

Ημερομηνία .....

### **“Διαχειριστικός Όψεως”**

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Διαχειριστικός Όψεως», έναν ευέλικτο καταθετικό λογαριασμό όψεως, που καλύπτει όλες τις ανάγκες του σύγχρονου επιχειρηματία. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**1. Νόμισμα: €**

**2. Δικαιούχοι:**

Πελάτες που δεν ανήκουν στη Λιανική Τραπεζική:

- Φυσικά πρόσωπα
- Νομικά πρόσωπα

**3. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €1.000,00**

**4. Κανάλια Διάθεσης:**

- Μέσω των καναλιών **Internet / Mobile Banking**-μόνο για τα Νομικά πρόσωπα
- Μέσω του δικτύου **Καταστημάτων**

**5. Επιτόκιο:**

**A) Πιστωτικού Υπολοίπου**

Οι λογαριασμοί «Διαχειριστικός Όψεως» είναι κατά κανόνα άτοκοι, ή, κατά περίπτωση, με διαπραγματεύσιμο επιτόκιο.

**B) Χρεωστικού Υπολοίπου**

Τα χρεωστικά υπόλοιπα του συγκεκριμένου λογαριασμού καταθέσεων βαρύνονται με το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 9,40%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

#### **6. Valeur πίστωσης**

A.1. Κατάθεση μετρητών ευρώ, μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας, σε λογαριασμό:

- Άτοκο όψεως: αυθημερόν
- Έντοκο όψεως: η επόμενη εργάσιμη ημέρα

A.2. Κατάθεση μετρητών ευρώ, μέσω ATM, σε λογαριασμό:

- Άτοκο όψεως: αυθημερόν
- Έντοκο όψεως: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Mobile/ Phone Banking: αυθημερόν

## **7. Παροχές:**

### **A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ**

- Δωρεάν χορήγηση μπλοκ επιταγών, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού σας μέσω τριμηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) το οποίο αποστέλλεται δωρεάν στη διεύθυνση επικοινωνίας σας ή το κατάστημα.
- Δυνατότητα λήψης μηνιαίου αντιγράφου κίνησης:
  - μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (i-statement): δωρεάν
  - στο κατάστημα: δωρεάν
  - στη διεύθυνση επικοινωνίας σας: με χρέωση, σήμερα 0,90€ / μήνα.
- Δυνατότητα λήψης τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα με χρέωση, σήμερα, 15€ / μήνα.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας μέσω του δικτύου των ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.

### **B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ**

- Δυνατότητα χορήγησης της κάρτας:
  - Dual Mastercard Debit, με ετήσια συνδρομή 6€
  - δωρεάν, της Χρεωστικής Mastercard (σε λογαριασμούς ιδιωτών)
  - Debit Mastercard Business (σε φυσικά πρόσωπα/ ατομικές επιχειρήσεις),
  - Debit Mastercard Business (σε λογαριασμούς επιχειρήσεων) για να εξυπηρετείτε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά, καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check .
- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα αυτόματης εξόφλησης μέσω του λογαριασμού σας, παγίων υποχρεώσεων (π.χ. λογαριασμών ΔΕΗ, COSMOTE, ΕΥΔΑΠ, κινητής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιριών, διαφόρων συνδρομών, κλπ.), σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο, δίδοντας μία πάγια εντολή.
- Δυνατότητα να χρεώνεται ανέξοδα ο λογαριασμός σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός ΕΤΕ του καταθέτη ή άλλου δικαιούχου, για την κάλυψη υποχρεώσεων (π.χ. ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κλπ.) με μία πάγια εντολή (Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών / Σ.Π.Η.Κ.).
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με τον κωδικό πελάτη.

### **Τιμολόγιο Διαχειριστικού Όψεως:**

1. Μηνιαίο πάγιο: €10, το οποίο εισπράττεται αυτόματα κάθε μήνα με χρέωση του λογαριασμού, την 1<sup>η</sup> εργάσιμη ημέρα μετά την πέμπτη ημέρα του επόμενου μήνα.

#### **Το μηνιαίο πάγιο καλύπτει:**

- μέχρι ένα όριο 100 συναλλαγών ανά μήνα χωρίς χρέωση,
- τη χορήγηση καρνέ επιταγών απεριόριστα.

