των προσώπων αυτών, ιδίως σχετικά με την έγκαιρη ή σύμφωνη με τις οδηγίες της Εθνικής εκτέλεση οδηγιών και εντολών, καθώς και την εν γένει αδυναμία εκπληρώσεως εκ μέρους τους. Η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία των Πελατών από τη διαβίβαση προς εκτέλεση ή την εκτέλεση εντολών τους μέσω τρίτων προσώπων που επελέγησαν από τους ίδιους τους Πελάτες.
132. Η Εθνική δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία που προκαλείται στους Πελάτες ή τρίτο που έλκει δικαίωμα από αυτούς, σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της ίδιας της Εθνικής ή άλλης επιχειρήσεως παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, με την οποία συναλλάσσεται για λογαριασμό των Πελατών, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων των αρχών, τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής λειτουργίας τόπου διαπραγμάτευσης, διακοπής διαπραγμάτευσης χρηματοπιστωτικού μέσου και της ασκήσεως του δικαιώματος της απεργίας. Επίσης η Εθνική δεν ευθύνεται για την μη εκτέλεση εντολών λόγω υπέρβασης του ορίου συναλλαγών της σε χρηματιστήριο του οποίου είναι μέλος.
133. Οι Πελάτες έχουν ενημερωθεί σχετικά με τους κινδύνους που ενέχονται στις επενδυτικές δραστηριότητες, και γνωρίζουν και αποδέχονται ότι οι αγορές στις οποίες διαπραγματεύονται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, και συνεπώς ότι τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών δεν μπορούν να γίνουν αντικείμενο εγγύησης. Περαιτέρω, οι Πελάτες αναγνωρίζουν, αποδέχονται και αναλαμβάνουν κάθε κίνδυνο από συναλλαγές τους δυνάμει της παρούσας Σύμβασης που διέπονται από αλλοδαπά δίκαια, καθώς και από ενδεχόμενη μεταβολή ισοτιμιών των νομισμάτων αναφοράς της εκκαθάρισης των εν λόγω συναλλαγών. Εφιστάται η προσοχή των Πελατών στο γεγονός ότι, σε περίπτωση που στα χαρακτηριστικά Χρηματοπιστωτικού Μέσου περιλαμβάνεται εγγυημένη απόδοση, η σχετική εγγύηση δεν παρέχεται από την Εθνική, αλλά από τον εκδότη του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή/και επενδυτικού προϊόντος ή τρίτο πρόσωπο. Ως εκ των ανωτέρω, η Εθνική, περιλαμβανομένων των στελεχών, διευθυντών, υπαλλήλων και προστηθέντων της εν γένει, δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία των Πελατών οφειλόμενη είτε σε μεταβολή

των συνθηκών της αγοράς ή των ισοτιμιών νομισμάτων, ούτε για τις επενδυτικές επιλογές και αποφάσεις των Πελατών οι οποίες εκ των υστέρων ήθελαν αποδειχθεί μη επωφελείς, ούτε για πράξεις και παραλείψεις της κατά την παροχή των Υπηρεσιών, παρά μόνο στην περίπτωση που η εν λόγω ζημία ήταν αποδεδειγμένα αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας ή δόλου που τυχόν η Εθνική επέδειξε κατά την ενάσκηση των καθηκόντων της σε βάρος των συμφερόντων των Πελατών. Σε κάθε περίπτωση, η Εθνική, περιλαμβανομένων των στελεχών, διευθυντών, υπαλλήλων και εν γένει προστηθέντων της, ευθύνεται για την ανόρθωση αποκλειστικά της τυχόν θετικής ζημίας των Πελατών, αποκλεισμένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια φήμης και πελατείας, ή παρεπόμενες ή συμπτωματικές ζημίες οποιασδήποτε φύσης.

134. Η Εθνική δεν ευθύνεται ως προς τα αποτελέσματα της άσκησης από τρίτο πρόσωπο, το οποίο διατηρεί οποιαδήποτε αξίωση κατά των Πελατών, των συμβατικών ή άλλων νομίμων δικαιωμάτων τους επί περιουσιακών στοιχείων των Πελατών που, συνεπεία ή εξ αφορμής της εκτέλεσης της Σύμβασης, περιήλθαν στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του τρίτου αυτού προσώπου. Περαιτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν κατάσχεση που επιβληθεί από τρίτο – δανειστή των Πελατών στα χέρια της ως τρίτης.

XIII. Α. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

135. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας που ρυθμίζουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις των Πελατών, οι Πελάτες υποχρεούνται να λαμβάνουν κάθε απαραίτητο μέτρο προς αποφυγή κάθε οικονομικής ή άλλης ζημίας ή βλάβης της Εθνικής που προκύπτει από παράνομη πράξη ή παράλειψη των Πελατών στο πλαίσιο της εκτέλεσης ή επ' ευκαιρία της Σύμβασης, άλλως ευθύνονται, έκαστος εις ολόκληρον, σε αποζημίωση της Εθνικής, περιλαμβανομένων των στελεχών, υπαλλήλων και προστηθέντων της εν γένει.
136. Επισημαίνεται στους Πελάτες ότι, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της κεφαλαιαγοράς, η Εθνική είναι επιφορτισμένη με το καθήκον της εξασφάλισης και προστασίας της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, κατά την εύλογη και τεκμηριωμένη κρίση της, στο πλαίσιο τήρησης τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και την εσωτερική πολιτική της Εθνικής, για την αποτροπή παράνομων συναλλαγών, για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, για την πρόληψη της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στο πρόσωπο του πραγματικού δικαιούχου ή/και σε χώρες/δικαιοδοσίες/γεωγραφικές περιοχές που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις και περιοριστικά μέτρα, ως εκάστοτε ισχύουν, μέσω των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά ποικίλλουν και ενδεικτικά είναι δυνατό να συνίστανται σε απλή άρνηση, ακύρωση, αναστολή ή αποχή από την εκτέλεση της εντολής ή την κατάρτιση της συναλλαγής ή σε αίτημα για παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών που μπορούν να αφορούν, ενδεικτικώς, στην εντολή ή τα στοιχεία ή τις σχέσεις ή το καθεστώς, ή τα περιουσιακά στοιχεία των Πελατών κ.ο.κ. Οι Πελάτες ρητώς αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμπράττουν και συνεργάζονται με την Εθνική και να ανταποκρίνονται αμέσως σε οποιοδήποτε μέτρο θεωρήσει σκόπιμο η Εθνική προς την κατεύθυνση αυτή. Αναγνωρίζουν περαιτέρω, ότι η λήψη τέτοιων μέτρων εκ μέρους της Εθνικής στο πλαίσιο των πιο πάνω καθηκόντων της, ακόμη και εάν δεν φαίνεται εύλογη ενέργεια, δεν θα διαταράσσει τις συναλλακτικές τους σχέσεις με την Εθνική.
137. Οι Πελάτες υποχρεούνται να ενημερώνουν την Εθνική ως προς τα προσωπικά, περιουσιακά ή άλλα στοιχεία τους, και ιδίως να παρέχουν με σαφήνεια, πληρότητα και ειλικρίνεια τις πληροφορίες που τους ζητά η Εθνική, περιλαμβανομένης της συμπλήρωσης ερωτηματολογίων που τους χορηγούνται προς συμπλήρωση, προκειμένου (με την επιφύλαξη πάντα του όρου 35 της Σύμβασης) να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των υπηρεσιών που θα τους παρασχεθούν, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των Υπηρεσιών, προκειμένου, ανάλογα με την

περίπτωση, οι υπηρεσίες να αρμόζουν στην αγορά – στόχο που έχουν ενταχθεί οι Πελάτες, καθώς και στη γνώση και εμπειρία των Πελατών σε κάθε είδος επένδυσης και στο επίπεδο κινδύνου που είναι πρόθυμοι και ικανοί να αναλάβουν. Οι Πελάτες ευθύνονται για την επικαιροποίηση των στοιχείων και πληροφοριών που έχουν παράσχει στην Εθνική σε περίπτωση μεταβολής τους κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Επίσης, οι Πελάτες παρέχουν στην Εθνική κάθε απαραίτητο έγγραφο νομιμοποίησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κλπ) και γενικά κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Η Εθνική θα θεωρεί δεδομένη την ορθότητα των στοιχείων, των πληροφοριών και των εγγράφων που της παρασχέθηκαν κατά τα ανωτέρω από τους Πελάτες, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης επιβεβαίωσης του περιεχομένου ή της γνησιότητάς τους.

B. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ- ΣΧΕΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ

