

Manual S User

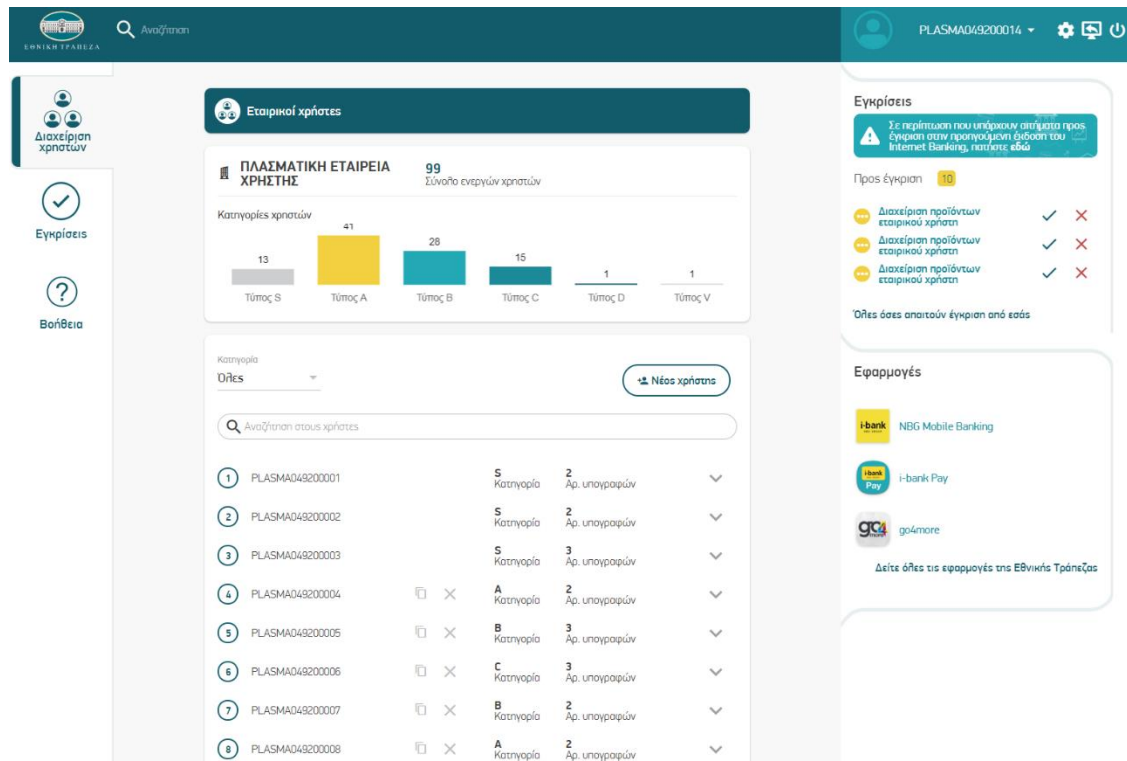
CORPORATE INTERNET BANKING

DIGITAL BUSINESS

Περιεχόμενα

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	2
MAIN NAVIGATION BAR	2
BODY	4
SIDEBAR.....	4
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	5
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 1: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΑΣ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	5
Τύπος	7
Αριθμός υπογραφών	9
Όριο συναλλαγών	9
Όριο εγκρίσεων.....	9
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2: ΑΠΟΔΟΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΣΕ ΝΕΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	12
Προφίλ χρήστη.....	12
Σύνδεση προϊόντων	13
Σύνδεση συναλλαγών	17
Όρια εγκρίσεων	22
Σύνδεση υπηρεσιών.....	25
OTP (One Time Password).....	29
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 3: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ INTERNET BANKING.	34
Προφίλ χρήστη.....	34
Προϊόντα	34
Συναλλαγές	34
Όρια εγκρίσεων	35
Υπηρεσίες.....	35
OTP.....	35
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 4: ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.	35

Με μία ματιά



Η οθόνη του διαχειριστή χρήστη S user χωρίζεται σε τρία τμήματα. Την αριστερή main navigation bar (κεντρικό μενού πλοήγησης), το body (ο κορμός) της εφαρμογής και τη δεξιά sidebar. Η πληροφορία μεταξύ των τριών τμημάτων διαμοιράζεται και λειτουργεί συνδιαστικά.

Main navigation bar

Μέσω της navigation bar, ο χρήστης S έχει τη δυνατότητα πλοήγησης:

- Στη «Διαχείριση χρηστών», όπου είναι η default σελίδα του χρήστη S όταν πραγματοποιεί login.
Στο body της σελίδας αυτής βρίσκεται συγκεντρωμένη όλη η πληροφορία που αφορά της θέσης εργασίας, καθώς και τη διαχείριση αυτών.
Μέσω του γραφήματος ομαδοποιημένων στηλών απεικονίζεται το σύνολο των θέσεων εργασίας της εταιρίας ανά κατηγορία χρηστών.
Επίσης ξεχωρίζει το κουμπί της δημιουργίας νέας θέσης εργασίας «Νέος χρήστης».
- Στις «Εγκρίσεις» εμφανίζονται οι μεταβολές που καταχωρούνται από χρήστη S με δύο υπογραφές και απαιτείται έγκριση από άλλον χρήστη S με δύο υπογραφές, ή από χρήστη S με μία υπογραφή.
Υπάρχει η δυνατότητα για «Μαζική επιλογή εγκρίσεων» και συνεπώς μαζική έγκριση ή απόρριψη των μεταβολών που έχουν ήδη καταχωρηθεί.
Τέλος δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης συγκεκριμένης καταχώρησης μεταβολής με βάση την ημερομηνία ή/και την κατάστασή της.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αναζήτηση

PLASMA049200014

Εγχειρίδιον

Εγκρίσεις

Βοήθεια

Εγκρίσεις

Από: 24/6/2020 Μέχρι: 24/7/2020 Κατάσταση: Όλες

23 Πέμπτη 07/07/2020 Μαζική επιλογή εγκρίσεων

✓ Δημιουργία Χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200001 / Εγκεκριμένη

22 Τετάρτη 07/07/2020

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην προηγούμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

i-bank NBG Mobile Banking

i-bank Pay

go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αναζήτηση

PLASMA049200014

Εγχειρίδιον

Εγκρίσεις

Βοήθεια

Εγκρίσεις

Από: 24/6/2020 Μέχρι: 24/7/2020 Κατάσταση: Όλες

23 Πέμπτη 07/07/2020 Καθαρισμός όδων

✓ Δημιουργία Χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200001 / Εγκεκριμένη

22 Τετάρτη 07/07/2020

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

✓ Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη
Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην προηγούμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

... Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

i-bank NBG Mobile Banking

i-bank Pay

go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Επιλεγμένες Εγκρίσεις 10

✗ Ακύρωση Έγκριση

- Στη «Βοήθεια» ο χρήστης S μπορεί να ανατρέξει σε τυχόν πληροφορίες που χρειάζεται διευκρίνηση.

Body

Όπως είναι κατανοητό το body της εφαρμογής παρουσιάζει πληροφορία συνδεδεμένη με την επιλογή του χρήστη από την main navigation bar.

Sidebar

Στη sidebar εμφανίζονται με συντομεύσεις οι τρεις πιο πρόσφατες (προς έγκριση) μεταβολές που έχουν καταχωρηθεί προς έγκριση. Από τα αντίστοιχα κουμπιά ο χρήστης S εγκρίνει ή απορρίπτει την κάθε μία. Αν ο χρήστης επιθυμεί να δει όλες τις προς έγκριση μεταβολές τότε από την επιλογή «Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς» μεταβαίνει στις «Εγκρίσεις» και στο body της εφαρμογής εμφανίζονται όλες όσες είναι καταχωρημένες σε διάστημα ενός μήνα με κατάσταση «Προς έγκριση».

The screenshot shows the EBNK Mobile Banking app interface. The top header includes the EBNK logo, a search bar, and the user's account ID (PLASMA049200014). The left sidebar contains navigation options: 'Διαχείριση χρηστών', 'Εγκρίσεις' (selected), and 'Βοήθεια'. The main content area is titled 'Εγκρίσεις' and shows a list of pending transactions. Each transaction entry includes a date, a description, and a status. The right sidebar provides a summary of pending approvals and a list of available mobile banking apps.

Από	Μέχρι	Κατάσταση
24/6/2020	24/7/2020	Προς έγκριση

Τιτλό	Μαζική επιλογή εγκρίσεων
22 Τετάρτη 10/7/2020	
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη Καταχωρητής: PLASMA049200020 / Σε αναμονή από εμένα	✓ ✗

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην προηγούμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

- i-bank NBG Mobile Banking
- i-bank Play
- go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Τέλος, παρουσιάζονται συγκεντρωμένες και εφαρμογές για smartphone της Εθνικής Τράπεζας.

Διαχείριση Θέσεων Εργασίας Επιχείρησης

Με την εφαρμογή αυτή παρέχεται η δυνατότητα αυτόνομης διαχείρισης των Θέσεων Εργασίας της επιχείρησης στο Internet Banking.

Ειδικότερα, δίνεται η ευχέρεια σε εξουσιοδοτημένο, από την επιχείρηση, στέλεχος (Διαχειριστής Θέσεων Εργασίας Επιχείρησης χρήστη τύπου S) να ορίζει, από το χώρο εργασίας, τις Θέσεις Εργασίας, καθορίζοντας και μεταβάλλοντας τις ιδιότητες και τις ευχέρειές τους.

Η Θέση Εργασίας Διαχειριστή της εταιρείας έχει τη δυνατότητα:

- να δημιουργεί μια νέα θέση εργασίας
- να μεταβάλλει οποιαδήποτε υφιστάμενη θέση εργασίας αλλάζοντας τις ευχέρειές της στο Internet Banking, καθορίζοντας στο προφίλ της:
 - πρόσβαση σε προϊόντα/συναλλαγές
 - διενέργεια εγχρήματων συναλλαγών ή όχι
 - όριο συναλλαγής (όριο καταχώρισης συναλλαγών)
 - όριο εγκρίσεων συναλλαγών
 - απαιτούμενες «υπογραφές» (αριθμός στελεχών που απαιτούνται να συμπράξουν για την ολοκλήρωση της συναλλαγής)
 - ειδικά όρια συναλλαγών σε ομάδες συναλλαγών ή μεμονωμένες συναλλαγές
 - ειδικά όρια εγκρίσεων σε ομάδες συναλλαγών ή μεμονωμένες συναλλαγές
- να διαγράφει μια θέση εργασίας
- να συνδέει αριθμό κινητού τηλεφώνου για την υπηρεσία i-code, στον οποίο θα αποστέλλονται οι κωδικοί i-code για την διενέργεια συναλλαγών
- να δημιουργεί αντίγραφο μίας υφιστάμενης θέσης εργασίας, με τις ίδιες προσβάσεις και ευχέρειες (clone user)

Μια θέση εργασίας κατηγορίας S με 2 ή 3 υπογραφές απαιτεί την σύμπραξη 1 ή 2 θέσεων εργασίας κατηγορίας S αντίστοιχα, για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης εταιρικών χρηστών.

Διαδικασία 1: Δημιουργία νέας θέσης εργασίας και Καθορισμός Ιδιοτήτων Θέσης Εργασίας.

Από την επιλογή «Νέος χρήστης» μπορείτε να δημιουργήσετε νέο χρήστη, καθορίζοντας τον τύπο του (A, B, C ή D), τον αριθμό των υπογραφών του (μέχρι τρεις υπογραφές), καθώς επίσης τα όρια συναλλαγών και εγκρίσεων της συγκεκριμένης θέσης εργασίας.

Φυσικά, σε όλα τα παραπάνω δίνεται η δυνατότητα επεξεργασίας οποιαδήποτε στιγμή.

παράδειγμα: Ο “Διαχειριστής Θ.Ε. Επιχείρησης” επιθυμεί να δημιουργήσει μία Θέση Εργασίας με τις εξής ιδιότητες:

Τύπος	Αριθμός Υπογραφών	Ανώτατο όριο Συναλλαγών	Ανώτατο όριο Εγκρίσεων
A	1	100	100

Ο «Διαχειριστής Θ.Ε. Επιχείρησης» κάνει login στο Internet Banking, εισάγοντας όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (Password) Στη συνέχεια επιλέγει «Νέος χρήστης» και εμφανίζεται η οθόνη «Δημιουργία Νέου χρήστη».

Εταιρικοί χρήστες

ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΡΗΣΤΗΣ 98 Σύνολο ενεργών χρηστών

Κατηγορίες χρηστών

Τύπος	Αριθμός
Τύπος S	13
Τύπος A	40
Τύπος B	28
Τύπος C	15
Τύπος D	1
Τύπος V	1

Κατηγορία: Όλες

Αναζήτηση στους χρήστες

ID	Όνομα	Κατηγορία	Αρ. υπογραφών
1	PLASMA049200001	S Κατηγορία	2 Αρ. υπογραφών
2	PLASMA049200002	S Κατηγορία	2 Αρ. υπογραφών
3	PLASMA049200003	S Κατηγορία	3 Αρ. υπογραφών
4	PLASMA049200004	A Κατηγορία	2 Αρ. υπογραφών
5	PLASMA049200005	B Κατηγορία	3 Αρ. υπογραφών

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα προς έγκριση στην προηγούμενη οθόνη του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Είδος	Αριθμός	Εγκρίσεις
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	10	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	10	✓ ✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	10	✓ ✗

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

- i-bank NBG Mobile Banking
- i-bank Pay
- go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Στην οθόνη αυτή θα πρέπει να συμπληρωθούν τα πεδία «Τύπος», «Αριθμός υπογραφών», «Όριο συναλλαγών» και «Όριο εγκρίσεων» στη συνέχεια.

Δημιουργία νέου χρήστη

Εισαγωγή στοιχείων

Επιβεβαίωση

Ολοκλήρωση

Τύπος *

Αριθμός υπογραφών *

Όριο συναλλαγών *

Όριο εγκρίσεων *

Συνέχεια

Τύπος

Αναφέρεται στα διαφορετικά επίπεδα ιεράρχησης που επιθυμεί η επιχείρηση να δώσει σε κάθε θέση εργασίας. Η διαδικασία αυτή αποβλέπει στη διασφάλιση της επιχείρησης, με τη δημιουργία διαφορετικών επιπέδων ελέγχου.

Οι επιτρεπτές επιλογές που εμφανίζονται σε drop down list είναι οι A, B, C ή D ανάλογα με τη δυνατότητα:

- διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών ή μη
- έγκρισης συναλλαγών που απαιτούν περισσότερες της μιας υπογραφές σε άλλες θέσεις εργασίας

Να σημειωθεί πως ο χρήστης S της εταιρείας δεν μπορεί να δημιουργήσει νέα θέση εργασίας τύπου S.

Επισημαίνεται ότι:

- Και οι τρεις τύποι «Α», «Β» και «C» μπορούν να πραγματοποιήσουν εγχρήματες συναλλαγές απεριόριστου ή συγκεκριμένου ύψους ποσού.
- Κάθε θέση εργασίας μπορεί να παρέχει έγκριση διενέργειας συναλλαγών μόνο στο αμέσως κατώτερο ιεραρχικά επίπεδο, με εξαίρεση τις θέσεις εργασίας τύπου A που μπορούν να εγκρίνουν συναλλαγές που διενεργούνται από θέσεις εργασίας του ίδιου τύπου.
- Δύο θέσεις εργασίας τύπου «C» δεν μπορούν να ολοκληρώσουν μία εγχρήματη συναλλαγή. Το ίδιο συμβαίνει και με δύο θέσεις εργασίας τύπου «B». Συνεπώς, εάν τεθεί σε μια θέση εργασίας τύπου B η τιμή «2» στο πεδίο «Αριθμός υπογραφών», θα πρέπει να υπάρχει μέριμνα και για μια θέση εργασίας τύπου A για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Επίσης, για θέση εργασίας τύπου C με τιμή «3» στο πεδίο «Αριθμός υπογραφών» θα πρέπει να υπάρχουν μια θέση εργασίας τύπου B και άλλη μία θέση εργασίας τύπου A.

- Τέλος, όσες θέσεις εργασίας τύπου χρήστη A, μπορούν να συμπράττουν με τις μεταξύ τους υπογραφές.

Αναλυτικότερα τα χαρακτηριστικά των προβλεπόμενων τύπων χρηστών A, B, C ή D είναι τα εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
D	Πρόκειται για το κατώτερο ιεραρχικά επίπεδο αναφορικά με την δυνατότητα έγκρισης συναλλαγών στο Internet Banking. Η θέση αυτή δεν έχει δικαίωμα διενέργειας συναλλαγών, ούτε δικαίωμα υπογραφής. Μπορεί μόνο να βλέπει υπόλοιπα, κινήσεις λογαριασμών κλπ (εφόσον βέβαια χορηγηθεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προϊόντα αυτά). Μια θέση εργασίας Κατηγορίας D μπορεί να δοθεί σε κάποιο στέλεχος της επιχείρησης που δε διενεργεί εγχρήματες συναλλαγές, αλλά επιθυμεί να έχει μόνο πληροφόρηση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμών και επενδύσεων.
C	Μπορεί να διενεργεί εγχρήματες συναλλαγές μέχρι ένα καθορισμένο ποσό, το «Όριο Συναλλαγής», είτε μόνη της, είτε με τη σύμπραξη θέσης εργασίας του αμέσως ανώτερου ιεραρχικά επιπέδου (B). Η θέση εργασίας C δε μπορεί να εγκρίνει τη διενέργεια συναλλαγών σε άλλες θέσεις εργασίας, και για το λόγο αυτό δεν επιτρέπεται να έχει «Όριο Εγκρίσεων».
B	Μπορεί να διενεργεί εγχρήματες συναλλαγές μέχρι ένα καθορισμένο ποσό, το «Όριο Συναλλαγής», είτε μόνη της, είτε με τη σύμπραξη θέσης εργασίας του αμέσως ανώτερου ιεραρχικά επιπέδου (A). Η θέση εργασίας B μπορεί να εγκρίνει τη διενέργεια συναλλαγών μέχρι ένα καθορισμένο όριο, το «Όριο Εγκρίσεων», μόνο σε θέσεις εργασίας Κατηγορίας C. Μια εγχρήματη συναλλαγή που απαιτεί δύο υπογραφές δεν μπορεί να ολοκληρωθεί από δύο θέσεις εργασίας Κατηγορίας B. Επιπλέον, σε μία θέση εργασίας κατηγορίας B μπορεί να ορισθεί μηδενικό «Όριο Συναλλαγής». Αυτό σημαίνει ότι η θέση δεν μπορεί να ξεκινήσει ή να διεκπεραιώσει μόνη της εγχρήματες συναλλαγές, αλλά μπορεί να εγκρίνει συναλλαγές σε άλλες θέσεις εργασίας κατηγορίας C. Μπορεί ακόμη να ορισθεί μηδενικό «Όριο Εγκρίσεων», οπότε η θέση εργασίας δεν θα μπορεί να εγκρίνει καμία συναλλαγή.
A	Μπορεί να διενεργεί εγχρήματες συναλλαγές μέχρι ένα καθορισμένο ποσό, το «Όριο Συναλλαγής», είτε μόνη της, είτε με τη σύμπραξη άλλων θέσεων εργασίας A. Πρόκειται για το ανώτερο δυνατό ιεραρχικά επίπεδο αναφορικά με την δυνατότητα έγκρισης συναλλαγών. Η θέση εργασίας A μπορεί να εγκρίνει τη διενέργεια συναλλαγών μέχρι ένα καθορισμένο όριο, το «Όριο Εγκρίσεων», σε θέσεις εργασίας κατηγορίας B και σε άλλες θέσεις εργασίας κατηγορίας A. Μια εγχρήματη συναλλαγή που απαιτεί δύο υπογραφές, δεν μπορεί να ολοκληρωθεί από δύο θέσεις εργασίας κατηγορίας B ή C. Επιπλέον, σε μία θέση εργασίας κατηγορίας A μπορεί να ορισθεί μηδενικό «Όριο Συναλλαγής». Αυτό σημαίνει ότι η θέση δεν μπορεί να ξεκινήσει ή να διεκπεραιώσει μόνη της εγχρήματες συναλλαγές, αλλά μπορεί να εγκρίνει συναλλαγές σε άλλες θέσεις εργασίας. Μπορεί, ακόμη, να ορισθεί μηδενικό «Όριο Εγκρίσεων», οπότε η θέση εργασίας δεν θα μπορεί να εγκρίνει καμία συναλλαγή.

Αριθμός υπογραφών

- Το πλήθος των υπογραφών μιας θέσης εργασίας είναι ο αριθμός των απαιτούμενων θέσεων εργασίας που απαιτείται να συμπράξουν για την εκτέλεση μιας συναλλαγής που καταχωρείται από την θέση εργασίας.
- Το πλήθος των υπογραφών είναι από 1 έως 3. Μια θέση εργασίας με 3 υπογραφές απαιτεί την σύμπραξη άλλων 2 θέσεων εργασίας ανώτερης κατηγορίας της επιχείρησης, εκτός αν η θέση εργασίας είναι κατηγορίας Α, οπότε απαιτείται η σύμπραξη 2 θέσεων εργασίας κατηγορίας Α.
Μια θέση εργασίας με 2 υπογραφές απαιτεί την σύμπραξη άλλης μίας θέσης εργασίας ανώτερης κατηγορίας της επιχείρησης, εκτός αν η θέση εργασίας είναι κατηγορίας Α, οπότε απαιτείται η σύμπραξη μίας θέσης εργασίας κατηγορίας Α. Μια θέση εργασίας με 1 υπογραφή μπορεί να εκτελεί συναλλαγές χωρίς την σύμπραξη άλλων θέσεων εργασίας.
- Οι επιτρεπτές επιλογές που εμφανίζονται σε drop down list είναι οι 0-3.

Όριο συναλλαγών

Το όριο συναλλαγών μίας θέσης εργασίας υποδεικνύει το μέγιστο ποσό συναλλαγών που η συγκεκριμένη θέση εργασίας μπορεί να καταχωρήσει προς εκτέλεση ή να εκτελέσει.

Για να έχει μία Θέση Εργασίας δυνατότητα κίνησης απεριόριστου ποσού, εισάγεται ο Κωδικός “999999999999” (12 9αρία). Η νομισματική μονάδα είναι προεπιλεγμένη (EUR).

Τα όρια θέσης εργασίας επιλέγονται κατά τη δημιουργία νέου χρήστη από την επιλογή «Νέος Χρήστης». Ύστερα είναι επεξεργάσιμα από την καρτέλα «Προφίλ» της αντίστοιχης θέσης εργασίας.

Όριο εγκρίσεων

Το όριο εγκρίσεων μίας θέσης εργασίας υποδεικνύουν το μέγιστο ποσό συναλλαγών που η συγκεκριμένη θέση εργασίας μπορεί να εγκρίνει ή αντίστοιχα να απορρίψει.

Τα όρια θέσης εργασίας επιλέγονται κατά τη δημιουργία νέου χρήστη από την επιλογή «Νέος Χρήστης» και είναι επεξεργάσιμα από την καρτέλα «Προφίλ» της αντίστοιχης θέσης εργασίας.

Τονίζεται πως εάν η θέση εργασίας έχει όριο έγκρισης μικρότερο μίας καταχωρημένης συναλλαγής τότε δεν βλέπει στις εγκρίσεις της τη συγκεκριμένη συναλλαγή και κατ' επέκταση δεν μπορεί να την εγκρίνει ή να την απορρίψει.

Συναλλαγές προς έγκριση εμφανίζονται μόνο σε θέσεις εργασίας που έχουν όριο έγκρισης μεγαλύτερη ή ίσο της εν αναμονή συναλλαγής.

Με βάση το παραπάνω παράδειγμα, για την συγκεκριμένη θέση εργασίας που επιθυμεί να δημιουργήσει ο χρήστης S:

- Στο πεδίο «Τύπος» επιλέγει Α
- Στο πεδίο «Αριθμός υπογραφών» επιλέγει 1
- Στο πεδίο «Όριο συναλλαγών» πληκτρολογεί 100
- Στο πεδίο «Όριο εγκρίσεων» πληκτρολογεί 100

και η οθόνη διαμορφώνεται ως εξής :

Δημιουργία νέου χρήστη

Εισαγωγή στοιχείων

Τύπος * A

Αριθμός υπογραφών * 1

Όριο συναλλαγών * 100,00

Όριο εγκρίσεων * 100,00

Συνέχεια

Στη συνέχεια εμφανίζεται η οθόνη της επιβεβαίωσης, με αναλυτικά τις λεπτομέρειες της νέας θέσης εργασίας. Ο χρήστης στο βήμα αυτό συμπληρώνει το OTP που λαμβάνει στο κινητό του για να επιβεβαιώσει την δημιουργία νέου χρήστη.

Δημιουργία νέου χρήστη

Επιβεβαίωση

Επιβεβαιώστε τα στοιχεία και εισάγετε το OTP

Τύπος A

Αρ. υπογραφών 1

Όριο συναλλαγών 100,00 €

Όριο εγκρίσεων 100,00 €

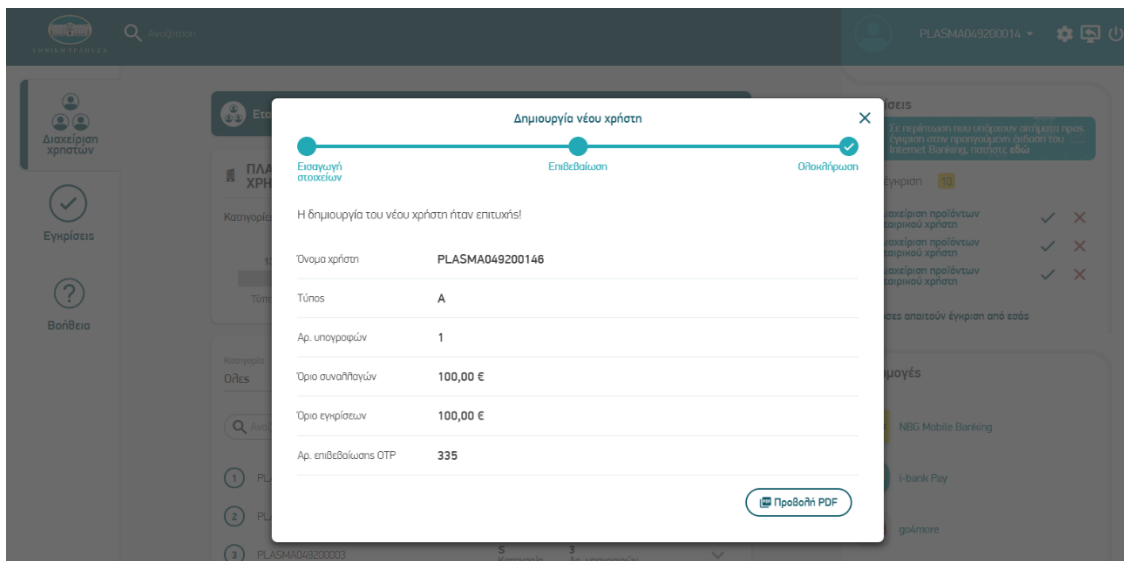
OTP

Συμπληρώστε το OTP που θα λάβετε μέσω VIBER ή SMS στο ****0183

04:54

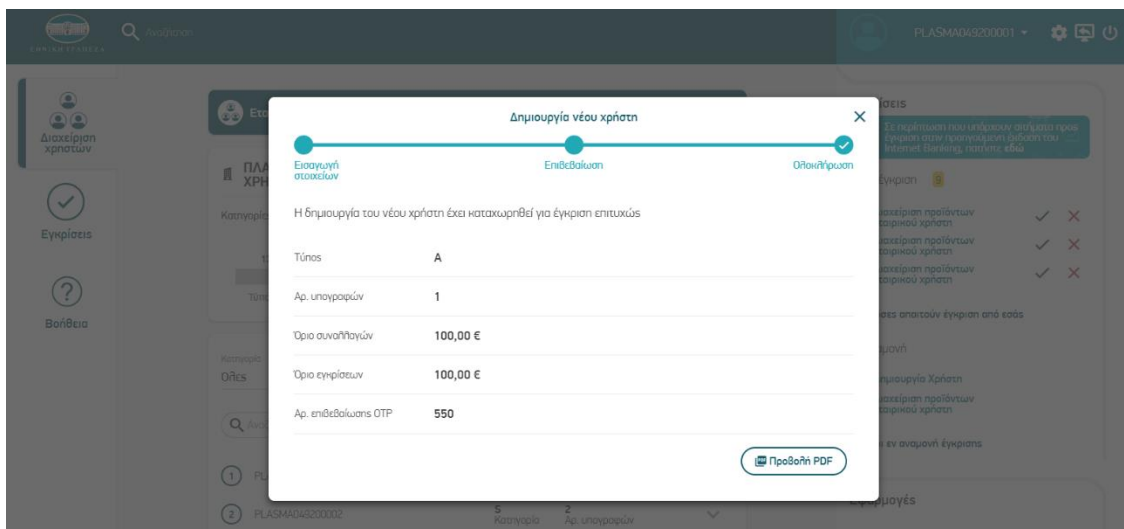
Επιβεβαίωση

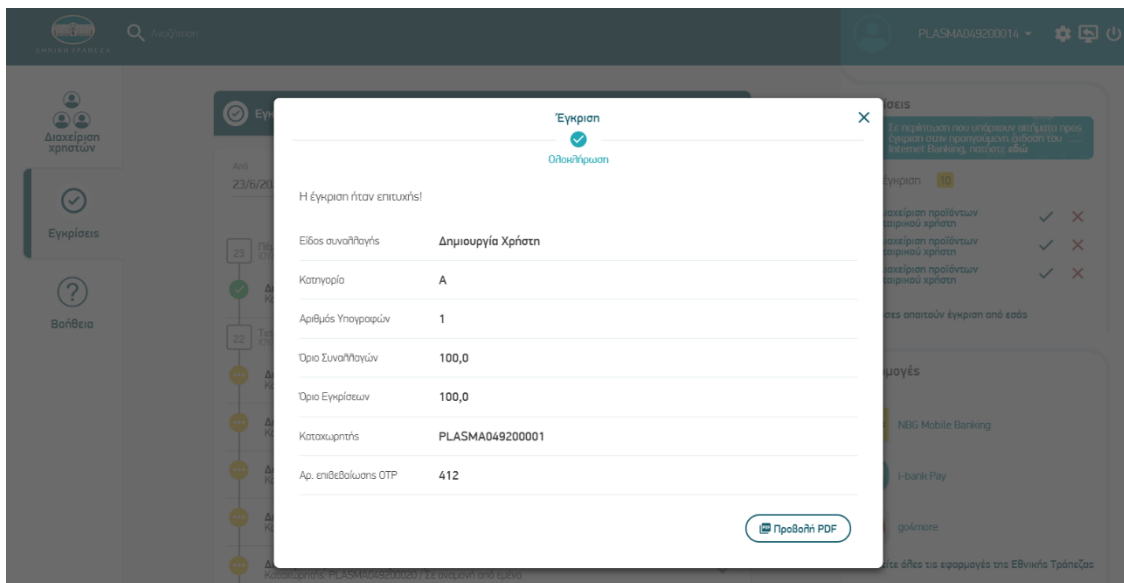
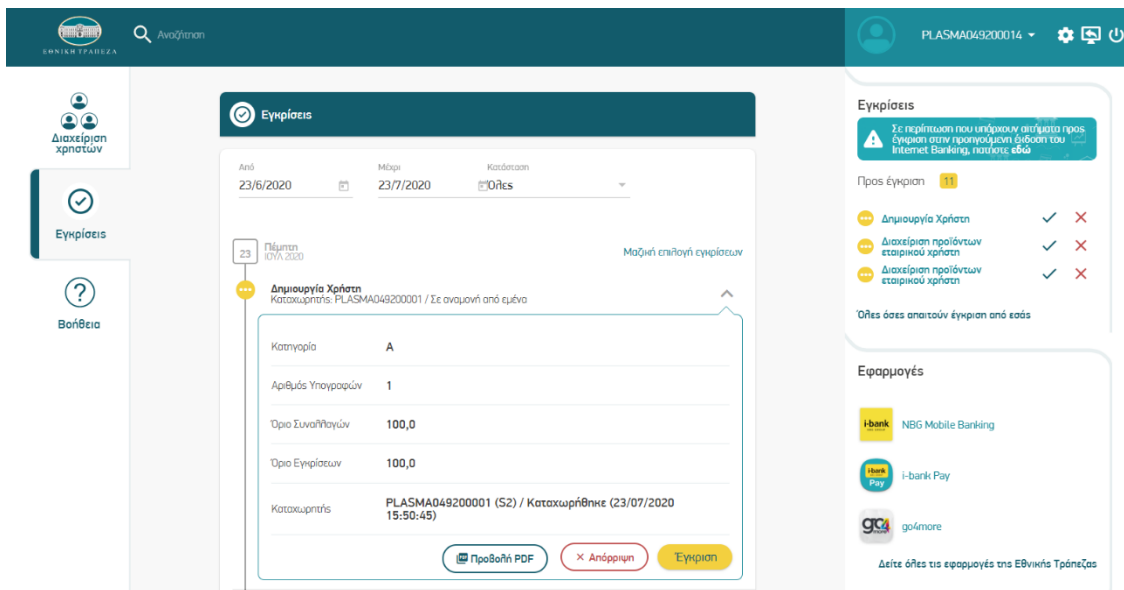
Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζεται το όνομα χρήστη της νέας θέσης εργασίας. Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.



