

Ημερομηνία

«Καταθέσεις Όψεως σε Ξένο νόμισμα»

Η Εθνική Τράπεζα σας παρέχει το λογαριασμό «Καταθέσεις Όψεως σε Ξένο νόμισμα», έναν καταθετικό λογαριασμό, για την κάλυψη των αναγκών του σύγχρονου επιχειρηματία και την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών του συναλλαγών σε συνάλλαγμα.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

1. Νομίσματα:

Δυνατότητα ανοίγματος του λογαριασμού σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω νομίσματα:

Δολάριο Η.Π.Α. (USD), Φράγκο Ελβετίας (CHF), Δολάριο Καναδά (CAD), Κορώνα Σουηδίας (SEK), Κορώνα Νορβηγίας (NOK), Κορώνα Δανίας (DKK), Ραντ Νοτίου Αφρικής (ZAR), Γιεν Ιαπωνίας (JPY), Δολάριο Αυστραλίας (AUD), Λίρα Αγγλίας (GBP), Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ (HKD), Λέι Ρουμανίας (RON), Λίρα Τουρκίας Νέα (TRY), Ζλότι Πολωνίας (PLN).

2. Δικαιούχοι:

- Φυσικά πρόσωπα – επαγγελματίες, κάτοικοι ή μη κάτοικοι Ελλάδος
- Νομικά πρόσωπα, με ή χωρίς έδρα στην Ελλάδα

3. Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:

Το ισότιμο των €300.

4. Επιτόκια:

Α) Πιστωτικού Υπολοίπου

Τα επιτόκια καταθέσεων όψεως σε ξένο νόμισμα διαμορφώνονται ανάλογα με το νόμισμα τήρησης του λογαριασμού και τις συνθήκες που επικρατούν στις παγκόσμιες αγορές.

| Νόμισμα | Επιτόκιο | Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) | |
|---------------------------|----------|---|---|
| | | Περίπτωση παρακράτησης φόρων επί των τόκων | Περίπτωση μη παρακράτησης φόρων επί των τόκων |
| USD (Δολάριο Η.Π.Α.) | 0,01% | 0,009% | 0,010% |
| CHF (Φράγκο Ελβετίας) | 0,02% | 0,017% | 0,020% |
| CAD (Δολάριο Καναδά) | 0,05% | 0,043% | 0,051% |
| SEK (Κορώνα Σουηδίας) | 0,01% | 0,009% | 0,010% |
| NOK (Κορώνα Νορβηγίας) | 0,01% | 0,009% | 0,010% |
| DKK (Κορώνα Δανίας) | 0,03% | 0,026% | 0,030% |
| ZAR (Ραντ Νοτίου Αφρικής) | 3,50% | 3,266% | 3,531% |
| JPY (Γιεν Ιαπωνίας) | 0,00% | 0,000% | 0,000% |
| AUD (Δολάριο Αυστραλίας) | 0,05% | 0,043% | 0,051% |
| GBP (Λίρα Αγγλίας) | 0,01% | 0,028% | 0,030% |
| HKD (Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ) | 0,10% | 0,093% | 0,100% |
| RON (Λέι Ρουμανίας) | 1,00% | 0,864% | 1,016% |
| TRY (Λίρα Τουρκίας) | 4,00% | 3,477% | 4,097% |

| Νόμισμα | Επιτόκιο | Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) | |
|----------------------|----------|---|---|
| | | Περίπτωση παρακράτησης φόρων επί των τόκων | Περίπτωση μη παρακράτησης φόρων επί των τόκων |
| Ζλότι Πολωνίας (PLN) | 0,25% | 0,232% | 0,250% |

Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του βμήνου. Επομένως, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την τυχόν φορολόγηση (σήμερα 15%) των τόκων (στις περιπτώσεις που παρακρατείται φόρος επί τόκων) και τον βμηνιαίο ανατοκισμό.

B) Χρεωστικών Τόκων

Τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs δεν επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας.