138. Το παρόν κεφάλαιο ρυθμίζει τις σχέσεις των Πελατών που συνάπτουν από κοινού Σύμβαση με την Εθνική, τόσο μεταξύ τους όσο και έναντι της Εθνικής.
139. Ρητά συνομολογείται μεταξύ των Πελατών, και ιδίως αναγνωρίζεται, γίνεται ανεπιφύλακτα αποδεκτό και συμφωνείται από έκαστο εξ αυτών, ότι μεταξύ τους και σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από τη Σύμβαση, υφίσταται ενεργητική και παθητική εις ολόκληρο ενοχή κατ' αρθρ. 481 επ. Α.Κ.
140. Πράξεις και παραλείψεις καθενός από τους Πελάτες έναντι της Εθνικής θεωρούνται από κοινού διενεργηθείσες πράξεις και κοινές παραλείψεις εκ μέρους όλων των Πελατών και είναι δεσμευτικές έναντι αυτών, της Εθνικής δυναμένης να τις αντιτάξει έγκυρα έναντι οποιουδήποτε και όλων των Πελατών. Ειδικότερα και ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά: (α) Οδηγίες, εντολές και οποιεσδήποτε υποδείξεις προς την Εθνική, δηλώσεις συναίνεσης, έγκρισης, εξουσιοδότησης ή οποιεσδήποτε άλλες δηλώσεις βούλησης που δίνονται ή γίνονται από οποιονδήποτε από τους Πελάτες, τεκμαίρεται ότι δόθηκαν ή έγιναν από όλους τους Πελάτες από κοινού, (β) Τα αποτελέσματα τυχόν καταγγελίας της Σύμβασης από οποιονδήποτε από τους Πελάτες, και βεβαίως η λύση αυτής, επέρχονται έναντι όλων των Πελατών, (γ) Καθένας από τους Πελάτες ευθύνεται για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση ή από την εκτέλεσή της αλληλεγγύως, εις ολόκληρο και αδιαίρετως με τους υπόλοιπους Πελάτες.
141. Κάθε ένας από τους Πελάτες **γνωρίζει και αποδέχεται, της Εθνικής μη ευθυνομένης σχετικώς, ότι** δυνάμει των συμφωνηθέντων επί των κεφαλαίου VI και VII της παρούσας (περί του τρόπου διενέργειας των ελέγχων συμβατότητας και αγοράς-στόχου), **στο Χαρτοφυλάκιο ενδέχεται να ενταχθούν Χρηματοπιστωτικά Μέσα μη συμβατά με τη γνώση και την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα, με τη χρηματοοικονομική του κατάσταση (περιλαμβανομένης της δυνατότητάς του να υποστεί ζημίες), με την ανοχή του στον κίνδυνο, καθώς και με τους επενδυτικούς στόχους και ανάγκες του.**
142. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων Πελατών και της Εθνικής η εφαρμογή επί του Χαρτοφυλακίου των διατάξεων του ν. 5638/1932 περί κοινού λογαριασμού, ως ακολούθως:
- (α) Τα χρήματα του Χαρτοφυλακίου τηρούνται σε έναν ή περισσότερους κοινούς χρηματικούς (καταθετικούς) Λογαριασμούς Θεματοφυλακής σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 5638/1932 περί καταθέσεως σε κοινό διαζευκτικό λογαριασμό και ειδικότερα σύμφωνα με τα άρθρα 1 και 2 του ως άνω νόμου, δηλαδή, οποιοσδήποτε από τους Πελάτες-συνδικαιούχους μπορεί να κάνει χρήση του λογαριασμού, ολόκληρου ή μέρους αυτού, χωρίς να απαιτείται η σύμπραξη και των λοιπών συνδικαιούχων Πελατών. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους Πελάτες-συνδικαιούχους του λογαριασμού, το ποσό της κατάθεσης θα περιέρχεται αυτοδικαίως στους επιζώντες Πελάτες μέχρι του τελευταίου.

(β) Για τις κινητές αξίες του Χαρτοφυλακίου που τηρούνται σε κεντρικό αποθετήριο τίτλων ή μέσω της Εθνικής ως διαμεσολαβητή, οι Πελάτες συμφωνούν και παρέχουν στην Εθνική δια της παρούσας ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, όπως ο σχετικός κοινός Λογαριασμός Θεματοφυλακής ανοιχθεί και τηρηθεί στα βιβλία και αρχεία της Εθνικής με αναλογική εφαρμογή των διατάξεων του νόμου 5638/1932, σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 6 του Ν. 4569/2018.

(γ) Επίσης συμφωνείται μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών ότι, για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που έχουν εκδοθεί στην αλλοδαπή και έχουν καταχωριστεί σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής στην Εθνική, εφαρμόζονται οι διατάξεις περί κοινού λογαριασμού του νόμου 5638/1932, σύμφωνα και με το άρθρο 95Α του Νόμου (4514/2018).

(δ) Οι διατάξεις περί κοινού λογαριασμού και οι κατωτέρω δηλώσεις ισχύουν και εφαρμόζονται και σε μερίδια ΟΣΕΚΑ του Χαρτοφυλακίου (που έχουν λάβει άδεια σύστασης / λειτουργίας στην Ελλάδα) κατά τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 8 του ν. 4099/2012, όπως επίσης και σε άυλους τίτλους Ελληνικού Δημοσίου του Χαρτοφυλακίου κατά τις διατάξεις του άρθρου 12 παρ. 1 του ν. 2198/1994, όπως ισχύει.

(ε) Κάθε ένας από τους Πελάτες αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, κατά τις διατάξεις του νόμου 5638/1932 “Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό”, όπως ισχύει, κάθε Πελάτης μπορεί μόνος του να κάνει χρήση ολόκληρου ή μέρους των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου και των σχετικών Λογαριασμών Θεματοφυλακής, χωρίς τη σύμπραξη των άλλων Πελατών-συνδικαιούχων του, και συνεπώς οποιοσδήποτε από τους Πελάτες έχει το δικαίωμα να δίνει στην Εθνική εντολές αγοράς ή πώλησης ή μεταφοράς σε άλλο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου και των επιμέρους Λογαριασμών Θεματοφυλακής. Κάθε ένας από τους Πελάτες-συνδικαιούχους Λογαριασμού Θεματοφυλακής δηλώνει ότι σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους Πελάτες-συνδικαιούχους, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που έχουν καταχωριστεί στον σχετικό Λογαριασμό Θεματοφυλακής στην Εθνική ως ανωτέρω (υπό β έως και δ) περιέρχονται αυτοδικαίως στους λοιπούς επιζώντες Πελάτες-συνδικαιούχους του μέχρι του τελευταίου τούτων, ελεύθερα παντός φόρου κληρονομίας ή άλλου τέλους. Αντιθέτως η απαλλαγή αυτή δεν επεκτείνεται επί των κληρονόμων του τελευταίου απομείναντος Πελάτη-συνδικαιούχου.

(στ) Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Χαρτοφυλακίου καταχωρημένα στο Σύστημα Άυλων Τίτλων που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων ν Α.Ε.» (ΕΛ.Κ.Α.Τ.) θα τηρούνται σε κοινή επενδυτική μερίδα των Πελατών («Κοινή Επενδυτική Μερίδα» ή «Μερίδα») σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 5.1 του Μέρους 5 της Ενότητας ΙΙΙ του Κανονισμού Λειτουργίας ΕΛ.Κ.Α.Τ., ως προς την οποία (Μερίδα) εφαρμόζεται ο όρος του εδαφίου α' του άρθρου 2 του νόμου 5638/1932. Οι Πελάτες εξουσιοδοτούν με την παρούσα την Εθνική να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια έναντι της ΕΛ.Κ.Α.Τ., προκειμένου να δημιουργήσει, άλλως να αποκτήσει πρόσβαση σε τυχόν υφιστάμενη, Κοινή Επενδυτική Μερίδα των Πελατών για τις ανάγκες της εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι σύμφωνα με τον παραπάνω Κανονισμό (παρ. 5.1.5β), ο Πελάτης που εμφανίζεται στα σχετικά αρχεία της ΕΛΚΑΤ καταχωρημένος στην Κοινή Επενδυτική Μερίδα πρώτος ιεραρχικά μεταξύ των συνδικαιούχων ορίζεται ως εκπρόσωπος των Πελατών συνδικαιούχων της Κοινής Επενδυτικής Μερίδας, και από αυτόν ή προς αυτόν διενεργείται κάθε πράξη σύμφωνα με τον Κανονισμό (πχ άσκηση μετοχικού δικαιώματος, δικαιώματος προτίμησης ή άλλων εταιρικών πράξεων, υποβολή αιτήσεων δέσμευσης ή μετατροπής αξιογράφων, χορήγηση βεβαιώσεων από την ΕΛ.Κ.Α.Τ.).

(ζ) Ως προς τα λοιπά Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ήτοι όσα δεν περιλαμβάνονται στις άνω κατηγορίες, ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων Πελατών η εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου 5638/1932 «Περί καταθέσεως εις κοινό λογαριασμό». Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, τα δικαιώματα από τη συμμετοχή στα εν λόγω Χρηματοπιστωτικά Μέσα θα περιέρχονται αυτοδικαίως στους επιζώντες. Εάν θεωρηθεί ότι οι διατάξεις του Ν. 5638/1932 δεν εφαρμόζονται εν προκειμένω, τότε θα ισχύουν οι διατάξεις περί κληρονομικής διαδοχής, ενώ έναντι της φορολογικής αρχής και για την τυχόν επιβολή φόρου κληρονομίας, τεκμαίρεται ότι η επένδυση ανήκει στους συνδικαιούχους σε ίσα μέρη, εκτός εάν οι τελευταίοι ή το Δημόσιο αποδείξουν το αντίθετο, η δε Εθνική δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη προηγούμενης ενημέρωσης των συνδικαιούχων ή/και αποκατάστασης τυχόν ζημίας τους. Παράλληλα χορηγείται ανέκκλητη εντολή (αφού αφορά και το συμφέρον τρίτων ή/και της εντολοδόχου Εθνικής) για κατάθεση του προϊόντος

από τυχόν εκποίηση / εξόφληση των σχετικών Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε χρηματικό Λογαριασμό Θεματοφυλακής. Η εντολή θα ισχύει και σε περίπτωση θανάτων Πελατών/συνδικαιούχου.

(η) Καθένας από τους Πελάτες δικαιούται να ασκεί μόνος του τα δικαιώματα που τους παρέχονται με την παρούσα, και ειδικότερα να κάνει χρήση των Υπηρεσιών και των Λογαριασμών Θεματοφυλακής των Πελατών που τηρούνται στην Εθνική χωρίς την σύμπραξη των υπολοίπων, έχων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) το δικαίωμα παροχής Οδηγιών και εντολών κάθε είδους προς την Εθνική, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσει από την Εθνική την αυτούσια απόδοση / μεταφορά σε άλλο επενδυτικό λογαριασμό ή την ρευστοποίηση όλου ή μέρους του Χαρτοφυλακίου και την με οποιονδήποτε τρόπο απόδοση σε αυτόν του προϊόντος της ρευστοποίησης, παρά το ότι ο οικείος Λογαριασμός Θεματοφυλακής τηρείται από κοινού στο όνομα των Πελατών, η δε Εθνική απαλλάσσεται έτσι από κάθε ευθύνη της έναντι των λοιπών Πελατών. Για το σκοπό αυτό, και με την επιφύλαξη και επιπροσθέτως των συμφωνηθέντων ανωτέρω περί εφαρμογής των διατάξεων του νόμου 5638/1932 περί κοινού λογαριασμού στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής, οι Πελάτες παρέχουν με την Σύμβαση αμοιβαία εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα προς αλλήλους να προβαίνουν σε οποιαδήποτε πράξη διαχείρισης του Χαρτοφυλακίου, η οποία θα ισχύει και μετά τον θάνατο, ανικανότητα ή κήρυξη σε πτώχευση οποιουδήποτε εκ των Πελατών, οπότε η Εθνική υποχρεούται να αποδώσει οποιοδήποτε και όλα τα στοιχεία του Χαρτοφυλακίου σε οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους Πελάτες, του οποίου σχετικό έγγραφο αίτημα θα περιέλθει πρώτο στην Εθνική, χωρίς οποιαδήποτε προηγούμενη ειδοποίηση ή συναίνεση των υπολοίπων Πελατών ή τυχόν κληρονόμων, ειδικών ή καθολικών διαδόχων αυτών. Η παρασχεθείσα στο πλαίσιο της Σύμβασης εξουσιοδότηση παραμένει σε ισχύ και μετά τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με τους Πελάτες, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από αυτήν υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές, όπως, ενδεικτικώς, εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λύση της Σύμβασης η εξουσία της Εθνικής για την εκπροσώπηση των Πελατών στην είσπραξη μερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση της Σύμβασης και στην παραλαβή δωρεάν διανεμόμενων μετοχών από τις εκδότριες εταιρίες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως μερίσματος ή αντιστοίχως το δικαίωμα παραλαβής των δωρεάν διανεμόμενων μετοχών, ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά το πέρας της Σύμβασης.

