



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Ημερομηνία

Καταθέσεις Όψεως σε €

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Καταθέσεις Όψεως» έναν ευέλικτο λογαριασμό καταθέσεων που σας εξυπηρετεί κατά τις συναλλαγές σας και καλύπτει όλες τις ανάγκες του σύγχρονου επιχειρηματία. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

1. Δικαιούχοι:

Πελάτες που δεν ανήκουν στη Λιανική Τραπεζική:

- Φυσικά πρόσωπα – επαγγελματίες
- Νομικά πρόσωπα

2. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €750

3. Κανάλια Διάθεσης:

- Μέσω των καναλιών **Internet / Mobile Banking**-μόνο για τα Νομικά πρόσωπα
- Μέσω του δικτύου **Καταστημάτων**

4. Επιτόκιο:

Α) Πιστωτικού Υπολοίπου

Οι λογ/σμοί όψεως είναι κατά κανόνα άτοκοι, ή, κατά περίπτωση, με διαπραγματεύσιμο επιτόκιο.

Β) Χρεωστικού Υπολοίπου

Τα χρεωστικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων βαρύνονται με το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 11,75%).

Γ) Υπέρβασης Χρεωστικού ορίου λογαριασμών με δικαίωμα Υπερανάληψης (overdraft):

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός με δικαίωμα υπερανάληψης υπερβεί το χρεωστικό του όριο (από χρέωση τόκων, προμηθειών ή και από άλλη αιτία), τότε επιβαρύνεται με επιτόκιο που προκύπτει από το ενήμερο επιτόκιο +2,5 μονάδες + εισφ. Ν. 128/75 (σήμερα) 0,6%.

Αλλαγές των επιτοκίων μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

5. Valeur πίστωσης

A.1. Κατάθεση μετρητών ευρώ, μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας, σε λογαριασμό:

- Άτοκο όψεως: αυθημερόν
- Έντοκο όψεως: η επόμενη εργάσιμη ημέρα

A.2.1. Κατάθεση μετρητών ευρώ, μέσω ATM, σε λογαριασμό:

- Άτοκο όψεως: αυθημερόν
- Έντοκο όψεως: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ/ATM/Internet/Mobile/Phone Banking: αυθημερόν.

6. Παροχές:

- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα i-bank Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Χορήγηση μπλοκ επιταγών (υπό προϋποθέσεις).
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού σας μέσω μηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) το οποίο αποστέλλεται δωρεάν στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Μηνιαίο αντίγραφο κίνησης μπορείτε να λαμβάνετε δωρεάν και μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (i-statement).
- Δυνατότητα λήψης:
 - μηνιαίου αντιγράφου κίνησης στη διεύθυνση επικοινωνίας σας, με χρέωση, σήμερα, 0,90€/μήνα
 - τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα, με χρέωση, σήμερα, 15€/ μήνα.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
 - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
 - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα χορήγησης των χρεωστικών καρτών Debit Mastercard (σε λογαριασμούς ιδιωτών - δωρεάν χορήγηση), Debit Mastercard Business (σε φυσικά πρόσωπα/ ατομικές επιχειρήσεις), Debit Mastercard Business (σε λογαριασμούς επιχειρήσεων), για να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα i-Bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά, καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Δυνατότητα αυτόματης εξόφλησης μέσω του λογαριασμού σας, παγίων υποχρεώσεων (π.χ. λογαριασμών ΔΕΗ, COSMOTE, ΕΥΔΑΠ, κινητής τηλεφωνίας κλπ), δίδοντας μία πάγια εντολή στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Δυνατότητα overdraft (υπό προϋποθέσεις).
- Δυνατότητα, μέσω μιας πάγιας εντολής, να χρεώνεται ο λογαριασμός σας σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός (δικός σας ή τρίτου), προκειμένου να καλύψετε υποχρεώσεις σας (ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κλπ.) χωρίς επιβάρυνση.
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με τον κωδικό πελάτη.

Τιμολόγιο Καταθέσεων Όψεως:

- Η τιμολογιακή επιβάρυνση για τον πελάτη δικαιούχο λογ/σμού καταθέσεων όψεως (Λ.Κ.Ο) αποτελείται από:

α) Την επιβάρυνση από την τυχόν αρνητική απόδοση του λογ/σμού του.

Αρνητική απόδοση λογ/μών καταθέσεων όψεως για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Ταμείων των Καταστημάτων της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψει από την ακόλουθη τιμολόγηση:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝ/ΓΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΟΨΕΩΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑ ΣΥΝ/ΓΗ
• ΕΓΧΡΗΜΑΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ	1,73 €
• ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ή ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΠΙΤΑΓΗΣ	2,35 €
• ΣΥΜΨΗΦΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ	1,31 €

Επισημαίνεται ότι:

- Το συνολικό λειτουργικό κόστος που προκύπτει από τη διενέργεια των παραπάνω συναλλαγών υπολογίζεται σε μηνιαία βάση (ημερολογιακό βήμη) και είναι το γινόμενο του αριθμού των συναλλαγών μέσα στο βήμη με το ανά κατηγορία συναλλαγής τιμολόγιο.
- Από τις συναλλαγές που διαμορφώνουν το παραπάνω ποσό εξαιρούνται (δεν τιμολογούνται) εκείνες που διενεργούνται μέσω ΑΤΜ'ς, ΕFT/POS, Internet και Phone Banking, Σ.Η.Π, Σ.Ε.Π.Υ./SEPA, λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων, οι συναλλαγές: πίστωσης προϊόντος μισθοδοσίας, χρέωσης λογαριασμού με σκοπό την τοποθέτηση σε επενδυτικά προϊόντα καταχώρησης τόκων, ακύρωσης/ διόρθωσης-αντιλογισμού εγγραφής, καθώς και οι συναλλαγές των λογαριασμών όψεως για τους οποίους έχει συννομολογηθεί σύμβαση υπεράνληψης (overdraft).
- Το λειτουργικό κόστος που πρέπει να καταβάλλει ανά βήμη ο πελάτης – δικαιούχος του Λ.Κ.Ο μειώνεται κατά το ποσό της απόδοσης του μέσου βήμιαίου υπολοίπου του λογαριασμού του, από την οποία αφαιρούνται οι τυχόν καταβαλλόμενοι τόκοι του λογαριασμού. Ευνόητο ότι σε περίπτωση απόδοσης (μετά την αφαίρεση των τυχόν τόκων) ίσης ή μεγαλύτερης του τιμολογίου συναλλαγών, δεν καταβάλλεται οποιοδήποτε ποσό.

β) Την επιβάρυνση για τη χορήγηση μπλοκ επιταγών:

- Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμιαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμη) μέχρι €586,94: €2,00 ανά φύλλο επιταγής
- Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμιαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμη) άνω των €586,94, αλλά κατώτερο του αναγκαίου ελαχίστου υπολοίπου: €2,00 ανά φύλλο επιταγής ή το ισόποσο της αρνητικής απόδοσης
- Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμιαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμη) υψηλότερο του αναγκαίου ελαχίστου υπολοίπου: ανέξοδη η χορήγηση στελέχους επιταγών

γ) Την επιβάρυνση από το τυχόν κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής:

- Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής, ο λογαριασμός χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους €20 ανά απλήρωτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.

Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

1. Στους έντοκους λογαριασμούς οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.

4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%). Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομισθούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών.
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της (www.nbg.gr).

- **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας. Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 20.09.2023