



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Ημερομηνία: .....

### “Επαγγελματικός Plus”

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Επαγγελματικός Plus», ένα λογαριασμό που προσφέρει πολλές πιστωτικές και συναλλακτικές διευκολύνσεις. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**1. Νόμισμα:** €

**2. Είδος λογαριασμού:** Τρεχούμενος ή Ταμειυτηρίου

**3. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα, μη μισθωτοί (ελεύθεροι επαγγελματίες, όπως δικηγόροι, συμβολαιογράφοι κλπ.), οι οποίοι δεν ασκούν εμπορική δραστηριότητα.

**4. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι

**5. Επιτόκιο:**

#### **A) Πιστωτικού Υπολοίπου**

Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακούμενο)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ 0,01 – 100.000	0,00%	0,000%
ΕΥΡΩ 100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του μήνου. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον μηνιαίο ανατοκισμό.

#### **B) Χρεωστικών τόκων Ταμειυτηρίου:**

Το επιτόκιο με το οποίο βαρύνονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs είναι το εκάστοτε ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (σήμερα 1,25%).

#### **Γ) Χρεωστικού Υπολοίπου Τρεχούμενων λογαριασμών χωρίς δικαίωμα υπερανάληψης:**

Το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 8,50%).

#### **Δ) Υπερανάληψης (overdraft) Τρεχούμενων λογαριασμών:**

Το εκάστοτε ισχύον για τις υπεραναλήψεις, μειωμένο κατά 15%, πλέον εισφοράς Ν.128/75 (σήμερα 0,6%).

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός με δικαίωμα υπερανάληψης υπερβεί το χρεωστικό του όριο (από χρέωση τόκων, προμηθειών ή και από άλλη αιτία), τότε επιβαρύνεται με επιτόκιο που προκύπτει από το εκάστοτε ισχύον ενήμερο επιτόκιο +2,5 μονάδες + εισφ. Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

## **6. Valeur πίστωσης**

A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε τρεχούμενο λογαριασμό ή λογαριασμό ταμειυτηρίου:

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Phone Banking: αυθημερόν

## **7. Παροχές**

### **A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ**

- Χορήγηση μπλοκ επιταγών (μόνο για τους Τρεχούμενους λογαριασμούς), εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας, με κόστος €2,00 ανά φύλλο επιταγής.
- Απεριόριστος αριθμός συναλλαγών στο ταμείο χωρίς επιβάρυνση λειτουργικού κόστους ανεξαρτήτως υπολοίπου.
- Δεν εισπράττονται έξοδα φύλαξης.
- Δεν εισπράττονται έξοδα πίστωσης του λογαριασμού από τρίτους.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν.
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας,
  - Στην περίπτωση που ο λογαριασμός είναι ταμειυτηρίου, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης.
  - Στην περίπτωση που ο λογαριασμός είναι τρεχούμενος, μέσω:
    - ο τριμηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) προς τη διεύθυνση επικοινωνίας σας: δωρεάν
    - ο μηνιαίου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα (δωρεάν) ή στη διεύθυνση επικοινωνίας σας με χρέωση ( σήμερα 0,90€/μήνα)
    - ο τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, 15€ / μήνα).
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα μεταβολής των δικαιούχων του λογαριασμού (προσθήκη, αποχώρηση συνδικαιούχου/ων) χωρίς τη μεταβολή (εξόφληση) του αριθμού λογαριασμού και χωρίς, κατά συνέπεια, να μεταβάλλονται τυχόν συνδέσεις του με άλλα συστήματα (π.χ. Παγίων Εντολών, Πίστωσης συντάξεων, κλπ).

### **B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ**

- Δυνατότητα δωρεάν χορήγησης της χρεωστικής κάρτας Debit Mastercard για να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα i-Bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα i-bank Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δωρεάν αυτόματη πληρωμή λογαριασμών – υποχρεώσεων σε COSMOTE ΣΤΑΘΕΡΗ, ΔΕΗ και ΕΥΔΑΠ, για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού.
- Ανέξοδη μεταφορά ποσών, σε τακτές ημερομηνίες από το λογαριασμό και πίστωση με σταθερό ποσό άλλου λογαριασμού ΕΤΕ του καταθέτη ή άλλου δικαιούχου, για την κάλυψη

υποχρεώσεων (π.χ. ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κλπ.) με μία πάγια εντολή (Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών/ Σ.Π.Η.Κ.).

- Δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών εταιριών κινητής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιριών κ.λ.π. ή διαφόρων συνδρομών, με μία πάγια εντολή.
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με τον κωδικό πελάτη.