(θ) Δηλώσεις και πράξεις της Εθνικής έναντι όλων των Πελατών με αφορμή ή σε εκτέλεση της Σύμβασης, γίνονται εγκύρως εφόσον απευθύνονται έστω και σε έναν από αυτούς ή διενεργούνται έναντι έστω και ενός από αυτούς, εκτός εάν οι Πελάτες υποδείξουν εγγράφως συγκεκριμένο Πελάτη εξ αυτών, στον οποίο η Εθνική θα πρέπει να απευθύνει εγκύρως τις δηλώσεις και πράξεις της.

(ι) Τυχόν συμβάσεις, συμφωνίες και κάθε είδους ρυθμίσεις με αντικείμενο τις σχέσεις των Πελατών μεταξύ τους ή με τρίτα πρόσωπα, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση, δεν δεσμεύουν την Εθνική, ακόμα και αν έχουν τεθεί υπόψη της με οποιονδήποτε τρόπο.

XIV. ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

143. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην καταβολή οποιουδήποτε ποσού οφείλεται στην Εθνική, οι Πελάτες θα καθίστανται αυτοδικαίως υπερήμεροι, χωρίς ιδιαίτερη όχληση, και θα οφείλουν τόκους υπερημερίας που θα υπολογίζονται με το εκάστοτε νόμιμο ετήσιο επιτόκιο υπερημερίας. Τόκοι υπερημερίας θα χρεώνονται επίσης και επί της αξίας των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των οποίων καθυστερούν την παράδοση προς την Τράπεζα οι Πελάτες. Σε περίπτωση που η Εθνική προβεί, βάσει διατάξεων της νομοθεσίας, σε αναγκαστική απόκτηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων (κλείσιμο θέσης) ως αξία των Χρηματοπιστωτικών Μέσων θα λογίζεται η τιμή της αναγκαστικής απόκτησής τους από την Εθνική.

144. Σε περίπτωση που, λόγω μη έγκαιρης παράδοσης από τους Πελάτες Χρηματοπιστωτικών Μέσων που πωλήθηκαν με εντολή τους, η Εθνική προβεί σε απόκτηση των απαραίτητων Χρηματοπιστωτικών Μέσων (κλείσιμο θέσης), οι Πελάτες θα υποχρεούνται, ευθυνόμενοι έκαστος εις ολόκληρον, να αποζημιώσουν πλήρως την Εθνική ως προς κάθε σχετική της δαπάνη, έξοδο και εν

γένει θετική ή αποθετική ζημία (όπως, ενδεικτικώς, ζημία από συναλλαγή, κόστος τυχόν δανεισμού, τυχόν διοικητικά πρόστιμα κλπ) εντόκως με το εκάστοτε νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.

145. Σε περίπτωση υπερημερίας των Πελατών ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής τους, που απορρέει από οποιαδήποτε συναλλαγή ή σχέση, η Εθνική θα ασκεί απεριορίστως κάθε μέτρο που προβλέπεται από το νόμο κατά των Πελατών, χωρίς προειδοποίηση, προκειμένου να αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία της. Ενδεικτικώς, ως προς τον τρόπο ικανοποίησης των αξιώσεων της η Εθνική θα έχει, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα: (α) να συμψηφίζει απαιτήσεις της κατά των Πελατών με ανταπαιτήσεις των Πελατών κατ' αυτής, (β) να ασκεί επίσχεση σε οποιαδήποτε ποσά και/ή περιουσιακά στοιχεία των Πελατών που βρίσκονται στην κατοχή της και (γ) να προβαίνει σε εκποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων των Πελατών για την ικανοποίηση απαιτήσεων της κατ' αυτών, είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και/ή αναγκαστικής εκκαθάρισης, είτε ελεύθερα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, βάσει ρητής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας που παρέχεται ήδη από τους Πελάτες με την παρούσα Σύμβαση.
146. Η Εθνική θα έχει την εξουσία να ασκεί τα πιο πάνω δικαιώματα προκειμένου να ικανοποιήσει οποιαδήποτε απαίτησή της κατά των Πελατών, ακόμη και αν τα χρηματικά ποσά ή τα περιουσιακά στοιχεία επί των οποίων θα ασκεί τα δικαιώματά της σχετίζονται με συναλλαγή διαφορετική από εκείνη ως προς την οποία υφίσταται υπερημερία, ή με σύμβαση διαφορετική από την παρούσα. Σε περίπτωση εκποίησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων για την ικανοποίηση απαίτησης της Εθνικής κατά των Πελατών σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Εθνική δικαιούται να εκποιήσει Χρηματοπιστωτικά Μέσα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μη ευθυνόμενη ως προς την επιλογή και εξειδίκευση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκάστοτε εκποιούνται.
147. Οι Πελάτες βαρύνονται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, είτε μετά από δικαστική απόφαση, είτε δυνάμει της πληρεξουσιότητας που παρέχεται με τον όρο 145 της Σύμβασης, είτε σύμφωνα με οποιαδήποτε άλλη διάταξη νόμου, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εθνικής προς τους Πελάτες ή από αναγωγή κατά τρίτων, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κλπ.
148. Τυχόν επίδειξη ανοχής εκ μέρους της Εθνικής ή καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος κατά των Πελατών δεν θα θεωρείται κατά κανένα τρόπο ολική ή μερική παραίτησή της από αυτά και θα δύναται να τα ασκήσει οποτεδήποτε. Επίσης, ανοχή ή καθυστέρηση στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών, δεν θα δύναται κατά κανένα τρόπο να θεωρηθεί σαν παροχή πίστωσης, ως προς την οποία θα απαιτείται πάντοτε ρητή έγγραφη συμφωνία, περιλαμβανομένου του καθορισμού συγκεκριμένου συμβατικού επιτοκίου της πίστωσης.
149. Η Εθνική δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στους Πελάτες ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματός της επισχέσεως ή από άλλα νόμιμα μέτρα που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατά των Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

XV. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

150. Τα κόστη, οι προμήθειες, οι σχετικοί φόροι και οι λοιπές χρεώσεις σε σχέση με τις προσφερόμενες Υπηρεσίες της Εθνικής είναι σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή της πολιτική, τις ισχύουσες νομοθετικές/φορολογικές διατάξεις και τις χρεώσεις τρίτων εμπλεκόμενων στην παροχή των Υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση. Πλήρης και αναλυτική ενημέρωση για τα ανωτέρω παρέχεται για τις Υπηρεσίες της Τράπεζας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbg.gr και για τις Υπηρεσίες της Χρηματιστηριακής μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbgsecurities.com. Ρητά συμφωνείται ότι σε περιπτώσεις που τυχόν απαιτείται η παροχή υπηρεσιών θεματοφυλακής στο εξωτερικό, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι Πελάτες θα καταβάλουν κάθε επιπλέον τυχόν σχετική αμοιβή.

151. Τυχόν είσπραξη από την Εθνική σε ορισμένες περιπτώσεις ή συναλλαγές μικρότερης αμοιβής από τη συμφωνηθείσα δυνάμει της Σύμβασης, δεν δημιουργεί υποχρέωση αυτής για την εξακολούθηση της μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής.
152. Στην αμοιβή της Εθνικής δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα και οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των κάθε φύσης τελών, φόρων, τόκων υπερημερίας, αμοιβών ή προμηθειών τρίτων, για την διενέργεια συναλλαγών στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένων τυχόν εξόδων θεματοφυλακής τρίτων θεματοφυλάκων, για τα οποία οι Πελάτες μπορούν να λάβουν πλήρη ενημέρωση και μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbg.gr, ως προς τις Υπηρεσίες της Τράπεζας, ως προς δε τις Υπηρεσίες της Χρηματιστηριακής μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbgsecurities.com. Τα εν λόγω έξοδα, δαπάνες κτλ. επίσης βαρύνουν τους Πελάτες και χρεώνονται αυτομάτως σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής τους. Σε περίπτωση τροποποίησης των ανωτέρω χρεώσεων για έξοδα και δαπάνες, η Εθνική οφείλει να προβεί σε σχετική ενημέρωση των Πελατών.