Σημειώνεται ότι η νέα θέση εργασίας ισχύει άμεσα.

Θα χρειαστεί έγκριση της δημιουργίας νέας θέσης εργασίας, αν υπάρχει εγκριτικό σχήμα στους χρήστες S και η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε από χρήστη S με 2 υπογραφές.





Διαδικασία 2: Απόδοση προσβάσεων, δημιουργία επιμέρους ορίων και διασύνδεση αριθμού κινητού τηλεφώνου σε νέα θέση εργασίας.

Προφίλ χρήστη

Στη θέση εργασίας A1 με όριο συναλλαγών και όριο εγκρίσεων 100€ που δημιουργήθηκε στο παράδειγμα θα αποδοθούν προσβάσεις σε επίπεδο προϊόντων, συναλλαγών, υπηρεσιών καθώς θα γίνει και διασύνδεση με αριθμό κινητού τηλεφώνου. Οποιαδήποτε αλλαγή στο προφίλ χρήστη, καταχωρείται άμεσα.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αναζήτηση

PLASMA049200014

Διαχείριση χρηστών

Εγκρίσεις

Βοήθεια

90	PLASMA049200130	Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
91	PLASMA049200136	C Κατηγορία	3	Αρ. υπογραφών	
92	PLASMA049200139	B Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
93	PLASMA049200140	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
94	PLASMA049200141	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
95	PLASMA049200142	B Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
96	PLASMA049200143	C Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
97	PLASMA049200144	B Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
98	PLASMA049200145	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
99	PLASMA049200147	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	

Προφίλ χρήστη

Προϊόντα

Συναλλαγές

Όρια εγκρίσεων

Υπηρεσίες

OTP

Τύπος *

Αρ. Υπογραφών *

Όριο συναλλαγών *

Όριο εγκρίσεων *

Όριο εγκρίσεων *

A

1

100,00

€

100,00

€

Καταχώρηση

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην παραγόμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

i-bank NBG Mobile Banking

i-bank Pay

go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Σύνδεση προϊόντων

Αρχικά η νέα θέση εργασίας που δημιουργήθηκε δεν έχει συνδεδεμένα προϊόντα. Η επιλογή «Σύνδεση προϊόντων» εμφανίζεται μόνο κατά την αρχική σύνδεση προϊόντων στην κάθε θέση εργασίας.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αναζήτηση

PLASMA049200014

Διαχείριση χρηστών

Εγκρίσεις

Βοήθεια

92	PLASMA049200139	Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
93	PLASMA049200140	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
94	PLASMA049200141	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
95	PLASMA049200142	B Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
96	PLASMA049200143	C Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
97	PLASMA049200144	B Κατηγορία	2	Αρ. υπογραφών	
98	PLASMA049200145	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	
99	PLASMA049200147	A Κατηγορία	1	Αρ. υπογραφών	

Προφίλ χρήστη

Προϊόντα

Συναλλαγές

Όρια εγκρίσεων

Υπηρεσίες

OTP

Συνδεδεμένα προϊόντα

Δεν υπάρχουν συνδεδεμένα προϊόντα.

Σύνδεση προϊόντων

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην παραγόμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη

Όλες όσες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

i-bank NBG Mobile Banking

i-bank Pay

go4more

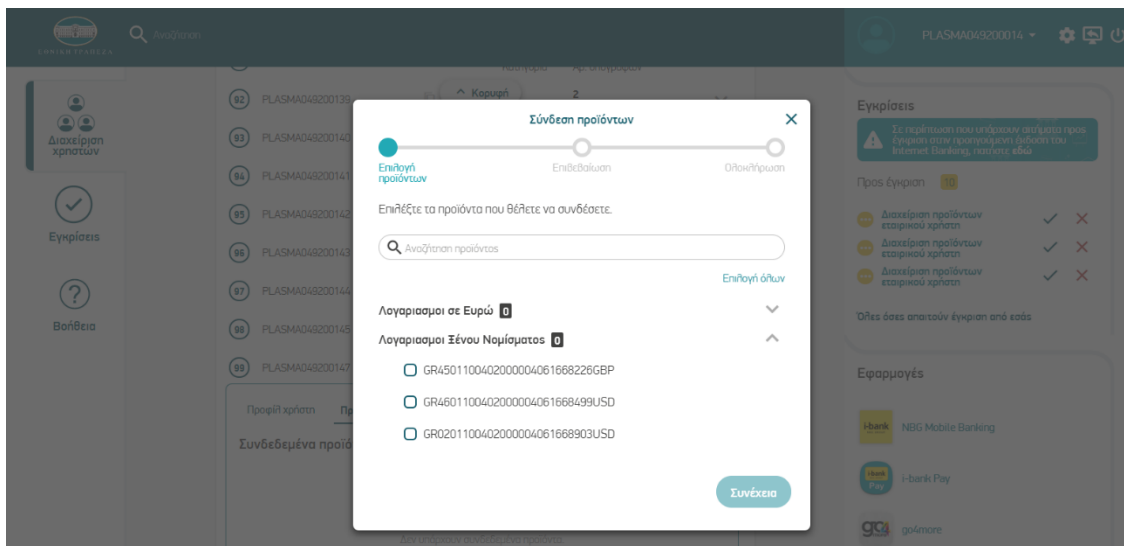
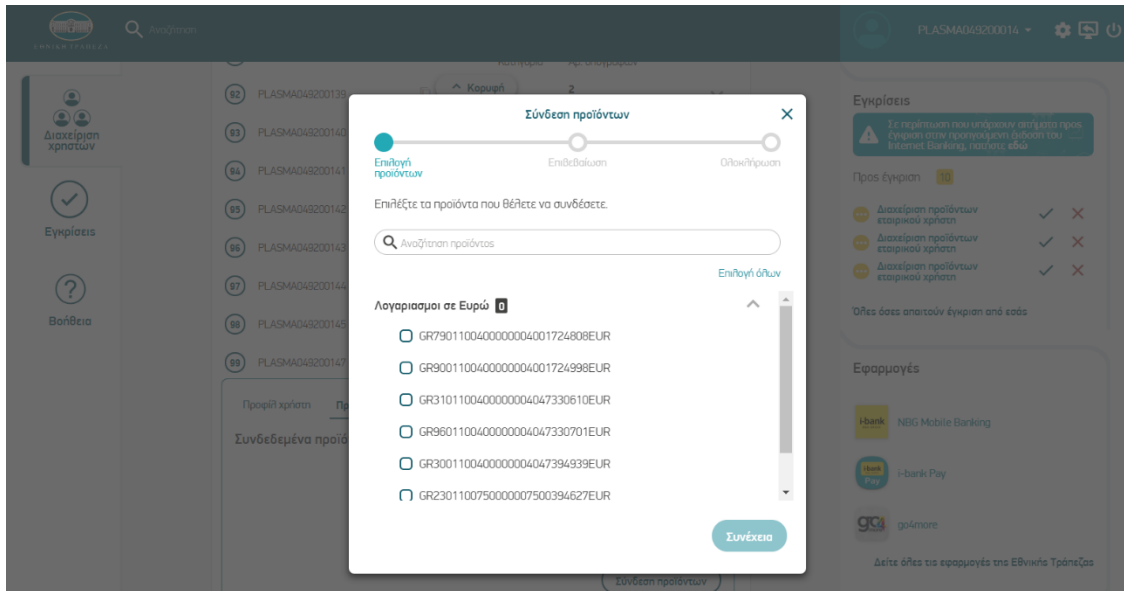
Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Κατά την αρχική σύνδεση των προϊόντων εμφανίζονται όλα τα διαθέσιμα προϊόντα, ανά κατηγορία, που έχει η εταιρεία.

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, τα διαθέσιμα προϊόντα είναι Λογαριασμοί σε Ευρώ και Λογαριασμοί Ξένου νομίσματος.

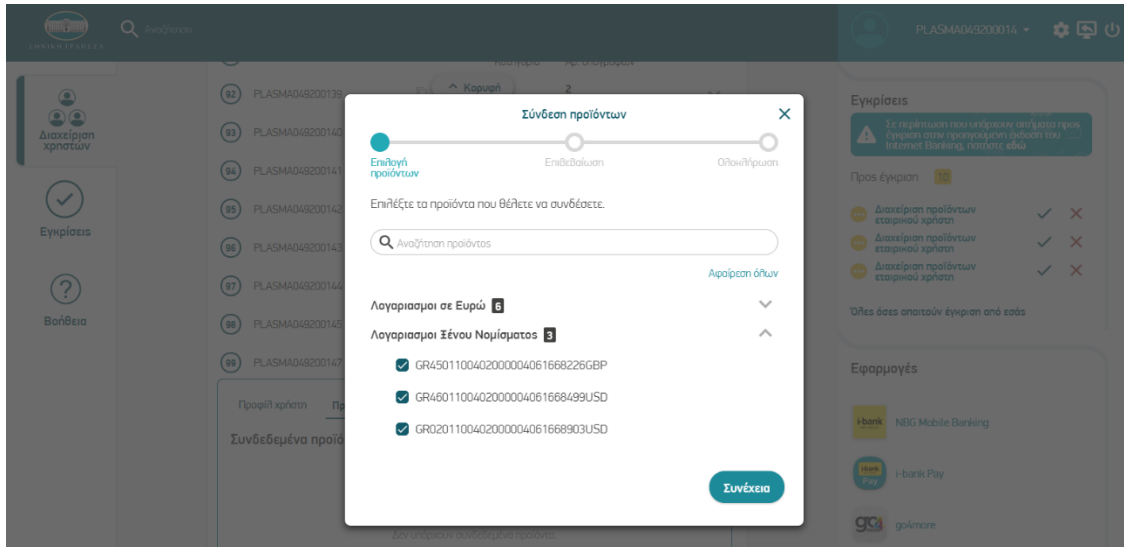
Επιπλέον ο διαχειριστής χρήστης θα είχε τη δυνατότητα σύνδεσης δανείων, προθεσμιακών και χαρτοφυλακιών εφόσον η εταιρεία έχει στην κατοχή της οποιοδήποτε από αυτά. Ο αριθμός «0» δίπλα από κάθε κατηγορία προϊόντων υποδηλώνει πως ακόμα δεν είναι επιλεγμένο προς σύνδεση κανένα προϊόν από καμία κατηγορία.

Για να είναι καταναητό, στα αναλυτικά στοιχεία των λογαριασμών εμφανίζονται τα IBAN τους. Στα άλλα προϊόντα θα βλέπουμε αντίστοιχα τα product IDs τους (αριθμός χαρτοφυλακίου, αριθμός προθεσμιακής κτλ).

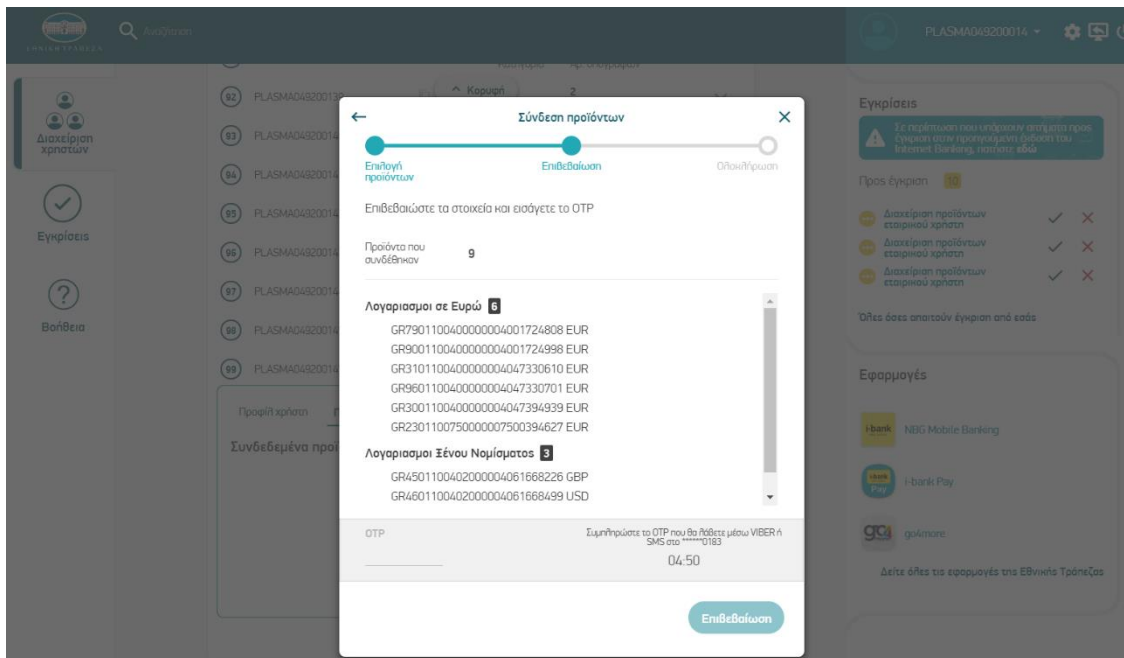


Επιπλέον, ο χρήστης πληκτρολογεί αλφαριθμητικούς χαρακτήρες (ελληνικούς/λατινικούς χαρακτήρες) στην αναζήτηση προϊόντος και φέρνει αποτελέσματα από όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες προϊόντων.

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, τα επιλεγμένα προς σύνδεση είναι 6 λογαριασμοί σε ευρώ και 3 λογαριασμοί ξένου νομίσματος.

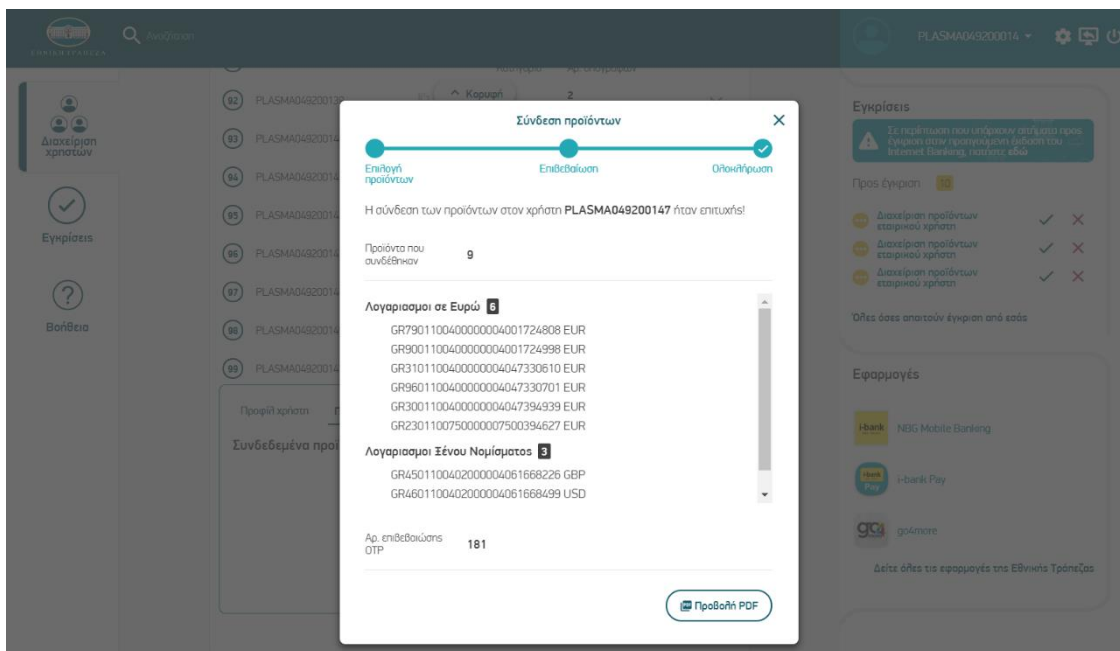


Στο βήμα της επιβεβαίωσης εμφανίζονται τα προϊόντα που είναι προς σύνδεση. Ο χρήστης στο βήμα αυτό συμπληρώνει το OTP που λαμβάνει στο κινητό του για να επιβεβαιώσει την σύνδεση προϊόντων.