## **Γ. ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΕΣ**

### **Γ.1. Καταναλωτική Πίστη**

- Παροχή δικαιώματος υπερανάληψης (overdraft) κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη και μετά από πιστοδοτικό έλεγχο για τους τρεχούμενους λογαριασμούς, με δυνατότητα άμεσης προέγκρισης ορίου €1.000 ή έγκρισης ορίου με ανώτατο ποσό τα €5.000 και έκπτωση 15% στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο. Οι προνομιακοί όροι ισχύουν για τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Έκπτωση 15% στα εκάστοτε ισχύοντα κυμαινόμενα επιτόκια των εξής δανείων: Προσωπικό «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ» και «ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ οφειλών ΕΤΕ». Οι προνομιακοί όροι ισχύουν για τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Έκπτωση 30% στα έξοδα του δανείου «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ». Οι προνομιακοί όροι ισχύουν για τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Προσφορά της πιστωτικής κάρτας Silver και των πιστωτικών καρτών CLASSIC MASTERCARD, GOLD MASTERCARD, CLASSIC VISA (ισχύει μόνο για υφιστάμενες κάρτες) με:
  - έκπτωση 1 μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών και
  - δωρεάν συνδρομή για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμούΣημειώνεται ότι οι σχετικές με την πιστωτική κάρτα παροχές ισχύουν τόσο για τον επαγγελματία-κύριο μέλος και τυχόν συνδικαιούχους του λογ/σμού «Επαγγελματικός Plus», όσο και για τα προτεινόμενα μέλη της οικογένειάς του-πρόσθετα μέλη.
- Δωρεάν εξόφληση, μέσω του λογαριασμού, μηνιαίων δόσεων πιστωτικών καρτών & καταναλωτικών δανείων της Εθνικής Τράπεζας.

### **Γ.2. Κτηματική Πίστη**

- Έκπτωση 30% στην εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκρισης δανείου της Τράπεζάς μας.
- Δυνατότητα σύνδεσης του λογ/σμού με στεγαστικά δάνεια της Εθνικής Τράπεζας και εξόφληση μέσω αυτού των δόσεων των δανείων.

### **Γ.3. Δάνεια Επαγγελματικής μορφής**

- Έκπτωση 30% επί των εξόδων του Ανοικτού Επαγγελματικού Πλάνου
- Έκπτωση 50% επί των εξόδων του Επιχειρηματικού Πολυδανείου

Η προσφορά απευθύνεται σε νέους πελάτες που μεμονωμένα προβαίνουν σε άνοιγμα λογαριασμού «Επαγγελματικός Plus».

## **Δ. ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- Δυνατότητα συμμετοχής στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματος που παρέχεται από την Εθνική Ασφαλιστική με έκπτωση 10%, επί των μικτών ασφαλίσεων, για τις ασφαλίσσεις Ε.Ι.Χ. (Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης) και Φ.Ι.Χ. (Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης) Αγροτικής Χρήσης, εξαιρουμένων των παρακάτω καλυπτόμενων κινδύνων:

- ✓ για τα Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.): Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση / Οδική Βοήθεια, Απώλεια Χρήσης οχήματος
- ✓ για τα Φ.Ι.Χ. Αγροτικής Χρήσης: Θραύση Κρυστάλλων, Τοπική Ρυμούλκηση/ Οδική Βοήθεια, Εγγύηση Ασφαλιστρού, Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού.

Η προνομιακή τιμή ισχύει για όλους τους δικαιούχους του λογαριασμού για την ασφάλιση «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ».

Στην ασφάλιση οχήματος, η έκπτωση παρέχεται μία (1) φορά στον κάθε δικαιούχο. Σημειώνεται ότι το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν διατίθεται και αυτοτελώς, αν το επιθυμεί ο πελάτης.

*Τα ασφαλιστικά προγράμματα δημιουργήθηκαν από την Εθνική Ασφαλιστική και διανέμονται από το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Αιόλου 86, 10232, Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481, Αθήνα. Η διάθεση των ασφαλιστικών προγραμμάτων διενεργείται μόνο από Στελέχη της Τράπεζας που είναι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές. Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας. Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.*

### **Γενικές πληροφορίες**

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει της «Σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης», η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15-5-2018) και σχέδιο της οποίας, προς ενημέρωση και εν συνεχεία υπογραφή, παραδίδεται στον ενδιαφερόμενο.

1. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογ/σμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής που σύρεται επί τρεχούμενου λογαριασμού «Επαγγελματικός Plus», ο λογαριασμός σας χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους 20€ ανά ακάλυπτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1<sup>η</sup> εργάσιμη ημέρα μετά την 5<sup>η</sup> ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.

9. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

10. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας, της μεγαλύτερης Τράπεζας της χώρας, είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ .....

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 14.09.2022