ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 094014201, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε. Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 23790100
nbg.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕΠΕΥ
Λ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας,104 42 Αθήνα
Τηλ. 210 77 20 000, e-mail: info@nbgsecurities.com
ΑΦΜ 094239819 ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αρ. ΓΕΜΗ: 999301000

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (στο εξής η «Σύμβαση») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (η «***Τράπεζα***») και η «ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕΠΕΥ» (η «***Χρηματιστηριακή***») συμφωνούν να παρέχουν προς τον Πελάτη, όπως αυτός ορίζεται κατωτέρω, μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω, και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους του Πελάτη ή από το χρόνο που παρέχονται σε αυτόν Υπηρεσίες και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης συμβάλλεται στην παρούσα έχοντας παραλάβει, λάβει γνώση του περιεχόμενου, κατανοήσει πλήρως και αποδεχθεί το έντυπο της Εθνικής «Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης- Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών- Γνωστοποίηση Κατηγοριοποίησης Πελάτη», το οποίο περιλαμβάνει τις απαιτούμενες από το Νόμο πληροφορίες προσυμβατικής πληροφόρησης του Πελάτη (στο εξής το «***Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης***»). Η Σύμβαση, περιλαμβανομένων των Παραρτημάτων της που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, υπερισχύει κάθε προηγούμενης έγγραφης ή προφορικής συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής και του Πελάτη. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη (α) των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που διέπουν τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών, συστημάτων εκκαθάρισης και κεφαλαιαγορών όπου διενεργούνται συναλλαγές του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, και (β) των διατάξεων άλλων συμβάσεων ή προσθέτων στη Σύμβαση πράξεων που ρητά υπερισχύουν των όρων της Σύμβασης.

Ι. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρακάτω όροι χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της Σύμβασης με την ακόλουθη έννοια:

Νόμος: Ο Νόμος 4514/2018, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην Ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και όλες οι κατ' εξουσιοδότηση αυτών νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις όπως εκάστοτε ισχύουν.

Εθνική: Οποιαδήποτε ή/και αμφότερες η Τράπεζα και η Χρηματιστηριακή.

Υπηρεσίες: Οι επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και δραστηριότητες που αναλαμβάνει η Εθνική με τη Σύμβαση, όπως αυτές εξειδικεύονται στον όρο 23 και με τη ρητή επιφύλαξη των όρων 24 και 25.
Χρηματοπιστωτικά Μέσα: Το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων που προβλέπονται στο Νόμο και που δύνανται να αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών με τη ρητή επιφύλαξη του όρου 25. Αναφορικά με τις παρεχόμενες από την Τράπεζα Υπηρεσίες, στον ορισμό των Χρηματοπιστωτικών Μέσων περιλαμβάνονται και δομημένα επενδυτικά προϊόντα εκδόσεως της Τράπεζας ή άλλες επενδύσεις, τοποθετήσεις ή καταθέσεις ειδικού τύπου που δεν συνιστούν χρηματοπιστωτικά μέσα κατά την έννοια του Νόμου.
Μη πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα: τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσδιορίζονται στην παράγραφο 4(α) του άρθρου 25 του Νόμου καθώς και τα χρηματοπιστωτικά μέσα που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 57 του κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού 2017/565 της Επιτροπής της 25ης Απριλίου 2016, όπως εκάστοτε ισχύει. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που χαρακτηρίζονται μη πολύπλοκα κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης είναι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα ΙΙ της Σύμβασης.
Σύμβαση: Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, κάθε Παράρτημα αυτής, και το περιεχόμενο κάθε εγγράφου ή εντύπου επί του οποίου υπογράφουν ή του οποίου την παραλαβή βεβαιώνει ο Πελάτης, καθώς και κάθε τροποποίησή τους που γίνεται σύμφωνα με τον όρο 165.

Θεματοφύλακας: κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή ΑΕΠΕΥ που παρέχει τις υπηρεσίες του Τμήματος Β αρ. 1 του Παραρτήματος Ι του Νόμου, όπου τηρείται λογαριασμός ή λογαριασμοί χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη που αποτελούν στοιχεία του Χαρτοφυλακίου του και τους οποίους λογαριασμούς κινεί η Τράπεζα για τους σκοπούς της Σύμβασης βάσει σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη.

Τόπος Διαπραγμάτευσης: Οι Ρυθμιζόμενες Αγορές, οι Πολυμερείς Μηχανισμοί Διαπραγμάτευσης και οι Μηχανισμοί Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης, που ορίζονται ως εξής:

(α) Ρυθμιζόμενη Αγορά: Ρυθμιζόμενη Αγορά κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 21 του Νόμου.

(β) Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ): Πολυμερές σύστημα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 22 του Νόμου.

(γ) Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ): Πολυμερές σύστημα, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 23 του Νόμου.

Πελάτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στο Παράρτημα Ι.Α της παρούσας, που συνάπτει από κοινού με την Εθνική την παρούσα Σύμβαση με αντικείμενο την παροχή των Υπηρεσιών.

Σταθερό μέσο: κάθε μέσο παροχής πληροφόρησης προς τον Πελάτη, που πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 62 του Νόμου.

Ηλεκτρονική μορφή: κάθε σταθερό μέσο εκτός από χαρτί κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 62Α. του Νόμου.

Λογαριασμός Θεματοφυλακής: κάθε ένας λογαριασμός χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρείται στο όνομα του Πελάτη στην Τράπεζα σε εκτέλεση της Σύμβασης, όπως καθορίζεται κατά τα συγκεκριμένα στοιχεία του στο Παράρτημα Ι.Β της παρούσας.

Συναλλαγή: Κάθε συναλλαγή σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διενεργείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Συναλλαγή Χρηματοδότησης Τίτλων: Συναλλαγές όπως ορίζονται στο άρθρο 3 σημείο 11) του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2365 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί διαφάνειας των συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων και επαναχρησιμοποποίησης.

Χαρτοφυλάκιο: το σύνολο των κεφαλαίων και των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής του Πελάτη, όπως εκάστοτε διαμορφώνεται δυνάμει των ενεργειών της Εθνικής για την εκτέλεση της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πιστώσεων και χρεώσεων των Λογαριασμών αυτών από τον Πελάτη. Ενδεικτικά, στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αποκτώνται με διαθέσιμα του Χαρτοφυλακίου, τα χρηματικά ποσά που προκύπτουν από την πώληση / διάθεση Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ή και καταθέσεις του Πελάτη, και γενικά όλα εκείνα τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που προκύπτουν από την επένδυση και τοποθέτηση των κεφαλαίων του και τη ρευστοποίησή τους, στο πλαίσιο της Σύμβασης. Στο Χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνονται και τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που τηρούνται σε λογαριασμούς στο όνομα της Τράπεζας για λογαριασμό του Πελάτη.

Οδηγίες: οι όροι σύμφωνα με τους οποίους ο Πελάτης επιθυμεί να εκτελεστούν οι εντολές του.

ΙΙ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ

1. Η **Τράπεζα** είναι πιστωτικό ίδρυμα κατά την έννοια του Νόμου, εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου 86), είναι καταχωρημένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό μητρώου 237901000 και παρέχει νόμιμα τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης. Εποπτεύεται σε εθνικό επίπεδο από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Επιτροπή της Κεφαλαιαγοράς. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από την νομοθεσία. Η Τράπεζα είναι μέλος του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (εφεξής ΤΕΚΕ / www.teke.gr), υποκείμενη στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, προκειμένου να καλύπτονται από αυτό οι απαιτήσεις πελατών της από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, σε περίπτωση αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Το όριο της αποζημίωσης αυτής ανά επενδυτή ορίζεται από τις διατάξεις του Ν. 4370/2016 και ανακοινώνεται από το ΤΕΚΕ.

2. Η **Χρηματιστηριακή** είναι ανώνυμη εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 000999301000. Έχει λάβει άδεια λειτουργίας για να παρέχει νόμιμα τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Η Χρηματιστηριακή είναι μέλος του Συνεγγυητικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών, υποκείμενη στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, προκειμένου να καλύπτονται από αυτό οι απαιτήσεις πελατών της από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, σε περίπτωση αδυναμίας της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Εφιστάται η προσοχή του Πελάτη στο εκάστοτε προβλεπόμενο από το νόμο όριο αποζημίωσης ανά επενδυτή καθώς και στις κατηγορίες επενδυτών που δικαιούνται αποζημίωσης.

Επικοινωνία

3. Η επικοινωνία μεταξύ του Πελάτη και της Εθνικής γίνεται είτε ταχυδρομικώς, είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), είτε τηλεφωνικώς, με την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης που προβλέπουν ρητά συγκεκριμένο τρόπο επικοινωνίας, και ιδίως της επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με το Παράρτημα Ι.Γ της Σύμβασης ως προς το προτιμώμενο μέσο παροχής πληροφοριών και ενημέρωσης. Η επικοινωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δύναται να πραγματοποιηθεί και μέσω άλλων εναλλακτικών δικτύων επικοινωνίας που εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα όπως μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη, όπως διαλαμβάνονται στη Σύμβαση, ισχύουν μέχρι την έγγραφη ανάκληση ή τροποποίησή τους εκ μέρους του Πελάτη, η δε Εθνική εγκύρως πραγματοποιεί σε αυτά κάθε κοινοποίηση ή αλληλογραφία προς τον Πελάτη.
4. Επίσημη γλώσσα επικοινωνίας με την Εθνική ορίζεται η Ελληνική. Ωστόσο, η επικοινωνία με τον Πελάτη της Εθνικής πριν και μετά τη σύναψη της Σύμβασης μπορεί να πραγματοποιηθεί κατόπιν συμφωνίας και στην Αγγλική γλώσσα. Κατά κανόνα τα έγγραφα των συμβάσεων και των συμπληρωματικών εγγράφων καταρτίζονται στην Ελληνική γλώσσα. Τα εν λόγω έγγραφα υπερισχύουν κάθε άλλου εγγράφου που τυχόν έχει συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Επίσης, η ενημέρωση του Πελάτη, ιδίως για Χρηματοπιστωτικά Μέσα αλλοδαπών εκδοτών, μπορεί να πραγματοποιείται στην Αγγλική γλώσσα, την οποία ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει και κατανοεί επαρκώς, άλλως αναλαμβάνει να λάβει κάθε απαραίτητο μέτρο για την κατανόηση του περιεχομένου των σχετικών εγγράφων. Ο Πελάτης συναινεί ρητά στην παροχή πληροφοριών προσυμβατικής ενημέρωσης στην Αγγλική γλώσσα, στο μέτρο που αυτή δεν είναι διαθέσιμη στην Ελληνική.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων - Αντιπαροχές

5. Η Εθνική έχει καταρτίσει και εφαρμόζει αποτελεσματικές οργανωτικές και διοικητικές ρυθμίσεις ώστε να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να μην επηρεάζονται αρνητικά τα συμφέροντα του Πελάτη της λόγω συγκρούσεων συμφερόντων. Ειδικότερα, η Εθνική λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τον εντοπισμό και την πρόληψη ή τη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αυτής, περιλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών, των υπαλλήλων της, των τυχόν συνδεδεμένων αντιπροσώπων της και κάθε προσώπου που συνδέεται, άμεσα ή έμμεσα, με την Εθνική με σχέση ελέγχου, και του Πελάτη της, ή μεταξύ πελατών της, κατά την παροχή των Υπηρεσιών.
6. Οι οργανωτικές ή διοικητικές ρυθμίσεις που εφαρμόζει κατά τα ανωτέρω η Εθνική για να προληφθούν οι αρνητικές συνέπειες των συγκρούσεων συμφερόντων στα συμφέροντα του Πελάτη της ενδέχεται κάποιες φορές να μην επαρκούν για να διασφαλιστεί με εύλογη βεβαιότητα η αποτροπή κινδύνου βλάβης των συμφερόντων του Πελάτη της. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εθνική, προτού αναλάβει να ασκήσει δραστηριότητα για λογαριασμό του Πελάτη, τους γνωστοποιεί τη γενική φύση ή τις πηγές των συγκρούσεων συμφερόντων και τα μέτρα που έχουν ληφθεί για τον περιορισμό τους σε σταθερό μέσο και με επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να επιτραπεί στον Πελάτη να λάβει εμπεριστατωμένη απόφαση για την Υπηρεσία στο πλαίσιο της οποίας ανακύπτουν οι συγκρούσεις συμφερόντων.
7. Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η Εθνική έχει θεσπίσει, εφαρμόζει και διατηρεί αποτελεσματικές Πολιτικές Σύγκρουσης Συμφερόντων οι οποίες είναι κατάλληλές για το μέγεθος και την οργάνωσή της και για τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η κάθε Πολιτική

Σύγκρουσης Συμφερόντων προσδιορίζει, σε σχέση με τις Υπηρεσίες, τις περιστάσεις που συνιστούν ή μπορούν να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων η οποία συνεπάγεται κίνδυνο ζημίας των συμφερόντων ενός ή περισσότερων πελατών και καθορίζει τις διαδικασίες που ακολουθούνται και τα μέτρα που λαμβάνονται για την πρόληψη ή διαχείριση των ανωτέρω. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη η Εθνική παρέχει σε αυτόν πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων που εφαρμόζει.

8. Σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, η Εθνική ενδέχεται να καταβάλλει ή να εισπράττει αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη προς ή από ενοποιούμενες με αυτήν εταιρίες κατά την έννοια του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, ή τρίτα πρόσωπα, μόνον εφόσον η καταβολή ή η είσπραξη τους επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 24 παρ. 9 του Νόμου. Στην περίπτωση αυτή, η Εθνική προβαίνει σε γνωστοποίηση προς τον Πελάτη της ύπαρξης, της φύσης και του ποσού ή της μεθόδου υπολογισμού της αμοιβής ή της προμήθειας που καταβάλλεται ή εισπράττεται ή του σχετικού οφέλους, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι αμοιβές ή οι προμήθειες που καταβάλλονται ή εισπράττονται ή το όφελος, που επιτρέπονται και/ή είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών, όπως έξοδα θεματοφυλακής, έξοδα συναλλαγών, εκκαθάρισης και διακανονισμού, τα θεσμοθετημένα τέλη ή αμοιβές νομικής φύσης και τα οποία δεν μπορούν από τη φύση τους να οδηγήσουν σε σύγκρουση με την υποχρέωση της Εθνικής να ενεργεί με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο προς το βέλτιστο συμφέρον του Πελάτη της, δεν υπόκεινται στις ανωτέρω απαιτήσεις της παρούσας παραγράφου.

III. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙΣ

Νομιμοποίηση και εκπροσώπηση

9. Για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη και των αντιπροσώπων τους, η Εθνική δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου και των λοιπών στοιχείων του, περιλαμβανομένης της αντιπροσωπεύσεως. Η Εθνική δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Ο Πελάτης δηλώνει στην Εθνική και τη βεβαιώνει ότι όλα τα στοιχεία που της γνωστοποιεί είναι πλήρη, αληθή και ακριβή. Η Εθνική δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών των εκάστοτε αντιπροσώπων του Πελάτη.
10. Η ομαλή και τακτική διενέργεια των συναλλαγών επιβάλλει ο Πελάτης να ανακοινώνει εγγράφως στην Εθνική αμελλητί κάθε μεταβολή των ατομικών του στοιχείων και ιδίως του ονόματος, της διεύθυνσης κατοικίας τους, των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν δηλώσει στην Εθνική, καθώς και την ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησής του, ιδίως πληρεξουσιότητας, που έχουν χορηγηθεί με δήλωσή του προς την Εθνική. Κάθε πράξη της Εθνικής προς τον αντιπρόσωπο του Πελάτη λογίζεται έγκυρη, μέχρι την κατά τα ανωτέρω ανακοίνωση στην Εθνική, της ανάκλησης ή της μεταβολής της αντιπροσώπευσης. Επίσης, η Εθνική δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων που της παραδίδονται κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται για την απόδοση των προϊόντων από την εκτέλεση εντολών του Πελάτη.
11. Η Εθνική ευθύνεται μόνο για δόλο και βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της, εάν ο Πελάτης υποστεί ζημία από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη σχετικά με το πρόσωπο που δήλωσε στην Εθνική τη βούλησή του για την κατάρτιση συναλλαγής ή με το περιεχόμενο των δηλώσεων βουλήσεως ή ανακοινώσεων που γίνονται τηλεφωνικώς ή εγγράφως από και προς την Εθνική προς και από τον Πελάτη ή από και προς την Εθνική προς και από τρίτους (περιπτώσεις απάτης, πλαστοπροσωπίας, πλαστογραφίας κλπ). Σε κάθε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο εσφαλμένης ή μη γνήσιας διαβιβάσεως δηλώσεως βουλήσεως, ο Πελάτης παραιτείται από το κατ' άρθρο 146 ΑΚ δικαίωμα ακυρώσεως της δικαιοπραξίας. Ο Πελάτης ρητά αποδέχεται τον κίνδυνο της πλαστοπροσωπίας κατά τη διαβίβαση εντολών για λογαριασμό του, ιδίως μέσω τηλεφώνου, και αναλαμβάνει να τηρεί το απόρρητο των στοιχείων αναγνώρισής του που ζητούνται από την Εθνική κατά τη λήψη των εντολών του.

Δηλώσεις – συναινέσεις

12. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι ενημερώθηκε από την Εθνική ότι για την απόδειξη του περιεχομένου των οδηγιών, εντολών και εν γένει των συμφωνιών με τον Πελάτη ή τους αντιπροσώπους του, η Εθνική υποχρεούται να προβαίνει σε καταγραφή των τυχόν σχετικών συζητήσεων στις δια ζώσης συνομιλίες, τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τον Πελάτη, οι οποίες έχουν ή ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας. Πριν από την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών της λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών, η Εθνική ενημερώνει τον Πελάτη μέσω της παρούσας Σύμβασης και πριν από κάθε συναλλαγή ότι οι εν λόγω δια ζώσης συνομιλίες, τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες καταγράφονται, και ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τυχόν υπαλλήλους και αντιπροσώπους του. Ρητά συμφωνείται ότι οι μαγνητοταινίες ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο στο οποίο καταγράφονται συζητήσεις, τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες της Εθνικής με τον Πελάτη, συνιστούν πλήρη απόδειξη απέναντι στον Πελάτη σχετικά με το περιεχόμενό τους, μη επιτρεπομένου άλλου μέσου απόδειξης και ιδίως των μαρτύρων, και αποτελούν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της Εθνικής, η οποία έχει υποχρέωση να τα τηρεί για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών και, αν ζητηθεί από την - αρμόδια εποπτική αρχή, για μέγιστη περίοδο επτά (7) ετών και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι ενημερώθηκε από την Εθνική ότι αντίγραφο των τυχόν συνομιλιών και τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών του με την Εθνική είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

13. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εθνική ότι:

(α) έχει λάβει και θα διατηρήσει κάθε απαραίτητη συναίνεση, έγκριση, εξουσιοδότηση, και διαθέτει πλήρη νομική εξουσία ως προς την κατάρτιση της Σύμβασης και των συναλλαγών που διενεργούνται σε εκτέλεσή της, και

(β) σε σχέση με κάθε παρεχόμενη προς την Εθνική πληροφορία, οδηγία ή εντολή, και αναφορικά με κάθε συναλλαγή διενεργούμενη δυνάμει ή εξ αφορμής της Σύμβασης, ο Πελάτης, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων και προστηθέντων του εν γένει, συμμορφώνεται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

14. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εθνική ότι τα περιουσιακά στοιχεία που απαρτίζουν το Χαρτοφυλάκιό του έχουν περιέλθει νόμιμα σ' αυτόν, του ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα, είναι γνήσια και ελεύθερα βαρών και δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις ούτε συνδέονται με εγκληματική δραστηριότητα κατά την έννοια της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και ειδικότερα του Ν.4557/2018 καθώς και των σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών, υπόσχεται δε, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Εθνική. Περαιτέρω ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εθνική ότι θα τηρεί τις διατάξεις νόμων που απαγορεύουν τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, καθώς και ότι θα απέχει από πράξεις και παραλείψεις που συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παράβαση, είτε εκ μέρους του είτε εκ μέρους της Εθνικής, των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την κατάχρηση της αγοράς και του Νόμου 4443/2016 καθώς και των σχετικών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

15. Ο Πελάτης δηλώνει:

- ότι δεν υπάγεται σε καμία από τις κατηγορίες προσώπων που προβλέπει το άρθρο 81 του Ν.2533/1997, και συγκεκριμένα ότι δεν είναι: **α)** Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή του Χ.Α., **β)** Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, Γενικός Διευθυντής, Διευθύνων Σύμβουλος, Διευθυντικό στέλεχος ή Διαχειριστής ΕΠΕΥ, Εταιρίας Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου ή Ανώνυμης Εταιρίας Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, **γ)** Πρόσωπο που υποχρεούται σε δήλωση σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 79 του νόμου 2533/1997, **δ)** Πρόσωπο που απασχολείται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής από το Χ.Α., από θυγατρική εταιρεία του Χ.Α. κατά την έννοια του Ν. 4308/2014 όπως ισχύει, από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ή από την Κεντρικό

Αποθετήριο Αξιών Α.Ε., **ε)** Μέλος οργάνου διοίκησης σωματείου ή άλλης ένωσης προσώπων που εκπροσωπεί μέλη του Χρηματιστηρίου, θεσμικούς επενδυτές, μετόχους ή άλλους συντελεστές της χρηματιστηριακής αγοράς, **στ)** Δημοσιογράφος μέλος των οικείων ενώσεων συντακτών ή προσφέρων δημοσιογραφικές υπηρεσίες σε επιχείρηση έκδοσης εντύπων ή σε ραδιοτηλεοπτικό μέσο ενημέρωσης, που προσφέρει πληροφόρηση ή σχολιασμό σε τακτική βάση επί θεμάτων που αφορούν την αγορά κεφαλαίων, και

- ότι δεν εμπίπτει λόγω οποιασδήποτε ιδιότητάς του ή σχέσης του με άλλο πρόσωπο σε νόμιμες ή κανονιστικές διατάξεις που σχετίζονται με απαγορεύσεις διενέργειας συναλλαγών ή με υποχρεώσεις προηγούμενης γνωστοποίησης ή ανακοίνωσης, και ότι οι μέσω της Εθνικής διενεργούμενες συναλλαγές στο όνομά του δεν αφορούν καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόσωπο που ανήκει στις παραπάνω κατηγορίες προσώπων.

16. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει σε κατηγορία προσώπων από τα ανωτέρω (υπό τον όρο 15) αναφερόμενα, δηλώνει ότι έχει τηρήσει ή θα τηρήσει με δική του ευθύνη τις τυχόν προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος για τη διενέργεια συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτη έχει την αποκλειστική ευθύνη του ελέγχου και της παρακολούθησης των συναλλαγών του επί χρηματοπιστωτικών μέσων και των διαμορφούμενων συνολικών συμμετοχών του, καθώς και της τήρησης τυχόν νομίμων υποχρεώσεών του που προβλέπονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις των Ν. 3556/2007, Απόφασης Δ.Σ. Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 1/434/03.07.2007, Απόφαση Δ.Σ. Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/2000 και αρθρ. 7 παρ. 9 Ν.2843/2000, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, της Εθνικής μη ευθυνόμενης σχετικά.

17. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Εθνική ότι, τόσο κατά την κατάρτιση της παρούσας, όσο και κατά τη διάρκεια αυτής:

(α) δεν εμπίπτει σε διατάξεις νόμου ή ρύθμισης οποιουδήποτε δικαίου, σύμφωνα με τις οποίες απαγορεύεται σε αυτόν, ή επιτρέπεται υπό προϋποθέσεις, η διενέργεια συναλλαγών σε αγορές του εξωτερικού. Ιδίως ο Πελάτης δηλώνει ότι δεν υπάγεται στις διατάξεις του Rule 902(k) της Securities Act 1933 των Η.Π.Α., και

(β) τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα επί των οποίων διενεργεί συναλλαγές ή μεταφέρει προς φύλαξη στην Εθνική, δεν υπόκεινται σε περιορισμούς δυνάμει νομοθετικών ή συμβατικών ρυθμίσεων οποιουδήποτε δικαίου, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των SEC Rules 144-145.

Σε περίπτωση παράβασης της παρούσας παραγράφου εκ μέρους του Πελάτη, η Εθνική δικαιούται να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια έναντι οποιασδήποτε αρχής ή εκδότριας εταιρίας ή τρίτου προσώπου στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, ενδεικτικά περιλαμβανομένης της κοινοποίησης σε αυτά των στοιχείων του Πελάτη και των σχετικών συναλλαγών, ο δε Πελάτης ευθύνεται για την άμεση αποκατάσταση κάθε ζημίας που ήθελε υποστεί η Εθνική στο πλαίσιο κάθε σχετικής διαδικασίας. Εάν η Εθνική διαπιστώσει την ύπαρξη οποιουδήποτε περιορισμού (restriction) ή παραβίασης των ανωτέρω διατάξεων, δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη ολοκλήρωση συναλλαγών που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες αξίες, ο δε Πελάτης δεσμεύεται να προσκομίσει οποιοδήποτε υποστηρικτικό έγγραφο του ζητηθεί. Επιπλέον, στην περίπτωση αυτή αναλαμβάνει να υποδείξει νέο θεματοφύλακα όπου θα μεταφερθούν με αποκλειστικά δική του ευθύνη και οικονομική επιβάρυνση οι ως άνω αξίες.

18. Τα κάθε φύσης δικαιώματα και οι απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις με την Εθνική δυνάμει της Σύμβασης δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλλως εγγράφως συμφωνηθεί μεταξύ της Εθνικής και του Πελάτη. Η Εθνική δικαιούται να αρνηθεί την εκχώρηση δικαιωμάτων του Πελάτη σε τρίτους, εφόσον κατά την εύλογη κρίση της, θίγεται η εύρυθμη και νόμιμη λειτουργία της αγοράς. Προς τον σκοπό αυτό, ο Πελάτης θα παρέχει λεπτομερή πληροφόρηση ως προς το πρόσωπο του υποψήφιου εκδοχέα.

19. Ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέχει τη ρητή συναίνεσή τους στην Εθνική σχετικά με την εκχώρηση ή οποιουδήποτε είδους μεταβίβαση όλων ή μέρους των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών της από τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο συνδεδεμένο με αυτήν κατά την έννοια του Ν.4308/2014. Τυχόν εκχώρηση ή μεταβίβαση κατά τα ανωτέρω θα ισχύει υπό την αποκλειστική προϋπόθεση και από το χρόνο της έγγραφης γνωστοποίησής της από την Εθνική στον Πελάτη.

Προσωπικά Δεδομένα

20. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της σύμβασης, η Τράπεζα και η Χρηματιστηριακή ενεργώντας ως ανεξάρτητοι μεταξύ τους Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, δηλώνουν αναφορικά με τις υποχρεώσεις που εκάστη εξ αυτών χωριστά αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση, ότι τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Συγκεκριμένα, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία από την Χρηματιστηριακή και την Τράπεζα των προσωπικών του δεδομένων, ιδίως των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς του, των περιουσιακών στοιχείων του και των στοιχείων που αφορούν στη λήψη, διαβίβαση και εκτέλεση εντολών για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα για λογαριασμό του Πελάτη από την Χρηματιστηριακή ή την Τράπεζα, καθώς και στοιχεία που διαχειρίζεται η Τράπεζα ως θεματοφύλακας.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως τη Χρηματιστηριακή και την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων.

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της τήρησης των προσυμβατικών υποχρεώσεών της και της παρακολούθησης της ομαλής εξέλιξης της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ της Χρηματιστηριακής, της Τράπεζας και του Πελάτη) και η πλήρης και ορθή εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας (ιδίως για την προστασία των συναλλαγών και της κεφαλαιαγοράς, για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την προστασία του χρηματοπιστωτικού συστήματος από τους κινδύνους που ενέχουν, για την εκτέλεση και εκκαθάριση των χρηματιστηριακών συναλλαγών, για την πλήρη ενημέρωση του Πελάτη περί τούτων, για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από αυτές, περιλαμβανομένης της γνωστοποίησης στοιχείων των συναλλαγών και της διαχείρισης τυχόν παραπόνων του Πελάτη).

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης και της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, είναι κυρίως η Τράπεζα ή/και η Χρηματιστηριακή και τρίτα νομικά πρόσωπα, όπως ενδεικτικώς, Πιστωτικά Ιδρύματα, Ανώνυμες Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Α.Ε.Π.Ε.Υ.), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Α.Ε.Δ.Α.Κ.), τόποι εκτέλεσης και διαπραγμάτευσης, Εταιρείες και Συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών, θεματοφύλακες, επιχειρήσεις επενδύσεων, αδειοδοτημένα αρχεία καταγραφής συναλλαγών και δύναται επίσης να είναι οποιαδήποτε διοικητική, φορολογική, εποπτική, δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή ή γενικά νομικό ή φυσικό πρόσωπο προς το οποίο ενδέχεται, βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, να απορρέει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής να ανακοινώνει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη.

Η Χρηματιστηριακή και η Τράπεζα επεξεργάζονται εκάστη εξ αυτών και για λογαριασμό της τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και μετά την καθ' οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για τη συλλογή, τήρηση και εν γένει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η οποία έχει δοθεί στον Πελάτη και η οποία είναι επίσης διαθέσιμη στα γραφεία / καταστήματα της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής καθώς και αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr) και της Χρηματιστηριακής (www.nbgsecurities.com).

IV. ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

21. Για τους σκοπούς του Νόμου, η Εθνική αντιμετωπίζει τον Πελάτη ως «ιδιώτη πελάτη». Η κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία των ιδιωτών πελατών συνεπάγεται την ευρύτερη δυνατή εφαρμογή, στις σχέσεις του με την Εθνική, του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ως προς την προστασία των συμφερόντων του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να παραιτηθεί από μέρος της εν λόγω προστασίας και να καταταγεί στην κατηγορία του «επαγγελματία πελάτη», είτε γενικά, είτε για μία ή περισσότερες επενδυτικές ή/και παρεπόμενες υπηρεσίες ή ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα, οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στην Εθνική την επιθυμία του αυτή, της παραιτήσεως ισχύουσας υπό τον όρο της αποδοχής της από την Εθνική σύμφωνα με το νόμο. Το δικαίωμα της Εθνικής να αποδεχτεί την παραίτηση του Πελάτη από την παρεχόμενη προστασία των συμφερόντων του μέσω της μεταβολής της κατάταξής του, ασκείται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εθνικής.

V. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

22. Με τη ρητή επιφύλαξη του κατωτέρω όρου 25, αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή αποκλειστικά των κάτωθι Υπηρεσιών, ρητώς αποκλειομένης της παροχής οποιασδήποτε άλλης επενδυτικής ή άλλης φύσης υπηρεσίας.

Α. Υπηρεσίες παρεχόμενες από την Χρηματιστηριακή:

(α) Η λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.

(β) Η εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, δηλαδή η διαμεσολάβηση στη σύναψη συμφωνιών αγοράς ή πώλησης ενός ή περισσότερων Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, περιλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών πώλησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκδίδονται από επιχείρηση επενδύσεων ή πιστωτικό ίδρυμα κατά τη στιγμή της έκδοσής τους.

Β. Υπηρεσίες παρεχόμενες από την Τράπεζα:

(α) Η λήψη, διαβίβαση ή/και εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.

(β) Η φύλαξη και διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών θεματοφύλακα και παροχής συναφών υπηρεσιών όπως η διαχείριση χρηματικών διαθεσίμων ή παρεχόμενων ασφαλειών.

23. Ρητά συμφωνείται ότι:

α) για την παροχή επενδυτικών **υπηρεσιών και δραστηριοτήτων εκτός των Υπηρεσιών,**

β) για την παροχή των **υπηρεσιών παροχής πιστώσεων**, και

γ) για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας **επί παραγώγων Χρηματοπιστωτικών Μέσων** με την έννοια του Νόμου,

απαιτείται, κατά περίπτωση, και η προηγούμενη σύναψη ειδικής έγγραφης σύμβασης ή πρόσθετης στην παρούσα πράξης μεταξύ της Εθνικής και του Πελάτη, με αντικείμενο την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών για τις οποίες, όπου δεν ορίζεται διαφορετικά, θα έχουν εφαρμογή οι όροι της παρούσας.

24. Ρητά συμφωνείται ότι για την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών παροχής **επενδυτικών συμβουλών και διαχείρισης χαρτοφυλακίου απαιτείται η σύναψη διακριτής έγγραφης σύμβασης με αντικείμενο την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.**

25. Ρητά συμφωνείται ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Εθνική με πρωτοβουλία και σχετική αίτηση του Πελάτη και δεν συνίστανται στην παροχή συμβουλών, επενδυτικών ή άλλων, στην παροχή συστάσεων ή προτάσεων ή υποδείξεων για την αγορά ή πώληση Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή άλλων μορφών γενικών συστάσεων που σχετίζονται με συναλλαγές σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Σε κάθε

περίπτωση, ο Πελάτης αναλαμβάνει εκ των προτέρων και με την παρούσα Σύμβαση την αποκλειστική ευθύνη του αποτελέσματος των διενεργούμενων κατ' εντολήν του συναλλαγών και των επενδυτικών επιλογών του εν γένει, αποδεχόμενοι τα σχετικά με την ευθύνη της Εθνικής όπως ορίζονται στο Κεφάλαιο XII της Σύμβασης.

26. Ρητά συμφωνείται ότι η Εθνική, στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, δεν ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων καταρτίζει ή έχει καταρτίσει συναλλαγές, ούτε τον πληροφορεί για ζημίες τις οποίες αυτός είναι δυνατόν να υποστεί από μεταβολές των τιμών των κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων που φυλάττει η Τράπεζα για λογαριασμό τους ή αποκτά ο Πελάτης μέσω της Εθνικής, ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Τυχόν ενημέρωση ή παροχή τέτοιων πληροφοριών προς τον Πελάτη με την ευκαιρία της παροχής των Υπηρεσιών, δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκπλήρωση συμβατικής υποχρεώσεως και κατά συνέπεια δεν έχουν εφαρμογή οι διατάξεις των άρθρων 332 επ. ΑΚ, ρητώς αποκλειομένης κάθε ευθύνης της Εθνικής από τις διατάξεις αυτές ή από άλλες διατάξεις του νόμου. Ρητώς συνομολογείται ότι κάθε τέτοια ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών γίνεται άνευ ευθύνης της Εθνικής.

27. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται εκ των προτέρων και με την υπογραφή της παρούσας, κάθε χρηματιστηριακή, τραπεζική ή άλλη συναλλαγή που εκτελείται από την Εθνική για λογαριασμό του σε εκτέλεση της Σύμβασης, ακόμα και αν η συναλλαγή δεν καλύπτεται ρητά από το περιεχόμενο του Παραρτήματος III που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

VI. ΑΓΟΡΑ – ΣΤΟΧΟΣ

28. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί ότι η Εθνική, στο πλαίσιο της εκ του νόμου υποχρέωσής της να διασφαλίζει ότι τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διαθέτει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους μιας προσδιορισμένης αγοράς-στόχου τελικών πελατών, μεριμνά προκειμένου να συλλέξει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τη γνώση και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, με τη χρηματοοικονομική του κατάσταση (περιλαμβανομένης της δυνατότητάς του να υποστεί ζημίες), την ανοχή του στον κίνδυνο, καθώς και με τους επενδυτικούς στόχους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προτιμήσεων που αφορούν στη βιωσιμότητα και τις ανάγκες του, με σκοπό να διατίθενται στον Πελάτη Χρηματοπιστωτικά Μέσα για τα οποία ο Πελάτης αυτός ευρίσκεται εντός της προσδιορισμένης αγοράς-στόχου ή εκτός της αρνητικής αγοράς-στόχου, εφαρμοζόμενων σε κάθε περίπτωση των αναφερομένων στο Δελτίο Προσυμβατικής Ενημέρωσης. Η Εθνική διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί οποτεδήποτε την εκτίμησή της σχετικά με τη συμβατότητα οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με προσδιορισμένη αγορά – στόχο τελικών πελατών, ιδίως αν κρίνει ότι το Χρηματοπιστωτικό Μέσο δεν πληροί πλέον τις συνθήκες της προσδιορισμένης αγοράς - στόχου, όπως όταν αυτό καθίσταται μη ρευστοποιήσιμο ή πολύ ασταθές, λόγω των αλλαγών της αγοράς.

29. Η Εθνική θα διαθέτει στον Πελάτη Χρηματοπιστωτικά Μέσα συμβατά με την αγορά-στόχο -ή εκτός της αρνητικής αγοράς-στόχου του Πελάτη. Όλες οι Οδηγίες και εντολές που δίνονται με τον πιο πάνω τρόπο είναι ισχυρές και δεσμευτικές για τον Πελάτη και αυτός ευθύνεται έναντι της Εθνικής για κάθε υποχρέωση απορρέουσα από τις εν λόγω Οδηγίες και εντολές, καθώς και από τις σχετικές Συναλλαγές.

30. Για την εκπλήρωση της παραπάνω υποχρέωσής της, τόσο αναφορικά με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη αγορά – στόχο, όσο και ως προς την εκτίμηση της συμβατότητας οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους κάθε προσδιορισμένης αγοράς – στόχου, η Εθνική ενεργεί κατ' απόλυτη διακριτική ευχέρεια, στο πλαίσιο των κοινά αποδεκτών κανόνων και της μεθοδολογίας της επιστήμης, και σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται είτε για την επιλογή ή/και τον τρόπο εφαρμογής των κριτηρίων ένταξης του Πελάτη σε προσδιορισμένη αγορά – στόχο, είτε για την εκτίμηση της συμβατότητας ή μη οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου με συγκεκριμένη προσδιορισμένη αγορά – στόχο.

31. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι στο πλαίσιο της ανωτέρω διαδικασίας ενδέχεται να έχει περιορισμένη ή και μη πρόσβαση στα επιθυμούμενα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, της Εθνικής μη ευθυνομένης σχετικά.
32. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η διαδικασία παρακολούθησης προϊόντων σε καμία περίπτωση δεν αποσκοπεί ούτε δύναται να εξασφαλίσει το οικονομικό αποτέλεσμα των συναλλαγών που διενεργεί ο Πελάτης βάσει αυτής, ούτε μπορεί να ερμηνευθεί ως παροχή εγγύησης εκ μέρους της Εθνικής αναφορικά με την απόδοση των διενεργηθησόμενων επενδυτικών συναλλαγών του Πελάτη.

VII. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ

33. Η φύση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών, καθώς και οι επενδυτικοί κίνδυνοι που έκαστο εξ αυτών ενέχει, περιγράφονται αναλυτικά στο Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης που χορηγήθηκε στον Πελάτη πριν από την κατάρτιση της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση και έχει κατανοήσει τα χαρακτηριστικά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, καθώς και τη φύση και τους κινδύνους που ενέχει η διενέργεια συναλλαγών επ' αυτών, καθώς και ότι οι εκάστοτε διαβιβαζόμενες εντολές του Πελάτη επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων είναι προϊόν ελεύθερης επιλογής του και ταιριάζουν απολύτως στις επενδυτικές του ανάγκες και στο επίπεδο επενδυτικού κινδύνου που μπορεί και επιθυμεί να αναλάβει. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η επένδυση σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα ενέχει κινδύνους οι οποίοι μεταξύ άλλων συνίστανται στη μείωση της αξίας επένδυσης ή την απώλεια του επενδυόμενου κεφαλαίου. Τα δε αριθμητικά στοιχεία αφορούν στο παρελθόν και οι παρελθούσες επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών αποτελεσμάτων. Υπό περιστάσεις, ως αποτέλεσμα συναλλαγών στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, μπορεί να δημιουργηθεί υποχρέωση καταβολής από τον Πελάτη, επιπλέον ποσών από το επενδυόμενο ποσό, προς κάλυψη ζημίας που μπορεί να γεννηθεί.
34. Η Εθνική αναλαμβάνει να παρέχει τις Υπηρεσίες βασιζόμενη στις πληροφορίες που διαθέτει και τα στοιχεία που της έχει παράσχει ο Πελάτης, βάσει των οποίων η Εθνική εκτιμά κατά πόσον ο Πελάτης διαθέτει την αναγκαία πείρα και γνώση ώστε να είναι σε θέση να κατανοεί τους κινδύνους που ενέχει η παροχή κάθε επενδυτικής υπηρεσίας επί εκάστου Χρηματοπιστωτικού Μέσου. Ειδικότερα, με την επιφύλαξη της κατωτέρω παραγράφου 36, πριν από την παροχή των Υπηρεσιών, η Εθνική διενεργεί έλεγχο συμβατότητας της προσφερόμενης ή ζητούμενης Υπηρεσίας ή προϊόντος, προκειμένου να εκτιμήσει εάν η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν ενδείκνυται για τον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 25 § 3 και 4 του Νόμου. Κατά τον έλεγχο αυτό η Εθνική ζητά από τον Πελάτη την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα ο οποίος σχετίζεται με το συγκεκριμένο τύπο του προσφερόμενου ή ζητούμενου προϊόντος ή Υπηρεσίας. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της αλήθειας, πληρότητας και σαφήνειας των πληροφοριών που του ζητήθηκαν, καθώς και της ενημέρωσης της Τράπεζας σε περίπτωση που τα παρασχεθέντα στοιχεία έχουν μεταβληθεί κατά τρόπο που ενδέχεται να επηρέαζε την εκτίμηση της Εθνικής σχετικά με τη συμβατότητα του Πελάτη με συγκεκριμένες επενδυτικές υπηρεσίες ή συγκεκριμένα προϊόντα.
35. Ο έλεγχος συμβατότητας διενεργείται για τον Πελάτη, και, εάν η Εθνική κρίνει, βάσει των πληροφοριών που λαμβάνει από τον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 34, ότι το προϊόν ή η Υπηρεσία δεν είναι κατάλληλα για αυτόν, τότε τον προειδοποιεί σχετικά. Επίσης, εάν ο Πελάτης δεν παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του ή εάν παράσχει ανεπαρκείς σχετικές πληροφορίες, η Εθνική τον προειδοποιεί ότι δεν είναι σε θέση να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτόν. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα να προβεί στη σχετική συναλλαγή κατόπιν δικής του και μόνο πρωτοβουλίας, αναλαμβάνοντας πλήρως, τον κίνδυνο ή τους κινδύνους που ενέχει η εν λόγω συναλλαγή, ευθυνομένου έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση απορρέουσα από κάθε τέτοια Οδηγία και εντολή, καθώς και από τη σχετική Συναλλαγή. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο και αναφαίρετο δικαίωμα να μην κάνει αποδεκτό τέτοιο αίτημα εκ μέρους του Πελάτη ή να ζητήσει ξεχωριστή δήλωση με οποιοδήποτε, κατά την κρίση της, περιεχόμενο.

36. Στην περίπτωση των Μη Πολύπλοκων Χρηματοπιστωτικών Μέσων, και εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 25 του Νόμου, η Εθνική μπορεί να παρέχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες χωρίς να έχει λάβει τις πληροφορίες ούτε να έχει καταλήξει στην εκτίμηση που προβλέπεται στην παράγραφο 34. Η Εθνική ενημερώνει τον Πελάτη ότι στην περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 34 της παρούσας και να κρίνει κατά πόσον η σκοπούμενη Υπηρεσία ή προϊόν είναι ενδεδειγμένα γι' αυτόν και ότι, επομένως, κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δεν καλύπτεται από την αντίστοιχη προστασία των σχετικών κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας που προβλέπει το οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
37. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της αλήθειας, πληρότητας και σαφήνειας των πληροφοριών που του ζητήθηκαν, καθώς και της ενημέρωσης της Εθνικής σε περίπτωση που τα παρασχεθέντα στοιχεία έχουν μεταβληθεί κατά τρόπο που ενδέχεται να επηρέαζε την εκτίμηση της Εθνικής σχετικά με τη συμβατότητα του Πελάτη με συγκεκριμένες επενδυτικές υπηρεσίες ή συγκεκριμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα.

VIII. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

38. Η Εθνική εκτελεί ή διαβιβάζει προς εκτέλεση τις εντολές του Πελάτη με επαγγελματική ευσυνειδησία, τηρώντας την απαραίτητη εχεμύθεια. Εντολές (παραγγελίες) του Πελάτη προς την Εθνική δίδονται είτε από τον Πελάτη αυτοπροσώπως είτε από τους αντιπροσώπους του, τηρουμένων ως προς αυτούς όσων προβλέπονται στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
39. Ειδικά για την κατάρτιση συναλλαγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που διαπραγματεύονται σε αγορές του εξωτερικού, ο Πελάτης διαβιβάζει προς την Εθνική τις εντολές του κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Εθνικής. Η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν μη εκτέλεση ή μη περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση, ή για ενδεχόμενη καθυστέρηση στην εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής του Πελάτη σε αγορές του εξωτερικού, του τελευταίου αναγνωρίζοντος και αποδεχόμενου ότι η εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολών σε αγορές του εξωτερικού συχνά παρεμποδίζεται συνεπεία των συνθηκών που επικρατούν στις αγορές εν γένει ή σχετικά με το Χρηματοπιστωτικό Μέσο που αφορά η εκάστοτε εντολή, ή λόγω προβλημάτων στην τηλεφωνική, ηλεκτρονική ή άλλου είδους επικοινωνία.
40. Σχετικά με τη λήψη και διαβίβαση ή εκτέλεση των εντολών του Πελάτη ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, καθώς και τα οριζόμενα στις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής. Οι εντολές θα δίδονται στην Εθνική αποκλειστικώς και μόνο από τον Πελάτη ή πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του. Οι εντολές του Πελάτη δίδονται είτε εγγράφως ή, κατά την διακριτική ευχέρεια της Εθνικής, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και μέσω άλλων εναλλακτικών δικτύων επικοινωνίας που παρέχει η Εθνική όπως μέσω διαδικτύου κλπ. Η Εθνική θα έχει πάντως τη διακριτική ευχέρεια να αναστέλλει την εκτέλεση ή διαβίβαση οποιασδήποτε εντολής μέχρι τη λήψη επιβεβαίωσης κατά τον τρόπο που θα θεωρεί ενδεδειγμένο.
41. Η Εθνική δεν δεσμεύεται από εντολές που δίδονται σε μη εργάσιμες, υπό την κατά παρ. 39 ανωτέρω έννοια, ημέρες και ώρες. Οι εντολές του Πελάτη προς την Εθνική ισχύουν αποκλειστικά και μόνον για την ημέρα κατά την διάρκεια της οποίας δίδονται, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνηθεί. Η Εθνική εκτελεί, εφόσον τούτο είναι δυνατόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων στη σχετική με τη συναλλαγή αγορά, τις δοθείσες εντολές του Πελάτη αυθημερόν. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτελέσεως των εντολών αυτών εν όλω ή εν μέρει αυθημερόν εξαιτίας των συνθηκών της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς ή καθυστερημένης λήψεως αυτών, δεν ισχύουν αυτές για την επομένη εργάσιμη ημέρα.
42. Οι κάθε είδους εντολές του Πελάτη προς την Εθνική πρέπει να είναι σαφείς και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους. Ο Πελάτης δύναται να καθορίζει ή όχι κατώτατο ή ανώτατο όριο τιμήματος πωλήσεως ή αγοράς αντίστοιχα (εντολές με καθορισμένο όριο τιμήματος & εντολές ελεύθερες από όριο τιμήματος). Σε περίπτωση που η εντολή δεν περιλαμβάνει τιμή θεωρείται ότι δίδεται στην τιμή της αγοράς. Σε περίπτωση ασαφειών σχετικά με τους όρους των εντολών, η Εθνική έχει την διακριτική ευχέρεια είτε να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές, είτε να τις εκτελέσει αίροντας τις

ασάφειες κατά την κρίση της, χωρίς να φέρει καμία ευθύνη για την ερμηνεία της. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές.

43. Τυχόν τροποποίηση ή ανάκληση εντολής του Πελάτη προς την Εθνική είναι ισχυρή μία ώρα μετά τη βεβαιωμένη λήψη της ανακλήσεως από την Εθνική. Η Εθνική δεν δεσμεύεται από τυχόν τροποποίηση ή ανάκληση εντολής του Πελάτη, εφόσον γι' αυτήν έχει διενεργηθεί οιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως, αποκλειομένης της ευθύνης της Εθνικής για τυχόν ζημία του Πελάτη από την εκτέλεση της εντολής αυτής.

44. Τα ηλεκτρονικά ή μαγνητικά μέσα, που καταγράφουν τις τηλεφωνικές εντολές του Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 12 της Σύμβασης, τα έγγραφα καθώς και τα ηλεκτρονικά (e-mail) μηνύματα που αποστέλλονται στην Εθνική, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη απέναντι στον Πελάτη για την εντολή του προς την Εθνική και το περιεχόμενό της, μη επιτρεπομένου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως των μαρτύρων. Η Εθνική διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση ή την περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση εντολής μέχρι τη λήψη επιβεβαίωσής της κατά τον τρόπο που θα θεωρεί ενδεδειγμένο.

45. Η Εθνική δικαιούται, κατά την κρίση της και εφόσον τούτο αρμόζει στα συναλλακτικά ήθη στη σχετική με τη συναλλαγή αγορά ή επιβάλλεται από τις συνθήκες που επικρατούν ή για λόγους προστασίας της εύρυθμης λειτουργίας της οικείας αγοράς ή εκτιμάται άνευ ευθύνης της Εθνικής ότι είναι προς το συμφέρον του Πελάτη, να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνήθηκε με τον Πελάτη.

46. Στις περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής ή μη αναγραφής του κωδικού αριθμού του Πελάτη κατά την κατάρτιση χρηματιστηριακής συναλλαγής ή εσφαλμένης αναγραφής, εν όλω ή εν μέρει, των στοιχείων του Πελάτη σε παραστατικά ή στοιχεία της Εθνικής, ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων χρηματιστηριακής συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη, καθώς και εσφαλμένων εγγραφών πιστώσεων ή χρεώσεων σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Εθνικής, δικαιούται η Εθνική να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών, αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή, αποκλειομένης οιασδήποτε ευθύνης της Εθνικής για το λόγο αυτό. Αν η πλάνη ή παραδρομή διαπιστωθεί καθυστερημένα, έτσι που να μην είναι δυνατή η ακύρωση των επισήμων στοιχείων και παραστατικών που εκδίδει και τηρεί η Εθνική, αυτή δικαιούται να προβαίνει με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση, εφόσον και στο μέτρο που αυτό κατά την κρίση της είναι εφικτό.

47. Η Εθνική επιφυλάσσεται του δικαιώματος, χωρίς όμως να αναλαμβάνει σχετική υποχρέωση, να μην εκτελεί εντολές εάν προηγουμένως δεν έχουν παραδοθεί στην Τράπεζα και καταχωρηθεί σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, σε περίπτωση πώλησης, ή το ποσό της Συναλλαγής σε περίπτωση αγοράς. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δηλώνει υπευθύνως προς την Εθνική ότι κατά τον χρόνο που θα παρέχει εντολή πώλησης θα έχει στην κυριότητά του ελεύθερα βαρών τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα οποία θα αφορά η σχετική εντολή. Παρέκκλιση επιτρέπεται μόνον εφόσον και υπό τους όρους που επιτρέπεται από τη νομοθεσία η κατάρτιση «ανοικτών πωλήσεων» και ύστερα από ειδική έγγραφη συνεννόηση με την Εθνική.

48. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι λόγω συνθηκών που αναφέρονται είτε στην αγορά είτε στη διαπραγματευσιμότητα Χρηματοπιστωτικού Μέσου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή ευχερής η εκτέλεση ή διαβίβαση εντολής. Η Εθνική δεν θα ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή διαβίβαση ή την οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή διαβίβαση εντολών για οποιοδήποτε λόγο μη αναγόμενο σε υπαιτιότητά της.

49. Η Εθνική μπορεί να παρεκκλίνει σε έκτακτες μόνο περιπτώσεις από τα πλαίσια των εντολών του Πελάτη, όταν αδυνατεί να ειδοποιήσει τον Πελάτη και εκτιμά ότι ο Πελάτης θα είχε επιτρέψει την παρέκκλιση, αν γνώριζε τα περιστατικά που την προκάλεσαν.

50. Η Εθνική έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ή Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλον τρίτο που έχει λάβει άδεια παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σύμφωνα με

το Νόμο. Συγκεκριμένα η Εθνική έχει τη δυνατότητα να συναλλάσσεται με σκοπό την βέλτιστη εκτέλεση των εντολών του Πελάτη με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων και των εταιριών του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος ΑΕ, στον οποίο ανήκει. Επίσης, η Εθνική θα έχει τη δυνατότητα να εκτελεί συναλλαγές επί κινητών αξιών των οποίων εκδότης είναι οποιαδήποτε εταιρία του Ομίλου ΕΤΕ ή συνεργαζόμενη εταιρία ή πελάτης της. Το ίδιο θα ισχύει και σε περίπτωση που η Εθνική, ή εταιρία του Ομίλου ΕΤΕ ή συνεργαζόμενη εταιρία ή πελάτης της παρέχει οποιεσδήποτε υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αναδοχής ή συμβουλών έκδοσης) προς τον εκδότη κινητών αξιών επί των οποίων πραγματοποιούνται συναλλαγές. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι από τις πιο πάνω συναλλαγές ενδέχεται, ως εκ της φύσεως αυτών και όπου κατά νόμος επιτρέπεται, να προκύπτει όφελος υπέρ των πιο πάνω προσώπων ή και της Εθνικής, εφαρμοζόμενης σχετικά της παραγράφου 8 της παρούσας Σύμβασης και των Πολιτικών Αντιπαροχών της Εθνικής.

IX. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ – ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ

51. Η Εθνική συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της από το Νόμο και με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που έχει θεσπίσει προκειμένου να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη, είτε κατά την εκτέλεση είτε κατά τη λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό του. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται και συναινεί ρητά με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής, όπως αυτές καταγράφονται στο Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης που παραδόθηκε στον Πελάτη πριν από την κατάρτιση της παρούσας, με την υπογραφή εκ μέρους του της Σύμβασης. Η Εθνική δύναται να τροποποιεί μονομερώς τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών που εφαρμόζει, οπότε και υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη. Εφόσον, η Εθνική συνεχίζει να έχει πελατειακή σχέση με τον Πελάτη, διατηρεί στη διάθεσή του την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, για την Τράπεζα μέσω του διαδικτυακού της τόπου (www.nbg.gr), καθώς και μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της, και για την Χρηματιστηριακή μέσω του διαδικτυακού τόπου της τελευταίας (www.nbgsecurities.com).

52. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παρέχει προς την Εθνική συγκεκριμένες οδηγίες εκτέλεσης εντολής του, η Εθνική απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να ενεργεί έτσι ώστε να εξυπηρετεί με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα του Πελάτη, στο μέτρο που επιβάλλει η συμμόρφωσή της με τις οδηγίες του, και αναφορικά με τη συνιστώσα της εντολής που αφορούν οι οδηγίες αυτές. Περαιτέρω, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εθνική παρέχει σε πελάτες απευθείας πρόσβαση σε συγκεκριμένη αγορά ή αγορές μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση του βέλτιστου αποτελέσματος, καθώς η επιλογή της στιγμής, της τιμής και των λοιπών παραγόντων εκτέλεσης δεν αποτελούν μέρος των υπηρεσιών που παρέχει εν προκειμένω η Εθνική.

53. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συναίνεσή του στην Εθνική προκειμένου η τελευταία να εκτελεί ή να διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολές εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης. Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι έχει ενημερωθεί από την Εθνική για τυχόν δυσμενείς συνέπειες, όπως π.χ. τον κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου που προκύπτει από την εκτέλεση εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης και ότι κατόπιν αιτήματος του η Εθνική είναι σε θέση να παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες του συγκεκριμένου τρόπου εκτέλεσης.

54. Εντολές με όριο για λογαριασμό του Πελάτη που αφορούν σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα εισηγμένα σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και δεν εκτελούνται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, θα ανακοινώνονται δημόσια, είτε από την Εθνική είτε από οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο η εντολή έχει διαβιβαστεί από την Εθνική προς εκτέλεση, με τρόπο προσιτό στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά προκειμένου να εκτελεστεί μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς. Ο Πελάτης δικαιούται να δώσει οδηγίες στην Εθνική περί μη ανακοινώσεως είτε συγκεκριμένης εντολής του είτε των εντολών του γενικώς. Οι εν λόγω οδηγίες δίδονται μόνον εγγράφως και δεσμεύουν την Εθνική από το χρόνο της αποδεδειγμένης λήψης τους εκ μέρους της.

55. Με την επιφύλαξη της τήρησης των νομίμων διατάξεων που κάθε φορά ισχύουν, η Εθνική δύναται να εκτελεί ή να διαβιβάζει ομαδοποιημένες εντολές για λογαριασμό περισσοτέρων πελατών της ή για

ίδιο λογαριασμό και για λογαριασμό πελατών της, όταν έχει ευλόγως την πεποίθηση ότι η ομαδοποίηση επιβάλλεται από το γενικό συμφέρον του Πελάτη της. Σε αυτή την περίπτωση, η Εθνική εφαρμόζει αποτελεσματική πολιτική σχετικά με τον νόμιμο και ακριβοδίκαιο επιμερισμό εντολών και των σχετικών συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι η ομαδοποίηση εντολών του με εντολές άλλων πελατών της Εθνικής ή της Εθνικής για ίδιο λογαριασμό, ενδέχεται να αποβεί εις βάρος του για κάποιες συναλλαγές και εις όφελός του για κάποιες άλλες.

Χ. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ – ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

Α. Δηλώσεις – Συναινέσεις σχετικά με τη φύλαξη του Χαρτοφυλακίου

56. Η Τράπεζα προβαίνει στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης βασιζόμενη στις δηλώσεις - συναινέσεις του Πελάτη, που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση, τις οποίες (δηλώσεις- συναινέσεις) ο Πελάτης δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι ισχύουν πλήρως κατά την υπογραφή και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης.

57. Η Τράπεζα ενεργεί πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη και τους όρους της παρούσας Σύμβασης στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων και υποχρεώσεών της. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελεί οποιαδήποτε οδηγία του Πελάτη η οποία θα παραβίαζε οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό οποιουδήποτε κράτους ή κρατικής αρχής ή θα ήταν αντίθετη σε οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης.

58. Ο Πελάτης παρέχει σήμερα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, καθώς και το δικαίωμα, να διενεργεί αντί αυτού και για λογαριασμό του, οποιαδήποτε ανεξαιρέτως πράξη αναγκαία για την εκτέλεση των σχετικών οδηγιών του και να υπογράφει κάθε είδους έγγραφο που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση, κυρίως δε κάθε σύμβαση ή έγγραφο που απαιτείται για την πλήρη εκτέλεση της εντολής που παρέχεται από τον Πελάτη στην Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

59. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να συμπράττει, να εγκρίνει και να επιβεβαιώνει πράξεις, δηλώσεις και αιτήσεις της Τράπεζας που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας από την παρούσα Σύμβαση.

60. Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει επαρκές υπόλοιπο στον/στους Λογαριασμό/ούς Θεματοφυλακής που τηρεί στην Τράπεζα για την εκκαθάριση, στο πλαίσιο της παρούσας, των διενεργούμενων από αυτόν συναλλαγών. Στο πλαίσιο αυτό ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να κινεί τον/τους Λογαριασμό/ούς Θεματοφυλακής που τηρούνται στο όνομα και για λογαριασμό του για την ολοκλήρωση του διακανονισμού και της εκκαθάρισης των διενεργουμένων από αυτόν συναλλαγών και να αναλαμβάνει κάθε ποσό που απαιτείται για την εκκαθάριση των διενεργούμενων συναλλαγών, καθώς και κάθε ποσό ή άλλη οφειλή προς την Τράπεζα που δημιουργείται σε εκτέλεση των όρων της παρούσας Σύμβασης.

61. Σε περίπτωση που η διενεργούμενη από τον Πελάτη Συναλλαγή αφορά σε κινητές αξίες σε φυσική (έγχαρτη) μορφή, ο Πελάτης υποχρεούται να παραδίδει στην Τράπεζα εγκαίρως και ήδη κατά το χρόνο της διαβίβασης της εντολής για την εκτέλεση της σχετικής συναλλαγής, τους τίτλους αυτούς προκειμένου να ολοκληρωθεί στο προβλεπόμενο από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο χρονικό διάστημα η εκκαθάριση και ο διακανονισμός της συναλλαγής αυτής.

Β. Υπηρεσίες Φύλαξης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και Μετρητών

62. Το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη κατατίθεται και φυλάσσεται σε έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής, όπως αυτοί αναλυτικά αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Σύμβασης. Οι εν λόγω Λογαριασμοί τηρούνται στην ίδια την Τράπεζα ή μέσω τρίτων Θεματοφυλάκων, με τους οποίους η Τράπεζα έχει συνάψει σχετική σύμβαση προκειμένου να εξασφαλίσει την τήρηση από αυτούς των όρων παράδοσης έναντι πληρωμής με προσκόμιση νομίμων δικαιολογητικών για κάθε συναλλαγή. Η Τράπεζα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε οι Λογαριασμοί Θεματοφυλακής να τηρούνται από τον εκάστοτε Θεματοφύλακα στο όνομα του Πελάτη και κατά τρόπο που τα

περιουσιακά του στοιχεία να μπορούν να διαχωριστούν από τα περιουσιακά στοιχεία άλλων πελατών της Τράπεζας καθώς και από αυτά που ανήκουν στην Τράπεζα αλλά και στον ίδιο τον Θεματοφύλακα.

63. Εξαιρετικά, και ιδίως όταν αυτό επιβάλλεται για λόγους που αφορούν στον Θεματοφύλακα ή το σύστημα εκκαθάρισης συναλλαγών της αγοράς όπου διενεργούνται συναλλαγές ή τον τρόπο διενέργειας συγκεκριμένων συναλλαγών, το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη ή στοιχεία αυτού ενδέχεται να τηρούνται σε λογαριασμό στο όνομα της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ούτως ώστε ο σχετικός λογαριασμός να φέρει το διακριτικό γνώρισμα «λογαριασμός πελατών», και τηρεί στα βιβλία της αντίστοιχο επιμέρους Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη. Τυχόν «λογαριασμοί πελατών» σύμφωνα με τα ανωτέρω περιλαμβάνουν αποκλειστικά στοιχεία Χαρτοφυλακίων πελατών της Τράπεζας, και τηρούνται ξεχωριστά από τυχόν λογαριασμούς που αφορούν περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας. Τα χρήματα ή/και οι τίτλοι του Πελάτη που τηρούνται σε «λογαριασμό πελατών» επ' ονόματι της Τράπεζας και έχουν καταχωρηθεί σε αντίστοιχο επιμέρους Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη στα βιβλία της Τράπεζας σύμφωνα με τα παραπάνω περιλαμβάνονται και συνυπολογίζονται στο Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη.

64. Η Τράπεζα υποχρεούται στη φύλαξη του χαρτοφυλακίου του Πελάτη, που κατατίθεται σε αυτήν, οφείλοντας να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και να επιδεικνύει κάθε επιμέλεια για τη διατήρηση αυτού σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία.

65. Η Τράπεζα υποχρεούται σε απόδοση των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που έχουν κατατεθεί σε αυτήν προς φύλαξη, εφόσον ζητήσει τούτο ο Πελάτης και εφόσον το αίτημα αυτό είναι σύμφωνο με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους της παρούσας. Η Τράπεζα απαλλάσσεται από την υποχρέωση απόδοσης, μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή εάν κάτι τέτοιο προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε καμιά περίπτωση ως προς τα μετρητά που ενδεχόμενα έχουν κατατεθεί σε αυτήν υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν εκκρεμείς συναλλαγές προς εκκαθάριση ή άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Τράπεζα.

66. Η Τράπεζα τηρεί τα απαιτούμενα αρχεία και λογαριασμούς έτσι ώστε να είναι σε θέση ανά πάσα στιγμή και χωρίς καθυστέρηση να διαχωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία που τηρεί για λογαριασμό του Πελάτη από τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχει για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου πελάτη, καθώς και από τα δικά της περιουσιακά στοιχεία.