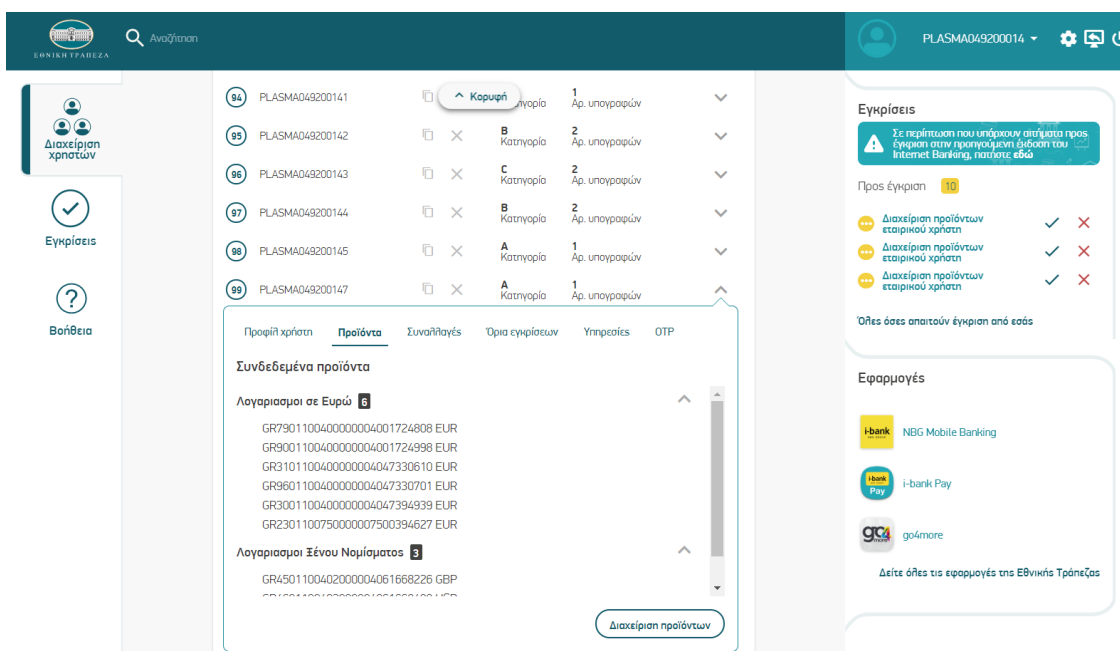


Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζονται αναλυτικά τα συνδεδεμένα προϊόντα της νέας θέσης εργασίας.

Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.

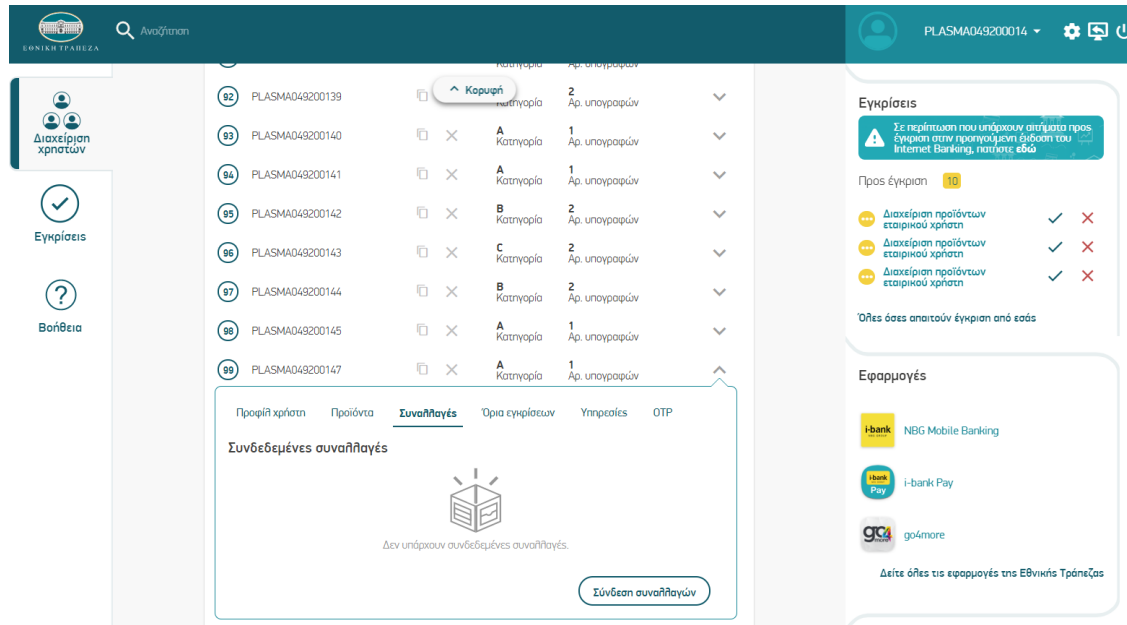


Τέλος τα προϊόντα που συνδέθηκαν εμφανίζονται αναλυτικά ανά κατηγορία και είναι διαθέσιμα προς διαχείριση. Από τη διαχείριση προϊόντων δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επεξεργαστεί (προσθέσει/ αφαιρέσει) προϊόντα.



Σύνδεση συναλλαγών

Αρχικά η νέα θέση εργασίας που δημιουργήθηκε δεν έχει συνδεδεμένες συναλλαγές. Η επιλογή «Σύνδεση συναλλαγών» εμφανίζεται μόνο κατά την αρχική απόδοση προσβάσεων σε συναλλαγές που μπορεί να εκτελέσει η κάθε θέση εργασίας.



Κατά την αρχική σύνδεση των συναλλαγών εμφανίζονται όλες οι διαθέσιμες συναλλαγές που εκτελούνται μέσω IB , ανά κατηγορία, που έχει η εταιρεία.

Στην οθόνη αυτή μπορεί να συνδέσει /αποσυνδέσει συναλλαγές, ομάδες συναλλαγών και να αλλάξει το όριο συναλλαγής.

Στην οθόνη σύνδεση συναλλαγών ο χρήστης S μπορεί να δώσει στην θέση εργασίας μία ολόκληρη ομάδα συναλλαγών. Στο παράδειγμα μας, αποδίδονται όλες οι διαθέσιμες συναλλαγές.

Αναλυτικότερα, επιλέγοντας την ομάδα «Μεταφορές εντός ΕΤΕ / Εμβάσματα σε άλλες τράπεζες» επιλέγονται όλες οι συναλλαγές της ομάδας και είναι διαθέσιμες στην θέση εργασίας. Με τον τρόπο αυτό, ο διαχειριστής χρήστης S έχει επιλέξει να αποδώσει πρόσβαση σε όλες της συναλλαγές της κατηγορίας πρόσβαση στη θέση εργασίας. Οι συναλλαγές της κατηγορίας είναι επιλεγμένες αλλά όχι διαχειρίσιμες.

Με την απόδοση πρόσβασης της ομάδας συναλλαγών, κάθε νέα συναλλαγή που θα προστεθεί στην ομάδα αυτή θα αποδίδεται αυτόματα στην θέση εργασίας.

Στην ομάδα και στις συναλλαγές της ομάδας αποδίδονται αυτόματα ως όριο συναλλαγής το default όριο συναλλαγής της θέσης εργασίας.

- Αν ο χρήστης αλλάξει το όριο συναλλαγής της ομάδας, τότε αυτό θα κληρονομείται σε όλες τις συναλλαγές της ομάδας.
- Στην συνέχεια ο χρήστης S θα μπορεί να αλλάξει το όριο σε μεμονωμένες συναλλαγές.

- Το σύμβολο ∞ θα θέτει ως απεριόριστο το όριο
- Το σύμβολο Ψ θα θέτει το όριο της συναλλαγής στο όριο της ομάδας, αν έχει τεθεί, ή στο όριο της θέσης εργασίας αν δεν έχει όριο η ομάδα συναλλαγών
- Το σύμβολο Υ θα θέτει το όριο της ομάδας στο όριο της θέσης εργασίας

Όταν ο χρήστης S αλλάζει το όριο της ομάδας, στην περίπτωση που είναι επιλεγμένη η ομάδα, οι συναλλαγές της ομάδας παίρνουν την νέα τιμή της ομάδας.

Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα να ορισθούν επιμέρους όρια μεμονωμένα σε κάθε συναλλαγή.

Κάθε νέα συναλλαγή που προστίθεται στην ομάδα παίρνει το όριο που ισχύει για την ομάδα. Ο χρήστης S έχει την ευχέρεια να απο-επιλέξει την ομάδα και τότε όλες οι συναλλαγές της ομάδας θα παραμένουν επιλεγμένες και θα είναι διαθέσιμες προς επεξεργασία (προσθήκη/αφαίρεση) αλλά τα όρια συναλλαγής δεν θα επηρεάζονται. Όταν αποεπιλέγεται μια συναλλαγή, το όριο συναλλαγής γίνεται κένο.

Όταν απο-επιλέγεται μια ομάδα συναλλαγών, όλες οι συναλλαγές της ομάδας επιλέγονται, χωρίς όμως να αλλάξει το όριο τους.

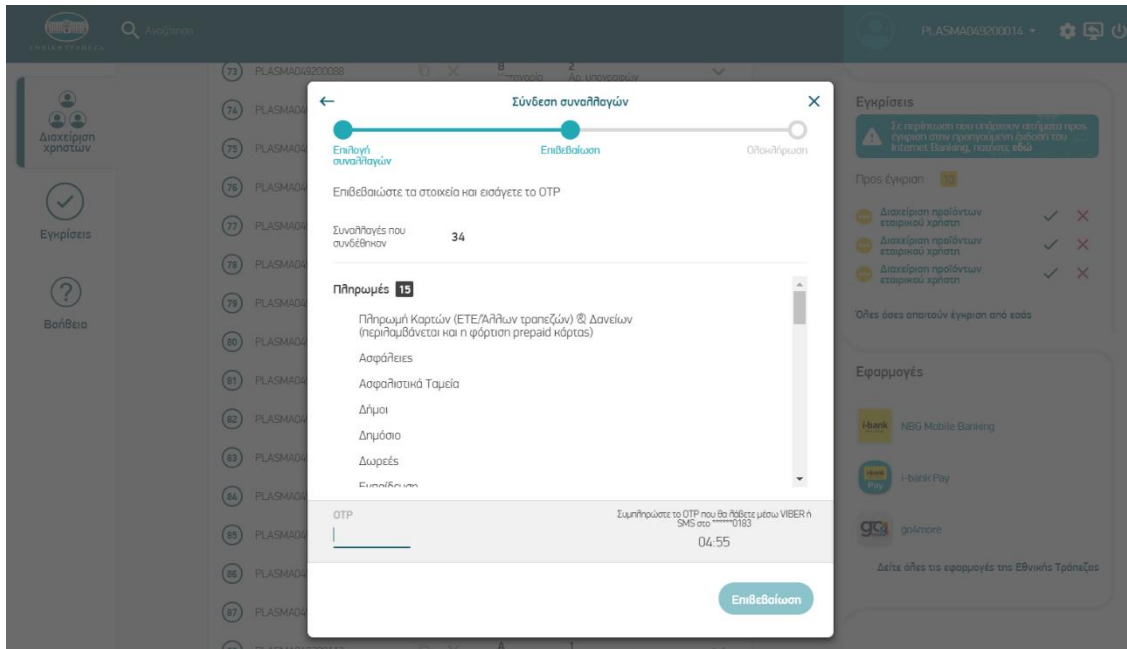
Επιπλέον, ο χρήστης πληκτρολογεί αλφαριθμητικούς χαρακτήρες (ελληνικούς/λατινικούς χαρακτήρες) στην αναζήτηση συναλλαγής και φέρνει αποτελέσματα από όλες τις συναλλαγές όλων των ομάδων.

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα:

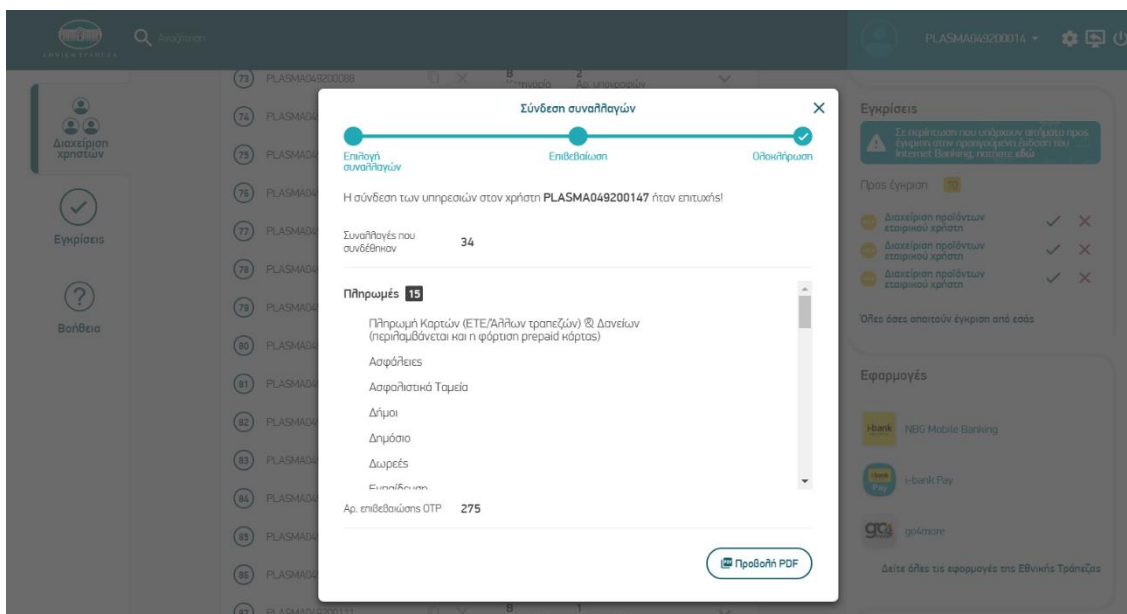
- ο χρήστης S επιλέγει να αποδόσει προσβάσεις σε όλες τις ομάδες συναλλαγών στη συγκεκριμένη θέση εργασίας. Σαν αποτέλεσμα όλες οι συναλλαγές της κάθε ομάδας είναι διαθέσιμες στη θέση εργασίας. Όποια νέα συναλλαγή προστεθεί σε οποιαδήποτε (επιλεγμένη ομάδα), αυτόματα αποδίδεται στην θέση εργασίας.
- Ο χρήστης S δεν έχει επιλέξει να αλλάξει όρια, είτε ομάδας είτε συγκεκριμένης συναλλαγής.
Συνεπώς τα όρια συναλλαγών για όλες τις ομάδες συναλλαγών (άρα και για όλες τις συναλλαγές) είναι το όριο συναλλαγών της θέσης εργασίας, που εδώ έχει οριστεί μέχρι 100€.

19

Στο βήμα της επιβεβαίωσης εμφανίζονται όλες οι συναλλαγές, ανά ομάδα, που είναι προς σύνδεση καθώς και τα επιμέρους όρια, αν έχουν οριστεί. Ο χρήστης στο βήμα αυτό συμπληρώνει το OTP που λαμβάνει στο κινητό του για να επιβεβαιώσει την απόδοση προσβάσεων συναλλαγών.



Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζονται αναλυτικά οι συνδεδεμένες συναλλαγές ανά ομάδα και τα επιμέρους όρια αν έχουν οριστεί της νέας θέσης εργασίας. Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.



Τέλος οι συναλλαγές που συνδέθηκαν εμφανίζονται αναλυτικά ανά ομάδα και είναι διαθέσιμες προς διαχείριση. Από τη διαχείριση συναλλαγών δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επεξεργαστεί (προσθέσει/ αφαιρέσει) συναλλαγές και επιμέρους όρια συναλλαγών.

The screenshot shows the ETE.gr interface for transaction management. The main area displays a list of transactions with columns for transaction ID, category, and amount. A modal window is open showing details for a transaction of 100.00 €. The modal includes sections for 'Συνδεδεμένες συναλλαγές' (Linked transactions) and 'Πληρωμές' (Payments). The right sidebar shows 'Εγκρίσεις' (Approvals) and 'Εφαρμογές' (Applications).

