

**Προσυμβατική Ενημέρωση**  
(όπως ορίζεται στον Ν. 4364/2016)

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» να αποδεχθεί την πρόταση προς σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

**Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, email: contact@ethnikiasfalistik.gr, website: [www.ethniki-asfalistik.gr](http://www.ethniki-asfalistik.gr)

Η Εταιρία με βάση τις διατάξεις του Ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί το Μέλος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistik.gr](http://www.ethniki-asfalistik.gr)

**Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, ανασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

**Στοιχεία της Ε.Τ.Ε. (Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή):**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα»). Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

**Εποπτική Αρχή:**

Αρμόδια Εποπτική Αρχή της Α.Ε.Ε.Γ.Α.«Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, τηλ. +30 210 32 01 111, website: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος Καλύψεων**

Σύμφωνα με το άρθρο 146 του Ν.4364/2016 η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στον Συμβαλλόμενο.

**Περιγραφή Καλύψεων**

Οι καλύψεις του Προγράμματος αναφέρονται στον Πίνακα Παροχών Business Accident Care.

**Διάρκεια Ασφάλισης**

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι ετήσιας διάρκειας.

**Τρόπος και Χρόνος Καταβολής Ασφαλιστρού**

Η καταβολή των ασφαλιστρού θα γίνεται εφάπαξ κατά την έναρξη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από τον Συμβαλλόμενο.

## Πληροφορίες Ασφαλιστρών

Όπως στον Πίνακα Παροχών Business Accident Care.

## Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος

Συμβαλλόμενος είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συνομολογεί με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και είναι υποχρεωμένο να γνωστοποιεί στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» τα στοιχεία των Ασφαλισμένων, να ενημερώνει τους ασφαλισμένους σχετικά με το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης με βάση το υλικό που κάθε φορά παρέχεται από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και να καταβάλλει τα ασφάλιστρα.

Ασφαλισμένος είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70) έτος της ηλικίας του και είναι μισθωτός του Συμβαλλόμενου παρέχοντας υπηρεσίες με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας κατά πλήρη ή μερική απασχόληση στον Συμβαλλόμενο ή συνδέεται με τον Συμβαλλόμενο με σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή έργου και αμείβεται με δελτίο παροχής υπηρεσιών. Εάν ο Συμβαλλόμενος είναι ατομική επιχείρηση, στην ιδιότητα του Ασφαλισμένου συμπεριλαμβάνεται και ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης, ενώ εάν είναι νομικό πρόσωπο, στην ιδιότητα του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβάνεται και ο ασκών τον έλεγχο του νομικού προσώπου μέτοχος ή ομόρρυθμος εταίρος αυτού (ιδιοκτήτης), μόνο εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο.

## Τρόπος Καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η ισχύς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου διακόπτεται οποτεδήποτε και από οποιοδήποτε των Συμβαλλομένων μερών με προηγούμενη όμως γραπτή ειδοποίηση - καταγγελία στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών πριν από την ημερομηνία διακοπής.

## Τρόπος Άσκησης των Δικαιωμάτων Εναντίωσης - Υπαναχώρησης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης / Συμβαλλόμενος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Α) Το Δικαίωμα Εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Ν.2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, εάν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση και τη σχετική προσφορά, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Β) Το Δικαίωμα Εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/2016 κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Γ) Το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Ασφαλιστική Σύμβαση, τριάντα (30) ημέρες από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου.

## Φορολογικό Καθεστώς

Τα ασφάλιστρα επιβαρύνονται με φόρο ασφαλιστρών 15% και εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδα της επιχείρησης σύμφωνα με το ισχύον φορολογικό καθεστώς.

## Πληροφορίες για τον Συμβαλλόμενο - Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι στην ελληνική γλώσσα και το εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό.

## Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων – Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας

- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
- μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@insurance.nbg.gr](mailto:parapona@insurance.nbg.gr)  
Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr), και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες. Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ.10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) 4) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ιστοσελίδα <https://www.mindev.gov.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών και τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να προσφύγει στη δικαιοσύνη.