67. Η Τράπεζα τηρεί τα αρχεία και τους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ακρίβεια και την αντιστοιχία τους με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τα κεφάλαια που κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη.

68. Η Τράπεζα εξετάζει ανά τακτά διαστήματα τη συμφωνία μεταξύ των Λογαριασμών Θεματοφυλακής που τηρεί στα αρχεία της, καθώς και τη συμφωνία των λογαριασμών στα αρχεία τρίτων Θεματοφυλάκων, από τους οποίους κατέχονται τυχόν περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη.

69. Η Τράπεζα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη, τα οποία έχουν κατατεθεί σε τρίτο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, θα μπορούν να διαχωριστούν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ανήκουν στην Τράπεζα και από τα χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία ανήκουν στον τρίτο ή σε οποιονδήποτε πελάτη αυτού, με χρήση λογαριασμών με διαφορετικές ονομασίες στα βιβλία του τρίτου ή με άλλα ισοδύναμα μέτρα με τα οποία επιτυγχάνεται το ίδιο επίπεδο προστασίας.

70. Η Τράπεζα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζει ότι τα κεφάλαια του Πελάτη, τα οποία έχει καταθέσει για λογαριασμό του σε κεντρική Τράπεζα, σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα ή σε τράπεζα που έχει άδεια λειτουργίας σε τρίτη, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) χώρα ή σε αναγνωρισμένα αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, κατέχονται σε λογαριασμό ή σε λογαριασμούς χωριστούς από αυτούς οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την κατοχή κεφαλαίων που ανήκουν στην Τράπεζα.

71. Δανειστές της Τράπεζας απαγορεύεται να κατάσχουν ή να δεσμεύσουν περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη, υπό μορφή χρημάτων κατατεθειμένων σε τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών που τηρούνται στο όνομα της Τράπεζας ή χρηματοπιστωτικών μέσων, εφόσον δικαιούχος, σύμφωνα με τα τηρούμενα στην Τράπεζα βιβλία και κάθε άλλο έγγραφο αποδεικτικό μέσο, είναι ο Πελάτης. Στα χρηματοπιστωτικά μέσα που δεν είναι δεκτικά κατάσχεσης και δέσμευσης σύμφωνα με τα ανωτέρω,

περιλαμβάνονται, εκτός από τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που ανήκουν στον Πελάτη, σύμφωνα με τους κανόνες του εμπράγματου δικαίου, και εκείνα που κατέχει, άμεσα ή έμμεσα στο όνομα της και για λογαριασμό του Πελάτη, η Τράπεζα και των οποίων πραγματικός δικαιούχος, σύμφωνα με τα τηρούμενα σε αυτήν βιβλία και στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο αποδεικτικό μέσο, είναι ο Πελάτης, ανεξάρτητα από το αν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα είναι καταχωρισμένα στο μητρώο της Τράπεζας ή άλλου φορέα συστήματος καταχώρησης τίτλων στο όνομα του Πελάτη.

72. Συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη που επιτρέπουν σε τρίτους να διαθέτουν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια του Πελάτη, για την είσπραξη οφειλών που δεν έχουν σχέση με τον Πελάτη ή την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη δεν επιτρέπονται, εκτός εάν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία σε δικαιοδοσία τρίτης χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη.

73. Εφόσον η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να συνάπτει συμφωνίες που δημιουργούν τα υπό τον όρο 72 της παρούσας αναφερόμενα συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού, η Τράπεζα θα αποκαλύπτει τις εν λόγω πληροφορίες στον Πελάτη, ενημερώνοντας τον Πελάτη για τους κινδύνους που συνδέονται με τις εν λόγω ρυθμίσεις.

74. Όταν συμφέροντα ασφαλείας, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού παρέχονται από την Τράπεζα επί των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή κεφαλαίων του Πελάτη, ή όταν η Τράπεζα ενημερωθεί ότι έχουν παρασχεθεί, θα καταγράφονται σε συμβάσεις του Πελάτη και στους λογαριασμούς της ίδιας της Τράπεζας, προκειμένου να αποσαφηνιστεί το ιδιοκτησιακό καθεστώς των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη, όπως σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

75. Η Τράπεζα θεσπίζει τις κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους απώλειας ή μείωσης των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη ή των δικαιωμάτων του σε σχέση με τα περιουσιακά αυτά στοιχεία λόγω κατάχρησης των περιουσιακών στοιχείων, απάτης, κακής διαχείρισης, ελλιπούς τήρησης αρχείου ή αμέλειας.

76. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε να μεταβάλλει τους αριθμούς των Λογαριασμών Θεματοφυλακής, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει τον Πελάτη.

77. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης συμφωνίας στην παρούσα, εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί οποιονδήποτε ενδιάμεσο για την εκτέλεση των αγορών και πωλήσεων και εν γένει Συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος για κάθε πράξη, παράλειψη, αμέλεια, σε σχέση με την καταβολή χρημάτων ή την παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων και εν γένει για κάθε πράξη ή παράλειψη των ενδιάμεσων αυτών.

78. Η Τράπεζα δύναται να καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη σε λογαριασμό ή λογαριασμούς που έχουν ανοιχτεί σε τρίτο (υποθεματοφύλακα) υπό τον όρο ότι ενεργεί με την απαιτούμενη ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή, το διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο του τρίτου (υποθεματοφύλακα) και των ρυθμίσεων που ισχύουν για την κατοχή και φύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων. Ειδικότερα η Τράπεζα οφείλει να λαμβάνει υπόψη του την τεχνογνωσία και τη φήμη στην αγορά του τρίτου (υποθεματοφύλακα) καθώς και τυχόν νομοθετικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς οι οποίες συνδέονται με την κατοχή των χρηματοπιστωτικών μέσων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, ως προς τη σχετική ευθύνη της Τράπεζας ισχύουν τα οριζόμενα στην παρούσα.

79. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκλογή της τράπεζας ή του οργανισμού και οφείλει να είναι σε θέση να ελέγχει, κάθε στιγμή, την καταλληλότητα της τράπεζας ή του οργανισμού στον οποίο έχει εμπιστευθεί τη φύλαξη κινητών αξιών και λοιπών περιουσιακών στοιχείων και να διενεργεί, όταν κρίνει σκόπιμο, τις αναγκαίες έρευνες, για τον έλεγχο της ορθής εκτέλεσης των καθηκόντων από αυτά τα πρόσωπα.

80. Η Τράπεζα καταθέτει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη σε τρίτο (υποθεματοφύλακα) εγκαταστημένο σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) μόνο εφόσον ο τρίτος (υποθεματοφύλακας) υπόκειται σε ειδικές ρυθμίσεις και εποπτεία στην χώρα εκείνη όσον αφορά στην κατοχή και φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων.

81. Η Τράπεζα δεν καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα τα οποία κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη σε τρίτο εγκαταστημένο σε τρίτη χώρα εκτός ΕΟΧ, η οποία δεν ρυθμίζει κανονιστικά την κατοχή και

φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό άλλου προσώπου, εκτός αν πληρούται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α. η φύση των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των επενδυτικών υπηρεσιών που συνδέεται με αυτά απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο στην τρίτη αυτή χώρα, ή

β. όταν ο Πελάτης έχει ζητήσει γραπτώς από την Τράπεζα να τα καταθέσει σε τρίτο σε αυτή την τρίτη χώρα.

Στην περίπτωση αυτή, και ιδίως αν η νομοθεσία του τρίτου κράτους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο τρίτος (υποθεματοφύλακας) είναι ελαστικότερη της διέπουσας τους θεματοφύλακες στις χώρες του ΕΟΧ ως προς την προστασία των περιουσιακών δικαιωμάτων του Πελάτη, ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι είναι σε γνώση ότι ενδέχεται να απωλέσει περιουσιακά του στοιχεία σε θεματοφυλακή λόγω πράξεων ή παραλείψεων του τρίτου υποθεματοφύλακα, περιλαμβανομένης της απάτης ή λόγω περιέλευσης του υποθεματοφύλακα σε κατάσταση αδυναμίας ή αφερεγγυότητας.

82. Χρηματικά ποσά και Χρηματοπιστωτικά Μέσα τα οποία ο Πελάτης επιθυμεί να περιλάβει στο Χαρτοφυλάκιό του οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια των συναλλακτικών του σχέσεων με την Εθνική, κατατίθενται ή παραδίδονται αντίστοιχα στην Τράπεζα ή σε Θεματοφύλακα υποδεικνυόμενο από την Τράπεζα και σε πίστωση Λογαριασμού Θεματοφυλακής, ήτοι σε πίστωση λογαριασμού τον οποίο η Τράπεζα έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί να κινεί για τους σκοπούς της Σύμβασης. Καταβολή χρηματικού ποσού ή παράδοση Χρηματοπιστωτικού Μέσου εκ μέρους του Πελάτη προκειμένου το σχετικό χρηματικό ποσό ή Χρηματοπιστωτικό Μέσο να αποτελέσει στοιχείο του Χαρτοφυλακίου του, αποδεικνύεται αποκλειστικά από το σχετικό καταθετήριο έγγραφο ή επίσημη βεβαίωση παραλαβής τίτλων ή άλλη νομίμως εκδοθείσα βεβαίωση συναλλαγής της Τράπεζας ή του Θεματοφύλακα, ρητώς αποκλειομένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως του όρκου, μαρτύρων ή άλλων εγγράφων. Ρητώς συμφωνείται ότι καταβολή χρηματικού ποσού ή παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων από τον Πελάτη σε μη Θεματοφύλακα, ακόμη και σε υπάλληλο, βοηθό εκπληρώσεως ή προστηθέντα της Τράπεζας εν γένει, δεν δεσμεύει την Τράπεζα, των σχετικών χρημάτων ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων μη αναγνωριζομένων ως στοιχείων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη.

83. Η Τράπεζα με σχετική δήλωσή της προς τον Πελάτη, δικαιούται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί την ένταξη στο Χαρτοφυλάκιο συγκεκριμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου.

84. Καταβολή χρημάτων και/ή μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου από Λογαριασμό Θεματοφυλακής προς τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο καθ' υπόδειξή του, πραγματοποιείται μόνον κατόπιν ειδικής έγγραφης εντολής του προς την Τράπεζα, η οποία τεκμαίρεται ότι συμπεριλαμβάνει αποδοχή του σε ότι αφορά τις επιπτώσεις της αιτούμενης καταβολής ή μεταφοράς στην απόδοση του Χαρτοφυλακίου του.

85. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε αναλήψεις χρηματικών ποσών ή παραλαβή ή μεταφορά σε μη Θεματοφύλακα Χρηματοπιστωτικών Μέσων που συνθέτουν το Χαρτοφυλάκιο, καθώς και να διαθέτει καθ' οιονδήποτε τρόπο περιουσιακά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου του που βρίσκονται σε Θεματοφύλακα και εν γένει εις χείρας τρίτων, μόνον εφόσον έχει προηγηθεί σχετική ενημέρωση του Θεματοφύλακα και επίσης τεκμαίρεται, ακόμα και ελλείψει σχετικής ενημέρωσης της Τράπεζας, ότι εμπεριέχει αποδοχή του σε ότι αφορά τις επιπτώσεις της ανάληψης ή παραλαβής ή μεταφοράς στην απόδοση του Χαρτοφυλακίου του. Αν περιέλθουν απ' ευθείας στον Πελάτη χρήματα ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα από δικαιώματα που προέρχονται από Χρηματοπιστωτικά Μέσα που αποτελούν περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου, όπως π.χ. λόγω διανομής μερίσματος, δωρεάν διανομής μετοχών κλπ, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα. Αν ο Πελάτης δεν περιλάβει (δια πιστώσεώς τους σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής) αμέσως στο Χαρτοφυλάκιό του τα περιερχόμενα σ' αυτόν χρηματικά ποσά ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή άλλα οφέλη και δικαιώματα, αυτά θεωρούνται ότι κατέστησαν αντικείμενο ανάληψης εκ μέρους του και σε καμία περίπτωση δεν θεωρούνται ότι περιλαμβάνονται στο Χαρτοφυλάκιο.

86. Ρητά συμφωνείται ότι η απόδοση χρημάτων ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου προς τον Πελάτη σύμφωνα με τα παραπάνω προϋποθέτει την ολοκλήρωση τυχόν εκκρεμών διαδικασιών εκκαθάρισης συναλλαγών που προηγήθηκαν της κοινοποίησης του σχετικού αιτήματός του, καθώς

και την προεξόφληση τυχόν εξόδων και αμοιβών της Εθνικής, του Θεματοφύλακα ή τρίτων που σχετίζονται με αυτές.

Γ. Όροι χρήσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη

87. Η Τράπεζα δεν επιτρέπεται να συνάπτει συμφωνίες για Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων σχετιζόμενες με Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο τέτοια Χρηματοπιστωτικά Μέσα για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη, εκτός εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α. Ο Πελάτης έχει δώσει προηγουμένως τη ρητή του συγκατάθεση για τη χρησιμοποίηση των μέσων με συγκεκριμένους όρους, η οποία θα αποδεικνύεται από την υπογραφή εκ μέρους του των σχετικών όρων ή από άλλο ισοδύναμο μηχανισμό, που θα έχει συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

β. η χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη γίνεται μόνο σύμφωνα με τους όρους στους οποίους συγκατατέθηκε αυτός.

88. Η Τράπεζα δεν επιτρέπεται να συνάπτει συμφωνίες για Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων σχετιζόμενες με Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη σε συλλογικό λογαριασμό που τηρείται από τρίτο, ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχονται σε τέτοιο λογαριασμό, παρά μόνον εάν πληρούται, πλέον εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω, υπό παράγραφο 87, μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α. κάθε πελάτης χρηματοπιστωτικά μέσα του οποίου κατέχονται από κοινού σε συλλογικό λογαριασμό έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του σύμφωνα με το στοιχείο α. της παραγράφου 87, ή

β. η Τράπεζα έχει θεσπίσει συστήματα και ελέγχους που διασφαλίζουν ότι χρησιμοποιούνται κατ' αυτό τον τρόπο μόνο χρηματοπιστωτικά μέσα που ανήκουν σε πελάτες που έχουν δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή τους σύμφωνα με το στοιχείο α, της παραγράφου 87.

89. Οι όροι υπό τους οποίους Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων που περιλαμβάνουν τίτλους του Πελάτη θα δημιουργήσουν απόδοση για τον Πελάτη είναι οι ακόλουθοι:

α. Οι Συναλλαγές Χρηματοδότησης Τίτλων πραγματοποιούνται είτε σε διμερή βάση, είτε μέσω εξειδικευμένης πρακτόρευσης δανεισμού τίτλων (Securities Lending Agency), είτε μέσω των υποδομών χρηματοδότησης και δανεισμού τίτλων του Ευρωσυστήματος και των Διεθνών Κεντρικών Αποθετηρίων (International Central Securities Depositories).

β. Οι όροι διενέργειας των Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων αναφορικά με την επιλεξιμότητα των Τίτλων (eligibility), την τιμή τους (price) και την απομείωση της χρηματοδοτούμενης αξίας τους (haircut) καθορίζονται βάσει των αντίστοιχων όρων διενέργειας Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων μέσω των υποδομών χρηματοδότησης και δανεισμού τίτλων του Ευρωσυστήματος και των Διεθνών Κεντρικών Αποθετηρίων.

γ. Ο δανεισμός τίτλων στο πλαίσιο διενέργειας των Συναλλαγών Χρηματοδότησης Τίτλων πραγματοποιείται με λήψη εξασφάλισης σε μετρητά.

90. Τα αρχεία της Τράπεζας που τηρούνται στην περίπτωση των ανωτέρω παραγράφων κατά τα αναφερόμενα στην ΠΕΕ 234/3/23.09.2024, όπως εκάστοτε ισχύει , πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερή στοιχεία για τον Πελάτη με τις οδηγίες του οποίου χρησιμοποιήθηκαν τα χρηματοπιστωτικά μέσα, καθώς και τον αριθμό των χρησιμοποιούμενων χρηματοπιστωτικών μέσων.

Δ. Διοικητική Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων – Εταιρικές πράξεις

91. Η Τράπεζα εκτελεί τις καθημερινές πράξεις διοικητικής διαχείρισης που αφορούν στην είσπραξη προσόδων στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη που έχουν κατατεθεί στην Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η Τράπεζα συλλέγει τα μερίσματα μετοχών, εισπράττει το κεφάλαιο και τους τόκους ομολογιών, τυχόν διανεμόμενες δωρεάν μετοχές, τους τόκους πιστοποιητικών κατάθεσης και κάθε άλλη πρόσοδο που αφορά στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που έχουν κατατεθεί στη φύλαξή της.

92. Εάν για την άσκηση κάποιου δικαιώματος απαιτείται είτε να καταβληθεί κάποιο αντίτιμο είτε υφίσταται δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσοτέρων του ενός τρόπου άσκησης ή η λήψη σχετικής επενδυτικής απόφασης από τον Πελάτη, ο τελευταίος οφείλει να διαβιβάζει εγκαίρως στην Εθνική τις σχετικές οδηγίες του και να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας τα απαιτούμενα χρηματικά κεφάλαια ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα υποχρεούται να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια. Στις περιπτώσεις αυξήσεως μετοχικού κεφαλαίου με καταβολή μετρητών ο Θεματοφύλακας προβαίνει στην άσκηση του δικαιώματος προτίμησης για λογαριασμό του Πελάτη ή στην πώληση των δικαιωμάτων μόνο μετά από σχετική έγγραφη εντολή του Πελάτη.
93. Η Εθνική δεν υποχρεούται να παρακολουθεί και να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διενέργεια γενικών συνελεύσεων, αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου και λοιπών εταιρικών πράξεων που σύμφωνα με το νόμο δημοσιεύονται. Η Εθνική δεν θα έχει καμία υποχρέωση να ψηφίζει σε γενικές συνελεύσεις μετόχων εκτός αν εγγράφως έχει συμφωνήσει σε κάτι τέτοιο και υπό την προϋπόθεση ότι θα της έχουν δοθεί από τον Πελάτη έγγραφες και λεπτομερείς οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου αναφορικά με όλα τα θέματα ημερήσιας διάταξης για τα οποία της ζητήθηκε να ψηφίσει, και όλα τα απαραίτητα έγγραφα και εξουσιοδοτήσεις για τη συμμετοχή της στην γενική συνέλευση θα της έχουν σταλεί εγκαίρως.
94. Η Εθνική πάντως θα δικαιούται να αρνηθεί να παραστεί και να ψηφίσει σε οποιαδήποτε γενική συνέλευση του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου, ή να ασκήσει κάποιο από τα δικαιώματα που παρέχουν τα χρηματοπιστωτικά μέσα, αν κρίνει ότι η ψήφος της στα θέματα ημερήσιας διάταξης, ή η άσκηση κάποιου δικαιώματος ενδέχεται, για οποιοδήποτε λόγο να δημιουργήσει ευθύνες αυτής έναντι του Πελάτη ή έναντι του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου ή έναντι οποιουδήποτε τρίτου ή αρχής.
95. Διευκρινίζεται ότι η Εθνική δεν υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη καμία πληροφόρηση για άλλα εταιρικά ή επιχειρηματικά γεγονότα περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δικαστικών αποφάσεων ή δικαστικών μέτρων κατά του εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου ή κατά μετόχων του, ή για γεγονότα που τυχόν θα αφορούν τη διαχείριση των υποθέσεων ή τα αποτελέσματα ενός εκδότη ενός χρηματοπιστωτικού μέσου, ακόμη και αν οποιαδήποτε τέτοια γεγονότα είναι γνωστά στην Εθνική από άλλη αιτία.

Ε. Υπηρεσίες Εκκαθάρισης και Διακανονισμού

96. Η Τράπεζα θα προβαίνει στην εκκαθάριση και το διακανονισμό των Συναλλαγών του Πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα:

    (α) αναφορικά με τίτλους Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται σε ενσώματη (φυσική) μορφή, θα τους παραλαμβάνει και θα τους παραδίδει στους αντισυμβαλλόμενους στις σχετικές αγορές ή στους τυχόν χρησιμοποιούμενους ενδιάμεσους των αντισυμβαλλομένων,

    (β) αναφορικά με άυλους τίτλους Χρηματοπιστωτικών Μέσων, η Τράπεζα θα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες και στις δέουσες εγγραφές για την μεταβίβαση ή μεταφορά των τίτλων αυτών σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, και

    (γ) αναφορικά με τα κεφάλαια (μετρητά) που θα αφορούν σε Συναλλαγές, η Τράπεζα θα προβαίνει στις σχετικές εισπράξεις και καταβολές με εγγραφές στους αντίστοιχους λογαριασμούς μετρητών.
97. Η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών θα πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και τους κανόνες, τις συναλλακτικές συνήθειες και τις πρακτικές που διέπουν την οργανωμένη αγορά ή τον Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης που είναι εισηγμένα ή διαπραγματεύονται τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι Συναλλαγές αυτές και ανάλογα με τον τόπο εκτέλεσης της κάθε συγκεκριμένης συναλλαγής.
98. Η Τράπεζα οφείλει να απαιτεί από τον Πελάτη οποιαδήποτε πληροφορία, την οποία κρίνει αναγκαία ή χρήσιμη για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων της. Ο Πελάτης αντίστοιχα, οφείλει να παρέχει αμέσως στην Τράπεζα κάθε πληροφορία που αυτή θα του ζητήσει, ή που αυτή κρίνει αναγκαία ή χρήσιμη για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων της.
99. Η Τράπεζα υποχρεούται να τηρεί τους όρους παράδοσης έναντι πληρωμής (DvP), όπως εκάστοτε ισχύουν.