2. Οι πάνω από το μηνιαίο όριο συναλλαγές χρεώνονται με €2 / συναλλαγή.

#### **Σημειώνεται ότι:**

Στις 100 συναλλαγές το μήνα που καλύπτονται από το μηνιαίο πάγιο περιλαμβάνονται οι εγχρήματες συναλλαγές στο γκισέ, οι συναλλαγές χρέωσης επιταγών ή κατάθεσης προϊόντος επιταγής, οι συμψηφιστικές συναλλαγές που διενεργούνται στο γκισέ. Τιμολόγιο που τυχόν

προβλέπεται για επιμέρους συναλλαγές, π.χ. χρέωση του λογαριασμού για έκδοση εντολής, εφαρμόζεται όπως ισχύει.

Από τις εν λόγω συναλλαγές εξαιρούνται (δεν συνυπολογίζονται) εκείνες που διενεργούνται μέσω ATMs, EFT/POS, Internet και Phone Banking, Σύστημα Ηλεκτρονικών Πιστώσεων (Σ.Η.Π.), Σύστημα Εξυπηρέτησης Παγίων Υποχρεώσεων (Σ.Ε.Π.Υ. / SEPA), λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων, οι συναλλαγές: πίστωσης προϊόντος μισθοδοσίας, χρέωσης λογαριασμού με σκοπό την τοποθέτηση σε επενδυτικά προϊόντα καταχώρησης τόκων, ακύρωσης / διόρθωσης-αντιλογισμού εγγραφής.

3. Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω εναλλακτικών δικτύων πριμοδοτούνται με ποσό €0,20/συναλλαγή και συμψηφίζουν το ανωτέρω μηνιαίο πάγιο μέχρις εξάντλησής του (το τιμολόγιο που τυχόν προβλέπεται για επιμέρους συναλλαγές εναλλακτικών δικτύων εφαρμόζεται όπως ισχύει).

Για τον μήνα ανοίγματος του λογαριασμού δεν χρεώνεται μηνιαίο πάγιο ούτε κόστος συναλλαγών.

Πριμοδοτούμενες συναλλαγές είναι οι ακόλουθες:

- συναλλαγές μέσω εναλλακτικών δικτύων: ATMs, Internet/Phone/Mobile Banking, οι οποίες κινούν το λογαριασμό (μεταβάλλουν το υπόλοιπό του). Ειδικότερα: αναλήψεις, καταθέσεις, μεταφορές (εμβάσματα) πληρωμές, επενδύσεις (χρέωση λογαριασμού που αφορά: αγορά – πώληση μετοχών και προεγγραφή), μαζικές χρεώσεις, μαζικές πιστώσεις
  - συναλλαγές χρέωσης / πίστωσης του λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» μέσω συστήματος παγίων εντολών (Σ.Ε.Π.Υ./SEPA, Σ.Π.Η.Κ), που διενεργούνται είτε από το δικαιούχο του λογαριασμού (χρεώνεται ο λογαριασμός του για να πληρώσει υποχρέωση του) είτε από τρίτο (πιστώνεται ο λογαριασμός «Διαχειριστικός Όψεως» με βάση πάγια εντολή που έχει δώσει τρίτος)
  - συναλλαγές χρέωσης του λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» της εταιρίας καθώς και οι συναλλαγές πίστωσης λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» του δικαιούχου, μέσω συστήματος Ηλεκτρονικών Πιστώσεων
  - συναλλαγές χρέωσης του λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» της εταιρίας καθώς και συναλλαγές πίστωσης λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» δικαιούχου μέσω συστήματος ΕΘΝΟCREDITS
  - χρέωση λογαριασμού «Διαχειριστικός Όψεως» της επιχείρησης για πληρωμή μισθοδοσίας
  - επιστροφή φόρου εισοδήματος
  - εντολές μελλοντικής χρέωσης για πληρωμή ΦΠΑ / ΙΚΑ / ΤΕΒΕ
4. Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής, ο λογαριασμός χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους €20 ανά απλήρωτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.

### **Γενικές πληροφορίες**

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

1. Στους έντοκους λογαριασμούς οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα, δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος

- υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
  5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%). Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομισθούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών.
  6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
  7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
  8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

#### **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας. Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.