Όρια εγκρίσεων

Με την απόδοση προσβάσεων σε συναλλαγές από τον χρήστη S σε μία θέση εργασίας, ταυτόχρονα δημιουργούνται και τα όρια εγκρίσεων για τις συναλλαγές αυτές. Επιλέγοντας τη «Διαχείριση ορίων» ο χρήστης S έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τα όρια εγκρίσεων που έχει σε κάθε συναλλαγή την οποία μπορεί να εγκρίνει. Επίσης αναλυτικά φέρονται για κάθε ομάδα συναλλαγών τα όρια έγκρισης που ισχύουν.

The screenshot shows the ETE.gr interface for approval limits management. The 'Όρια εγκρίσεων' (Approval Limits) tab is active, displaying a list of approval limits for various transaction categories. The modal window is open, showing details for a transaction of 100.00 €. The modal includes sections for 'Εγκρίσεις' (Approvals) and 'Πληρωμές' (Payments). The right sidebar shows 'Εγκρίσεις' (Approvals) and 'Εφαρμογές' (Applications).

Εθνική Τράπεζα

Αναζήτηση

PLASMA049200014

Διαχείριση χρηστών

Εγκρίσεις

Βοήθεια

Κορυφή

94 PLASMA049200141 1 Αρ. υπαγραφών

95 PLASMA049200142 B Κατηγορία 2 Αρ. υπαγραφών

96 PLASMA049200143 C Κατηγορία 2 Αρ. υπαγραφών

97 PLASMA049200144 B Κατηγορία 2 Αρ. υπαγραφών

98 PLASMA049200145 A Κατηγορία 1 Αρ. υπαγραφών

99 PLASMA049200147 A Κατηγορία 1 Αρ. υπαγραφών

Όρια εγκρίσεων

Εγκρίσεις 100,00 € Όριο έγκρισης Θ.Ε.

Πληρωμές 0

Μεταφορές εντός ΕΤΕ / Εμβάσματα σε άλλες τράπεζες 0

Μεταφορά ποσού σε λογαριασμό μου

Έμβασμα σε λογαριασμό Ε.Τ.Ε.

Μαζικές πιστώσεις σε λογαριασμούς Ε.Τ.Ε.

Μισθοδοσίες σε λογαριασμούς Ε.Τ.Ε. (μόνο επιχειρήσεις)

Έμβασμα σε λογαριασμό τράπεζας Εσωτερικού (και τύχη και ακύρωση)

Μαζικές πιστώσεις σε λογαριασμούς άλλων Τραπεζών εσωτερικού (και τύχη και ακύρωση)

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αιτήματα προς έγκριση στην προηγούμενη έκδοση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη ✓ ✗

Όλες όλες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

i-bank NBG Mobile Banking

i-bank Pay

go4more

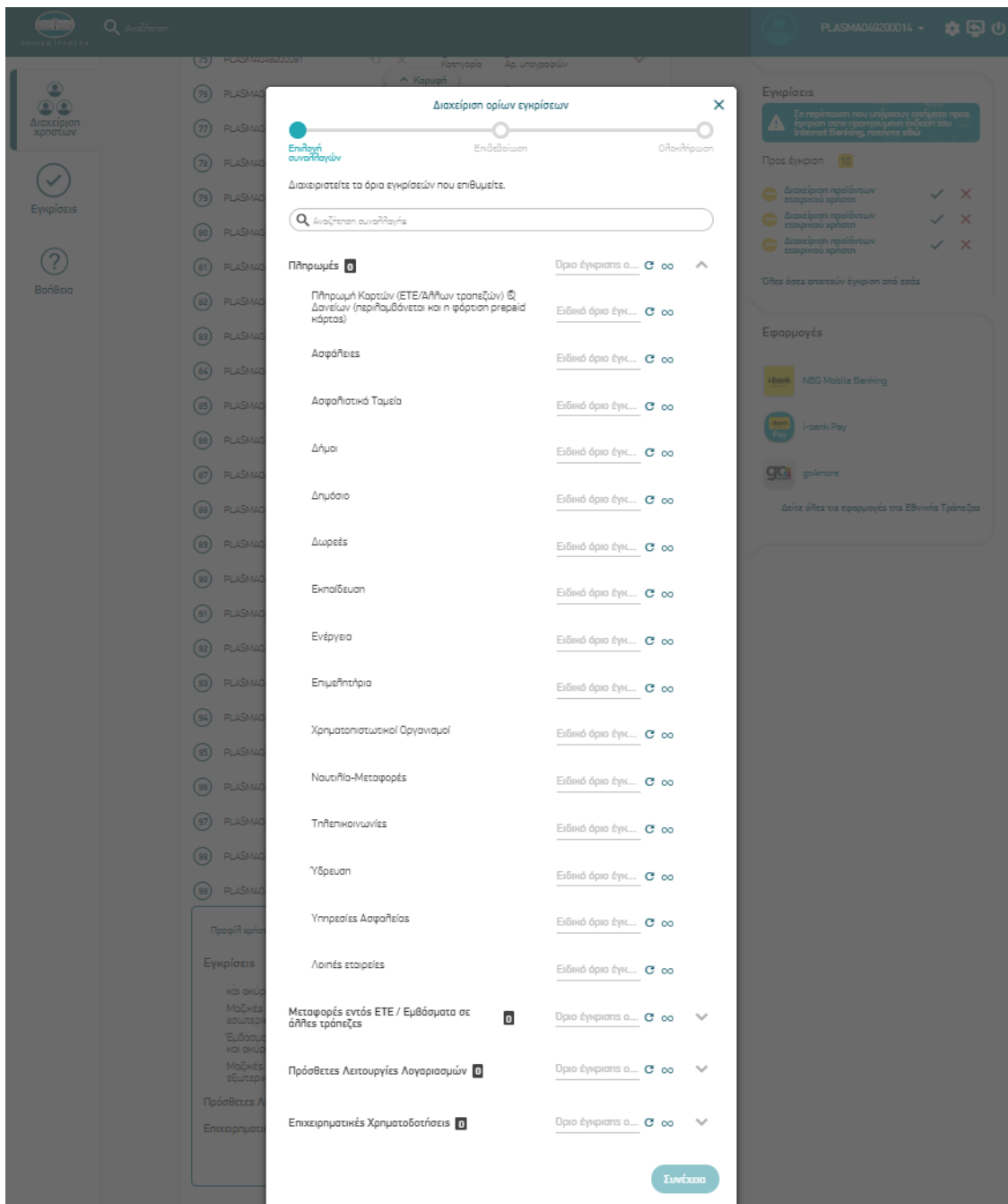
Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Αν ο χρήστης S δεν αλλάξει τα όρια έγκρισης συναλλαγών ή ομάδας συναλλαγών, όλα τα όρια θα έχουν την ίδια τιμή με το όριο έγκρισης της θέσης εργασίας. Στο παράδειγμα που χρησιμοποιούμε το όριο έγκρισης συναλλαγών της θέσης εργασίας είναι 100€. Αυτό σημαίνει ότι αυτός ο χρήστης A1 θα έχει τη δυνατότητα να εγκρίνει ή να απορρίψει συναλλαγές αξίας μικρότερης ή ίσης των 100€. Συναλλαγές που έχουν σταλεί προς έγκριση από αξίας μεγαλύτερης των 100€ δεν θα του εμφανίζονται.

Αναλυτικότερα, ο χρήστης μπορεί να βάλει όριο έγκρισης σε ομάδα συναλλαγών,

- το οποίο θα γεμίζει αυτόματα με την ίδια τιμή όλα τα όρια έγκρισης στις συναλλαγές της ομάδας.
- στην συνέχεια θα μπορεί να αλλάζει τα όρια σε μεμονωμένες συναλλαγές
- αν επιλέξει το σύμβολο ∞ το αντίστοιχο όριο θα γίνεται απεριόριστο
- αν επιλέξει το σύμβολο $\cup$ το όριο θα γίνεται ίδιο με το όριο της ομάδας ή το όριο της θέσης εργασίας, αν δεν έχει τεθεί όριο έγκρισης στην ομάδα

Συνοψίζοντας, αν η θέση εργασίας έχει όριο έγκρισης συναλλαγής διαφορετικό από το γενικό όριο εγκρίσεων της θέσης εργασίας, τότε μπορεί να εγκρίνει συναλλαγές αυτού του είδους με μέγιστο ποσό συναλλαγής την τιμή του ειδικού ορίου έγκρισης της συναλλαγής.



Στο βήμα της επιβεβαίωσης χρήστης ενημερώνεται αναλυτικά για τις όποιες αλλαγές ορίων σε επίπεδο συναλλαγής ή ομάδας συναλλαγών και συμπληρώνει το OTP που λαμβάνει στο κινητό του.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενημερώνεται ο χρήστης S για τις αλλαγές που πραγματοποίησε αναλυτικά. Οι αλλαγές αυτές είναι άμεσες. Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.

Τέλος τα όρια εγκρίσεων που επεξεργάστηκαν, εμφανίζονται αναλυτικά ανά ομάδα και ανά συναλλαγή και είναι διαθέσιμα προς διαχείριση. Από τη διαχείριση συναλλαγών δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να κάνει αλλαγές στα όρια εγκρίσεων συναλλαγών.

The screenshot shows the EONIKH TRAPΕΖΑ mobile app interface. The main content area displays a list of transactions (Συναλλαγές) with columns for transaction ID, category, and amount. A modal window is open, showing the 'Συνδεδεμένες συναλλαγές' (Linked transactions) section. This section lists various services linked to the user's account, including 'Πληρωμές' (Payments), 'Μεταφορές εντός ΕΤΕ / Εμβάσματα σε άλλες τράπεζες' (Transfers within ETE / Remittances to other banks), 'Μετοχές' (Shares), 'Πρόσθετες Λειτουργίες Λογαριασμών' (Additional Account Functions), and 'Επιχειρηματικές Χρηματοδοτήσεις' (Business Financing). The total amount for these linked transactions is 100.00 €. The right sidebar contains the 'Εγκρίσεις' (Approvals) section, which shows a list of transactions requiring approval, and the 'Εφαρμογές' (Apps) section, which lists various mobile banking applications available for download.

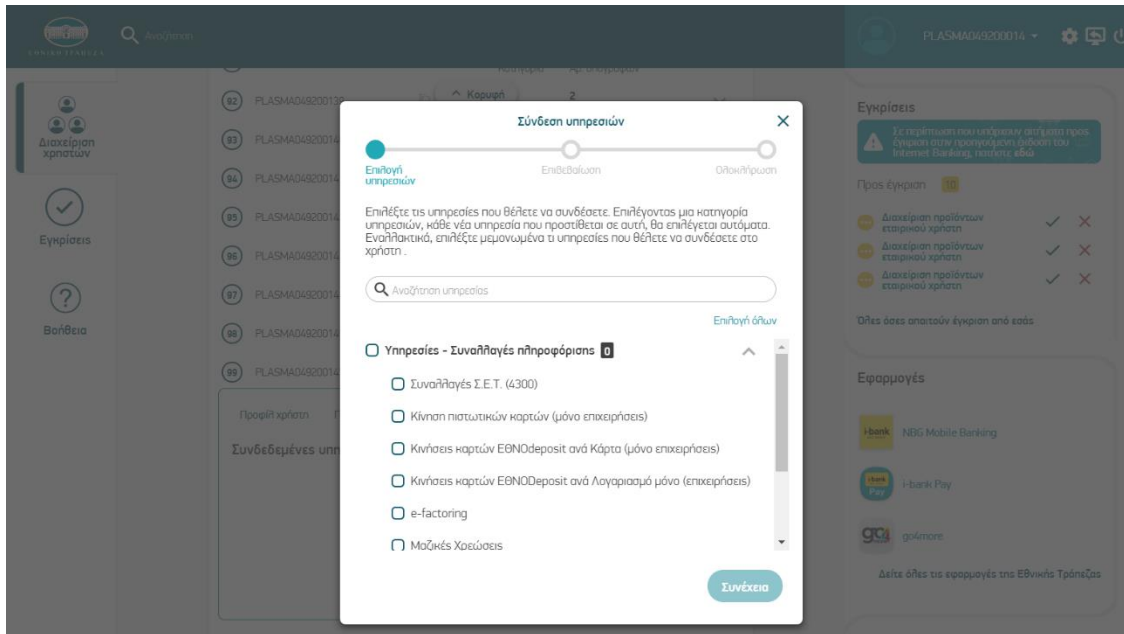
Σύνδεση υπηρεσιών

Αρχικά η νέα θέση εργασίας που δημιουργήθηκε δεν έχει συνδεδεμένες υπηρεσίες ούτε συναλλαγές πληροφόρησης. Η επιλογή «Σύνδεση υπηρεσιών» εμφανίζεται μόνο κατά την αρχική σύνδεση υπηρεσιών στην κάθε θέση εργασίας.

The screenshot shows the EONIKH TRAPΕΖΑ mobile app interface. The main content area displays a list of services (Υπηρεσίες) with columns for service ID, category, and amount. A modal window is open, showing the 'Συνδεδεμένες υπηρεσίες' (Linked services) section. This section displays a message indicating that no services are currently linked to the user's account. The right sidebar contains the 'Εγκρίσεις' (Approvals) section, which shows a list of transactions requiring approval, and the 'Εφαρμογές' (Apps) section, which lists various mobile banking applications available for download.

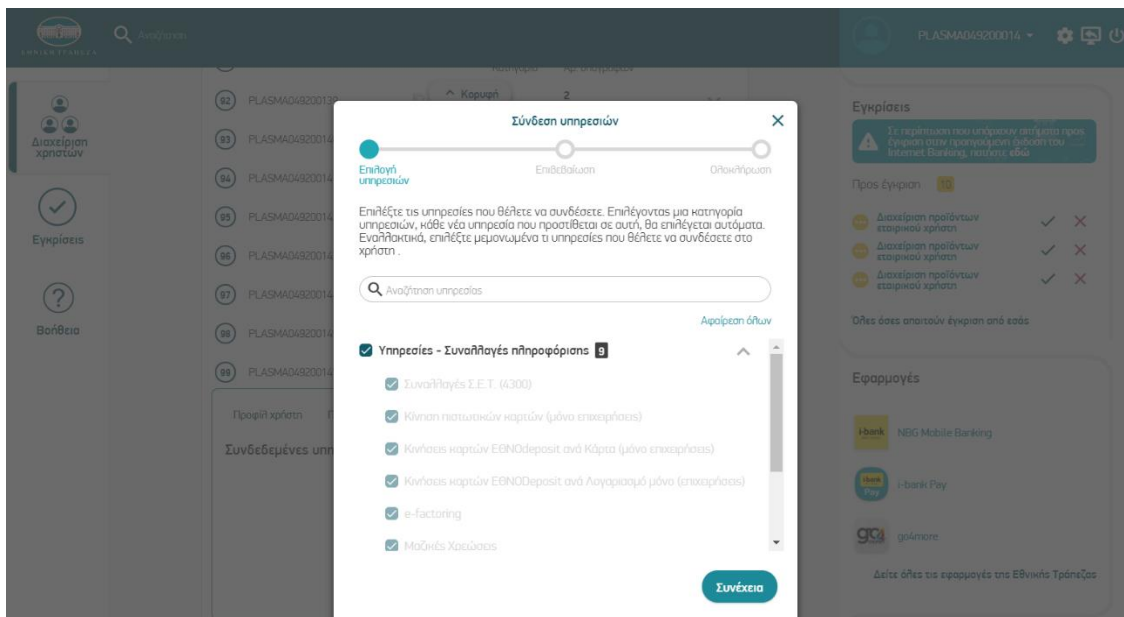
Κατά την αρχική σύνδεση των υπηρεσιών εμφανίζονται όλες οι διαθέσιμες υπηρεσίες κάτω από μία ομάδα «Υπηρεσίες – Συναλλαγές πληροφόρησης».

Ο αριθμός «0» δίπλα από τις «Υπηρεσίες – Συναλλαγές πληροφόρησης» υποδηλώνει πως ακόμα δεν είναι επιλεγμένη προς σύνδεση καμία υπηρεσία.