100. Εφόσον για τις ανάγκες της εκκαθάρισης συναλλαγής του Πελάτη απαιτείται η μετατροπή χρημάτων του σε συνάλλαγμα, ή εφόσον προκύψει συνάλλαγμα ως αποτέλεσμα εκκαθάρισης συναλλαγής του Πελάτη, τότε η Τράπεζα θα διενεργεί τις αντίστοιχες συναλλαγές αγοράς ή πώλησης συναλλάγματος για λογαριασμό του. Οι προμήθειες τρίτων και τα εν γένει έξοδα που προκύπτουν από την αγορά ή πώληση συναλλάγματος βαρύνουν τον Πελάτη. Η Τράπεζα μπορεί, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, να συναθροίζει πράξεις αγοράς και πώλησης συναλλάγματος για λογαριασμό του Πελάτη με ανάλογες κατά νόμισμα και ημέρα μετατροπής πράξεις άλλων πελατών της ή και της ίδιας της Τράπεζας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους κινδύνους που ενέχονται στην μετατροπή του συναλλάγματος που απαιτείται ή προκύπτει από τις συναλλαγές του σε ξένες αγορές.

101. Ο Πελάτης με το παρόν συνιστά υπέρ της Τράπεζας και υπέρ της Χρηματιστηριακής ενέχυρο σύμφωνα με τις διατάξεις του ΝΔ της 17/7-13/8/1923, καθώς και των άρθρων 1209 επ. του Αστικού Κώδικα, επί κάθε χρηματικού ποσού και επί κάθε Χρηματοπιστωτικού Μέσου που εκάστοτε θα βρίσκονται κατατεθειμένα στους Λογαριασμούς Θεματοφυλακής προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφιστάμενης, μελλοντικής ή υπό αίρεση της Τράπεζας ή της Χρηματιστηριακής αντίστοιχα κατά του Πελάτη, η οποία είναι δυνατόν να δημιουργηθεί στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης

102. Η ως άνω εξασφάλιση εκτείνεται και στα χρηματοπιστωτικά μέσα που θα προκύψουν από εταιρικές πράξεις, όπως ενδεικτικά από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με δωρεάν διανομή μετοχών, αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με άσκηση του δικαιώματος προτίμησης κλπ.

103. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

104. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε κατά την κρίση της να προβαίνει, (και προς τούτο ανέκκλητα εξουσιοδοτείται με την παρούσα από τον Πελάτη), σε οποιαδήποτε προβλεπόμενη από το νόμο δέσμευση ή κοινοποίηση ή καταχώρηση ή εγγραφή για την τελειοποίηση της σύμφωνα με τα ανωτέρω συσταθείσας ασφαλείας.

105. Οι ενεχυριάσεις και λοιπές εξασφαλίσεις που συνομολογούνται ανωτέρω, αποτελούν διαρκή εξασφάλιση της Τράπεζας και της Χρηματιστηριακής για κάθε απαίτησή τους κατά του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις του νόμου, και παρέχουν δικαίωμα προνομιακής ικανοποίησης της Τράπεζας ή/και της Χρηματιστηριακής για τις απαιτήσεις τους αυτές από το προϊόν της τυχόν ρευστοποίησής τους.

106. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του, που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, η Τράπεζα ή/και η Χρηματιστηριακή θα ασκούν απεριορίστως κάθε μέτρο που προβλέπεται από το νόμο και από την παρούσα Σύμβαση ή πρόσθετες πράξεις αυτής κατά του Πελάτη, χωρίς προειδοποίηση, προκειμένου να αποκαταστήσουν κάθε θετική και αποθετική ζημία τους. Ενδεικτικά, η Τράπεζα ή/και η Χρηματιστηριακή θα έχουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα: (α) να συμψηφίζουν κάθε ποσό που βρίσκεται εις χείρας της Τράπεζας και ανήκει στον Πελάτη για την απόσβεση απαίτησής τους κατά αυτού που οφείλεται σε διενεργηθείσα εκκαθάριση Συναλλαγής του Πελάτη από κεφάλαια της Εθνικής. (β) να ασκούν επίσχεση επί των χρηματοπιστωτικών μέσων και μετρητών του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της Τράπεζας και (γ) να προβαίνουν σε εκποίηση χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη για την ικανοποίηση απαιτήσεών τους κατ' αυτού είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και /ή αναγκαστικής εκκαθάρισης είτε ελεύθερα βάσει ρητής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας του Πελάτη που παρέχεται δια της παρούσης στην Τράπεζα και στην Χρηματιστηριακή με την παρούσα Σύμβαση.

107. Η Τράπεζα εκτελεί τις Οδηγίες του Πελάτη επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου που έχουν κατατεθεί σε αυτήν από τον Πελάτη και η ευθύνη της περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην καλή εκτέλεση των Οδηγιών αυτών. Η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για τυχόν άμεση ζημία του Πελάτη που επήλθε αποδεδειγμένα από δόλο ή βαρεία αμέλεια, και σε καμία περίπτωση η ευθύνη της δεν καλύπτει έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη ή ζημίες τρίτων. Συμφωνείται ότι η οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης του Πελάτη δεν είναι δυνατόν σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει

το ύψος της αξίας των προς φύλαξη κατατεθειμένων στην Τράπεζα Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη.

108. Με την επιφύλαξη των διατάξεων για την επιλογή τρίτου υποθεματοφύλακα, η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για τις οδηγίες που θα δίδει σε τρίτους (υποθεματοφύλακες). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που προκλήθηκε στον Πελάτη από πράξεις ή παραλείψεις των τρίτων υποκατάστατων που εκφεύγουν από τη σφαίρα ευθύνης της.

109. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκλήθηκε από Κεντρικά Αποθετήρια, Διεθνείς Οργανισμούς Εκκαθάρισης Συναλλαγών, οποιοδήποτε διαχειριστή του συστήματος στο οποίο είναι καταχωρημένα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα είτε πρόκειται για οργανωμένη αγορά είτε για Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, ή πρόσωπα η διαμεσολάβηση ή συμμετοχή των οποίων είναι επιβεβλημένη σύμφωνα με τους κανόνες και τις συνήθειες της οργανωμένης αγοράς στην οποία είναι διαπραγματεύσιμα οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη ή του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης στον οποίο πραγματοποιούνται συναλλαγές.

110. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για γεγονότα ανωτέρας βίας και για τυχηρά που τυχόν θα προκαλέσουν ζημία στον Πελάτη. Στην έννοια της ανωτέρας βίας και του τυχηρού περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων και οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση των συμβαλλομένων μερών. Μεταξύ των γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία συμπεριλαμβάνονται οι πόλεμοι, φυσικές καταστροφές, σεισμοί, φωτιά, πλημμύρες, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες και στάσεις εργασίας, η για οποιοδήποτε λόγο και αιτία μη λειτουργία ή δυσλειτουργία των συστημάτων διαπραγμάτευσης (ρυθμιζόμενης αγοράς ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ), κεντρικού διακανονισμού και εκκαθάρισης των συναλλαγών, η διακοπή της ηλεκτροδότησης, η διακοπή της λειτουργίας αναμεταδόσεων, ή τηλεπικοινωνιών, οι ενέργειες τρίτων προσώπων ή αρχών, οι τροποποιήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου κλπ.

111. Επίσης, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις ή καθυστερήσεις οποιωνδήποτε αρχών, ή κρατικών επιχειρήσεων ή επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά παραχώρηση της αρχής, ή εκδοτών χρηματοπιστωτικών μέσων ή για παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων των τελευταίων κατά τη φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων και το διακανονισμό των συναλλαγών του Πελάτη.

112. Η Τράπεζα δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για τη μη εκπλήρωση μίας εντολής ή οδηγίας του ή τη μη εκκαθάριση και διακανονισμό μίας συναλλαγής ως αποτέλεσμα π.χ. αποτυχίας ενός πωλητή ή ενός αγοραστή χρηματοπιστωτικού μέσου να παραδώσει τα πωληθέντα χρηματοπιστωτικά μέσα ή να καταβάλλει το τίμημα των αγορασθέντων χρηματοπιστωτικών μέσων, ούτε και σε περίπτωση που του παραδοθούν πλαστοί ή νοθευμένοι τίτλοι χρηματοπιστωτικών μέσων. Σε κάθε τέτοια περίπτωση όλα τα σχετικά δικαιώματα κατά του αντισυμβαλλόμενου ή άλλου ευθυνόμενου ή υπόχρεου σε αποζημίωση θα ασκούνται από τον Πελάτη, η δε υποχρέωση της Τράπεζας θα περιορίζεται στην παροχή της εκάστοτε αναγκαίας συνδρομής.

113. Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για κάθε απώλεια ή ζημία που υφίσταται η Τράπεζα ως αποτέλεσμα:

- παραβίασης εκ μέρους του Πελάτη οποιωνδήποτε υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε από τις δηλώσεις του που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση,
- εκτέλεσης εντολών ή οδηγιών του Πελάτη,
- ακυρότητας οποιασδήποτε κοινοποίησης για την οποία η Τράπεζα θεώρησε καλόπιστα ότι επρόκειτο για οδηγία του Πελάτη και από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από αυτόν για τη διαβίβαση οδηγιών σύμφωνα με το περιεχόμενο της παρούσας ή για γνήσιο έγγραφο,

εκτός εάν η εν λόγω απώλεια ή ζημιά προήλθε από αποδεδειγμένο δόλο ή βαρεία αμέλεια εκ μέρους της Τράπεζας.

114. Σε περίπτωση που μια εντολή/οδηγία του Πελάτη δεν είναι σαφώς διατυπωμένη ή δεν έχουν τηρηθεί οι προϋποθέσεις του νόμου, ο Πελάτης δεν μπορεί να έχει καμία αξίωση κατά της Τράπεζας για τη μη εκτέλεση αυτής.

ΣΤ. Λοιποί όροι σχετικά με τη φύλαξη του Χαρτοφυλακίου

115. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από την Εθνική σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό XVII κατωτέρω , η Τράπεζα οφείλει να προβεί στη μεταφορά των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη σε άλλο θεματοφύλακα, μόνο ύστερα από σχετική εντολή του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η λύση της παρούσας Σύμβασης συνεπάγεται τη μεταφορά των στοιχείων που θα έχουν κατατεθεί προς φύλαξη στην Τράπεζα, κατ΄ εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης, σε άλλο θεματοφύλακα. Η μεταφορά των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της ισχύουσας νομοθεσίας, τις εμπορικές συνήθειες και την τραπεζική πρακτική. Η Τράπεζα δικαιούται προ της απόδοσης των μετρητών ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου να παρακρατήσει κάθε προμήθεια της Εθνικής, καθώς και τα έξοδα και τυχόν δικαιώματα τρίτων.

116. Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων της κειμένης νομοθεσίας και των ισχυουσών κανονιστικών διατάξεων από τον Πελάτη Τράπεζα δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.

117. Η Τράπεζα και Ο Πελάτης λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο εσωτερικού ελέγχου, ώστε να αποφεύγονται:

α) Η παραβίαση των υποχρεώσεων τους, που απορρέουν από την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας.

β) Η διενέργεια, άμεσα ή έμμεσα, πράξης αντίθετης με την ισχύουσα νομοθεσία, με τις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς τις πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και με το καταστατικό τους. Ως πράξη, για την εφαρμογή του παρόντος νοείται και η παράλειψη.

γ) Η μη τήρηση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αποκτώνται με αφορμή την εκτέλεση πράξεων που σχετίζονται, άμεσα ή έμμεσα, με την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης.

δ) Η διενέργεια, άμεσα ή έμμεσα, Συναλλαγών με χρήση εμπιστευτικής πληροφορίας, η οποία αποκτήθηκε με αφορμή την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης.

118. Φόροι πάσης φύσεως, τέλη, προσαυξήσεις, πρόστιμα των αρμόδιων εποπτικών αρχών ή άλλα πρόστιμα που αφορούν σε πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κατά την ή επ' ευκαιρία της παροχής των υπηρεσιών της παρούσης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη, ακόμη και στην περίπτωση που τυχόν βεβαιωθούν στο όνομα της Εθνικής.

XI. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΟΣΟΛΗΨΙΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

119. Ο Πελάτης υποχρεούται (α) να προκαταβάλει το αντίτιμο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των οποίων παραγγέλλει την αγορά καθώς και την προμήθεια της Εθνικής και τα εν γένει έξοδα της συναλλαγής όπως αυτά προεκτιμώνται από την Εθνική κατά την κρίση της, και (β) να καταθέτει / παραδίδει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραγγέλλει να πωληθούν, πριν από τη συναλλαγή πωλήσεώς τους. Σε περίπτωση μη τηρήσεως των υποχρεώσεων αυτών, η Εθνική δικαιούται, και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται, να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών. Σε περίπτωση εκτελέσεως των εντολών εκ μέρους της Εθνικής παρά την μη τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων, ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση του τιμήματος των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί αγοράς) ή σε παράδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων (επί πωλήσεως) και σε καταβολή της προμήθειας της Εθνικής και των εν γένει εξόδων της συναλλαγής το αργότερο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εκκαθάρισης της εκάστοτε διενεργηθείσας συναλλαγής, άλλως καθίσταται υπερήμερος, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται όχλησή τους και ευθύνεται για κάθε ζημία της Εθνικής από την καθυστέρηση αυτή, θετική ή αποθετική (διαφυγόν κέρδος), εφαρμοζομένων των όρων του Κεφαλαίου XIV της Σύμβασης.

120. Η Τράπεζα οφείλει να παραδίδει Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή χρηματικά ποσά εφόσον ο Πελάτης την ειδοποιήσει τουλάχιστον μια εργάσιμη ημέρα πριν και, σε κάθε περίπτωση, εφόσον και αφότου αυτά έχουν περιέλθει στην κατοχή της μετά την εκτέλεση της αντίστοιχης συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων που της παραδίδονται

κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται για την απόδοση των προϊόντων ή/και ποσών από την εκτέλεση εντολών του Πελάτη.

121. Ο Πελάτης δύναται να εισπράττει χρηματικά ποσά ή να παραλαμβάνει Χρηματοπιστωτικά Μέσα που δικαιούται από την εκκαθάριση συναλλαγών του σε αγορές του εξωτερικού, υπό την προϋπόθεση και από το χρόνο της καταβολής των σχετικών χρηματικών ποσών και της παράδοσης των σχετικών Χρηματοπιστωτικών Μέσων από τον εκάστοτε εμπλεκόμενο φορέα εκκαθάρισης προς την Τράπεζα ή τον συνεργαζόμενο με αυτήν Θεματοφύλακα, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο της οικείας με τις συναλλαγές αγοράς, της Τράπεζας μη φέρουσας ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεων οιουδήποτε τρίτου έναντι της ίδιας ή του Πελάτη.

122. Οι καταβολές χρημάτων από τον Πελάτη προς την Τράπεζα πραγματοποιούνται με πίστωση Λογαριασμού Θεματοφυλακής του Πελάτη ή άλλου χρηματικού λογαριασμού του οποίου τα στοιχεία παρέχει εγγράφως η Τράπεζα στον Πελάτη για τον σκοπό αυτόν.

123. Απόσπασμα από τα βιβλία που τηρεί η Εθνική σύμφωνα με την κειμένη νομοθεσία, εξάγεται από την ίδια και εμφανίζει τις Συναλλαγές και την κίνηση των Λογαριασμών Θεματοφυλακής του Πελάτη, καθώς και τα αποσπάσματα των Λογαριασμών Θεματοφυλακής που τηρούνται από τον ή τους Θεματοφύλακες βάσει της Σύμβασης ή των οικείων εσωτερικών διαδικασιών του εκάστοτε Θεματοφύλακα και εμφανίζουν την κίνηση του Χαρτοφυλακίου και των επιμέρους Λογαριασμών Θεματοφυλακής αντίστοιχα από την τελευταία αναγνώριση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη και μη επιδεχόμενη αμφισβήτησης απόδειξη για τυχόν απαίτηση της Εθνικής κατά του Πελάτη ή ένσταση εναντίον του. Επίσης, πλήρη απόδειξη θα αποτελούν οι μαγνητοφωνήσεις τηλεφωνικών συνδιαλέξεων καθώς και κάθε ενημέρωση προς τον Πελάτη, η οποία δεν αμφισβητήθηκε κατά τον προβλεπόμενο στην παρούσα τρόπο.

XII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

124. Κάθε μία από τις συμβαλλόμενες Τράπεζα και Χρηματιστηριακή αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που συνδέονται με την παροχή των Υπηρεσιών που εκάστοτε παρέχει, και συνεπώς **ευθύνεται διαιρετά (και όχι από κοινού ή από κοινού και εις ολόκληρον) με την έτερη** για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων έναντι του Πελάτη, αποκλειστικά και μόνον στο βαθμό που σε κάθε μία αναλογεί με βάση του όρους της παρούσας ή και με βάση οποιαδήποτε άλλη μεταξύ τους συμφωνία. Σε καμία περίπτωση δεν δύναται να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα ή η Χρηματιστηριακή αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη ή άλλως ευθύνονται η μία για πράξεις ή παραλείψεις της άλλης, στο πλαίσιο ή εξ αφορμής της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης. Κάθε αναφορά στην παρούσα Σύμβαση στην ευθύνη της Εθνικής θα θεωρείται ότι αφορά είτε στην Τράπεζα είτε στη Χρηματιστηριακή, αναλόγως της παρόχου της Υπηρεσίας από την οποία απορρέει. Η τυχόν υπαιτιότητα της Τράπεζας ή της Χρηματιστηριακής από την οποία ενδεχομένως προήλθε ζημία στον Πελάτη βαρύνει μόνον την υπαίτια, κατά της οποίας και μόνον δικαιούται να στραφεί ο Πελάτης.

125. Η Εθνική δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση πλέον των προβλεπομένων στη Σύμβαση, με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης ειδικής συμφωνίας με τον Πελάτη για συγκεκριμένη συναλλαγή.

126. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας, η Εθνική τηρεί απόλυτη εχεμύθεια ως προς το πρόσωπο του Πελάτη, τις Υπηρεσίες που του παρέχονται και τις συναλλαγές που διενεργούνται για λογαριασμό του, καθώς και ως προς το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου τους. Εξαιρούνται οι γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται και οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με το νόμο για την αντιπροσώπευση του Πελάτη και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Εθνική στο πλαίσιο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία που κοινοποιούνται νομίμως στις εποπτεύουσες την Εθνική ή άλλες αρχές, ενεργούσες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, ή στους παρόχους υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων, ήτοι εγκεκριμένους μηχανισμούς δημοσιοποίησης

συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ.), παρόχους ενοποιημένου δελτίου συναλλαγών (Π.Ε.ΔΕ.ΣΥ) ή εγκεκριμένους μηχανισμούς γνωστοποίησης συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΓΝΩ.ΣΥ.).

127. Η Εθνική ευθύνεται σε περίπτωση υπαίτιας μη εκτελέσεως ή καθυστερήσεως στην εκτέλεση εντολών του Πελάτη, καθώς και για κάθε παράβαση της παρούσας Σύμβασης και του νόμου αποκλειστικά από δόλο και βαριά αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων αυτής. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης ρητώς συμφωνεί ότι τυχόν ευθύνη της Εθνικής απέναντί του δεν θα περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας του και σε καμία περίπτωση η ευθύνη της δεν περιλαμβάνει έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη ή ζημίες τρίτων.

128. Η Εθνική οφείλει να συμμορφώνεται και να δηλώνει στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη συμμόρφωση προς τους ισχύοντες κανονισμούς που διέπουν τα χρηματιστήρια και τις αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων του εσωτερικού ή εξωτερικού, καθώς και συμμόρφωση προς οποιαδήποτε μελλοντική τροποποίησή τους.

129. Ο Πελάτης δηλώνει στην Εθνική ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει εκπληρώσει και ότι θα εκπληρώνει καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής του σχέσης με την Εθνική, όλες τις φορολογικές του υποχρεώσεις σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή αυτές οι υποχρεώσεις προκύπτουν και αναγνωρίζει ότι η Εθνική θα πρέπει να συμμορφώνεται σε κάθε σχετική υποχρέωση της σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές και εποπτικές υποχρεώσεις της Εθνικής για γνωστοποίηση, αναφορά ή παρακράτηση κάθε είδους που αφορά στον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του για κάθε σχετικό φόρο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της υποβολής και καταβολής/εξόφλησης φόρων εισοδήματος, φόρων περιουσίας και φόρων ιδιοκτησίας. Η τήρηση των Λογαριασμών Θεματοφυλακής ή/και επενδύσεων συνδεδεμένων με Λογαριασμούς Θεματοφυλακής, καθώς και τα εισοδήματα, οι πρόσοδοι/τα κέρδη και οι διαδικασίες που σχετίζονται και πραγματοποιούνται επί κάθε Λογαριασμού Θεματοφυλακής τους, δύνανται να επιφέρουν για τον Πελάτη φορολογικές συνέπειες που εξαρτώνται από έναν ευρύ αριθμό παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της κατοικίας του της ιθαγένειας/υπηκοότητας του ή του τύπου των επενδύσεων που τηρεί. Σε αυτό το πλαίσιο ορισμένες χώρες ή περιοχές μπορεί να έχουν φορολογική νομοθεσία με συνέπειες/επιπτώσεις επί άλλων (εκτός χώρας ή περιοχής) δικαιοδοσιών (εξω-εδαφική συνέπεια) που επηρεάζουν τον Πελάτη ανεξάρτητα από τον τόπο έδρας ή κατοικίας του. Η Εθνική δεν παρέχει οποιαδήποτε νομική ή φορολογική συμβουλή. Συνιστάται συνεπώς στον Πελάτη να ζητήσει νομική ή/και φορολογική συμβουλή από ανεξάρτητο επαγγελματία ενώ ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εθνική δεν έχει καμία σχετική ευθύνη.

130. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα παρακρατεί και αποδίδει όπως προβλέπεται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία φόρο επί του τιμήματος της πώλησης μετοχών του Πελάτη σε αλλοδαπά χρηματιστήρια ή οποιονδήποτε άλλο φόρο ήθελε επιβληθεί επί των διενεργούμενων συναλλαγών. Επίσης ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, θεωρούνται εισόδημα από κινητές αξίες τα κέρδη από μερίσματα και τόκους τίτλων αλλοδαπής προέλευσης, τα κέρδη αμοιβαίων κεφαλαίων εξωτερικού, καθώς και η πρόσθετη αξία που αποκτούν οι μεριδιούχοι αμοιβαίων κεφαλαίων εξωτερικού (πλην Ευρωπαϊκής Ένωσης) από την εξαγορά μεριδίων σε τιμή ανώτερη της τιμής κτήσης τους, και ότι στα άνω εισοδήματα διενεργείται παρακράτηση έναντι του φόρου που αναλογεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι από τις συναλλαγές του επί χρηματοπιστωτικών μέσων στην αλλοδαπή μπορεί να προκύπτουν ή να προκύψουν στο μέλλον και άλλοι φόροι κατά την ελληνική ή αλλοδαπή φορολογική νομοθεσία, και αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνεται σχετικά, και να προβαίνει στις επιβεβλημένες ενέργειες, δηλώσεις και αποδόσεις φόρου με δική του ευθύνη.

131. Με την επιφύλαξη της υποχρέωσής της να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών όπως ορίζονται στην παρούσα, η Εθνική δικαιούται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη μέσω υποκατάστατων εντολοδόχων της στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (ανώνυμη εταιρία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εταιρίες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, τράπεζες, αντιπροσώπους, Θεματοφύλακες κ.λπ.) που ενδέχεται να είναι νομικά πρόσωπα ενοποιούμενα με την Τράπεζα κατά την έννοια του Ν. 4308/2014, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ως προς την

επιλογή τους, και μη ευθυνόμενη για πράξεις ή παραλείψεις των προσώπων αυτών, ιδίως σχετικά με την έγκαιρη ή σύμφωνη με τις οδηγίες της Εθνικής εκτέλεση οδηγιών και εντολών, καθώς και την εν γένει αδυναμία εκπληρώσεως εκ μέρους τους. Η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία του Πελάτη από τη διαβίβαση προς εκτέλεση ή την εκτέλεση εντολών του μέσω τρίτων προσώπων που επελέγησαν από τον ίδιο τον Πελάτη.

132. Η Εθνική δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία που προκαλείται στον Πελάτη ή τρίτο που έλκει δικαίωμα από αυτόν, σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της ιδίας της Εθνικής ή άλλης επιχειρήσεως παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, με την οποία συναλλάσσεται για λογαριασμό του Πελάτη, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων των αρχών, τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής λειτουργίας τόπου διαπραγμάτευσης, διακοπής διαπραγμάτευσης χρηματοπιστωτικού μέσου και της ασκήσεως του δικαιώματος της απεργίας. Επίσης η Εθνική δεν ευθύνεται για την μη εκτέλεση εντολών λόγω υπέρβασης του ορίου συναλλαγών της σε χρηματιστήριο του οποίου είναι μέλος.

133. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί σχετικά με τους κινδύνους που ενέχονται στις επενδυτικές δραστηριότητες, και γνωρίζει και αποδέχεται ότι οι αγορές στις οποίες διαπραγματεύονται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα υπόκεινται σε απρόβλεπτες διακυμάνσεις, και συνεπώς ότι τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών δεν μπορούν να γίνουν αντικείμενο εγγύησης. Περαιτέρω, ο Πελάτης αναγνωρίζει, αποδέχεται και αναλαμβάνει κάθε κίνδυνο από συναλλαγές του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης που διέπονται από αλλοδαπά δίκαια, καθώς και από ενδεχόμενη μεταβολή ισοτιμιών των νομισμάτων αναφοράς της εκκαθάρισης των εν λόγω συναλλαγών. Εφιστάται η προσοχή του Πελάτη στο γεγονός ότι, σε περίπτωση που στα χαρακτηριστικά Χρηματοπιστωτικού Μέσου περιλαμβάνεται εγγυημένη απόδοση, η σχετική εγγύηση δεν παρέχεται από την Εθνική, αλλά από τον εκδότη του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή/και επενδυτικού προϊόντος ή τρίτο πρόσωπο. Ως εκ των ανωτέρω, η Εθνική, περιλαμβανομένων των στελεχών, διευθυντών, υπαλλήλων και προστηθέντων της εν γένει, δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία του Πελάτη οφειλόμενη είτε σε μεταβολή των συνθηκών της αγοράς ή των ισοτιμιών νομισμάτων, ούτε για τις επενδυτικές επιλογές και αποφάσεις του Πελάτη οι οποίες εκ των υστέρων ήθελαν αποδειχθεί μη επωφελείς, ούτε για πράξεις και παραλείψεις της κατά την παροχή των Υπηρεσιών, παρά μόνο στην περίπτωση που η εν λόγω ζημία ήταν αποδεδειγμένα αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας ή δόλου που τυχόν η Εθνική επέδειξε κατά την ενάσκηση των καθηκόντων της σε βάρος των συμφερόντων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η Εθνική, περιλαμβανομένων των στελεχών, διευθυντών, υπαλλήλων και εν γένει προστηθέντων της, ευθύνεται για την ανόρθωση αποκλειστικά της τυχόν θετικής ζημίας του Πελάτη, αποκλειομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια φήμης και πελατείας, ή παρεπόμενες ή συμπτωματικές ζημίες οποιασδήποτε φύσης.

134. Η Εθνική δεν ευθύνεται ως προς τα αποτελέσματα της άσκησης από τρίτο πρόσωπο, το οποίο διατηρεί οποιαδήποτε αξίωση κατά του Πελάτη, των συμβατικών ή άλλων νομίμων δικαιωμάτων τους επί περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που, συνεπεία ή εξ αφορμής της εκτέλεσης της Σύμβασης, περιήλθαν στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του τρίτου αυτού προσώπου. Περαιτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για τυχόν κατάσχεση που επιβληθεί από τρίτο – δανειστή του Πελάτη στα χέρια της ως τρίτης.

XIV. Α. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ

135. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας που ρυθμίζουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει κάθε απαραίτητο μέτρο προς αποφυγή κάθε οικονομικής ή άλλης ζημίας ή βλάβης της Εθνικής που προκύπτει από παράνομη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη στο πλαίσιο της εκτέλεσης ή επ' ευκαιρία της Σύμβασης, άλλως ευθύνεται σε αποζημίωση της Εθνικής, περιλαμβανομένων των στελεχών, υπαλλήλων και προστηθέντων της εν γένει.

136. Επισημαίνεται στον Πελάτη ότι, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς της κεφαλαιαγοράς, η Εθνική είναι επιφορτισμένη με το καθήκον της εξασφάλισης και προστασίας της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, κατά

την εύλογη και τεκμηριωμένη κρίση της, στο πλαίσιο τήρησης τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και την εσωτερική πολιτική της Εθνικής, για την αποτροπή παράνομων συναλλαγών, για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, για την πρόληψη της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στο πρόσωπο του πραγματικού δικαιούχου ή/και σε χώρες/δικαιοδοσίες/γεωγραφικές περιοχές που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις και περιοριστικά μέτρα, ως εκάστοτε ισχύουν, μέσω των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά ποικίλλουν και ενδεικτικά είναι δυνατό να συνίστανται σε απλή άρνηση, ακύρωση, αναστολή ή αποχή από την εκτέλεση της εντολής ή την κατάρτιση της συναλλαγής ή σε αίτημα για παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών που μπορούν να αφορούν, ενδεικτικώς, στην εντολή ή τα στοιχεία ή τις σχέσεις ή το καθεστώς, ή τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη κ.ο.κ. Ο Πελάτης ρητώς αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμπράττει και συνεργάζεται με την Εθνική και να ανταποκρίνεται αμέσως σε οποιοδήποτε μέτρο θεωρήσει σκόπιμο η Εθνική προς την κατεύθυνση αυτή. Αναγνωρίζει περαιτέρω, ότι η λήψη τέτοιων μέτρων εκ μέρους της Εθνικής στο πλαίσιο των πιο πάνω καθηκόντων της, ακόμη και εάν δεν φαίνεται εύλογη ενέργεια, δεν θα διαταράσσει τις συναλλακτικές του σχέσεις με την Εθνική.

137. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εθνική ως προς τα προσωπικά, περιουσιακά ή άλλα στοιχεία του, και ιδίως να παρέχει με σαφήνεια, πληρότητα και ειλικρίνεια τις πληροφορίες που του ζητά η Εθνική, περιλαμβανομένης της συμπλήρωσης ερωτηματολογίων που του χορηγούνται προς συμπλήρωση, προκειμένου (με την επιφύλαξη πάντα του όρου 35 της Σύμβασης) να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των υπηρεσιών που θα του παρασχεθούν, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των Υπηρεσιών, προκειμένου, ανάλογα με την περίπτωση, οι υπηρεσίες να αρμόζουν στην αγορά – στόχο που έχει ενταχθεί ο Πελάτης, καθώς και στη γνώση και εμπειρία του Πελάτη σε κάθε είδος επένδυσης και στο επίπεδο κινδύνου που είναι πρόθυμος και ικανός να αναλάβει. Ο Πελάτης ευθύνεται για την επικαιροποίηση των στοιχείων και πληροφοριών που έχει παράσχει στην Εθνική σε περίπτωση μεταβολής τους κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Επίσης, ο Πελάτης παρέχει στην Εθνική κάθε απαραίτητο έγγραφο νομιμοποίησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κλπ) και γενικά κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Η Εθνική θα θεωρεί δεδομένη την ορθότητα των στοιχείων, των πληροφοριών και των εγγράφων που της παρασχέθηκαν κατά τα ανωτέρω από τον Πελάτη, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης επιβεβαίωσης του περιεχομένου ή της γνησιότητάς τους.

138. Τυχόν συμβάσεις, συμφωνίες και κάθε είδους ρυθμίσεις με αντικείμενο τις σχέσεις του Πελάτη με τρίτα πρόσωπα, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση, δεν δεσμεύουν την Εθνική, ακόμα και αν έχουν τεθεί υπόψη της με οποιονδήποτε τρόπο.

Β. ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

139. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην καταβολή οποιουδήποτε ποσού οφείλεται στην Εθνική, ο Πελάτης θα καθίσταται αυτοδικαίως υπερήμερος, χωρίς ιδιαίτερη όχληση, και θα οφείλει τόκους υπερημερίας που θα υπολογίζονται με το εκάστοτε νόμιμο ετήσιο επιτόκιο υπερημερίας. Τόκοι υπερημερίας θα χρεώνονται επίσης και επί της αξίας των Χρηματοπιστωτικών Μέσων των οποίων καθυστερεί την παράδοση προς την Τράπεζα ο Πελάτης. Σε περίπτωση που η Εθνική προβεί, βάσει διατάξεων της νομοθεσίας, σε αναγκαστική απόκτηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων (κλείσιμο θέσης) ως αξία των Χρηματοπιστωτικών Μέσων θα λογίζεται η τιμή της αναγκαστικής απόκτησής τους από την Εθνική.

140. Σε περίπτωση που, λόγω μη έγκαιρης παράδοσης από τον Πελάτη Χρηματοπιστωτικών Μέσων που πωλήθηκαν με εντολή του, η Εθνική προβεί σε απόκτηση των απαραίτητων Χρηματοπιστωτικών

Μέσων (κλείσιμο θέσης), ο Πελάτης θα υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εθνική ως προς κάθε σχετική της δαπάνη, έξοδο και εν γένει θετική ή αποθετική ζημία (όπως, ενδεικτικώς, ζημία από συναλλαγή, κόστος τυχόν δανεισμού, τυχόν διοικητικά πρόστιμα κλπ) εντόκως με το εκάστοτε νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.

141. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του, που απορρέει από οποιαδήποτε συναλλαγή ή σχέση, η Εθνική θα ασκεί απεριορίστως κάθε μέτρο που προβλέπεται από το νόμο κατά του Πελάτη, χωρίς προειδοποίηση, προκειμένου να αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία της. Ενδεικτικώς, ως προς τον τρόπο ικανοποίησης των αξιώσεών της η Εθνική θα έχει, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα: (α) να συμψηφίζει απαιτήσεις της κατά του Πελάτη με ανταπαιτήσεις του Πελάτη κατ' αυτής, (β) να ασκεί επίσχεση σε οποιαδήποτε ποσά και/ή περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της και (γ) να προβαίνει σε εκποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη για την ικανοποίηση απαιτήσεών της κατ' αυτού, είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και/ή αναγκαστικής εκκαθάρισης, είτε ελεύθερα κατά τη διακριτική της ευχέρεια, βάσει ρητής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας που παρέχεται ήδη από τον Πελάτη με την παρούσα Σύμβαση.

142. Η Εθνική θα έχει την εξουσία να ασκεί τα πιο πάνω δικαιώματα προκειμένου να ικανοποιήσει οποιαδήποτε απαίτησή της κατά του Πελάτη, ακόμη και αν τα χρηματικά ποσά ή τα περιουσιακά στοιχεία επί των οποίων θα ασκεί τα δικαιώματά της σχετίζονται με συναλλαγή διαφορετική από εκείνη ως προς την οποία υφίσταται υπερημερία, ή με σύμβαση διαφορετική από την παρούσα. Σε περίπτωση εκποίησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων για την ικανοποίηση απαίτησης της Εθνικής κατά του Πελάτη σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Εθνική δικαιούται να εκποιήσει Χρηματοπιστωτικά Μέσα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μη ευθυνόμενη ως προς την επιλογή και εξειδίκευση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκάστοτε εκποιούνται.

143. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών στοιχείων του, είτε μετά από δικαστική απόφαση, είτε δυνάμει της πληρεξουσιότητας που παρέχεται με τον όρο 141 της Σύμβασης, είτε σύμφωνα με οποιαδήποτε άλλη διάταξη νόμου, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εθνικής κατά του Πελάτη ή από αναγωγή κατά τρίτων, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κλπ.

144. Τυχόν επίδειξη ανοχής εκ μέρους της Εθνικής ή καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος κατά του Πελάτη δεν θα θεωρείται κατά κανένα τρόπο ολική ή μερική παραίτησή της από αυτά και θα δύναται να τα ασκήσει οποτεδήποτε. Επίσης, ανοχή ή καθυστέρηση στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών, δεν θα δύναται κατά κανένα τρόπο να θεωρηθεί σαν παροχή πίστωσης, ως προς την οποία θα απαιτείται πάντοτε ρητή έγγραφη συμφωνία, περιλαμβανομένου του καθορισμού συγκεκριμένου συμβατικού επιτοκίου της πίστωσης.

145. Η Εθνική δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματός της επισχέσεως ή από άλλα νόμιμα μέτρα που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν για την ικανοποίηση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

XV. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

146. Τα κόστη, οι προμήθειες, οι σχετικοί φόροι και οι λοιπές χρεώσεις σε σχέση με τις προσφερόμενες Υπηρεσίες της Εθνικής είναι σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή της πολιτική, τις ισχύουσες νομοθετικές/φορολογικές διατάξεις και τις χρεώσεις τρίτων εμπλεκομένων στην παροχή των Υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση. Πλήρης και αναλυτική ενημέρωση για τα ανωτέρω παρέχεται για τις Υπηρεσίες της Τράπεζας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbg.gr και για τις Υπηρεσίες της Χρηματιστηριακής μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbgsecurities.com. Ρητά συμφωνείται ότι σε περιπτώσεις που τυχόν απαιτείται η

παροχή υπηρεσιών θεματοφυλακής στο εξωτερικό, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης θα καταβάλει κάθε επιπλέον τυχόν σχετική αμοιβή.

147. Τυχόν είσπραξη από την Εθνική σε ορισμένες περιπτώσεις ή συναλλαγές μικρότερης αμοιβής από τη συμφωνηθείσα δυνάμει της Σύμβασης, δεν δημιουργεί υποχρέωση αυτής για την εξακολούθηση της μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής.

148. Στην αμοιβή της Εθνικής δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα και οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των κάθε φύσης τελών, φόρων, τόκων υπερημερίας, αμοιβών ή προμηθειών τρίτων, για την διενέργεια συναλλαγών στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένων τυχόν εξόδων θεματοφυλακής τρίτων θεματοφυλάκων, για τα οποία ο Πελάτης μπορεί να λάβει πλήρη ενημέρωση και μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbg.gr, ως προς τις Υπηρεσίες της Τράπεζας, ως προς δε τις Υπηρεσίες της Χρηματιστηριακής μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.nbgsecurities.com. Τα εν λόγω έξοδα, δαπάνες κτλ. επίσης βαρύνουν τον Πελάτη και χρεώνονται αυτομάτως σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του. Σε περίπτωση τροποποίησης των ανωτέρω χρεώσεων για έξοδα και δαπάνες, η Εθνική οφείλει να προβεί σε σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

XVI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής

149. Μετά την εκτέλεση εντολής για λογαριασμό του Πελάτη, η Εθνική παρέχει αμέσως σε αυτόν τις βασικές πληροφορίες που αφορούν στην εκτέλεση της εντολής του. Η Εθνική αποστέλλει στον Πελάτη ειδοποίηση για την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής του, εντός του αντικειμενικά απαραίτητου χρόνου και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής, ή μετά τη λήψη της επιβεβαίωσης που της αποστέλλει τρίτος, αν η Εθνική λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Η Εθνική δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής αν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στον Πελάτη από άλλο πρόσωπο επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες.

150. Σε περίπτωση εντολής Πελάτη, η οποία αφορά σε μερίδια ή μετοχές οργανισμού συλλογικών επενδύσεων και η οποία εκτελείται περιοδικά, μπορεί να εφαρμόζεται εναλλακτικός τρόπος ενημέρωσης, στο μέτρο που προβλέπεται από τη νομοθεσία.

151. Εφιστάται η προσοχή του Πελάτη στο ότι η ανωτέρω προβλεπόμενη επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής βεβαιώνει την κατάρτιση της εκάστοτε οικείας συναλλαγής για λογαριασμό του Πελάτη και δεν βεβαιώνει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την Εθνική, ούτε και αντιστρόφως.

152. Οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή αντίρρηση του Πελάτη σε σχέση με συναλλαγή που εκτελέσθηκε για λογαριασμό του από ή μέσω της Εθνικής υποβάλλεται στην τελευταία εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της σχετικής επιβεβαίωσης, διαφορετικά το περιεχόμενο της επιβεβαίωσης θεωρείται ότι έγινε αποδεκτό και εγκρίθηκε από τον Πελάτη. Το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων από τον Πελάτη δεν επιδρά επί του κύρους των πράξεων που η Εθνική διενήργησε στο πλαίσιο της Σύμβασης.

153. Η Εθνική παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής του.

Τριμηνιαίες καταστάσεις Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και κεφαλαίων

154. Η Τράπεζα αποστέλλει στον Πελάτη, σε τριμηνιαία βάση, κατάσταση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και επενδυτικών προϊόντων του Πελάτη που κατέχει με το αναγκαίο κατά νόμο περιεχόμενο, εκτός εάν μία τέτοια κατάσταση έχει ήδη παρασχεθεί στον Πελάτη μέσω άλλης περιοδικής κατάστασης ή εάν η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση μέσω κατάλληλης εφαρμογής (όπως π.χ. internet banking) σε ένα επιγραμμικό (online) σύστημα το οποίο θεωρείται σταθερό μέσο και από το οποίο ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε επικαιροποιημένες καταστάσεις των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην οικεία νομοθεσία.

155. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λάβει την παραπάνω ενημέρωση ή διαφωνεί με το περιεχόμενό της, υποχρεούται να αποστείλει εντός δεκαπέντε (15) ημερών στην Τράπεζα έγγραφο σχετικά με τη μη λήψη ή τη διαφωνία του για τις κινήσεις του επενδυτικού λογαριασμού του. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα δικαιούται να προβάλει καμία απολύτως απαίτηση ή ένσταση κατά της Τράπεζας λόγω μη παραλαβής ενημέρωσης ή λόγω διαφωνίας με το περιεχόμενό της.

Ετήσια ενημέρωση

156. Η Εθνική ενημερώνει ετησίως τον Πελάτη για όλα τα κόστη και τις επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα που του έχει διαθέσει και τις υπηρεσίες που του έχει παράσχει.

Ενημέρωση για υποτίμηση αξίας θέσεων σε μοχλευμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα

157. Εφόσον ο Πελάτης τηρεί σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του θέσεις σε μοχλευμένα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη όταν η αρχική αξία κάθε Χρηματοπιστωτικού Μέσου υποτιμάται κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10%. Η ενημέρωση θα πραγματοποιείται το αργότερο στη λήξη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου, ή, αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα, στο κλείσιμο της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Τρόπος παροχής της ενημέρωσης

158. Η ενημέρωση του Πελάτη σύμφωνα με το παρόν Κεφάλαιο παρέχεται από την Εθνική όπως προβλέπεται στο Παράρτημα Ι.Γ της παρούσας.