XVI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής

153. Μετά την εκτέλεση εντολής για λογαριασμό των Πελατών, η Εθνική παρέχει αμέσως σε αυτούς τις βασικές πληροφορίες που αφορούν στην εκτέλεση της εντολής τους. Η Εθνική αποστέλλει στους Πελάτες ειδοποίηση για την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής τους, εντός του αντικειμενικά απαραίτητου χρόνου και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής, ή μετά τη λήψη της επιβεβαίωσης που της αποστέλλει τρίτος, αν η Εθνική λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Η Εθνική δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής αν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στους Πελάτες από άλλο πρόσωπο επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες.
154. Σε περίπτωση εντολής Πελάτη, η οποία αφορά σε μερίδια ή μετοχές οργανισμού συλλογικών επενδύσεων και η οποία εκτελείται περιοδικά, μπορεί να εφαρμόζεται εναλλακτικός τρόπος ενημέρωσης, στο μέτρο που προβλέπεται από τη νομοθεσία.
155. Εφιστάται η προσοχή των Πελατών στο ότι η ανωτέρω προβλεπόμενη επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής βεβαιώνει την κατάρτιση της εκάστοτε οικείας συναλλαγής για λογαριασμό των Πελατών και δεν βεβαιώνει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους προς την Εθνική, ούτε και αντιστρόφως.
156. Οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή αντίρρηση των Πελατών σε σχέση με συναλλαγή που εκτελέσθηκε για λογαριασμό τους από ή μέσω της Εθνικής υποβάλλεται στην τελευταία εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της σχετικής επιβεβαίωσης, διαφορετικά το περιεχόμενο της επιβεβαίωσης θεωρείται ότι έγινε αποδεκτό και εγκρίθηκε από τους Πελάτες. Το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων από τους Πελάτες δεν επιδρά επί του κύρους των πράξεων που η Εθνική διενήργησε στο πλαίσιο της Σύμβασης.
157. Η Εθνική παρέχει στους Πελάτες, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής τους.

Τριμηνιαίες καταστάσεις Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και κεφαλαίων

158. Η Τράπεζα αποστέλλει στους Πελάτες, σε τριμηνιαία βάση, κατάσταση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και επενδυτικών προϊόντων των Πελατών που κατέχει με το αναγκαίο κατά νόμο περιεχόμενο, εκτός εάν μία τέτοια κατάσταση έχει ήδη παρασχεθεί στους Πελάτες μέσω άλλης περιοδικής κατάστασης ή εάν η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες πρόσβαση μέσω κατάλληλης εφαρμογής (όπως π.χ. internet banking) σε ένα επιγραμμικό (online) σύστημα το οποίο θεωρείται σταθερό μέσο και από το οποίο οι Πελάτες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε επικαιροποιημένες καταστάσεις των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην οικεία νομοθεσία.
159. Σε περίπτωση που οι Πελάτες δεν λάβουν την παραπάνω ενημέρωση ή διαφωνούν με το περιεχόμενό της, υποχρεούνται να αποστείλουν εντός δεκαπέντε (15) ημερών στην Τράπεζα έγγραφο

σχετικά με τη μη λήψη ή τη διαφωνία τους για τις κινήσεις του επενδυτικού λογαριασμού τους. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα δικαιούνται να προβάλουν καμία απολύτως απαίτηση ή ένσταση κατά της Τράπεζας λόγω μη παραλαβής ενημέρωσης ή λόγω διαφωνίας με το περιεχόμενό της.

Ετήσια ενημέρωση

160. Η Εθνική ενημερώνει ετησίως τους Πελάτες για όλα τα κόστη και τις επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα που τους έχει διαθέσει και τις υπηρεσίες που τους έχει παράσχει.

Ενημέρωση για υποτίμηση αξίας θέσεων σε μοχλευμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα

161. Εφόσον Οι Πελάτες τηρούν σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του θέσεις σε μοχλευμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες όταν η αρχική αξία κάθε Χρηματοπιστωτικού Μέσου υποτιμάται κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10%. Η ενημέρωση θα πραγματοποιείται το αργότερο στη λήξη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου, ή, αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα, στο κλείσιμο της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Τρόπος παροχής της ενημέρωσης

162. Η ενημέρωση των Πελατών σύμφωνα με το παρόν Κεφάλαιο παρέχεται από την Εθνική όπως προβλέπεται στο Παράρτημα Ι.Γ της παρούσας.

Μη λήψη ενημέρωσης

163. Αν οι Πελάτες δεν λαμβάνουν ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και κάθε είδους αναγγελίες, τις οποίες η Εθνική όφειλε να τους έχει αποστείλει σύμφωνα με τη Σύμβαση, υποχρεούνται να ειδοποιούν εγγράφως και χωρίς καμία καθυστέρηση την Εθνική αμέσως μετά την παρέλευση του χρόνου, μέσα στον οποίο οι ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και αναγγελίες της Εθνικής θα έπρεπε να έχουν περιέλθει σε αυτούς κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων και το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία ή το τέλος της περιόδου που αφορούν, διαφορετικά η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, και οι Πελάτες δεν θα δικαιούνται να προβάλουν καμία απολύτως απαίτηση ή ένσταση κατά της Εθνικής σχετικά με το περιεχόμενο μη ληφθείσας ενημέρωσης ή λόγω μη παραλαβής της.

XVII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

164. Η διάρκεια της Σύμβασης συμφωνείται αορίστου χρόνου. Η ισχύς της αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και λήγει με καταγγελία καθενός από τα συμβαλλόμενα μέρη οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται την επομένη εργάσιμη ημέρα της περιελεύσεώς της από το καταγγέλλον στα έτερα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 168. Η καταγγελία δεν θίγει το κύρος ενεργειών της Εθνικής στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσης, και δεν επηρεάζει την εγκυρότητα οποιωνδήποτε δηλώσεων που δόθηκαν, ούτε τις ευθύνες που αναλήφθηκαν, εκ μέρους των Πελατών με τη Σύμβαση, καθώς και τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας οι οποίες επιβιώνουν της λύσης της Σύμβασης.
165. Σε περίπτωση λύσης της παρούσας Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, τα μέρη διατηρούν τις ενδεχόμενες αξιώσεις τους έναντι αλλήλων προς αποζημίωση, εφόσον αυτές βασίζονται σε πράξεις ή παραλείψεις που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της.
166. Σε περίπτωση λήξης των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών, οι τελευταίοι υποχρεούνται να εκπληρώσουν αμέσως κάθε υποχρέωσή τους έναντι αυτής, η δε Εθνική να καταβάλει ή / και παραδώσει στους Πελάτες το Χαρτοφυλάκίό τους, όπως αυτό συντίθεται κατά την ημέρα λύσης της Σύμβασης, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς δοσοληψίας και αφαιρέσει κάθε ποσό που της οφείλεται ή οφείλεται σε τρίτους ως προμήθεια, αμοιβή, έξοδα, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Ενδεικτικά, για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών

συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμοουσών υποχρεώσεων, η Εθνική δικαιούται να ρευστοποιήσει κατά την κρίση της Χρηματοπιστωτικά Μέσα των Πελατών προκειμένου να καλύψει το οφειλόμενο ποσό, μόνον όμως στο μέτρο που δεν υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής των Πελατών. Επιπλέον, οι Πελάτες υποχρεούνται να απαλλάξουν την Εθνική από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό τους ή με εντολή τους στο πλαίσιο της Σύμβασης, παρέχοντας σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, έως ότου η Εθνική απαλλαγεί από αυτές. Ειδικότερα, στην περίπτωση αυτή συμφωνείται ρητά ότι θα διενεργείται συμβατικός συμψηφισμός κατά την έννοια του άρθρου 16 του Ν.3156/2003.

167. Οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι, σε περίπτωση που Χρηματοπιστωτικά Μέσα που τους ανήκουν τηρούνται σε Θεματοφύλακα στο όνομα της Τράπεζας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 62 της παρούσας, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η απόδοση στους Πελάτες των οικείων Χρηματοπιστωτικών Μέσων με αυτούσια παράδοση, οπότε θα καταβάλλεται σε αυτούς το προϊόν της ρευστοποίησής τους.
168. Η Σύμβαση - και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτής εξουσιοδοτήσεις των Πελατών προς την Εθνική - παραμένει σε ισχύ και μετά τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με τους Πελάτες, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από αυτήν υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές. Ενδεικτικώς, εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λύση της Σύμβασης η εξουσία της Τράπεζας για την εκπροσώπηση των Πελατών στην είσπραξη μερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση της Σύμβασης και στην παραλαβή δωρεάν μετοχών που διανεμήθηκαν από τις εκδότριες εταιρίες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως μερίσματος ή αντιστοίχως το δικαίωμα παραλαβής των δωρεάν μετοχών, ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά το πέρας της ισχύος της Σύμβασης.
169. Οι όροι της Σύμβασης τροποποιούνται μόνον κατόπιν εγγράφου συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Εξαιρετικά, η Εθνική δύναται να τροποποιεί μονομερώς τη Σύμβαση, γνωστοποιώντας στους Πελάτες εγγράφως τις τροποποιήσεις, και ειδικά, όχι όμως περιοριστικά (α) σε περίπτωση μεταβολής της τιμολογιακής πολιτικής της ή των Πολιτικών Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, καθώς και σε περίπτωση μεταβολής της νομοθεσίας ή των πρακτικών λειτουργίας των ΑΕΠΕΥ ή έκδοσης αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλων αρχών, ή έκδοσης από εποπτεύουσες αρχές ερμηνευτικών εγκυκλίων, που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία και συνέχιση των συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με τους Πελάτες, ή (β) αν οι διατάξεις της νομοθεσίας περί κεφαλαιαγοράς ερμηνευθούν, π.χ. δικαστικώς ή από τη διοίκηση, έτσι, ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η ομαλή λειτουργία ή η συνέχιση της παροχής των Υπηρεσιών. Αν οι Πελάτες δεν εναντιωθούν εγγράφως στην προτεινόμενη τροποποίηση εντός τριάντα (30) ημερών, η προτεινόμενη τροποποίηση θα θεωρείται συμπεφωνημένη και η Σύμβαση θα έχει τροποποιηθεί αναλόγως. Η Εθνική θα επιστήσει ευκρινώς και ειδικώς στο έγγραφο της γνωστοποίησης την προσοχή των Πελατών στην επέλευση της συνέπειας αυτής.

XVIII. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

170. Η Σύμβαση στο σύνολό της είναι προϊόν της ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως δίκαιο και εύλογο το περιεχόμενό της και για τον λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.
171. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της Σύμβασης, δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων της Σύμβασης καθώς και της Σύμβασης εν γένει.
172. Κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να μεταβιβασθεί, εκχωρηθεί, επιβαρυνθεί ή με άλλο τρόπο διατεθεί σε ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου από τους Πελάτες χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εθνικής.

173. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση ασκήσεως οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εθνικής δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.
174. Κάθε συναλλακτική σχέση μεταξύ των συμβαλλομένων που απορρέει από τη Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Τράπεζας. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ των μερών από την παρούσα Σύμβαση ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρότητά της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης των Αθηνών. Η Εθνική έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά των Πελατών να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δωσιδικίας οποιουδήποτε των τελευταίων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ Α

Όνομα:
Πατρώνυμο:

Όνοματεπώνυμο συζύγου:	
Ημ/νία & τόπος γέννησης:	
Επάγγελμα:	
Υπηκοότητα:	Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:	
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	
Ημ/νία έκδοσης:	
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	

Διεύθυνση			
Κατοικίας	-	(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)	
Έδρα			
Τηλ.		Τηλ. 2 :	
Κινητό τηλέφωνο:			
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)			

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ Β

Όνομα:	
Πατρώνυμο:	
Όνοματεπώνυμο συζύγου:	
Ημ/νία & τόπος γέννησης:	
Επάγγελμα:	
Υπηκοότητα:	Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:	
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	
Ημ/νία έκδοσης:	
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	

Διεύθυνση			
Κατοικίας	-	(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)	
Έδρα			
Τηλ.		Τηλ. 2 :	
Κινητό τηλέφωνο:			

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ Γ

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Ονοματεπώνυμο συζύγου:

Ημ/νία & τόπος γέννησης:

Επάγγελμα:

Υπηκοότητα:

Εθνικότητα:

ΑΜΚΑ:

Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:

Ημ/νία έκδοσης:

Εκδούσα Αρχή/Χώρα:

Διεύθυνση

Κατοικίας - (πόλη - οδός - αριθμός - χώρα - ΤΚ)

Έδρα

Τηλ.

Τηλ. 2 :

Κινητό τηλέφωνο:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ Δ

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Ονοματεπώνυμο συζύγου:

Ημ/νία & τόπος γέννησης:

Επάγγελμα:

Υπηκοότητα:	Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:	
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	
Ημ/νία έκδοσης:	
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	

Διεύθυνση			
Κατοικίας -	(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)		
Έδρα			
Τηλ.		Τηλ. 2 :	
		Κινητό τηλέφωνο:	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)			

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

Για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων που είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αθηνών, **Οι Πελάτες παρέχουν με την παρούσα στην Τράπεζα δικαίωμα και εξουσιοδότηση χρήσης** της «Μερίδας Επενδυτή» και του «Λογαριασμού Αξιογράφων» που τηρείται στο όνομα των Πελατών στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ) της Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται στον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας Ελληνικού Κεντρικού Αποθετηρίου Τίτλων. Άλλως, και σε περίπτωση που οι Πελάτες δεν διαθέτουν Μερίδα Επενδυτή στο ΣΑΤ, οι Πελάτες **εξουσιοδοτούν με την παρούσα την Τράπεζα να δημιουργήσει** στο ΣΑΤ «Μερίδα Επενδυτή» και «Λογαριασμό Αξιογράφων» στο όνομά τους, για τα οποία και παρέχουν στην Τράπεζα δικαίωμα χρήσης.

Οι Πελάτες δηλώνουν ότι φορολογούνται στην/στις ακόλουθη/ες χώρα/ες:	
--	--

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

	Αρ. Θεματοφυλακής	Λογαριασμού	Είδος (χρήματα / Χρημ/κά Μέσα)	Νόμισμα αναφοράς
1				
2				
3				
4				
5				

Γ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Οι Πελάτες δηλώνουν ότι συναινούν στη λήψη μηνυμάτων επικοινωνίας αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση, καθώς και στην παροχή των πληροφοριών που υποχρεούνται να τους παρέχει η Εθνική σε ηλεκτρονική μορφή, με τη χρήση των **διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) επενδυτικών υπηρεσιών που έχουν δηλώσει στο σχετικό πιο πάνω Παράρτημα**. Σημειώνεται ότι οι διευθύνσεις email επενδυτικών υπηρεσιών μπορούν είτε να συμπίπτουν είτε να διαφέρουν από οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση email που οι Πελάτες ενδέχεται να έχουν δηλώσει στην Εθνική στο πλαίσιο άλλων (πλην των επενδυτικών υπηρεσιών) συναλλακτικών τους σχέσεων με την Εθνική.

Οι Πελάτες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι, σε κάθε περίπτωση, η επικοινωνία μέσω email δεν είναι ένας απόλυτα ασφαλής τρόπος επικοινωνίας, καθώς και ότι είναι αποκλειστικά δική τους υποχρέωση να τηρούν όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, ώστε να αποτρέπεται η παράνομη χρήση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του ηλεκτρονικού εξοπλισμού, του λογισμικού, τυχόν κωδικών χρήστη ή μυστικών κωδικών αναγνώρισης που χρησιμοποιούν για να έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Επίσης υποχρεούνται να έχουν εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό τους εξοπλισμό τις πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικών, προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (πχ antivirus, antispyware, firewalls κλπ), καθώς και να αγνοούν και να μην απαντούν σε τυχόν ηλεκτρονικά ή άλλα μηνύματα με τα οποία τους ζητούνται προσωπικά στοιχεία ή κωδικοί ταυτοποίησης ή αναγνώρισης.

Οι Πελάτες αναλαμβάνουν να ενημερώνουν την Εθνική σε περίπτωση μεταβολής της παραπάνω δηλωθείσας ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης ή για οποιονδήποτε λόγο παρατεταμένης αδυναμίας τους να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο ή στα ηλεκτρονικά τους μηνύματα.

Οι Πελάτες έχουν ενημερωθεί ότι έχουν το **δικαίωμα να δηλώσουν εγγράφως ανά πάσα στιγμή ότι επιθυμούν την αλλαγή του τρόπου ενημέρωσής τους σε έγχαρτη μορφή**, οπότε η Εθνική, από το χρονικό σημείο παραλαβής της σχετικής δήλωσής τους, υποχρεούται να τους αποστέλλει την απαιτούμενη πληροφόρηση μόνο σε έγχαρτη μορφή, με αποστολή της στην τελευταία για τον καθένα δηλωθείσα στην Εθνική διεύθυνση αλληλογραφίας του.

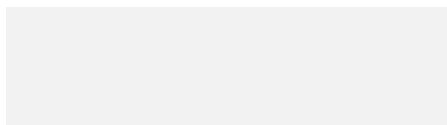
Οι Πελάτες επίσης έχουν ενημερωθεί και γνωρίζουν και αποδέχονται ότι, σε περίπτωση που η Εθνική αδυνατεί για οποιονδήποτε λόγο να τους αποστέλλει την οφειλόμενη πληροφόρηση στην δηλωθείσα για τον καθένα διεύθυνση email επενδυτικών υπηρεσιών, τότε η Εθνική δύναται να αποστέλλει την τελευταία είτε στην πιο πρόσφατη δηλωθείσα από καθένα των Πελατών διεύθυνση αλληλογραφίας και σε έγχαρτη μορφή, είτε με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που έκαστος των Πελατών έχει δηλώσει στην Τράπεζα στον πλαίσιο άλλων (πλην των επενδυτικών υπηρεσιών) συναλλακτικών του σχέσεων με αυτήν.

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Σε περίπτωση διενέργειας συναλλαγών σε συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα (PRIIPs), η Χρηματιστηριακή χορηγεί στους Πελάτες το έγγραφο βασικών πληροφοριών του παραγωγού του προϊόντος που σχετίζεται με την εκάστοτε σκοπούμενη συναλλαγή τους, απευθείας από τους διαδικτυακούς συνδέσμους που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Χρηματιστηριακής (<http://www.nbqsecurities.com>) με την ένδειξη «KIDs για PRIIPs») και παραπέμπουν στην ιστοσελίδα του εκάστοτε παραγωγού των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Η Χρηματιστηριακή θα χορηγεί τη σχετική πληροφόρηση τυπωμένη σε χαρτί μόνο κατόπιν έγγραφου αιτήματος των Πελατών.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ

Οι Πελάτες δηλώνουν ότι παρέλαβαν από την Εθνική πληροφοριακό έντυπο με τον τίτλο «Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Πελατών», και κατανόησαν πλήρως το περιεχόμενό του, το οποίο και αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΜΗ ΠΟΛΥΠΛΟΚΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα κατά την έννοια του Νόμου, είναι τα ακόλουθα:

1. Μετοχές, εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ισοδύναμη αγορά τρίτης χώρας ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, εφόσον πρόκειται για μετοχές εταιριών και εξαιρουμένων μετοχών σε Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων μη ΟΣΕΚΑ (οργανισμών συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες) και μετοχών στις οποίες έχουν ενσωματωθεί παράγωγα
2. Ομολογίες ή άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ισοδύναμη αγορά τρίτης χώρας ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, εξαιρουμένων εκείνων στις οποίες έχουν ενσωματωθεί παράγωγα, ή στις οποίες έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τους Πελάτες την κατανόηση του συναφούς κινδύνου.
3. Μέσα χρηματαγοράς, εξαιρουμένων εκείνων στα οποία ενσωματώνονται παράγωγα ή στα οποία έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τους Πελάτες την κατανόηση του συναφούς κινδύνου.
4. Μετοχές ή μερίδια σε ΟΣΕΚΑ, εξαιρουμένων των δομημένων ΟΣΕΚΑ όπως αναφέρονται στο άρθρ. 36 παρ. 1 εδ. Β' του Κανονισμού ΕΕ 583/2010.
5. Δομημένες καταθέσεις, εξαιρουμένων εκείνων στις οποίες έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τους Πελάτες την κατανόηση του κινδύνου για την απόδοση ή το κόστος της πρόωρης εξόδου από το προϊόν.
6. Χρηματοπιστωτικά μέσα που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:
 - δεν περιλαμβάνονται στις κινητές αξίες που παρέχουν δικαίωμα αγοράς ή πώλησης παρόμοιων κινητών αξιών ή επιδεχόμενες διακανονισμού με ρευστά διαθέσιμα προσδιοριζόμενου κατ' αναφορά προς κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, εμπορεύματα ή άλλους δείκτες ή μεγέθη
 - δεν περιλαμβάνονται στα παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα του Νόμου
 - υπάρχουν συχνές ευκαιρίες εκχώρησης, εξόφλησης ή με άλλο τρόπο ρευστοποίησής τους, σε τιμές που είναι δημόσια διαθέσιμες στους συμμετέχοντες στην αγορά και αποτελούν είτε τιμές της αγοράς, είτε τιμές που διατίθενται ή επικυρώνονται από συστήματα αποτίμησης, μη εξαρτώμενα από τον εκδότη
 - δεν συνεπάγονται για τον επενδυτή καμία πραγματική ή δυνητική οικονομική υποχρέωση, η οποία υπερβαίνει το κόστος απόκτησής τους
 - δεν ενσωματώνουν ρήτρα, όρο ή στοιχείο ενεργοποίησης που θα μπορούσε να μεταβάλει ριζικά τη φύση ή τον κίνδυνο της επένδυσης ή το προφίλ απόσβεσης, όπως για παράδειγμα επενδύσεις που ενσωματώνουν το δικαίωμα μετατροπής του μέσου σε διαφορετική επένδυση
 - δεν περιλαμβάνουν τυχόν ρητές ή σιωπηρές επιβαρύνσεις εξόδου που έχουν ως αποτέλεσμα τη μεταβολή της επένδυσης σε μη ρευστοποιήσιμη, ακόμα και αν υπάρχουν πρακτικά συχνές ευκαιρίες για διάθεση, εξαγορά, ή άλλου είδους πραγματοποίηση της επένδυσης
 - διατίθενται στο κοινό επαρκώς κατανοητές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά τους και είναι πιθανό ότι αυτές είναι εύκολα κατανοητές ώστε να παρέχεται στον μέσο ιδιώτη πελάτη η δυνατότητα να λάβει ενημερωμένη απόφαση να διενεργήσει ή όχι μία συναλλαγή στα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα.

7. Άλλα μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Τα πρόσωπα με τα κάτωθι στοιχεία:

1.		
Επώνυμο:		
Όνομα:		
Πατρώνυμο:		
Ονοματεπώνυμο συζύγου:		
Ημ/νία & τόπος γέννησης:		
Επάγγελμα:	2.	3.
Άρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	Επώνυμο:	
Ημ/νία έκδοσης:	Όνομα:	Όνομα:
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	Πατρώνυμο:	Πατρώνυμο:
	Ονοματεπώνυμο συζύγου:	Ονοματεπώνυμο:
	Ημ/νία & τόπος γέννησης:	Ημ/νία & τόπος γέννησης:
	Επάγγελμα:	Επάγγελμα:
	Υπηκοότητα: Εθνικότητα:	Υπηκοότητα:
	Άρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	Άρ.Δελτίου Ταυτότητας:
	Ημ/νία έκδοσης:	Ημ/νία έκδοσης:
	Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	Εκδούσα Αρχή/Χώρα:

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕ με την παρούσα (α) την «**Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.**» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου αρ. 86) νομίμως εκπροσωπούμενη, και (β) την «**Εθνική Χρηματοπιστωτική Μονοπρόσωπη ΑΕΠΕΥ**» που εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφιδένειας) νομίμως εκπροσωπούμενη, και παρέχουμε σε αυτές την εντολή και πληρεξουσιότητα, όπως αντί ημών και για λογαριασμό μας ενεργούν, είτε από κοινού είτε κάθε μία εξ αυτών ξεχωριστά, κάθε πράξη που αφορά στην εκτέλεση της μεταξύ μας Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, και ειδικότερα όπως παρίσταται ενώπιον και μας αντιπροσωπεύει στις συναλλαγές μας με οποιοδήποτε Πιστωτικό Ίδρυμα, Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου, καθώς και κάθε άλλου Χρηματοπιστωτικού Οργανισμού ή εταιρίας οποιασδήποτε νομικής φύσης με αντικείμενο ή σκοπό τις επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα, ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό μας κάθε πράξη αγοράς ή πώλησης μετοχών, ομολόγων, ομολογίων και λοιπών κινητών αξιών που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε νόμιμα αναγνωρισμένες αγορές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε εισπράξεις απαιτήσεων και εξοφλήσεις υποχρεώσεων σχετικά με χρηματοπιστωτικά μέσα που μας ανήκουν, σε καταβολές αμοιβών, προμηθειών και εξόδων σχετικά με την εν γένει παροχή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτούμε την ανωτέρω Τράπεζα ή/και την ανωτέρω ΑΕΠΕΥ:

(1) Να διαβιβάζει κατά την απόλυτη κρίση της σε οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή επ' ονόματί μας και με ευθύνη μας, είτε προφορικά, και δια τηλεφώνου, είτε γραπτώς, και με φαξ, εντολές για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, να τροποποιεί και να ανακαλεί τις άνω εντολές, να οπισθογραφεί στο όνομα και για λογαριασμό μου ονομαστικούς τίτλους, να ενημερώνεται για την εκτέλεση εντολών που δίδει για λογαριασμό μας. Όλες αυτές τις εντολές που θα δίδει

η παραπάνω εξουσιοδοτούμενη αναγνωρίζουμε ως έγκυρες και ισχυρές, ανεξαρτήτως διαδικασίας διαβίβασής τους,

(2) Να παραλαμβάνει τις ανακοινώσεις, επιβεβαιώσεις και τα λοιπά στοιχεία των άνω συναλλαγών, καθώς και τα έγγραφα (πινακίδια κλπ) και τους τίτλους που αφορούν επενδύσεις μας, καθώς και να καταβάλλει εκ μέρους μας και / ή εισπράττει για λογαριασμό μας κάθε χρηματικό ποσό, ρητώς περιλαμβανομένων των μερισμάτων που δικαιούμαστε δυνάμει των χρηματοπιστωτικών μέσων που εκάστοτε κατέχουμε, υπογράφοντας τα σχετικά έγγραφα και αποδείξεις,

(3) Να φυλάσσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα που μας ανήκουν ή να αναθέτει την φύλαξή τους σε θεματοφύλακα που λειτουργεί νόμιμα και κατέχει την απαιτούμενη προς τούτο νόμιμη άδεια,

(4) Να υπογράφει και υποβάλλει / καταθέτει στο όνομα και για λογαριασμό μας κάθε πράξη και έγγραφο που αφορά σε Αμοιβαία Κεφάλαια (εξαγορά, συμμετοχή), και να καταβάλλει τα αναγκαία ποσά για τις συμμετοχές μας σε Αμοιβαία Κεφάλαια καθώς επίσης να εισπράττει το προϊόν των εξαγορών μεριδίων αυτών. Επίσης να παρέχει την συγκατάθεσή μας στον θεματοφύλακα των Αμοιβαίων Κεφαλαίων προκειμένου αυτός να διατηρεί σε αρχείο και να επεξεργάζεται τα προσωπικά μας δεδομένα και να τα διαβιβάζει στην Εταιρία διαχείρισης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων προς τον σκοπό εκτέλεσης των αιτήσεων συμμετοχής και εξαγοράς και την εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών τους, ή σε άλλες επιχειρήσεις για λόγους λειτουργικής ή μηχανογραφικής εξυπηρέτησης των σχετικών συναλλακτικών σχέσεων.

(5) Να διαβιβάζει η μία στην άλλη οποιοδήποτε έγγραφο έχει παραλάβει από τους Πελάτες στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο

Ρητά δηλώνουμε με την παρούσα ότι αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε εκ των προτέρων και με την παρούσα όλες τις ενεργηθησόμενες από τις εξουσιοδοτούμενες βάσει της παρούσας πράξεις ως έγκυρες, ισχυρές και απρόσβλητες, σαν να είχαν διενεργηθεί από εμάς τους ίδιους.

Η παρούσα εξουσιοδότηση ισχύει μέχρι την έγγραφη ανάκλησή της με έγγραφο βεβαίας χρονολογίας, νομίμως κοινοποιούμενο στον νόμιμο εκπρόσωπο εκάστης των εξουσιοδοτούμενων. Η ανάκληση ισχύει από τον χρόνο κοινοποίησής της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη στη Σύμβαση (εφεξής «**Πρόσθετη Πράξη**») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εθνική συμφωνεί να παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα διαβίβασης ηλεκτρονικών εντολών για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων. Η χρήση της έννοιας «Πρόσθετη Πράξη» στο πλαίσιο του Παραρτήματος IV αναφέρεται μόνον στο σχετικό κάτωθι κείμενό του, και όχι σε οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη πράξη που παρατίθεται στη Σύμβαση.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί της Σύμβασης ισχύουν και για την παρούσα Πρόσθετη Πράξη, εκτός αν κατωτέρω στην παρούσα τους αποδίδεται ρητά άλλο περιεχόμενο.

1. **Υπηρεσία:** Η παροχή στους Πελάτες της δυνατότητας πρόσβασης σε ένα ή περισσότερα τερματικά, εφαρμογές ή πλατφόρμες, περιλαμβανομένης της πρόσβασης μέσω περιηγητή διαδικτύου (internet browser) των Πελατών, με σκοπό τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών τους για την κατάρτιση συναλλαγών αγοράς και πώλησης ενός ή περισσότερων Χρηματοπιστωτικών Μέσων όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω. Η Εθνική δύναται να παρέχει στους Πελάτες και άλλες δυνατότητες στο πλαίσιο της παρούσας, όπως ενδεικτικά (α) ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα που αφορούν τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, (β) παρακολούθηση μέσω διαδικτύου του τηρούμενου στην Εθνική χαρτοφυλακίου των Πελατών (λογαριασμοί χρημάτων και χρηματοπιστωτικών μέσων).
2. **Χρηματοπιστωτικά Μέσα:** Τα χρηματοπιστωτικά μέσα επί των οποίων παρέχονται στους Πελάτες υπηρεσίες βάσει της Σύμβασης, εφόσον η Εθνική παρέχει επ' αυτών την Υπηρεσία.
3. **Σύμβαση:** Η Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, καθώς και κάθε τυχόν Πρόσθετη σε αυτήν Πράξη που έχει συναφθεί μεταξύ των Πελατών και της Εθνικής, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών της τελευταίας προς τους Πελάτες.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

4. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εθνική συμφωνεί να παρέχει την Υπηρεσία προς τους Πελάτες.
5. Η Πρόσθετη Πράξη είναι νομικά δεσμευτική και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους των Πελατών ή από το χρόνο που παρέχεται σε αυτούς η Υπηρεσία και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή της Υπηρεσίας. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που εκάστοτε διέπουν τη λειτουργία των αγορών στις οποίες εκτελούνται οι συναλλαγές των Πελατών.
6. Οι όροι της Σύμβασης εφαρμόζονται παράλληλα με τους όρους της παρούσας και διέπουν από κοινού τις σχέσεις των συμβαλλομένων. Οι όροι της παρούσας υπερισχύουν και αποκλείουν την εφαρμογή των όρων της Σύμβασης σε περίπτωση αντίφασης ή αντίθεσης μεταξύ τους και αποκλειστικά στο μέτρο που απαιτείται για την άρση της αντίφασης ή αντίθεσης.

III. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

7. Η χρήση της Υπηρεσίας από τους Πελάτες πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού εξοπλισμού των Πελατών (στο εξής: ο «**Εξοπλισμός**») και πρόσβαση στο διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα των Πελατών, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας, το περιεχόμενο της οποίας οι Πελάτες αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα.
8. Η Εθνική μπορεί να ανακαλεί ή να διακόπτει οποτεδήποτε την παροχή της Υπηρεσίας, να αναστέλλει την χορηγηθείσα πρόσβαση των Πελατών σε ηλεκτρονικούς τόπους διαβίβασης των εντολών τους για

οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, ή να τροποποιεί τους όρους της πρόσβασης αυτής χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στους Πελάτες και χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη εκ του λόγου αυτού.

9. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας από τους Πελάτες ενεργοποιείται με την εισαγωγή του Κωδικού Συνδρομητή (Username, στο εξής «**Κωδικός Συνδρομητή**») σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης (Password, στο εξής «**Κωδικός Πρόσβασης**»). Η Εθνική μετά την κατάρτιση της παρούσας, χορηγεί στους Πελάτες προσωρινό ζεύγος Κωδικού Συνδρομητή και Κωδικού Πρόσβασης, τους οποίους οι Πελάτες υποχρεούνται να αντικαταστήσουν με άλλους Κωδικούς της επιλογής τους την πρώτη φορά που αποκτούν πρόσβαση στο Δίκτυο. Οι Πελάτες υποχρεούνται να απομνημονεύσουν τους Κωδικούς τους, χωρίς να τους ανακοινώσουν σε τρίτα πρόσωπα ή να τους αναγράψουν σε προσιτό σε τρίτους σημείο.
10. Ρητά συμφωνείται ότι η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί τεκμήριο πρόσβασης οποιουδήποτε των Πελατών στο Δίκτυο, των Πελατών αποδεχομένων ανεπιφύλακτα οποιωνδήποτε συνεπειών της εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης των εν λόγω Κωδικών τους σε τρίτους. Οι εν λόγω κωδικοί υποκαθιστούν πλήρως την υπογραφή των Πελατών στις διαβιβαζόμενες ηλεκτρονικές εντολές και γενικώς κατά την για οποιονδήποτε σκοπό χρήση της Υπηρεσίας, κατά τρόπο ώστε κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με τη συνδυασμένη χρήση των Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης να συνιστά και να θεωρείται αντίστοιχου περιεχομένου δήλωση βούλησής τους παράγουσα έννομες συνέπειες για όλους. Ειδικότερα, συμφωνείται ότι το γεγονός της συνδυασμένης εισαγωγής (ηλεκτρονικής καταχώρησης) του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί πλήρη απόδειξη μη επιδεχόμενη ανταπόδειξης ως προς (α) τη γνησιότητα ηλεκτρονικής εντολής των Πελατών, υπό την έννοια της προέλευσής της από τους ίδιους τους Πελάτες, και (β) τη χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας, με την έννοια της για οποιονδήποτε λόγο χρησιμοποίησης από τους Πελάτες των εκάστοτε παρεχόμενων δυνατοτήτων της Υπηρεσίας (πχ. για την εισαγωγή εντολών ή για σκοπούς ενημέρωσης).
11. Οι Πελάτες δηλώνουν ανεπιφύλακτα ότι αναλαμβάνουν την ευθύνη τήρησης των Κωδικών τους μυστικών, της Εθνικής μη ευθυνομένης για οποιαδήποτε ζημία του που οφείλεται σε ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων προσώπων τα οποία απέκτησαν με οποιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα χρήσης των Κωδικών του.
12. Με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου 11, αμέσως μόλις οι Πελάτες αντιληφθούν ότι ο Κωδικός Συνδρομητή ή/και ο Κωδικός Πρόσβασής τους έχει, ή ενδέχεται να έχει, διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση της Υπηρεσίας, υποχρεούνται να ειδοποιήσουν αμέσως την Εθνική τηλεφωνικώς και στη συνέχεια εγγράφως. Για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας οι Πελάτες υποχρεούνται να αλλάζουν το Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
13. Ο Κωδικός Συνδρομητή αντιστοιχεί σε οποιονδήποτε των Πελατών. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν και αποδέχονται εκ των προτέρων κάθε πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε εξ'αυτών ως ισχυρή, έγκυρη και δεσμευτική για όλους και αναλαμβάνουν με την παρούσα κάθε υποχρέωση και ευθύνη, έκαστος εις ολόκληρον, απορρέουσα από κάθε πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε εξ'αυτών, περιλαμβανομένης της εκούσιας ή ακούσιας κοινοποίησης των Κωδικών σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η Εθνική δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβαστεί από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και γενικώς για κάθε αποτέλεσμα έναντι των Πελατών της χρήσης του Κωδικού Πρόσβασης και γενικώς της Υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπο του οποίου η νομιμοποίηση έχει παύσει.

IV. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

14. Οι Πελάτες εξουσιοδοτούν ανέκκλητα την Εθνική να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που οποιοσδήποτε εξ'αυτών της διαβιβάζει με χρήση της Υπηρεσίας στα πλαίσια της παρούσας. Η Εθνική θα εκτελεί τις ηλεκτρονικές εντολές που διαβιβάζει οποιοσδήποτε εκ των Πελατών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών οποιουδήποτε των Πελατών είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες (συναλλαγές) που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω

εντολών για το λόγο αυτό. Η Εθνική κλειδώνει τα μηνύματα με διαδικασίες κρυπτογράφησης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εθνική και η αποθήκευση της στο σύστημα της τελευταίας συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

15. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής οι Πελάτες παραιτούνται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσουν την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.
16. Η Εθνική δεν εγγυάται την καλή και ακριβόχρονη εκτέλεση όλων των εντολών των Πελατών και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται στη Σύμβαση, και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) Αν η Υπηρεσία βρίσκεται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η πρόσβαση σε αυτήν δεν είναι εφικτή.
 - β) Αν Οι Πελάτες δεν έχουν ακολουθήσει τις οδηγίες της Εθνικής για τη σωστή διαβίβαση των εντολών και ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εθνικής, έχουν διαβιβάσει στην Εθνική ανακριβή, ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία.
 - γ) Αν η Εθνική αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές των Πελατών εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την Εθνική της δέουσας επιμέλειας.
 - δ) Αν η εκτέλεση των εντολών αντίκειται ή θα μπορούσε να αντίκειται στο νόμο, ή αν το είδος ή η αξία μίας ή περισσότερων συναλλαγών από κοινού υπερβαίνουν τα όρια και τους περιορισμούς που εκάστοτε θέτει η Εθνική για την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει.
17. Η Εθνική ενδέχεται να παρέχει στους Πελάτες μέσω της Υπηρεσίας πληροφορίες για τις τιμές μετοχών εισηγμένων σε χρηματιστήρια σε πραγματικό χρόνο (real time) ή με καθυστέρηση. Η παροχή της εν λόγω δυνατότητας δεν συνιστά παροχή υπηρεσίας, ούτε μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που εκάστοτε περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εθνική στους Πελάτες. Η Εθνική εφιστά την προσοχή των Πελατών στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής τους στην Εθνική, την εισαγωγή της από την Εθνική στο εκάστοτε οικείο σύστημα εκτέλεσης συναλλαγών και την κατάρτιση της σχετικής συναλλαγής. Η Εθνική δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την ισχύουσα τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τους Πελάτες.

V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

18. Έκαστος των Πελατών δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι:
 - (α) Διαθέτει τον κατάλληλο για την προσήκουσα χρήση της Υπηρεσίας τεχνικό εξοπλισμό και αναλαμβάνει να φροντίζει για την εκάστοτε απαιτούμενη προσαρμογή του στις προδιαγραφές που θα ανακοινώνει σχετικά η Εθνική.
 - (β) Γνωρίζει άριστα τον τρόπο χειρισμού του Εξοπλισμού, του διαδικτύου και των απαιτούμενων μέσων για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών και εν γένει για τη διενέργεια συναλλαγών.
 - (γ) Αναλαμβάνει να εγκαθιστά στον Εξοπλισμό τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις προγραμμάτων antivirus και, γενικώς, προστατεύει τον Εξοπλισμό και τυχόν δίκτυο το οποίο αυτός χρησιμοποιεί από κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή κακόβουλη πρόσβαση τρίτων.
19. Ρητά συμφωνείται ότι η χρήση της Υπηρεσίας από έκαστο των Πελατών συνιστά έμπρακτη εκ μέρους του αποδοχή της υποχρέωσής του να διατηρεί τον Εξοπλισμό κατάλληλο για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και τη χρήση της Υπηρεσίας, καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων τον τρόπο λειτουργίας τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.
20. Η παρεχόμενη στους Πελάτες δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας δεν συνιστά ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως χορήγηση ή εκχώρηση οποιουδήποτε δικαιώματος στους Πελάτες, εκτός των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα. Οι Πελάτες υποχρεούνται να παραλείπουν κάθε πρόσβαση ή παρεμβολή ή προσπάθεια πρόσβασης ή παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εθνικής ή άλλων πελατών της Εθνικής.