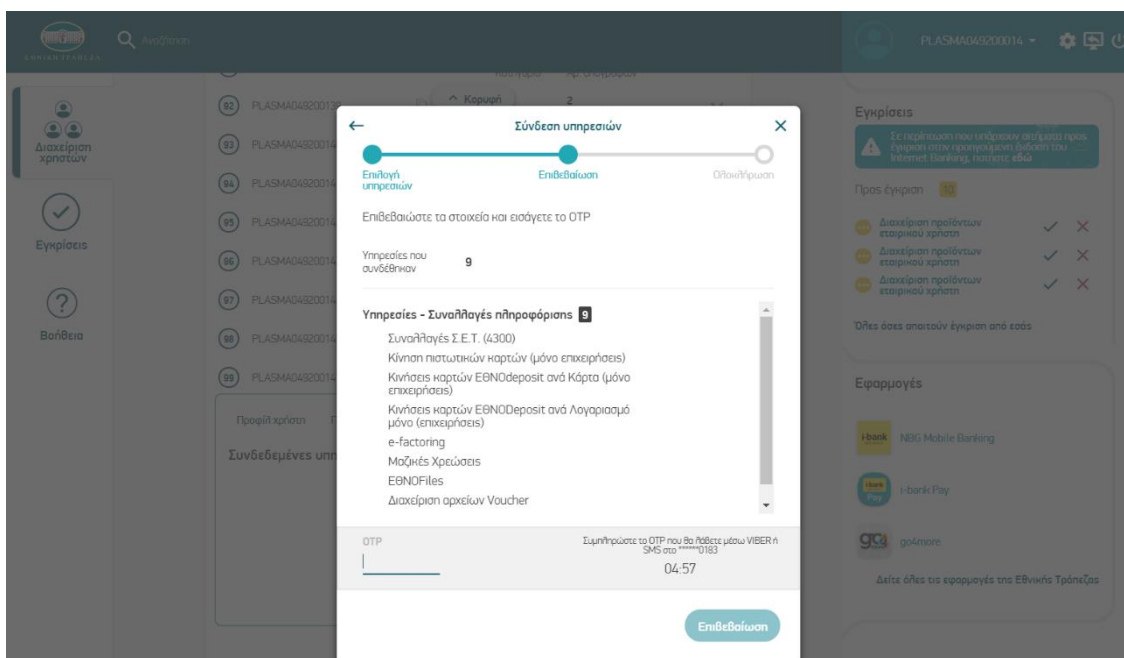


Επιπλέον, ο χρήστης πληκτρολογεί αλφαριθμητικούς χαρακτήρες (ελληνικούς/λατινικούς χαρακτήρες) στην αναζήτηση προϊόντος και φέρνει αποτελέσματα από όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες προϊόντων.

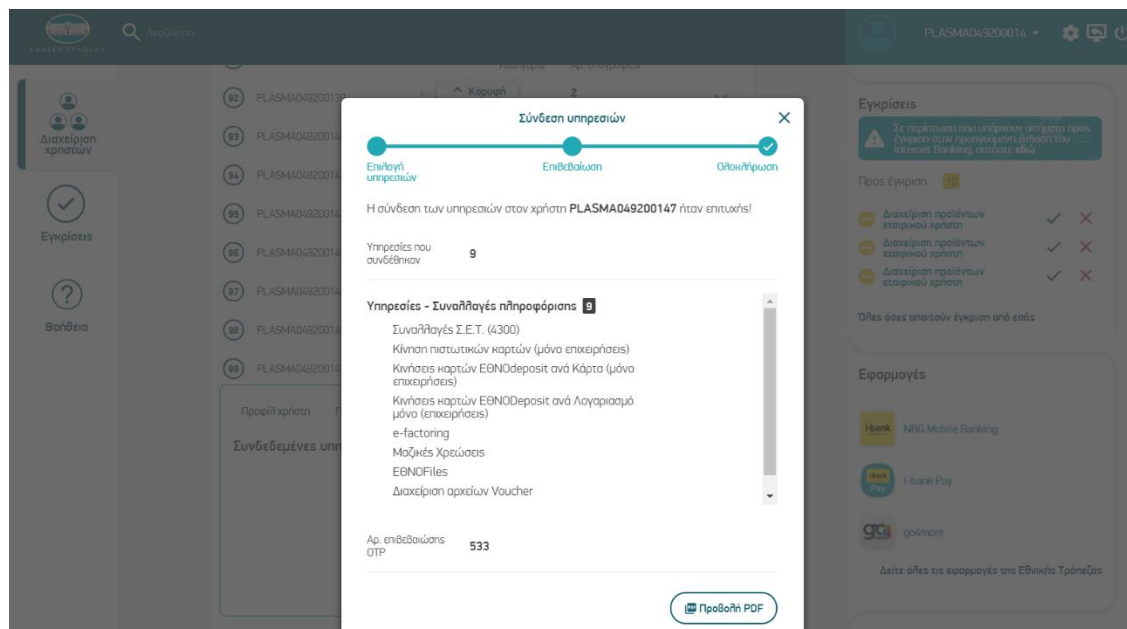
Στην οθόνη σύνδεση υπηρεσιών ο χρήστης S μπορεί να δώσει στην θέση εργασίας όλες τις υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης. Στο παράδειγμα μας, αποδίδονται όλες οι διαθέσιμες υπηρεσίες.



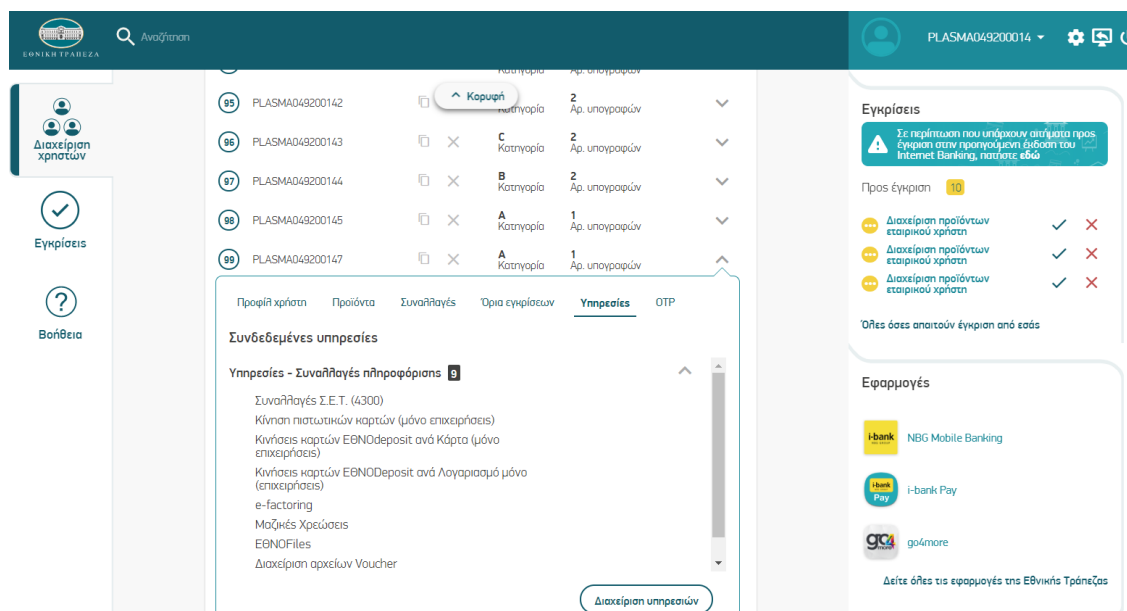
Αναλυτικότερα, επιλέγοντας ομάδα «Υπηρεσίες – Συναλλαγές πληροφόρησης» επιλέγονται όλες οι υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης και είναι διαθέσιμες στην θέση εργασίας. Με τον τρόπο αυτό, όμοια με την απόδοση συναλλαγών, οι υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης είναι επιλεγμένες αλλά όχι διαχειρίσιμες. Με την απόδοση πρόσβασης της ομάδας «Υπηρεσίες – Συναλλαγές πληροφόρησης», κάθε νέα υπηρεσία που θα προστεθεί στην ομάδα αυτή θα αποδίδεται αυτόματα στην θέση εργασίας. Στο βήμα της επιβεβαίωσης εμφανίζονται όλες οι υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης που είναι προς σύνδεση. Ο χρήστης στο βήμα αυτό συμπληρώνει το OTP που λαμβάνει στο κινητό του για να επιβεβαιώσει την σύνδεσή τους.



Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζονται αναλυτικά οι συνδεδεμένες υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης της νέας θέσης εργασίας.
Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.



Τέλος οι υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης που συνδέθηκαν εμφανίζονται αναλυτικά και είναι διαθέσιμες προς διαχείριση. Από τη διαχείριση υπηρεσιών δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επεξεργαστεί (προσθέσει/ αφαιρέσει) υπηρεσίες.



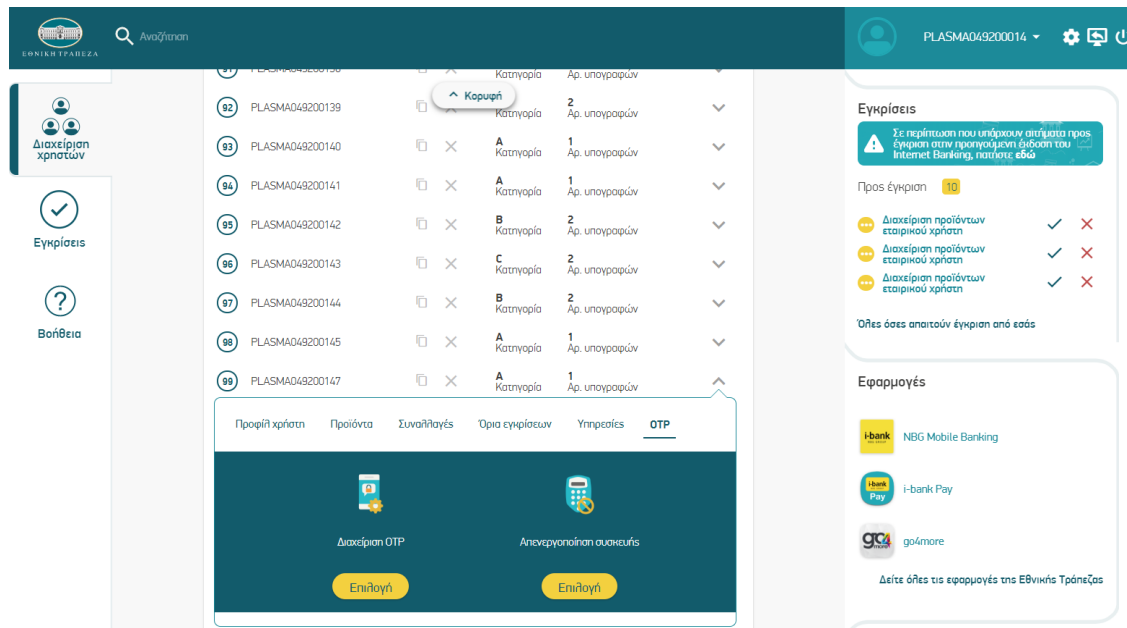
OTP (One Time Password)

Σε αυτή την καρτέλα μπορείτε να συνδέσετε αριθμό κινητού τηλεφώνου στην αντίστοιχη θέση εργασίας έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να λαμβάνει i-code στο τηλέφωνό του, είτε μέσω γραπτού μηνύματος είτε μέσω VIBER.

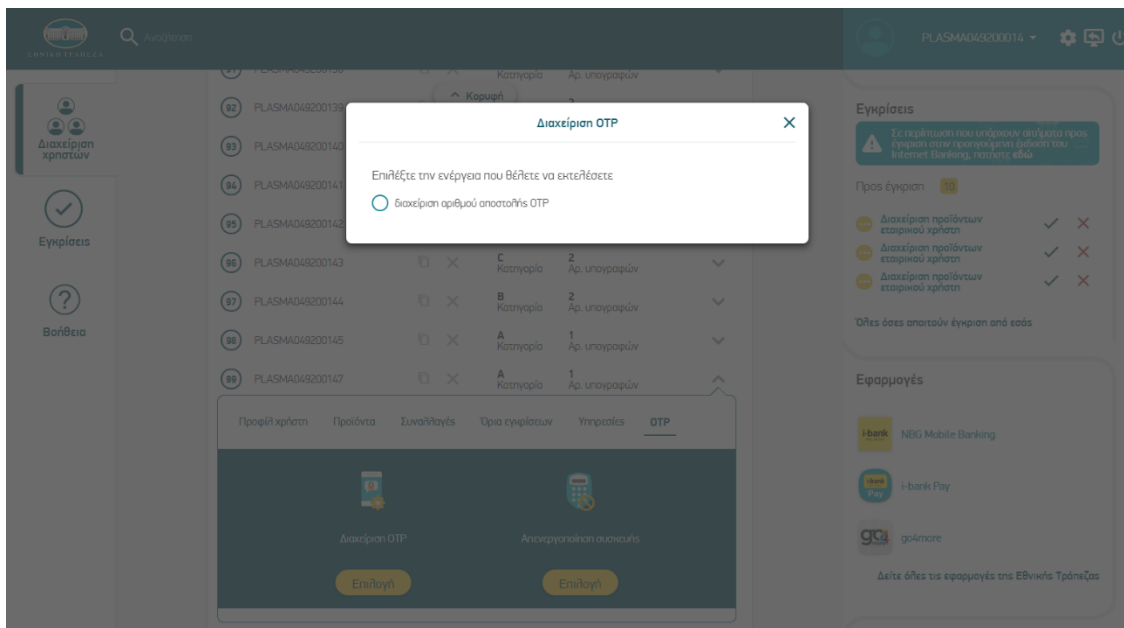
Η χρήση της υπηρεσίας γίνεται μόνο από τον νόμιμο κάτοχο του αριθμού κινητού τηλεφώνου.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής συνδεδεμένου αριθμού τηλεφώνου σε μία θέση εργασίας καθώς και απενεργοποίηση της υπηρεσίας i-code.

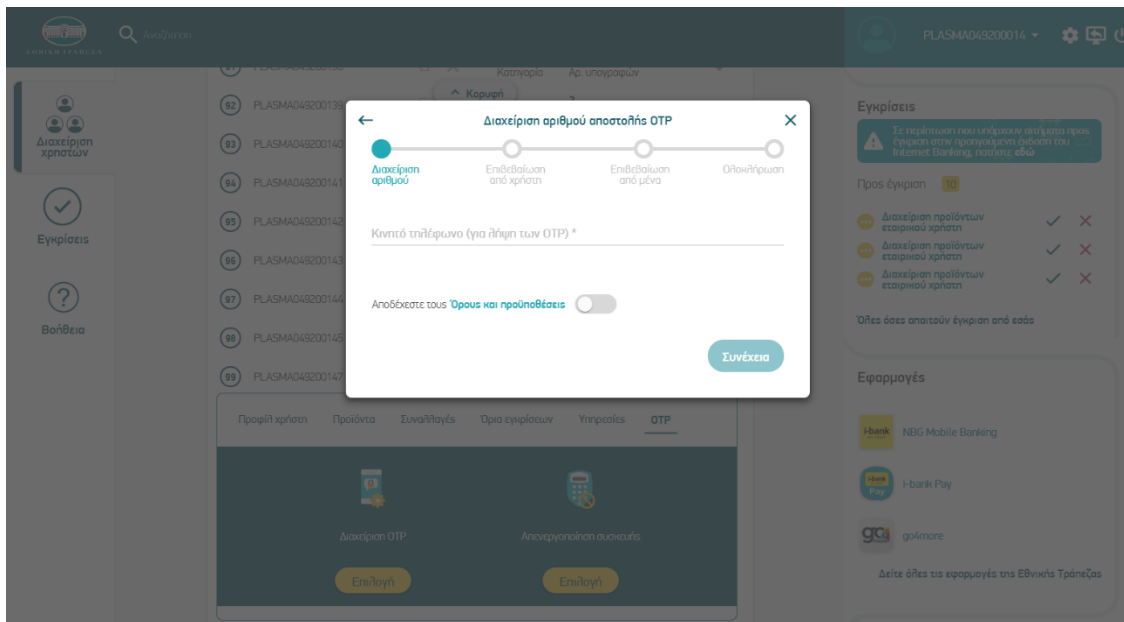
Τέλος, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συσκευή ηλεκτρονικού κλειδαρίθμου i-code.

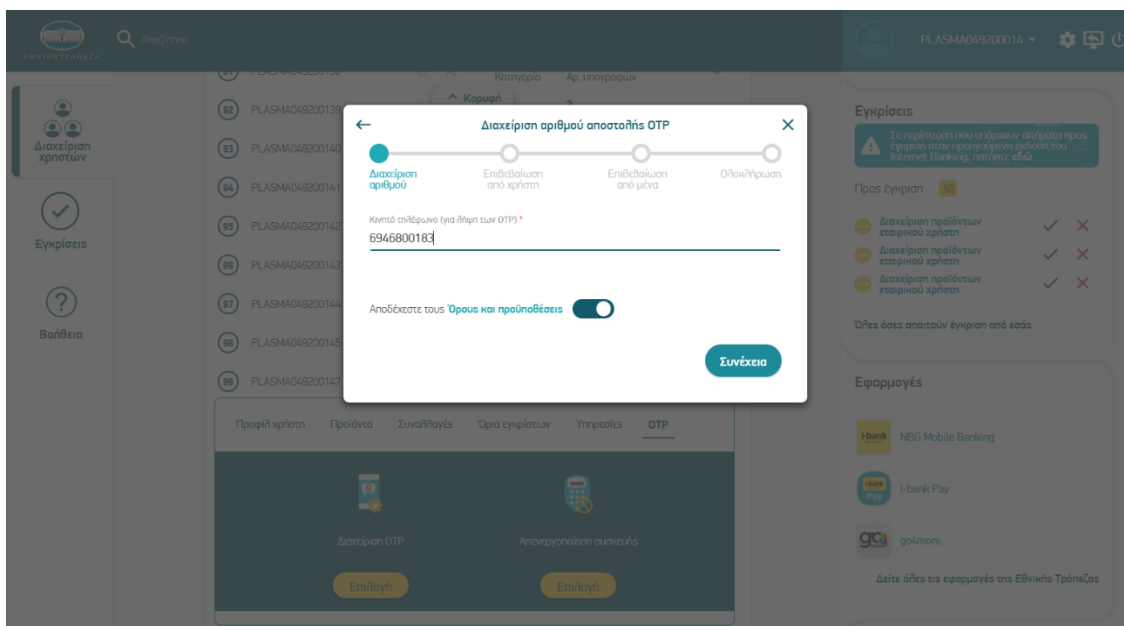


Από τη επιλογή «Διαχείριση OTP», ο χρήστης S συνδεεί αριθμό κινητού τηλεφώνου στη νέα θέση εργασίας, για πρώτη φορά. Η μόνη επιλογή είναι να επιλέξει «διαχείριση αριθμού αποστολής OTP».

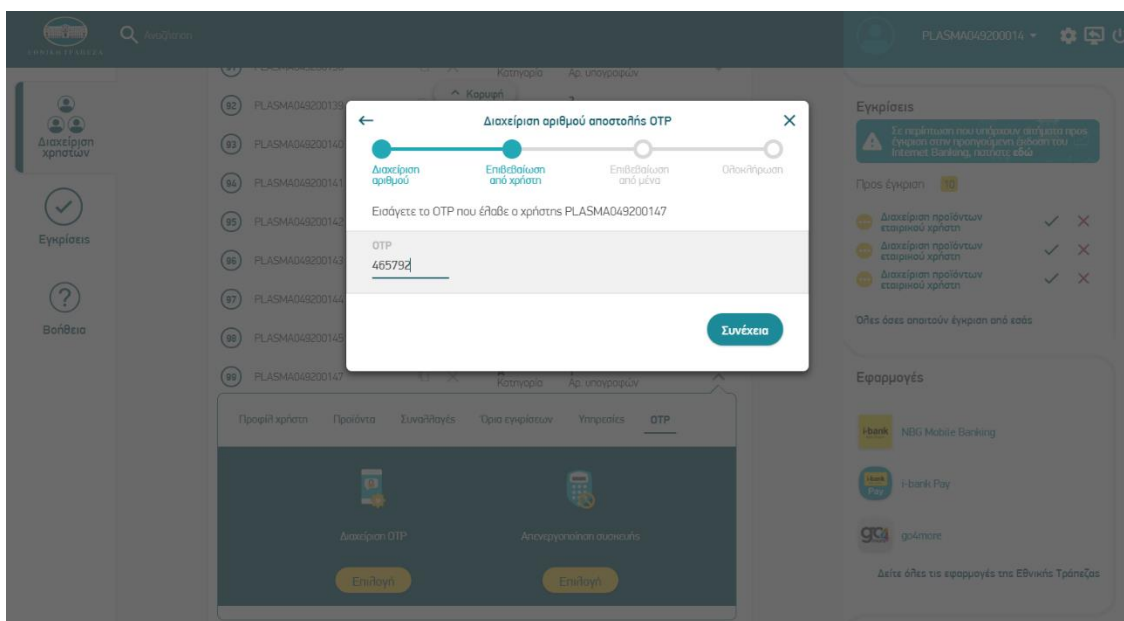


Στο πρώτο βήμα ο χρήστης S συμπληρώνει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που επιθυμεί να συνδέσει στην συγκεκριμένη θέση εργασίας.
Επιπλέον αποδέχεται τους Όρους και προϋποθέσεις.

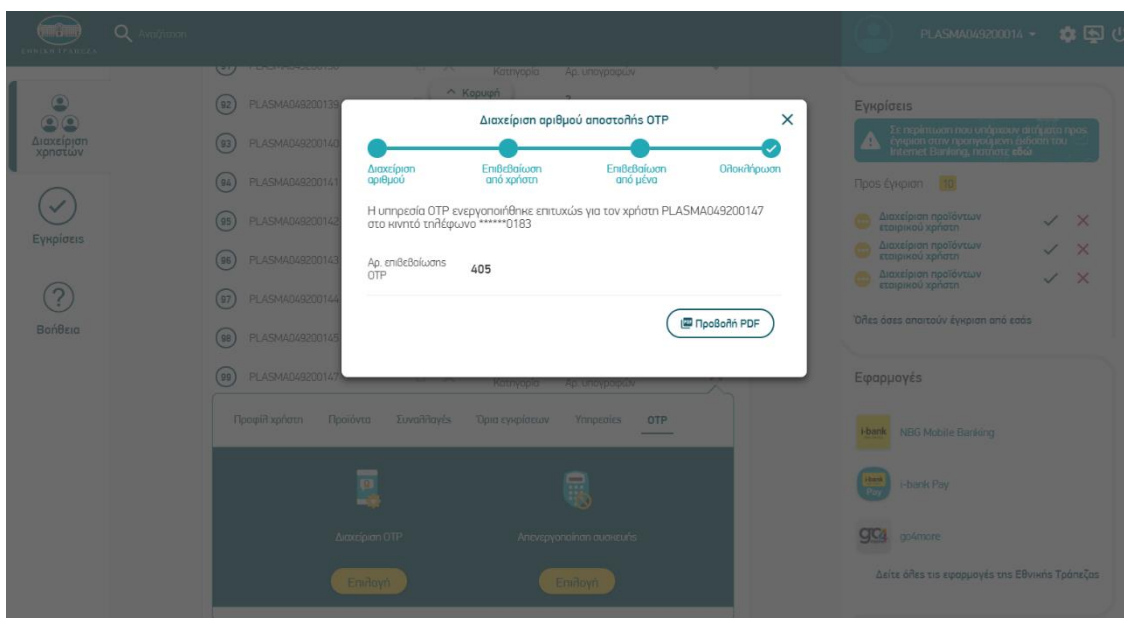
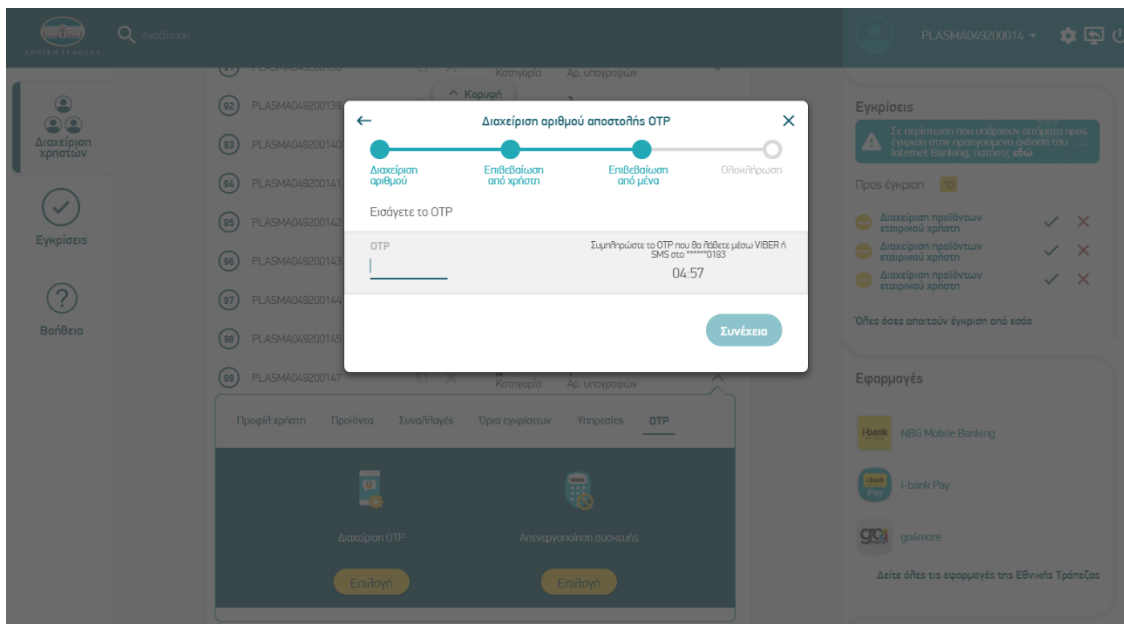




Ύστερα, ο χρήστης με τον συνδεδεμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου για λήψη μηνυμάτων OTP λαμβάνει OTP στο τηλέφωνό του. Με τον τρόπο αυτό γίνεται ταυτοποίηση του αριθμού με τον χρήστη της συγκεκριμένης θέσης εργασίας.



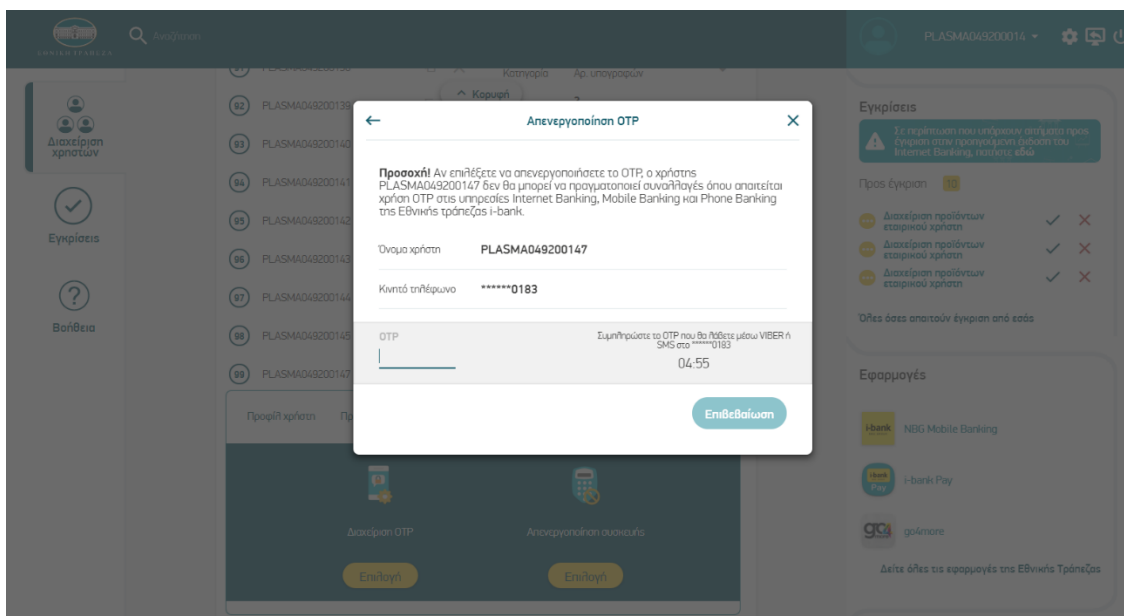
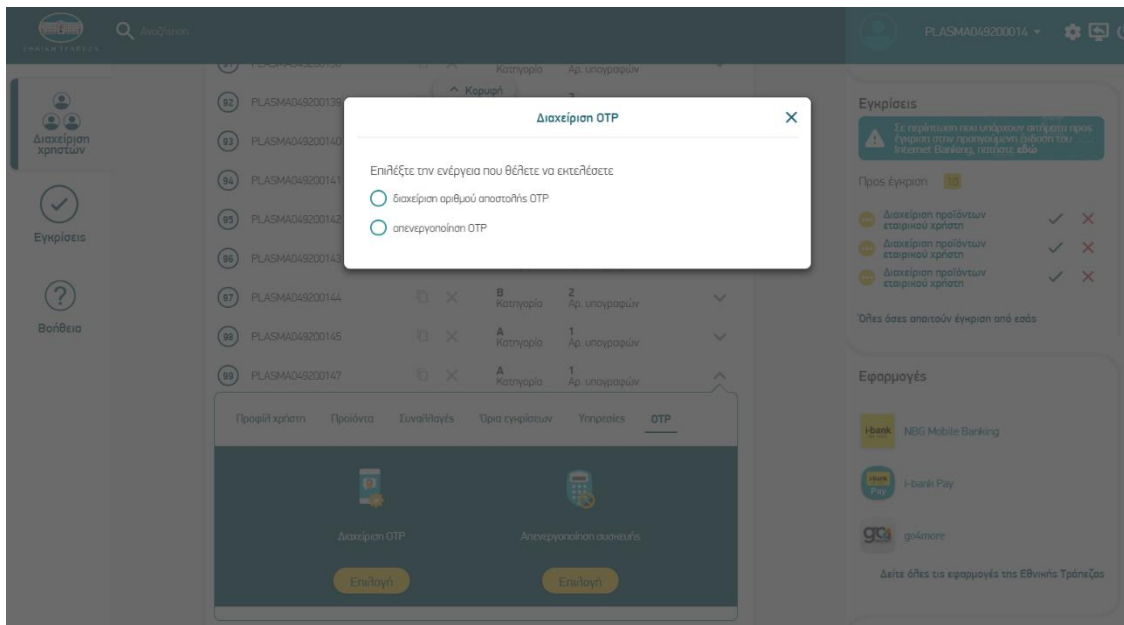
Στη συνέχεια ο χρήστης S λαμβάνει στο δικό του κινητό τηλέφωνο OTP και η διαδικασία διασύνδεσης θέσεως εργασίας με τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του χρήστη της νέας θέσης εργασίας ολοκληρώνεται επιτυχώς.
Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.



Τέλος ο χρήστης S έχει τη δυνατότητα να αλλάξει συνδεδεμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου για λήψη OTP σε οποιαδήποτε θέση εργασίας.

Ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, από την επιλογή διαχείριση αριθμού αποστολής OTP, με την αρχική διασύνδεση αριθμού κινητού σε θέση εργασίας γίνεται και αντικατάστασή του. Τέλος, από την επιλογή «απενεργοποίηση OTP», ο χρήστης S έχει την δυνατότητα να κάνει απενεργοποιήσει OTP από τη συγκεκριμένη θέση εργασίας, εισάγωντας το OTP που έλαβε στο κινητό του.

Σημειώνεται πως αν γίνει απενεργοποίηση του OTP, ο αντίστοιχος χρήστης δεν θα μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές όπου απαιτείται χρήση OTP στις υπηρεσίες Internet Banking, Mobile Banking και Phone Banking της Εθνικής τράπεζας i-bank.



Διαδικασία 3: Διαχείριση θέσεων εργασίας μέσα από το Internet Banking.

Ο χρήστης S επιθυμεί να καθορίσει τις δυνατότητες πρόσβασης μίας θέσης εργασίας.

Προφίλ χρήστη

Είναι εμφανή και επεξεργάσιμα τα χαρακτηριστικά της θέσης εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, ο τύπος χρήστη, το πλήθος του αριθμού υπογραφών καθώς επίσης και τα όρια συναλλαγών και εγκρίσεων. Οποιαδήποτε αλλαγή στο προφίλ μίας θέσης εργασίας πραγματοποιείται άμεσα.

Προφίλ χρήστη	Προϊόντα	Συναλλαγές	Όρια εγκρίσεων	Υπογραφές	OTP
Τύπος *	Αρ. Υπογραφών *	Όριο συναλλαγών *	Όριο εγκρίσεων *		
A	1	100,00	€ 100,00	€	

Καταχώρηση

Εγκρίσεις

Σε περίπτωση που υπάρχουν αλλαγές προς όγκωσή στην πραγματική βάση του Internet Banking, πατήστε εδώ

Προς έγκριση 10

Εγκρίσεις	✓	✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗
Διαχείριση προϊόντων εταιρικού χρήστη	✓	✗

Όλες όλες απαιτούν έγκριση από εσάς

Εφαρμογές

- hbank NBG Mobile Banking
- hbank Pay
- g4 go4more

Δείτε όλες τις εφαρμογές της Εθνικής Τράπεζας

Προϊόντα

Διακρίνονται τα προϊόντα που είναι διαθέσιμα προς σύνδεση ή αποσύνδεση (λογαριασμούς, δάνεια, προθεσμιακές καταθέσεις) της επιχείρησης στη θέση εργασίας έτσι ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση ή όχι σε αυτά.