Μη λήψη ενημέρωσης

159. Αν ο Πελάτης δεν λαμβάνει ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και κάθε είδους αναγγελίες, τις οποίες η Εθνική όφειλε να του έχει αποστείλει σύμφωνα με τη Σύμβαση, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καμία καθυστέρηση την Εθνική αμέσως μετά την παρέλευση του χρόνου, μέσα στον οποίο οι ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και αναγγελίες της Εθνικής θα έπρεπε να έχουν περιέλθει σε αυτόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων και το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία ή το τέλος της περιόδου που αφορούν, διαφορετικά η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να προβάλει καμία απολύτως απαίτηση ή ένσταση κατά της Εθνικής σχετικά με το περιεχόμενο μη ληφθείσας ενημέρωσης ή λόγω μη παραλαβής της.

XVII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

160. Η διάρκεια της Σύμβασης συμφωνείται αορίστου χρόνου. Η ισχύς της αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και λήγει με καταγγελία καθενός από τα συμβαλλόμενα μέρη οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται την επομένη εργάσιμη ημέρα της περιελεύσεώς της από το καταγγέλλον στα έτερα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των οριζομένων στον όρο 164. Η καταγγελία δεν θίγει το κύρος ενεργειών της Εθνικής στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσης, και δεν επηρεάζει την εγκυρότητα οποιωνδήποτε δηλώσεων που δόθηκαν, ούτε τις ευθύνες που αναλήφθηκαν, εκ μέρους του Πελάτη με τη Σύμβαση, καθώς και τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας οι οποίες επιβιώνουν της λύσης της Σύμβασης.

161. Σε περίπτωση λύσης της παρούσας Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, τα μέρη διατηρούν τις ενδεχόμενες αξιώσεις τους έναντι αλλήλων προς αποζημίωση, εφόσον αυτές βασίζονται σε πράξεις ή παραλείψεις που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της.

162. Σε περίπτωση λήξης των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ της Εθνικής και του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του έναντι αυτής, η δε Εθνική να καταβάλει ή / και παραδώσει στον Πελάτη το Χαρτοφυλάκιό του, όπως αυτό συντίθεται κατά την ημέρα λύσης της Σύμβασης, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς δοσοληψίας και αφαιρέσει κάθε ποσό που της οφείλεται ή οφείλεται σε τρίτους ως προμήθεια, αμοιβή, έξοδα, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Ενδεικτικά, για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμουσών υποχρεώσεων, η Εθνική δικαιούται να ρευστοποιήσει κατά την κρίση της Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη προκειμένου να καλύψει το οφειλόμενο ποσό, μόνον όμως στο μέτρο που δεν υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη. Επιπλέον, ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Εθνική από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή με εντολή του στο πλαίσιο της Σύμβασης, παρέχοντας σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, έως ότου η Εθνική απαλλαγεί από αυτές. Ειδικότερα, στην περίπτωση αυτή συμφωνείται ρητά ότι θα διενεργείται συμβατικός συμψηφισμός κατά την έννοια του άρθρου 16 του Ν.3156/2003.

163. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που Χρηματοπιστωτικά Μέσα που του ανήκουν τηρούνται σε Θεματοφύλακα στο όνομα της Τράπεζας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 62 της παρούσας, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η απόδοση στον Πελάτη των οικείων Χρηματοπιστωτικών Μέσων με αυτούσια παράδοση, οπότε θα καταβάλλεται σε αυτόν το προϊόν της ρευστοποίησής τους.

164. Η Σύμβαση - και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτής εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Εθνική - παραμένει σε ισχύ και μετά τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με τον Πελάτη, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από αυτήν υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές. Ενδεικτικώς, εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λύση της Σύμβασης η εξουσία της Τράπεζας για την εκπροσώπηση του Πελάτη στην είσπραξη μερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση της Σύμβασης και στην παραλαβή δωρεάν μετοχών που διανεμήθηκαν από τις εκδότριες εταιρίες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως μερίσματος ή αντιστοίχως το δικαίωμα παραλαβής των δωρεάν μετοχών, ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά το πέρας της ισχύος της Σύμβασης.

165. Οι όροι της Σύμβασης τροποποιούνται μόνον κατόπιν εγγράφου συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Εξαιρετικά, η Εθνική δύναται να τροποποιεί μονομερώς τη Σύμβαση, γνωστοποιώντας στον Πελάτη εγγράφως τις τροποποιήσεις, και ειδικά, όχι όμως περιοριστικά (α) σε περίπτωση μεταβολής της τιμολογιακής πολιτικής της ή των Πολιτικών Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, καθώς και σε περίπτωση μεταβολής της νομοθεσίας ή των πρακτικών λειτουργίας των ΑΕΠΕΥ ή έκδοσης αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλων αρχών, ή έκδοσης από εποπτεύουσες αρχές ερμηνευτικών εγκυκλίων, που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία και συνέχιση των συναλλακτικών σχέσεων της Εθνικής με τον Πελάτη, ή (β) αν οι διατάξεις της νομοθεσίας περί κεφαλαιαγοράς ερμηνευθούν, π.χ. δικαστικώς ή από τη διοίκηση, έτσι, ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η ομαλή λειτουργία ή η συνέχιση της παροχής των Υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης δεν εναντιωθεί εγγράφως στην προτεινόμενη τροποποίηση εντός τριάντα (30) ημερών, η προτεινόμενη τροποποίηση θα θεωρείται συμπεφωνημένη και η Σύμβαση θα έχει τροποποιηθεί αναλόγως. Η Εθνική θα επιστήσει ευκρινώς και ειδικώς στο έγγραφο της γνωστοποιήσεως την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση της συνέπειας αυτής.

XVIII. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

166. Η Σύμβαση στο σύνολό της είναι προϊόν της ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως δίκαιο και εύλογο το περιεχόμενό της και για τον λόγο αυτό παραιτούνται

αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.

167. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσοτέρων όρων της Σύμβασης, δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων της Σύμβασης καθώς και της Σύμβασης εν γένει.

168. Κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να μεταβιβασθεί, εκχωρηθεί, επιβαρυνθεί ή με άλλο τρόπο διατεθεί σε ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου από τον Πελάτη χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εθνικής.

169. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση ασκήσεως οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εθνικής δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.

170. Κάθε συναλλακτική σχέση μεταξύ των συμβαλλομένων που απορρέει από τη Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Τράπεζας. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ των μερών από την παρούσα Σύμβαση ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρότητά της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Α1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ (ΓΙΑ ΦΠ)

Όνομα:
Πατρώνυμο:
Ονοματεπώνυμο συζύγου:
Ημ/νία & τόπος γέννησης:
Επάγγελμα:
Υπηκοότητα: Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:
Ημ/νία έκδοσης:
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:

Διεύθυνση Κατοικίας - Έδρα (πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)			
Τηλ.		Τηλ. 2 :	Κινητό τηλέφωνο:
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)			

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

Α2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ (ΓΙΑ ΝΠ)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου
Όνομα:
Πατρώνυμο:
Ονοματεπώνυμο συζύγου:
Ημ/νία & τόπος γέννησης:
Επάγγελμα:
Υπηκοότητα: Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:
Ημ/νία έκδοσης:
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:

Διεύθυνση Κατοικίας Νομίμου	(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)			
Τηλ.		Τηλ. 2 :		Κινητό τηλέφωνο:
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)				

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

Για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων που είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αθηνών, **ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα δικαίωμα και εξουσιοδότηση χρήσης** της «Μερίδας Επενδυτή» και του «Λογαριασμού Αξιογράφων» που τηρείται στο όνομα του Πελάτη στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ) της Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται στον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας Ελληνικού Κεντρικού Αποθετηρίου Τίτλων. Άλλως, και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν διαθέτει Μερίδα Επενδυτή στο ΣΑΤ, ο Πελάτης **εξουσιοδοτεί με την παρούσα την Τράπεζα να δημιουργήσει** στο ΣΑΤ «Μερίδα Επενδυτή» και «Λογαριασμό Αξιογράφων» στο όνομά του, για τα οποία και παρέχει στην Τράπεζα δικαίωμα χρήσης.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι **φορολογείται στην/στις ακόλουθη/ες χώρα/ες:**	

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

	Αρ. Λογαριασμού Θεματοφυλακής	**Είδος (χρήματα / Χρημ/κά Μέσα)**	**Νόμισμα αναφοράς**
1			
2			
3			
4			
5			

Γ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης δηλώνει ότι συναινεί στη λήψη μηνυμάτων επικοινωνίας αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση, καθώς και στην παροχή των πληροφοριών που υποχρεούται να του παρέχει η Εθνική σε ηλεκτρονική μορφή, με τη χρήση της **διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) επενδυτικών υπηρεσιών που έχει δηλώσει στο σχετικό πιο πάνω Παράρτημα** . Σημειώνεται ότι η διεύθυνση email επενδυτικών υπηρεσιών μπορεί είτε να συμπίπτει είτε να διαφέρει από οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση email που ο Πελάτης ενδέχεται να έχει δηλώσει στην Εθνική στο πλαίσιο άλλων (πλην των επενδυτικών υπηρεσιών) συναλλακτικών του σχέσεων με την Εθνική.

Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε κάθε περίπτωση, η επικοινωνία μέσω email δεν είναι ένας απόλυτα ασφαλής τρόπος επικοινωνίας, καθώς και ότι είναι αποκλειστικά δική του υποχρέωση να τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, ώστε να αποτρέπεται η παράνομη χρήση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του ηλεκτρονικού εξοπλισμού, του λογισμικού, τυχόν κωδικών χρήστη ή μυστικών κωδικών αναγνώρισης που χρησιμοποιεί για να έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Επίσης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του εξοπλισμό τις πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικών, προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (πχ antivirus, antispywear, firewalls κλπ), καθώς και να αγνοεί και να μην απαντά σε τυχόν ηλεκτρονικά ή άλλα μηνύματα με τα οποία του ζητούνται προσωπικά στοιχεία ή κωδικοί ταυτοποίησης ή αναγνώρισης.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερώνει την Εθνική σε περίπτωση μεταβολής της παραπάνω δηλωθείσας ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ή για οποιονδήποτε λόγο παρατεταμένης αδυναμίας του να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο ή στα ηλεκτρονικά του μηνύματα.

Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ότι έχει το **δικαίωμα να δηλώσει εγγράφως ανά πάσα στιγμή ότι επιθυμεί την αλλαγή του τρόπου ενημέρωσής του σε έγχαρτη μορφή**, οπότε η Εθνική, από το χρονικό σημείο παραλαβής της σχετικής δήλωσής του, υποχρεούται να του αποστέλλει την απαιτούμενη πληροφόρηση μόνο σε έγχαρτη μορφή, με αποστολή της στην τελευταία δηλωθείσα στην Εθνική διεύθυνση αλληλογραφίας του.

Ο Πελάτης επίσης έχει ενημερωθεί και γνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που η Εθνική αδυνατεί για οποιονδήποτε λόγο να του αποστέλλει την οφειλόμενη πληροφόρηση στην δηλωθείσα διεύθυνση email επενδυτικών υπηρεσιών, τότε η Εθνική δύναται να αποστέλλει την τελευταία είτε στην πιο πρόσφατη δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση αλληλογραφίας και σε έγχαρτη μορφή, είτε με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Τράπεζα στον πλαίσιο άλλων (πλην των επενδυτικών υπηρεσιών) συναλλακτικών του σχέσεων με αυτήν.

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
Σε περίπτωση διενέργειας συναλλαγών σε συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα (PRIIPs), η Χρηματιστηριακή χορηγεί στον Πελάτη το έγγραφο βασικών πληροφοριών του παραγωγού του προϊόντος που σχετίζεται με την εκάστοτε σκοπούμενη συναλλαγή του, απευθείας από τους διαδικτυακούς συνδέσμους που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Χρηματιστηριακής (***http://www.nbgsecurities.com***) με την ένδειξη «KIDs για PRIIPs») και παραπέμπουν στην ιστοσελίδα του εκάστοτε παραγωγού των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Η Χρηματιστηριακή θα χορηγεί τη σχετική πληροφόρηση τυπωμένη σε χαρτί μόνο κατόπιν έγγραφου αιτήματος του Πελάτη.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ
Ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε από την Εθνική πληροφοριακό έντυπο με τον τίτλο «Δελτίο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Πελατών», και κατανόησε πλήρως το περιεχόμενό του, το οποίο και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΜΗ ΠΟΛΥΠΛΟΚΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα κατά την έννοια του Νόμου, είναι τα ακόλουθα:

1. Μετοχές, εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ισοδύναμη αγορά τρίτης χώρας ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, εφόσον πρόκειται για μετοχές εταιριών και εξαιρουμένων μετοχών σε Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων μη ΟΣΕΚΑ (οργανισμών συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες) και μετοχών στις οποίες έχουν ενσωματωθεί παράγωγα

2. Ομολογίες ή άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ισοδύναμη αγορά τρίτης χώρας ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, εξαιρουμένων εκείνων στις οποίες έχουν ενσωματωθεί παράγωγα, ή στις οποίες έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τον Πελάτη την κατανόηση του συναφούς κινδύνου.

3. Μέσα χρηματαγοράς, εξαιρουμένων εκείνων στα οποία ενσωματώνονται παράγωγα ή στα οποία έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τον Πελάτη την κατανόηση του συναφούς κινδύνου.

4. Μετοχές ή μερίδια σε ΟΣΕΚΑ, εξαιρουμένων των δομημένων ΟΣΕΚΑ όπως αναφέρονται στο άρθρ. 36 παρ. 1 εδ. Β' του Κανονισμού ΕΕ 583/2010.

5. Δομημένες καταθέσεις, εξαιρουμένων εκείνων στις οποίες έχουν ενσωματωθεί δομές που καθιστούν δύσκολη για τον Πελάτη την κατανόηση του κινδύνου για την απόδοση ή το κόστος της πρόωρης εξόδου από το προϊόν.

6. Χρηματοπιστωτικά μέσα που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:
- δεν περιλαμβάνονται στις κινητές αξίες που παρέχουν δικαίωμα αγοράς ή πώλησης παρόμοιων κινητών αξιών ή επιδεχόμενες διακανονισμού με ρευστά διαθέσιμα προσδιοριζόμενου κατ' αναφορά προς κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, εμπορεύματα ή άλλους δείκτες ή μεγέθη
- δεν περιλαμβάνονται στα παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα του Νόμου
- υπάρχουν συχνές ευκαιρίες εκχώρησης, εξόφλησης ή με άλλο τρόπο ρευστοποίησής τους, σε τιμές που είναι δημόσια διαθέσιμες στους συμμετέχοντες στην αγορά και αποτελούν είτε τιμές της αγοράς, είτε τιμές που διατίθενται ή επικυρώνονται από συστήματα αποτίμησης, μη εξαρτώμενα από τον εκδότη
- δεν συνεπάγονται για τον επενδυτή καμία πραγματική ή δυνητική οικονομική υποχρέωση, η οποία υπερβαίνει το κόστος απόκτησής τους
- δεν ενσωματώνουν ρήτρα, όρο ή στοιχείο ενεργοποίησης που θα μπορούσε να μεταβάλει ριζικά τη φύση ή τον κίνδυνο της επένδυσης ή το προφίλ απόσβεσης, όπως για παράδειγμα επενδύσεις που ενσωματώνουν το δικαίωμα μετατροπής του μέσου σε διαφορετική επένδυση
- δεν περιλαμβάνουν τυχόν ρητές ή σιωπηρές επιβαρύνσεις εξόδου που έχουν ως αποτέλεσμα τη μεταβολή της επένδυσης σε μη ρευστοποιήσιμη, ακόμα και αν υπάρχουν πρακτικά συχνές ευκαιρίες για διάθεση, εξαγορά, ή άλλου είδους πραγματοποίηση της επένδυσης
- διατίθενται στο κοινό επαρκώς κατανοητές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά τους και είναι πιθανό ότι αυτές είναι εύκολα κατανοητές ώστε να παρέχεται στον μέσο ιδιώτη πελάτη η δυνατότητα να λάβει ενημερωμένη απόφαση να διενεργήσει ή όχι μία συναλλαγή στα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα.

7. Άλλα μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Το πρόσωπο με τα κάτωθι στοιχεία:

Επώνυμο: **Όνομα:** **Πατρώνυμο:** **Ονοματεπώνυμο συζύγου:** **Ημ/νία & τόπος γέννησης:** **Επάγγελμα:** **Υπηκοότητα:** **Εθνικότητα:** **ΑΜΚΑ:** **Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:**	
Ημ/νία έκδοσης:	
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	

Ή, εάν πρόκειται περί ΝΠ**,**

Επωνυμία: **Εδρα:** **ΑΦΜ:** Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου Όνομα: Πατρώνυμο: Ονοματεπώνυμο συζύγου: Ημ/νία & τόπος γέννησης: Επάγγελμα:	

Υπηκοότητα:	Εθνικότητα:
ΑΜΚΑ:	
Αρ.Δελτίου Ταυτότητας / Διαβατηρίου:	
Ημ/νία έκδοσης:	
Εκδούσα Αρχή/Χώρα:	

Διεύθυνση Κατοικίας Νομίμου	(πόλη – οδός – αριθμός – χώρα - ΤΚ)		
Τηλ.	Τηλ. 2 :	Κινητό τηλέφωνο:	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ΝΠ			

Αρ. ΣΥΔΙΠΕΛ:

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ με την παρούσα (α) την «**Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.**» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου αρ. 86) νομίμως εκπροσωπούμενη, και (β) την «**Εθνική Χρηματιστηριακή Μονοπρόσωπη ΑΕΠΕΥ**» που εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγένειας) νομίμως εκπροσωπούμενη, και παρέχω σε αυτές την εντολή και πληρεξουσιότητα, όπως αντί εμού και για λογαριασμό μου ενεργούν, είτε από κοινού είτε κάθε μία εξ αυτών ξεχωριστά, κάθε πράξη που αφορά στην εκτέλεση της μεταξύ μας Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, και ειδικότερα όπως παρίσταται ενώπιον και μας αντιπροσωπεύει στις συναλλαγές μου με οποιοδήποτε Πιστωτικό Ίδρυμα, Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου, καθώς και κάθε άλλου Χρηματοπιστωτικού Οργανισμού ή εταιρίας οποιασδήποτε νομικής φύσης με αντικείμενο ή σκοπό τις επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα, ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό μου κάθε πράξη αγοράς ή πώλησης μετοχών, ομολόγων, ομολογιών και λοιπών κινητών αξιών που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε νόμιμα αναγνωρισμένες αγορές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε εισπράξεις απαιτήσεων και εξοφλήσεις υποχρεώσεων σχετικά με χρηματοπιστωτικά μέσα που μας ανήκουν, σε καταβολές αμοιβών, προμηθειών και εξόδων σχετικά με την εν γένει παροχή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτώ την ανωτέρω Τράπεζα ή/και την ανωτέρω ΑΕΠΕΥ:

(1) Να διαβιβάζει κατά την απόλυτη κρίση της σε οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή επ' ονόματί μου και με ευθύνη μου, είτε προφορικώς, και δια τηλεφώνου, είτε γραπτώς, και με φαξ, εντολές για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, να τροποποιεί και να ανακαλεί τις άνω εντολές, να οπισθογραφεί στο όνομα και για λογαριασμό μου ονομαστικούς τίτλους, να ενημερώνεται για την εκτέλεση εντολών που δίδει για λογαριασμό μου. Όλες αυτές τις εντολές που θα δίδει η παραπάνω εξουσιοδοτούμενη αναγνωρίζω ως έγκυρες και ισχυρές, ανεξαρτήτως διαδικασίας διαβίβασής τους,

(2) Να παραλαμβάνει τις ανακοινώσεις, επιβεβαιώσεις και τα λοιπά στοιχεία των άνω συναλλαγών, καθώς και τα έγγραφα (πινακίδια κλπ) και τους τίτλους που αφορούν επενδύσεις μου, καθώς και να καταβάλλει εκ μέρους μου και / ή εισπράττει για λογαριασμό μου κάθε χρηματικό ποσό, ρητώς περιλαμβανομένων των μερισμάτων που δικαιούμαι δυνάμει των χρηματοπιστωτικών μέσων που εκάστοτε κατέχω, υπογράφοντας τα σχετικά έγγραφα και αποδείξεις,

(3) Να φυλάσσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα που μου ανήκουν ή να αναθέτει την φύλαξή τους σε θεματοφύλακα που λειτουργεί νόμιμα και κατέχει την απαιτούμενη προς τούτο νόμιμη άδεια,

(4) Να υπογράφει και υποβάλλει / καταθέτει στο όνομα και για λογαριασμό μου κάθε πράξη και έγγραφο που αφορά σε Αμοιβαία Κεφάλαια (εξαγορά, συμμετοχή), και να καταβάλλει τα αναγκαία ποσά για τις συμμετοχές μου σε Αμοιβαία Κεφάλαια καθώς επίσης να εισπράττει το προϊόν των εξαγορών μεριδίων αυτών. Επίσης να παρέχει την συγκατάθεσή μου στον θεματοφύλακα των Αμοιβαίων Κεφαλαίων προκειμένου αυτός να διατηρεί σε αρχείο και να επεξεργάζεται τα προσωπικά μου δεδομένα και να τα διαβιβάζει στην Εταιρία διαχείρισης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων προς τον σκοπό εκτέλεσης των αιτήσεων συμμετοχής και εξαγοράς και την εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεών τους, ή σε άλλες επιχειρήσεις για λόγους λειτουργικής ή μηχανογραφικής εξυπηρέτησης των σχετικών συναλλακτικών σχέσεων.
(5) Να διαβιβάζει η μία στην άλλη οποιοδήποτε έγγραφο έχει παραλάβει από τον Πελάτη στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
Ρητά δηλώνω με την παρούσα ότι αναγνωρίζω και αποδέχομαι εκ των προτέρων και με την παρούσα όλες τις ενεργηθησόμενες από τις εξουσιοδοτούμενες βάσει της παρούσας πράξεις ως έγκυρες, ισχυρές και απρόσβλητες, σαν να είχαν διενεργηθεί από εμέ τον ίδιο.

Η παρούσα εξουσιοδότηση ισχύει μέχρι την έγγραφη ανάκλησή της με έγγραφο βεβαίας χρονολογίας, νομίμως κοινοποιούμενο στον νόμιμο εκπρόσωπο εκάστης των εξουσιοδοτούμενων. Η ανάκληση ισχύει από τον χρόνο κοινοποίησής της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη στη Σύμβαση (εφεξής «***Πρόσθετη Πράξη***») ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εθνική συμφωνεί να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαβίβασης ηλεκτρονικών εντολών για τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων. Η χρήση της έννοιας «Πρόσθετη Πράξη» στο πλαίσιο

του Παραρτήματος IV αναφέρεται μόνον στο σχετικό κάτωθι κείμενό του, και όχι σε οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη πράξη που παρατίθεται στη Σύμβαση.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί της Σύμβασης ισχύουν και για την παρούσα Πρόσθετη Πράξη, εκτός αν κατωτέρω στην παρούσα τους αποδίδεται ρητά άλλο περιεχόμενο.

1. **Υπηρεσία:** Η παροχή στον Πελάτη της δυνατότητας πρόσβασης σε ένα ή περισσότερα τερματικά, εφαρμογές ή πλατφόρμες, περιλαμβανομένης της πρόσβασης μέσω περιηγητή διαδικτύου (internet browser) του Πελάτη, με σκοπό τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών του για την κατάρτιση συναλλαγών αγοράς και πώλησης ενός ή περισσοτέρων Χρηματοπιστωτικών Μέσων όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω. Η Εθνική δύναται να παρέχει στον Πελάτη και άλλες δυνατότητες στο πλαίσιο της παρούσας, όπως ενδεικτικά (α) ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα που αφορούν τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, (β) παρακολούθηση μέσω διαδικτύου του τηρούμενου στην Εθνική χαρτοφυλακίου του Πελάτη (λογαριασμοί χρημάτων και χρηματοπιστωτικών μέσων).
2. **Χρηματοπιστωτικά Μέσα:** Τα χρηματοπιστωτικά μέσα επί των οποίων παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες βάσει της Σύμβασης, εφόσον η Εθνική παρέχει επ' αυτών την Υπηρεσία.
3. **Σύμβαση:** Η Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, καθώς και κάθε τυχόν Πρόσθετη σε αυτήν Πράξη που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της Εθνικής, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών της τελευταίας προς τον Πελάτη.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

4. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη ρυθμίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εθνική συμφωνεί να παρέχει την Υπηρεσία προς τον Πελάτη.
5. Η Πρόσθετη Πράξη είναι νομικά δεσμευτική και ισχύει από την υπογραφή της εκ μέρους του Πελάτη ή από το χρόνο που παρέχεται σε αυτούς η Υπηρεσία και για όσο χρόνο διαρκεί η παροχή της Υπηρεσίας. Οι όροι της παρούσας συμφωνούνται με την επιφύλαξη των νόμιμων ή/και κανονιστικών ρυθμίσεων που εκάστοτε διέπουν τη λειτουργία των αγορών στις οποίες εκτελούνται οι συναλλαγές του Πελάτη.
6. Οι όροι της Σύμβασης εφαρμόζονται παράλληλα με τους όρους της παρούσας και διέπουν από κοινού τις σχέσεις των συμβαλλομένων. Οι όροι της παρούσας υπερισχύουν και αποκλείουν την εφαρμογή των όρων της Σύμβασης σε περίπτωση αντίφασης ή αντίθεσης μεταξύ τους και αποκλειστικά στο μέτρο που απαιτείται για την άρση της αντίφασης ή αντίθεσης.

III. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

7. Η χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Πελάτη (στο εξής: ο **«*Εξοπλισμός*»**) και πρόσβαση στο διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας, το περιεχόμενο της οποίας ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.
8. Η Εθνική μπορεί να ανακαλεί ή να διακόπτει οποτεδήποτε την παροχή της Υπηρεσίας, να αναστέλλει την χορηγηθείσα πρόσβαση του Πελάτη σε ηλεκτρονικούς τόπους διαβίβασης των εντολών του για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, ή να τροποποιεί τους όρους της πρόσβασης αυτής χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στον Πελάτη και χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη εκ του λόγου αυτού.
9. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ενεργοποιείται με την εισαγωγή του Κωδικού Συνδρομητή (Username, στο εξής «***Κωδικός Συνδρομητή***») σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης (Password, στο εξής «***Κωδικός Πρόσβασης***»). Η Εθνική μετά την κατάρτιση της παρούσας, χορηγεί στον Πελάτη προσωρινό ζεύγος Κωδικού Συνδρομητή και Κωδικού Πρόσβασης, τους οποίους ο Πελάτης υποχρεούται να αντικαταστήσει με άλλους Κωδικούς της επιλογής του την πρώτη φορά που αποκτά πρόσβαση στο Δίκτυο. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει τους Κωδικούς τους, χωρίς να τους ανακοινώσει σε τρίτα πρόσωπα ή να τους αναγράψει σε προσιτό σε τρίτους σημείο.

10. Ρητά συμφωνείται ότι η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί τεκμήριο πρόσβασης οποιουδήποτε του Πελάτη στο Δίκτυο, του Πελάτη αποδεχομένου ανεπιφύλακτα οποιωνδήποτε συνεπειών της εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης των εν λόγω Κωδικών του σε τρίτους. Οι εν λόγω κωδικοί υποκαθιστούν πλήρως την υπογραφή του Πελάτη στις διαβιβαζόμενες ηλεκτρονικές εντολές και γενικώς κατά την για οποιονδήποτε σκοπό χρήση της Υπηρεσίας, κατά τρόπο ώστε κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με τη συνδυασμένη χρήση των Κωδικών Συνδρομητή και Πρόσβασης να συνιστά και να θεωρείται αντίστοιχου περιεχομένου δήλωση βούλησής του παράγουσα έννομες συνέπειες. Ειδικότερα, συμφωνείται ότι το γεγονός της συνδυασμένης εισαγωγής (ηλεκτρονικής καταχώρησης) του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης αποτελεί πλήρη απόδειξη μη επιδεχόμενη ανταπόδειξης ως προς (α) τη γνησιότητα ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη, υπό την έννοια της προέλευσής της από τον ίδιο τον Πελάτη, και (β) τη χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας, με την έννοια της για οποιονδήποτε λόγο χρησιμοποίησης από τον Πελάτη των εκάστοτε παρεχόμενων δυνατοτήτων της Υπηρεσίας (πχ. για την εισαγωγή εντολών ή για σκοπούς ενημέρωσης).
11. Ο Πελάτης δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι αναλαμβάνει την ευθύνη τήρησης των Κωδικών του μυστικών, της Εθνικής μη ευθυνομένης για οποιαδήποτε ζημία του που οφείλεται σε ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων προσώπων τα οποία απέκτησαν με οποιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα χρήσης των Κωδικών του.
12. Με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου 12, αμέσως μόλις ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Κωδικός Συνδρομητή ή/και ο Κωδικός Πρόσβασής του έχει, ή ενδέχεται να έχει, διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση της Υπηρεσίας, υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Εθνική τηλεφωνικώς και στη συνέχεια εγγράφως. Για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας ο Πελάτης υποχρεούται να αλλάζει το Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης σε τακτά χρονικά διαστήματα.
13. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα κάθε υποχρέωση και ευθύνη απορρέουσα από κάθε πράξη ή παράλειψη, περιλαμβανομένης της εκούσιας ή ακούσιας κοινοποίησης των Κωδικών σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η Εθνική δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβαστεί από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και γενικώς για κάθε αποτέλεσμα έναντι του Πελάτη της χρήσης του Κωδικού Πρόσβασης και γενικώς της Υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπο του οποίου η νομιμοποίηση έχει παύσει.

IV. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

14. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Εθνική να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που ο Πελάτης της διαβιβάζει με χρήση της Υπηρεσίας στα πλαίσια της παρούσας. Η Εθνική θα εκτελεί τις ηλεκτρονικές εντολές που διαβιβάζει ο Πελάτης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της Σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραιτείται από το δικαίωμα να προσβάλλει τις δικαιοπραξίες (συναλλαγές) που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εθνική κλειδώνει τα μηνύματα με διαδικασίες κρυπτογράφησης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εθνική και η αποθήκευση της στο σύστημα της τελευταίας συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.
15. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.
16. Η Εθνική δεν εγγυάται την καλή και ακριβόχρονη εκτέλεση όλων των εντολών του Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται στη Σύμβαση, και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
    α) Αν η Υπηρεσία βρίσκεται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η πρόσβαση σε αυτήν δεν είναι εφικτή.
    β) Αν ο Πελάτης δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες της Εθνικής για τη σωστή διαβίβαση των εντολών και ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εθνικής, έχει διαβιβάσει στην Εθνική ανακριβή, ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία.
    γ) Αν η Εθνική αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την Εθνική της δέουσας επιμέλειας.

δ) Αν η εκτέλεση των εντολών αντίκειται ή θα μπορούσε να αντίκειται στο νόμο, ή αν το είδος ή η αξία μίας ή περισσότερων συναλλαγών από κοινού υπερβαίνουν τα όρια και τους περιορισμούς που εκάστοτε θέτει η Εθνική για την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει.

17. Η Εθνική ενδέχεται να παρέχει στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας πληροφορίες για τις τιμές μετοχών εισηγμένων σε χρηματιστήρια σε πραγματικό χρόνο (real time) ή με καθυστέρηση. Η παροχή της εν λόγω δυνατότητας δεν συνιστά παροχή υπηρεσίας, ούτε μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που εκάστοτε περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εθνική στον Πελάτη. Η Εθνική εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εθνική, την εισαγωγή της από την Εθνική στο εκάστοτε οικείο σύστημα εκτέλεσης συναλλαγών και την κατάρτιση της σχετικής συναλλαγής. Η Εθνική δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την ισχύουσα τιμή κατά το χρόνο διαβιβάσεως της εντολής από τον Πελάτη.

V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

18. Ο Πελάτης δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι:

(α) Διαθέτει τον κατάλληλο για την προσήκουσα χρήση της Υπηρεσίας τεχνικό εξοπλισμό και αναλαμβάνει να φροντίζει για την εκάστοτε απαιτούμενη προσαρμογή του στις προδιαγραφές που θα ανακοινώνει σχετικά η Εθνική.

(β) Γνωρίζει άριστα τον τρόπο χειρισμού του Εξοπλισμού, του διαδικτύου και των απαιτούμενων μέσων για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών και εν γένει για τη διενέργεια συναλλαγών.

(γ) Αναλαμβάνει να εγκαθιστά στον Εξοπλισμό τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις προγραμμάτων antivirus και, γενικώς, προστατεύει τον Εξοπλισμό και τυχόν δίκτυο το οποίο αυτός χρησιμοποιεί από κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή κακόβουλη πρόσβαση τρίτων.

19. Ρητά συμφωνείται ότι η χρήση της Υπηρεσίας τον Πελάτη συνιστά έμπρακτη εκ μέρους του αποδοχή της υποχρέωσής του να διατηρεί τον Εξοπλισμό κατάλληλο για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο και τη χρήση της Υπηρεσίας, καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων τον τρόπο λειτουργίας τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.

20. Η παρεχόμενη στον Πελάτη δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας δεν συνιστά ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως χορήγηση ή εκχώρηση οποιουδήποτε δικαιώματος στον Πελάτη, εκτός των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε πρόσβαση ή παρεμβολή ή προσπάθεια πρόσβασης ή παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εθνικής ή άλλων πελατών της Εθνικής.

21. Ο Πελάτης οφείλει να μελετά με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα δίδονται από την Εθνική σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και των υποδομών που χρησιμοποιεί η Εθνική για την παροχή της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικών πληροφοριών που τον αφορούν και στην πραγματοποίηση από τρίτα - μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν - πρόσωπα συναλλαγών στο όνομά του.

22. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Εθνική σύμφωνα με την παρούσα, εφόσον κατά το χρόνο της ανάκλησης ή τροποποίησης η εντολή έχει εκτελεστεί από την Εθνική ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσής της.

23. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εθνικής και να καταβάλει κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εθνική να καταβάλει για οποιονδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά δυνάμει δικαστικής απόφασης (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων, προσωπικών δεδομένων τρίτων, κακής ή παράνομης χρήσης της Υπηρεσίας καθώς και εν γένει λόγω παράβασης των όρων της παρούσας. Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί ενδιάμεσους για τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης θα ευθύνεται για κάθε πράξη, παράλειψη η λανθασμένο χειρισμό των ενδιαμέσων.

VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

24. Η Εθνική καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής της Υπηρεσίας και ειδικότερα την ασφαλή χρήση της εκ μέρους του Πελάτη, τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης της από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη. Ωστόσο η Εθνική δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφάλεια των σχετικών υποδομών της ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη.

25. Ειδικότερα, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή άϋλη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού Συνδρομητή και του Κωδικού Πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία του Πελάτη πληροφορούμενος τους Κωδικούς του ή/και συνθέτοντας τους καθ' οιονδήποτε τρόπο, ή αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση σε αυτά. Περαιτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στις υποδομές που χρησιμοποιεί η Εθνική ή/και σε περίπτωση μη λειτουργίας των εν λόγω υποδομών για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εθνικής. Τέλος, η Εθνική δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν σε συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως διαχειριστές χρηματιστηριακών αγορών ή τους δικαιούμενους έναντι διαχειριστών χρηματιστηριακών αγορών να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες παροχής υπηρεσιών. Τυχόν ευθύνη της Εθνικής σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών του Πελάτη.

26. Η ευθύνη της Εθνικής περιορίζεται σε κάθε περίπτωση για αποδεδειγμένη βαριά αμέλεια ή δόλο και μόνο για τυχόν αποδεδειγμένη θετική ζημία του Πελάτη, και ειδικότερα:

α) Η Εθνική σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία του Πελάτη ή τρίτων που έλκουν δικαιώματα από τον Πελάτη.

β) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία κατά παράβαση των όρων της παρούσας.

γ) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία των παραπάνω προσώπων, η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα ή σε πταίσμα τρίτων.

δ) Η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οποιουδήποτε η οποία οφείλεται σε αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας ή του Διαδικτύου ή καταστροφής ή αδυναμίας λειτουργίας των συστημάτων της Εθνικής ή κάποιου μηχανήματος ή μέσου πρόσβασης στην Υπηρεσία ή στο Διαδίκτυο ή καθ' οιοδήποτε τρόπο διακοπή λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής λήψης ή εκτέλεσης εντολών της Εθνικής.

27. Πέραν των ανωτέρω, η Εθνική δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη σε χρήση της Υπηρεσίας αντίθετη στο νόμο ή τα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της συμβατικής σχέσης της Εθνικής με τον Πελάτη χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.

28. Σε περίπτωση αδυναμίας της Εθνικής να παρέχει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε λόγο, η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας.

VII. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

29. Η παροχή του δικαιώματος χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με την παρούσα, δεν δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα του Πελάτη επί των εν γένει δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εθνικής ή τρίτων προμηθευτών της, όπως ενδεικτικά επί σημάτων, ονομάτων πεδίου (domain names) και γενικά κάθε διακριτικού γνωρίσματος των προγραμμάτων, επί επικοινωνιακών συνδέσεων, καθώς και οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσίας ή άλλο. Η καθ'

οιονδήποτε τρόπο, με οποιαδήποτε μορφή και δι' οποιουδήποτε μέσου, μερική ή ολική αντιγραφή, αναπαραγωγή, διαγραφή, απομίμηση ή παραποίηση ή άλλου είδους μη προβλεπόμενη στην παρούσα χρήση της Υπηρεσίας, απαγορεύεται ρητά και συνιστά παράνομη, αθέμιτη και ποινικώς κολάσιμη πράξη.

VIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

30. Η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να την καταγγείλει για οποιονδήποτε λόγο, εγγράφως και χωρίς προειδοποίηση, των αποτελεσμάτων της καταγγελίας επερχομένων από την περιέλευσή της στον αντισυμβαλλόμενο. Εφόσον επέλθει, κατά τα παραπάνω, λύση της παρούσας σύμβασης, η Εθνική δικαιούται και οφείλει να απενεργοποιήσει τον Κωδικό Συνδρομητή και τον Κωδικό Πρόσβασης του Πελάτη. Η καταγγελία της συμβάσεως δεν θίγει το κύρος εντολών, για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτελέσεως.

31. Η καταγγελία του όρου 30 ανωτέρω δεν θα συνεπάγεται τη λύση τυχόν άλλης σχέσης μεταξύ της Εθνικής και του Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών διαφορετικών από εκείνες που προβλέπονται από την παρούσα, εκτός εάν δηλωθεί τούτο ρητώς.

32. Αν η Εθνική διαπιστώσει ότι ο Πελάτης κάνει χρήση της Υπηρεσίας κατά παράβαση των διατάξεων των νόμων, της παρούσας, της Σύμβασης ή/και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών ή ότι καθιστά την Εθνική υπεύθυνη για οποιοδήποτε λόγο έναντι τρίτων - ιδίως άλλων πελατών της - ή των αρχών, η Εθνική έχει το δικαίωμα να διακόψει άμεσα και αζημίως την πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο και την παροχή της Υπηρεσίας, ακόμα και χωρίς να του απευθύνει έγγραφη καταγγελία. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Εθνική για οποιαδήποτε ζημία υποστεί αυτή από την αντισυμβατική - παράνομη συμπεριφορά του.

33. Η παρούσα λύεται αυτομάτως σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και ταυτόχρονα με αυτήν.

IX. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ

34. Η αμοιβή της Εθνικής (προμήθεια) για την παροχή της Υπηρεσίας ορίζεται σε ποσοστό επί της αξίας της εκάστοτε διενεργουμένης συναλλαγής κατόπιν ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ανάλογα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εθνικής όπως αυτό γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή μέσω δημοσίευσης σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα της.

35. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την τηλεφωνική επικοινωνία με το εκάστοτε αρμόδιο τμήμα της Εθνικής προκειμένου να λαμβάνει πληροφορίες για τις τρέχουσες τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων ή άλλου είδους πληροφόρηση, τότε η αμοιβή (προμήθεια) της Εθνικής θα έχει ως ορίζεται στην Σύμβαση.

36. Εννοείται ότι τα έξοδα και οι χρεώσεις τρίτων, όπως ορίζονται και συμφωνούνται στη Σύμβαση, επιβάλλονται και στις συναλλαγές που εκτελούνται δυνάμει της παρούσας χωρίς διαφοροποίηση.

X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

37. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται να λαμβάνει κάθε ενημέρωση ή κοινοποίηση της Εθνικής, είτε μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας είτε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς την ηλεκτρονική διεύθυνση που εκάστοτε γνωστοποιεί εγγράφως στην Εθνική.

38. Σε περίπτωση αδυναμίας χρησιμοποίησης εκ μέρους του Πελάτη είτε του διαδικτύου είτε της δηλωθείσας στην Εθνική ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Εθνική σχετικά, υποδεικνύοντας άλλο τρόπο επικοινωνίας (πχ διεύθυνση αποστολής ενημερώσεων).

XI. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

39. Η παρούσα στο σύνολό της είναι προϊόν ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν ως εύλογο και δίκαιο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, δηλώνουν δε ρητά ότι πριν συμβληθούν έχουν υπολογίσει τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών και συνεπώς παραιτούνται των δικαιωμάτων τους από το άρθρο 388 ΑΚ.

40. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπόλοιπων όρων της καθώς και της παρούσας σύμβασης εν γένει.

41. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εθνικής δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.

42. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εθνικής με τον Πελάτη που απορρέει από την παρούσα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης θεωρείται ο τόπος της έδρας της Εθνικής. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφωνίας, απαίτησης ή αντίφασης μεταξύ της Εθνικής και του Πελάτη από την παρούσα ή σχετικά με αυτήν και την εκτέλεσή της, καθώς και από την παράβαση των όρων της, την ερμηνεία, καταγγελία ή ακυρότητά της, θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

Οι κάτωθι τιθέμενες υπογραφές αναφέρονται στο σύνολο της Σύμβασης και των περιεχομένων εις αυτήν Προσθέτων Πράξεων και Παραρτημάτων, και καλύπτουν το σύνολο των αναφερομένων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων.

Ο Πελάτης	***Θεώρηση γνησίου υπογραφής του Πελάτη ή του νομίμου εκπροσώπου, ένα πρόκειται για ΝΠ,***	**Για την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ**
Ονοματεπώνυμο Πελάτη		
Επωνυμία (εάν πρόκειται για ΝΠ)		**Για την Εθνική Χρηματιστηριακή Μονοπρόσωπη ΑΕΠΕΥ, όπως νομίμως εκπροσωπείται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.**
		……