5. Valeur πίστωσης

5.1 Λογαριασμοί όψεως που τηρούνται στα ξένα νομίσματα χωρών της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Πληρωμών (PSD) που περιλαμβάνονται στο κύριο δελτίο τιμών συναλλάγματος της Τράπεζάς μας, δηλ. σε Φράγκο Ελβετίας (CHF), Κορώνα Σουηδίας (SEK), Κορώνα Νορβηγίας (NOK), Κορώνα Δανίας (DKK), Λίρα Αγγλίας (GBP), Λέι Ρουμανίας (RON), Ζλότι Πολωνίας (PLN).

5.1.1 Κατάθεση τραπεζογραμματίων σε λογαριασμό όψεως σε ξένο νόμισμα μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας:

- Κατάθεση τραπεζογραμματίων ίδιου νομίσματος: αυθημερόν
- Κατάθεση τραπεζογραμματίων διαφορετικού νομίσματος (χωρών εντός ή εκτός PSD): 4 εργάσιμες ημέρες

5.1.2 Μεταφορά κεφαλαίων σε ξένο νόμισμα σε λογαριασμό όψεως σε ξένο νόμισμα:

- αυθημερόν
- 2 εργάσιμες ημέρες, εφόσον λαμβάνεται ειδική τιμή

5.2 Λογαριασμοί όψεως που τηρούνται στα ξένα νομίσματα χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Πληρωμών (PSD) που περιλαμβάνονται στο κύριο δελτίο τιμών συναλλάγματος της Τράπεζάς μας, δηλ. σε Δολάριο Η.Π.Α. (USD), Δολάριο Καναδά (CAD), Ραντ Νοτίου Αφρικής (ZAR), Γιεν Ιαπωνίας (JPY), Δολάριο Αυστραλίας (AUD), Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ (HKD), Λίρα Τουρκίας Νέα (TRY).

5.2.1 Κατάθεση τραπεζογραμματίων σε λογαριασμό όψεως σε ξένο νόμισμα μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας [εξαιρούνται τα Ραντ Νοτίου Αφρικής (ZAR), η αγοραπωλησία των οποίων δεν εξυπηρετείται]:

- Κατάθεση τραπεζογραμματίων ίδιου ή διαφορετικού νομίσματος: 4 εργάσιμες ημέρες

5.2.2 Μεταφορά κεφαλαίων σε λογαριασμό όψεως σε ξένο νόμισμα:

- Μεταφορά κεφαλαίων ίδιου νομίσματος σε λογαριασμό όψεως του ίδιου δικαιούχου: αυθημερόν
- Μεταφορά κεφαλαίων ίδιου νομίσματος σε λογαριασμό όψεως άλλου δικαιούχου: 2 εργάσιμες ημέρες
- Μεταφορά κεφαλαίων διαφορετικού νομίσματος σε λογαριασμό όψεως του ίδιου ή άλλου δικαιούχου: 2 εργάσιμες ημέρες

6. Παροχές:

- Τήρηση του λογαριασμού χωρίς επιβαρύνσεις.
- Βιβλιάριο καταθέσεων.
- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης για τα αναλυτικά στοιχεία του λογαριασμού μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα σύνδεσης του λογαριασμού με επενδυτικά προϊόντα που εκδίδονται στο νόμισμα τήρησης του λογαριασμού.
- Κεφαλαιοποίηση τόκων ανά εξάμηνο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

1. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι:
 - α) για τη λίρα Αγγλίας (GBP), για το Ραντ Νοτίου Αφρικής (ZAR), για το Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ (HKD) και για το Ζλότι Πολωνίας: Actual/365 [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το ημερολογιακό έτος των 365 ημερών].
 - β) για όλα τα λοιπά νομίσματα: Actual/360 [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών].
4. Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου του λογαριασμού καταθέσεων όψεως σε ξένο νόμισμα παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογούν φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων. Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομισθούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών.
5. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
6. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
7. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της (www.nbg.gr).

- **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 05.02.2024