Συναλλαγές

Διακρίνονται οι συναλλαγές που είναι διαθέσιμες και μπορούν να εκτελούνται από τη συγκεκριμένη θέση εργασίας. Επιλέγοντας μια κατηγορία συναλλαγών, κάθε νέα συναλλαγή που προστίθεται σε αυτή, θα επιλέγεται αυτόματα.

Εναλλακτικά, επιλέγετε μεμονωμένα τις συναλλαγές που θέλετε να συνδέσετε στο χρήστη. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα να προστεθεί ειδικό όριο συναλλαγής ανά κατηγορία ή ομάδα συναλλαγών. Έτσι δίνεται η δυνατότητα το όριο καταχώρησης συγκεκριμένης συναλλαγής να διαφοροποιείται από το γενικό όριο καταχώρησης συναλλαγής της θέσης εργασίας.

Αναλυτικότερα, αν η θέση εργασίας έχει όριο ομάδας διαφορετικό από το γενικό όριο συναλλαγής θέσης εργασίας, τότε για τις συναλλαγές αυτής της ομάδας το μέγιστο ποσό καταχώρησης συναλλαγής είναι το όριο της ομάδας.

Αντίστοιχα, αν υπάρχει ειδικό όριο συναλλαγής, τότε το μέγιστο ποσό καταχώρησης συναλλαγής είναι η τιμή του ειδικού ορίου συναλλαγής.

Όρια εγκρίσεων

Διακρίνονται τα όρια εγκρίσεων για τις συναλλαγές που είναι διαθέσιμες και μπορούν να εγκριθούν από τη συγκεκριμένη θέση εργασίας.

Υπάρχει η δυνατότητα να προστεθεί ειδικό όριο συναλλαγής ανά ομάδα συναλλαγών ή και ειδικό όριο συναλλαγής για επιμέρους συναλλαγές. Έτσι δίνεται η δυνατότητα το όριο έγκρισης για συγκεκριμένες συναλλαγές να διαφοροποιείται από το γενικό όριο έγκρισης της θέσης εργασίας.

Αναλυτικότερα, αν η θέση εργασίας έχει όριο έγκρισης συναλλαγής διαφορετικό από το γενικό όριο εγκρίσεων, τότε μπορεί να εγκρίνει συναλλαγές αυτού του είδους με μέγιστο ποσό συναλλαγής την τιμή του ειδικού ορίου έγκρισης της συναλλαγής.

Υπηρεσίες

Διακρίνονται οι υπηρεσίες και συναλλαγές πληροφόρησης που είναι διαθέσιμες προς σύνδεση ή αποσύνδεση στη θέση εργασίας έτσι ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση σε αυτές ή όχι.

Πρέπει να αναφερθεί στο σημείο αυτό πως αν μία θέση εργασίας δεν έχει πρόσβαση σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή συναλλαγή πληροφόρησης τότε η θέση εργασίας αυτή θα βλέπει τη συγκεκριμένη αλλά δεν θα μπορεί να πραγματοποιήσει καμία ενέργεια.

ΟΤΡ

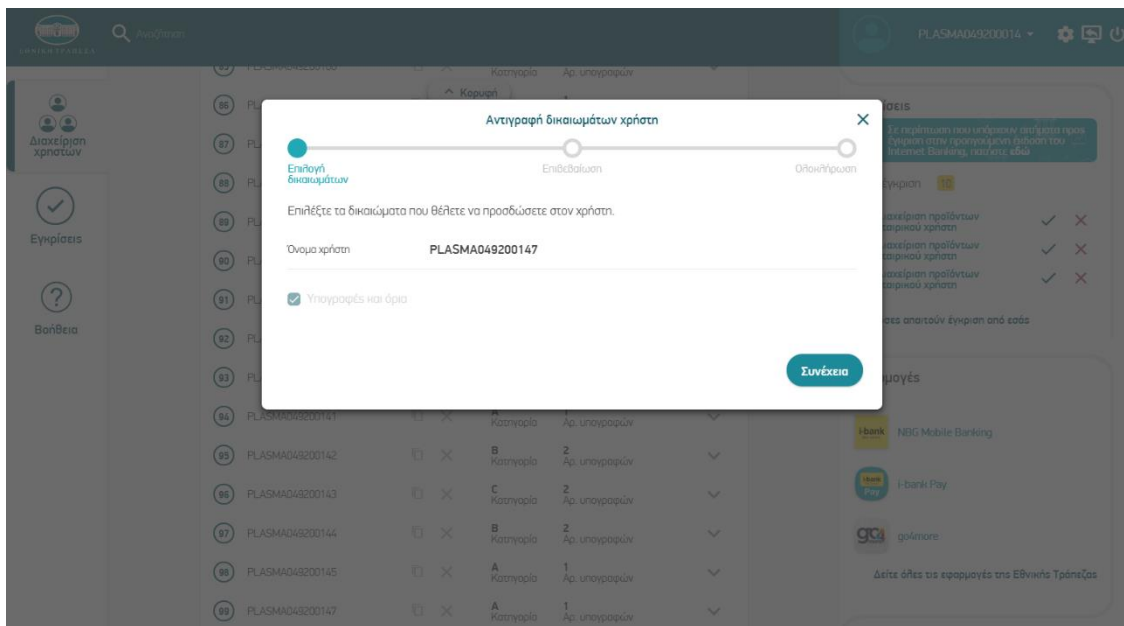
Σε αυτή την καρτέλα μπορείτε να συνδέσετε αριθμό κινητού τηλεφώνου στην αντίστοιχη θέση εργασίας έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να λαμβάνει i-code στο τηλέφωνό του. Η υπηρεσία ΟΤΡ αποστέλλει τους κωδικούς μιας χρήσης με γραπτό μήνυμα ή με VIBER στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλωθεί. Η χρήση της υπηρεσίας γίνεται μόνο από τον νόμιμο κάτοχο του αριθμού κινητού τηλεφώνου.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής συνδεδεμένου αριθμού τηλεφώνου σε μία θέση εργασίας καθώς και απενεργοποίηση της υπηρεσίας i-code.

Τέλος, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συσκευή ηλεκτρονικού κλειδαριθμού i-code.

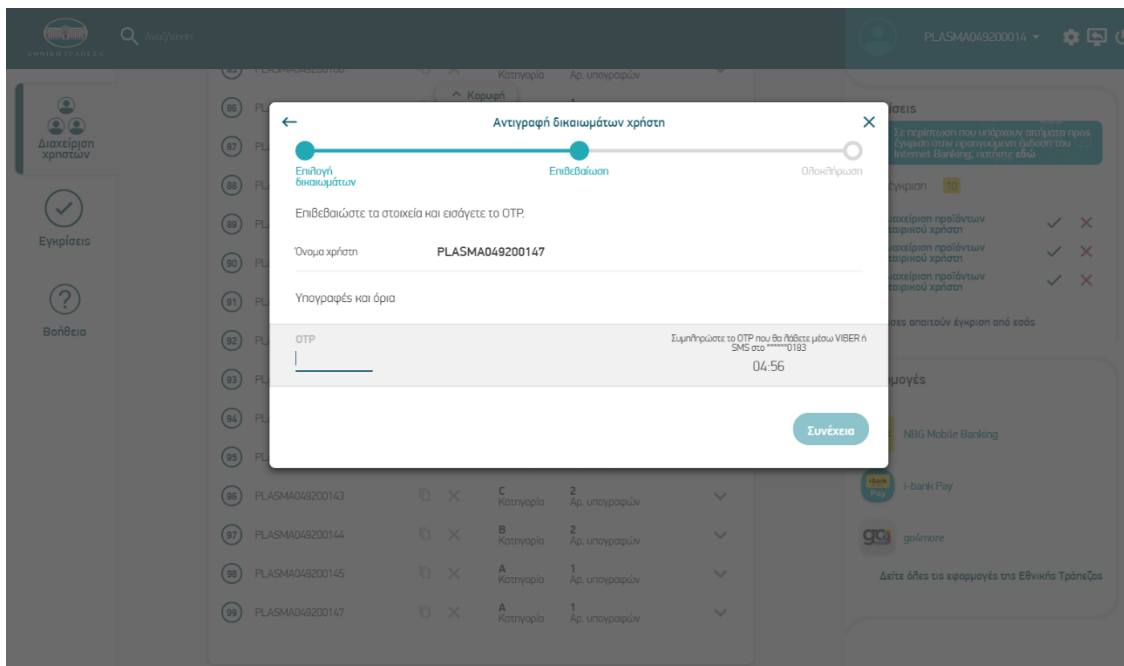
Διαδικασία 4: Αντιγραφή και διαγραφή θέσης εργασίας.

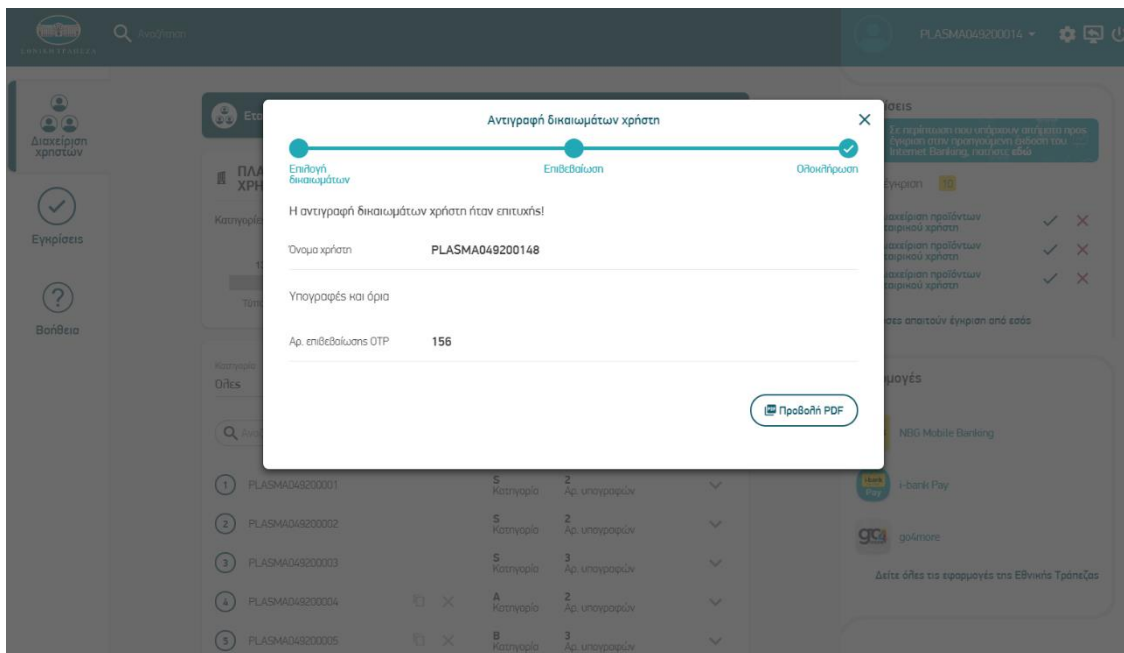
Η επιλογή για τη δυνατότητα δημιουργίας νέας θέσης εργασίας με ακριβώς ίδια χαρακτηριστικά με μια ήδη υπάρχουσα θέση εργασίας υπάρχει και προσφέρεται από το εικονίδιο του «clone user» δίπλα από το όνομα χρήστη της θέσης εργασίας της οποίας τα χαρακτηριστικά θέλουμε να αντιγράψουμε.



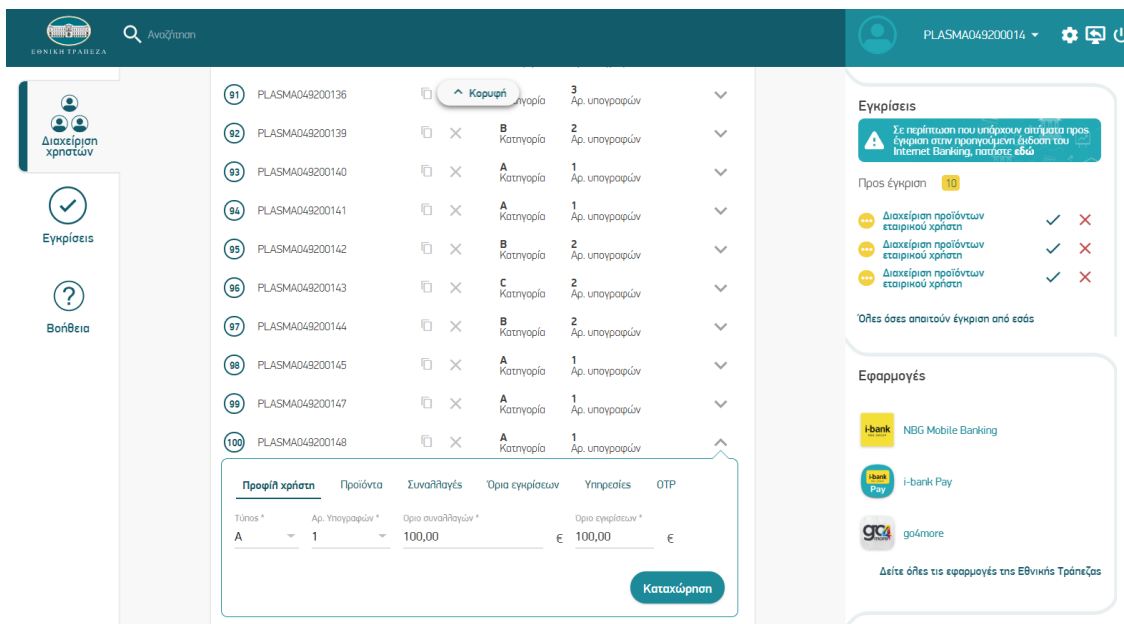
Ειδικότερα, μπορεί να δημιουργηθεί μια θέση εργασίας με ίδιο τύπο χρήστη (Α, Β, C ή D) και πλήθους αριθμού υπογραφών καθώς και ορίων συναλλαγών και εγκρίσεων. Στο στάδιο της επιβεβαίωσης ο χρήστης S συμπληρώνει το OTP.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζεται το όνομα χρήστη της νέας θέσης εργασίας. Επιπλέον υπάρχει διαθέσιμο και το αποδεικτικό συναλλαγής σε μορφή pdf.





Μετά τη δημιουργία της νέας θέσης εργασίας με αυτόν τον τρόπο, χρειάζεται να καθορισθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου για λήψη κωδικών OTP από την καρτέλα OTP.



Η διαδικασία που ακολουθείται από τον χρήστη S για την απόδοση προσβάσεων σε προϊόντα, συναλλαγές, υπηρεσίες καθώς και ο καθορισμός επιμέρους ορίων συναλλαγών και εγκρίσεων είναι όμοια με τη διαδικασία της δημιουργίας νέου χρήστη που παρουσιάζεται παραπάνω.

Η διαγραφή μίας θέσης εργασίας πραγματοποιείται επιλέγοντας το εικονίδιο διαγραφής "X" που βρίσκεται δίπλα στο όνομα χρήστη της θέσης εργασίας. Η διαγραφή πραγματοποιείται άμεσα και είναι οριστική.

Επιπλέον, η διαγραφή μίας θέσης εργασίας απενεργοποιεί αυτόματα την υπηρεσία OTP που είναι συνδεδεμένη με το κινητό τηλέφωνο του χρήστη της θέσης εργασίας.

Διαγραφή χρήστη

Επιβεβαιώστε τα στοιχεία και εισάγετε το OTP

Όνομα χρήστη	PLASMA049200148
Τύπος	A
Αρ. υπογραφών	1
Όριο συναλλαγών	100,00 €
Όριο εγκρίσεων	100,00 €

OTP:

Εμφημέρωση το OTP που θα λάβετε μέσω VIBER ή SMS στο +302101830453

Συνέχεια

Διαγραφή χρήστη

✓ Ολοκλήρωση

Η διαγραφή του χρήστη PLASMA049200148 ήταν επιτυχής!

Αρ. επιβεβαιώσεων OTP: 886