21. Οι Πελάτες οφείλουν να μελετούν με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα δίδονται από την Εθνική σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και των υποδομών που χρησιμοποιεί η Εθνική για την παροχή της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα αποδέχονται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους οποιουδήποτε εξ'αυτών να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν όλους και στην πραγματοποίηση από τρίτα - μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν - πρόσωπα συναλλαγών στο όνομά οποιουδήποτε εξ' αυτών.
22. Οι Πελάτες δεν έχουν δικαίωμα να ανακαλέσουν ή να τροποποιήσουν εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Εθνική σύμφωνα με την παρούσα, εφόσον κατά το χρόνο της ανάκλησης ή τροποποίησης η εντολή έχει εκτελεστεί από την Εθνική ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσής της.
23. Οι Πελάτες, ευθυνόμενοι έκαστος εις ολόκληρον, υποχρεούνται να αποκαταστήσουν κάθε ζημία της Εθνικής και να καταβάλουν κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εθνική να καταβάλει για οποιονδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά δυνάμει δικαστικής απόφασης (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων, προσωπικών δεδομένων τρίτων, κακής ή παράνομης χρήσης της Υπηρεσίας καθώς και εν γένει λόγω παράβασης των όρων της παρούσας. Εφόσον οποιοσδήποτε των Πελάτων χρησιμοποιεί ενδιάμεσους για τη χρήση της Υπηρεσίας, οι Πελάτες θα ευθύνονται για κάθε πράξη, παράλειψη ή λανθασμένο χειρισμό των ενδιάμεσων.

VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

24. Η Εθνική καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής της Υπηρεσίας και ειδικότερα την ασφαλή χρήση της εκ μέρους των Πελατών, τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης της από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στους Πελάτες. Ωστόσο η Εθνική δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφάλεια των σχετικών υποδομών της ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τους Πελάτες.
25. Ειδικότερα, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία των Πελατών, σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία των Πελατών πληροφορούμενος τους Κωδικούς τους ή/και συνθέτοντας τους καθ' οιονδήποτε τρόπο, ή αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση σε αυτά. Περαιτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστούν οι Πελάτες σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στις υποδομές που χρησιμοποιεί η Εθνική ή/και σε περίπτωση μη λειτουργίας των εν λόγω υποδομών για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εθνικής. Τέλος, η Εθνική δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν σε συναλλαγές των Πελατών και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως διαχειριστές χρηματιστηριακών αγορών ή τους δικαιούμενους έναντι διαχειριστών χρηματιστηριακών αγορών να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες παροχής υπηρεσιών. Τυχόν ευθύνη της Εθνικής σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών των Πελατών.
26. Η ευθύνη της Εθνικής περιορίζεται σε κάθε περίπτωση για αποδεδειγμένη βαριά αμέλεια ή δόλο και μόνο για τυχόν αποδεδειγμένη θετική ζημία των Πελατών, και ειδικότερα:
- α) Η Εθνική σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία των Πελατών ή τρίτων που έλκουν δικαιώματα από οποιονδήποτε των Πελατών.
 - β) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία κατά παράβαση των όρων της παρούσας.
 - γ) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία των παραπάνω προσώπων, η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα ή σε πταίσμα τρίτων.

- δ) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οποιουδήποτε η οποία οφείλεται σε αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας ή του Διαδικτύου ή καταστροφής ή αδυναμίας λειτουργίας των συστημάτων της Εθνικής ή κάποιου μηχανήματος ή μέσου πρόσβασης στην Υπηρεσία ή στο Διαδίκτυο ή καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής λήψης ή εκτέλεσης εντολών της Εθνικής.
27. Πέραν των ανωτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη σε χρήση της Υπηρεσίας αντίθετη στο νόμο ή τα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της συμβατικής σχέσης της Εθνικής με τους Πελάτες χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.
28. Σε περίπτωση αδυναμίας της Εθνικής να παρέχει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε λόγο, οι Πελάτες δύνανται να διαβιβάζουν εντολές στην Εθνική είτε γραπτώς, ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεμοιτυπικού μηνύματος (FAX), είτε προφορικά και μέσω τηλεφώνου, της Εθνικής απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας.

VII. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

29. Η παροχή του δικαιώματος χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με την παρούσα, δεν δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα των Πελατών επί των εν γένει δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εθνικής ή τρίτων προμηθευτών της, όπως ενδεικτικά επί σημάτων, ονομάτων πεδίου (domain names) και γενικά κάθε διακριτικού γνωρίσματος των προγραμμάτων, επί επικοινωνιακών συνδέσεων, καθώς και οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσίας ή άλλο. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο, με οποιαδήποτε μορφή και δι' οποιουδήποτε μέσου, μερική ή ολική αντιγραφή, αναπαραγωγή, διαγραφή, απομίμηση ή παραποίηση ή άλλου είδους μη προβλεπόμενη στην παρούσα χρήση της Υπηρεσίας, απαγορεύεται ρητά και συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη.

VIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

30. Η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να την καταγγείλει για οποιονδήποτε λόγο, εγγράφως και χωρίς προειδοποίηση, των αποτελεσμάτων της καταγγελίας επερχομένων από την περιέλευσή της στον αντισυμβαλλόμενο. Εφόσον επέλθει, κατά τα παραπάνω, λύση της παρούσας σύμβασης, η Εθνική δικαιούται και οφείλει να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Συνδρομητή και τον Κωδικό Πρόσβασης των Πελατών. Η καταγγελία της συμβάσεως δεν θίγει το κύρος εντολών, για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως.
31. Η καταγγελία του όρου 30 ανωτέρω δεν θα συνεπάγεται τη λύση τυχόν άλλης σχέσης μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών για την παροχή υπηρεσιών διαφορετικών από εκείνες που προβλέπονται από την παρούσα, εκτός εάν δηλωθεί τούτο ρητώς.
32. Αν η Εθνική διαπιστώσει ότι οποιοσδήποτε εκ των Πελατών κάνει χρήση της Υπηρεσίας κατά παράβαση των διατάξεων των νόμων, της παρούσας, της Σύμβασης ή/και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών ή ότι καθιστά την Εθνική υπεύθυνη για οποιοδήποτε λόγο έναντι τρίτων - ιδίως άλλων πελατών της - ή των αρχών, η Εθνική έχει το δικαίωμα να διακόψει άμεσα και αζημίως την πρόσβαση των Πελατών στο Δίκτυο και την παροχή της Υπηρεσίας, ακόμα και χωρίς να τους απευθύνει έγγραφη καταγγελία. Οι Πελάτες υποχρεούνται, ευθυνόμενοι έκαστος εις ολόκληρον, να αποζημιώσουν την Εθνική για οποιαδήποτε ζημία υποστεί αυτή από την αντισυμβατική - παράνομη συμπεριφορά οποιουδήποτε εξ'αυτών.
33. Η παρούσα λύεται αυτομάτως σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και ταυτόχρονα με αυτήν.

IX. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

34. Η αμοιβή της Εθνικής (προμήθεια) για την παροχή της Υπηρεσίας ορίζεται σε ποσοστό επί της αξίας της εκάστοτε διενεργουμένης συναλλαγής κατόπιν ηλεκτρονικής εντολής των Πελατών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ανάλογα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εθνικής όπως αυτό γνωστοποιείται στους Πελάτες μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή μέσω δημοσίευσης σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα της.
35. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που οι Πελάτες χρησιμοποιούν την τηλεφωνική επικοινωνία με το Τμήμα Πωλήσεων της Εθνικής προκειμένου να λαμβάνουν πληροφορίες για τις τρέχουσες τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων ή άλλου είδους πληροφόρηση, τότε η αμοιβή (προμήθεια) της Εθνικής θα έχει ως ορίζεται στην Σύμβαση.
36. Εννοείται ότι τα έξοδα και οι χρεώσεις τρίτων, όπως ορίζονται και συμφωνούνται στη Σύμβαση, επιβάλλονται και στις συναλλαγές που εκτελούνται δυνάμει της παρούσας χωρίς διαφοροποίηση.

X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

37. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι αποδέχονται να λαμβάνουν κάθε ενημέρωση ή κοινοποίηση της Εθνικής, είτε μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς την ηλεκτρονική διεύθυνση που εκάστοτε γνωστοποιούν εγγράφως στην Εθνική.
38. Σε περίπτωση αδυναμίας χρησιμοποίησης εκ μέρους των Πελατών είτε του διαδικτύου είτε της δηλωθείσας στην Εθνική ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης, οι Πελάτες υποχρεούνται να ενημερώσει την Εθνική σχετικά, υποδεικνύοντας άλλο τρόπο επικοινωνίας (αριθμό fax, διεύθυνση αποστολής ενημερώσεων).

XI. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

39. Η παρούσα στο σύνολό της είναι προϊόν ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως εύλογο και δίκαιο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.
40. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπόλοιπων όρων της καθώς και της παρούσας σύμβασης εν γένει.
41. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εθνικής δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.
42. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εθνικής με τους Πελάτες που απορρέει από την παρούσα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Εθνικής. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ της Εθνικής και των Πελατών από την παρούσα ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρωτηρότητα της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας. Η Εθνική έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά των Πελατών να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δωσιδικίας οποιουδήποτε εξ'αυτών.

Οι κάτωθι τιθέμενες υπογραφές αναφέρονται στο σύνολο της Σύμβασης και των περιεχομένων εις αυτήν Προσθέτων Πράξεων και Παραρτημάτων, και καλύπτουν το σύνολο των αναφερομένων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων.

Οι Πελάτες	Θεώρηση υπογραφής Πελατών	γνησίον των	Για την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ	
1. _____			Για την Εθνική Χρηματιστηριακή Μονοπρόσωπη ΑΕΠΕΥ, όπως νομίμως εκπροσωπείται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	
2. _____				
3. _____				
4. _____				

Ονοματεπώνυμο Πελατών