

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ : BUSINESS MASTERCARD

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα/μεσίτη πιστώσεων

Πιστωτικός φορέας Διεύθυνση Αριθμός τηλεφώνου Ηλεκτρονική διεύθυνση Αριθμός φαξ Διεύθυνση ιστοτόπου	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. Αιόλου 86, 102 32, Αθήνα 210- 4848484 contact.center@nbg.gr 210- 48064001 www.nbg.gr
[*]Μεσίτης πιστώσεων	
Διεύθυνση	
Αριθμός τηλεφώνου [*] Ηλεκτρονική διεύθυνση [*] Αριθμός φαξ [*] Διεύθυνση ιστοτόπου [*]	

2. Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του προϊόντος

Τύπος	<p>Εταιρική Κάρτα Διευκολύνσεως, ο κάτοχος της οποίας δικαιούται να τη χρησιμοποιεί για κάλυψη επαγγελματικών δαπανών είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό, ως μέσο πληρωμής, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις ή φορείς που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας, είτε με φυσική παρουσία της κάρτας (POS), είτε χωρίς αυτή (μέσω Διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), καθώς και σε συναλλαγές σε τραπεζικά καταστήματα, σε μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) μέσα στα όρια που καθορίζονται από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, (τόσο στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) και σε κέντρα αυτόματων πληρωμών (APS). Η κάρτα παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως 50€ δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN). Το ανώτατο όριο συνολικού ποσού ανέπαφων συναλλαγών χωρίς PIN ανέρχεται σε 150€. ¹ Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά</p>
--------------	--

	<p>συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί. Επιπλέον, ο κάτοχος της κάρτας έχει τη δυνατότητα είτε να μηδενίσει είτε να επαναφέρει το εκάστοτε ισχύον όριο ανέπαφων συναλλαγών που διενεργούνται χωρίς τη χρήση pin είτε μέσω των εφαρμογών Internet & Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο Κατάστημα εξυπηρέτησής του ή στο Contact Center της Εθνικής Τράπεζας.</p> <p>Η κάρτα χορηγείται σε νομικά πρόσωπα/ατομικές επιχειρήσεις/ελεύθερους επαγγελματίες (επιχείρηση) με έδρα στην Ελλάδα όπου η επιχείρηση διατηρεί λογαριασμό όψεως στην Τράπεζα και η χρήση της γίνεται μέσω των εξουσιοδοτημένων από την επιχείρηση φυσικών προσώπων.</p>
Συνολικό ποσό ορίου συναλλαγών	Το όριο των συναλλαγών καθορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον Πελάτη και τον Κάτοχο κατά την χορήγηση της Κάρτας και μεταβάλλεται κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη.
Όροι που διέπουν την ανάληψη	Ο κάτοχος δικαιούται να πραγματοποιεί με χρήση της κάρτας του αναλήψεις μετρητών μέσα στα όρια που καθορίζονται κάθε φορά στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε από τα Τραπεζικά καταστήματα που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας είτε, σε συνδυασμό με τον PIN, από τα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής (Α.Τ.Μ.) που φέρουν τα σήματα της κάρτας.
Διάρκεια της σύμβασης πίστωσης	Κάθε κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην κάρτα. Εφόσον ο Πελάτης τηρεί τις διατάξεις της σύμβασης και πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας, η Τράπεζα ανανεώνει την κάρτα περιοδικά.
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να	Το συνολικό ποσό της μηνιαίας οφειλής όπως

καταβληθεί	αναγράφεται στο μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα.
Εξόφληση Λογαριασμού	Το συνολικό ποσό της μηνιαίας οφειλής εξοφλείται μέσω χρέωσης του λογαριασμού όψεως του Πελάτη που αναφέρεται στην αίτηση για την έκδοση της κάρτας, την ημερομηνία που αναγράφεται στο μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα.

3. Κόστος χορήγησης

Τα επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης	Βλέπε « Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής ».
Συναφή έξοδα	
Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις	Είναι υποχρεωτική η τήρηση λογαριασμού όψεως και η σύνδεση της κάρτας με αυτόν, προκειμένου το σύνολο της οφειλής, να εξοφλείται αυτόματα μέσω αυτού.
Κόστος για τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμής.	Για τη χορήγηση και χρήση της κάρτας η επιχείρηση επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, η οποία σήμερα ανέρχεται στο ποσό των: 44,00 € (ανά κάρτα)
Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης	<p><i>Έξοδα ανάληψης μετρητών :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Από ATM και Καταστήματα ΕΤΕ : € 0,00. • Από ATM και Καταστήματα τρίτων Τραπεζών εντός Ευρωζώνης: € 2,00. • Από ATM και Καταστήματα Τραπεζών εκτός Ευρωζώνης : € 3,00. <ul style="list-style-type: none"> • ΕΞΟΔΑ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ : € 6,00. • ΕΞΟΔΑ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ : € 0,00. • ΕΞΟΔΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΝΕΟΥ PIN : € 0,00 • ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ : 2% επί του ποσού της συναλλαγής με min € 1,00. • ΕΦΑΠΑΞ ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΟΡΙΟΥ: 5% επί του ποσού υπέρβασης με ελάχιστο ποσό € 5,00. • ΚΟΣΤΟΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ : € 0,00. <p>Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 4%, για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο</p>

	<p>λογαριασμό του Κατόχου. Το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MasterCard International</p> <p>https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον οργανισμό. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας του, στον οποίο διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους μηνιαίους λογαριασμούς εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών σε ευρώ, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν και τα έξοδα της συναλλαγής.</p>
<p>Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα σχετικά με τη σύμβαση πίστωσης</p>	<p>Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ύψους της ετήσιας συνδρομής και των επιβαρύνσεων κι εξόδων, σε περίπτωση αύξησης του κόστους εξυπηρέτησης και λειτουργικής υποστήριξης της Κάρτας, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων της MasterCard International. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τα εκκαθαριστικά σημειώματα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη της εφαρμογής τους.</p>
<p>Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής <i>Η παράλειψη καταβολής ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη</i></p>	<p>Σε περίπτωση καθυστέρησης στην ολική εξόφληση της οφειλής, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα επιβαρύνεται από την επομένη της δήλης ημέρας με το εκάστοτε ποσοστό νομίμου και εξ' υπερημερίας τόκου, σήμερα 7,25%, (5,25%+2%).</p> <p>Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα εκτοκίζονται από την 1^η ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοσχερούς εξόφλησης από τον Πελάτη έστω κι ενός (1) μηνιαίου εκκαθαριστικού σημειώματος, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, ο οποίος επιβαρύνεται με το τυχόν κόστος ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους (Ν.3758/2009 όπως ισχύει) και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το όριο συναλλαγών ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της κάρτας μέχρις της εξόφλησης των</p>

ληξιπρόθεσμων οφειλόμενων ποσών.

4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών

Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση και αζημίως την σύμβαση, υπό την προϋπόθεση της επιστροφής της κάρτας στην Τράπεζα προς ακύρωση και της ολοσχερούς εξόφλησης κάθε οφειλής του από τη χρήση της Κάρτας προς την Τράπεζα. Τυχόν καταγγελία της σύμβασης – πλαίσιο επιφέρει και τη λήξη της σύμβασης χορήγησης της κάρτας.

Έρευνα σε βάση δεδομένων

Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια

Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης

Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή

Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης

Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.

Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή του Κατόχου έναντι της Τράπεζας μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας τους, είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- Στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν στη διάθεσή τους ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr