

Ημερομηνία: .....

**"Business PRESTIGE"**

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν "Business PRESTIGE" έναν ευέλικτο λογαριασμό καταθέσεων που σας εξυπηρετεί κατά τις συναλλαγές σας και καλύπτει όλες τις ανάγκες της επιχείρησής σας. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ****1. Νόμισμα:** €**2. Είδος λογαριασμού:** Όψεως**3. Δικαιούχοι:** Νομικά Πρόσωπα – μικρομεσαίες επιχειρήσεις**4. Κανάλια Διάθεσης:**

- Μέσω των καναλιών **Internet / Mobile Banking**
- Μέσω του δικτύου **Καταστημάτων**

**5. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι**6. Επιτόκιο:** Κλιμακούμενο**A) Πιστωτικού Υπολοίπου:**

Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακούμενο)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ 0,01 – 100.000	0,00%	0,000%
ΕΥΡΩ 100.000,01 και άνω	0,01%	0,009%

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του μήνα. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον μηνιαίο ανατοκισμό.

**B) Χρεωστικού Υπολοίπου** (από παραβίαση valeurs): 0%.

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

**7. Valeur πίστωσης****A. Κατάθεση μετρητών ευρώ, σε λογαριασμό "Business PRESTIGE":**

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

**B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Mobile/Phone Banking: αυθημερόν****8. Παροχές**

## A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ

- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν. Εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα έγχαρτου τριμηνιαίου αντιγράφου ανέξοδα στη διεύθυνση επικοινωνίας.
- Δυνατότητα λήψης μηνιαίου αντιγράφου κίνησης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω:
  - ο του Internet Banking ή παραλαβής από το κατάστημα, δωρεάν
  - ο αποστολής στη διεύθυνση επικοινωνίας με χρέωση (σήμερα €0,90/μήνα)
- Δυνατότητα λήψης τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω:
  - ο παραλαβής από το κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, €15 / μήνα)
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - ο τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας μέσω του δικτύου των ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - ο την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet/Mobile Banking.

## B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Δωρεάν χορήγηση 200 φύλλων επιταγών / ημερολογιακό έτος, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας. Εφόσον επιθυμείτε περισσότερα φύλλα επιταγών από εκείνα που σας παρέχονται δωρεάν, η χρέωση είναι € 2,00 ανά φύλλο επιταγής για τα επιπλέον φύλλα. Το εν λόγω έξοδο εισπράττεται ανά μήνα με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού σας "Business PRESTIGE" την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα. Εάν δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού για να πληρωθούν τα προβλεπόμενα έξοδα, χρεώνεται το ποσό που υπάρχει στο λογαριασμό και το υπόλοιπο δεσμεύεται προκειμένου να εισπραχθεί όταν βρεθεί επαρκές υπόλοιπο (σχετικός έλεγχος πραγματοποιείται από το σύστημα κάθε μέρα).  
Σε περίπτωση κλασματικού έτους, δικαιούστε την ανωτέρω ποσότητα δωρεάν φύλλων, προσαρμοσμένη σε αντίστοιχα δωδέκατα με στρογγυλοποίηση στην αμέσως επόμενη δεκάδα.
- Δυνατότητα χορήγησης της χρεωστικής κάρτας - Debit Mastercard Business με δωρεάν την ετήσια συνδρομή για την 1η κάρτα για να εξυπηρετήσετε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με τα σήματα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με τα σήματα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στις Υπηρεσίες Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Έκπτωση 50% στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την πίστωση στο λογαριασμό "Business PRESTIGE" έως διακοσίων (200) εμβασμάτων εσωτερικού σε ευρώ ανά ημερολογιακό έτος (Σημειώνεται ότι η έκπτωση αφορά τα έξοδα εκτέλεσης της Τράπεζάς μας. Τα εν λόγω εμβάσματα ενδέχεται, ωστόσο, να επιβαρυνθούν με έξοδα έκδοσης από την εκδότρια τράπεζα).  
Τα επιπλέον εισερχόμενα εμβάσματα από αυτά που σας παρέχονται με έκπτωση, χρεώνονται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα δωρεάν έκδοσης έως διακοσίων (200) εμβασμάτων εσωτερικού σε ευρώ μέσω εναλλακτικών δικτύων ανά ημερολογιακό έτος, με χρέωση του λογαριασμού "Business PRESTIGE" (Σημειώνεται ότι τα εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ απαλλάσσονται από την προμήθεια έκδοσης υπέρ της Τράπεζάς μας, ενδέχεται, ωστόσο, να επιβαρυνθούν με έξοδα εκτέλεσης από την πληρώτρια τράπεζα).  
Τα επιπλέον εξερχόμενα εμβάσματα από αυτά που σας παρέχονται με έκπτωση, χρεώνονται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα απεριόριστων δωρεάν αυτόματων πληρωμών λογαριασμών/υποχρεώσεων μέσω πάγιας εντολής, με χρέωση του λογαριασμού για όλη τη διάρκεια τήρησής του και αυτόματης πληρωμής και μέσω των ψηφιακών δικτύων Internet και Mobile Banking.
- Δυνατότητα δωρεάν εξυπηρέτησης της μισθοδοσίας της επιχειρησής σας μέσω Internet Banking.

- Δυνατότητα διενέργειας απεριόριστων δωρεάν μαζικών πιστώσεων μέσω Internet Banking σε λογαριασμούς που τηρούνται στην Εθνική Τράπεζα.

## **Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ - PUSH NOTIFICATIONS**

Για συναλλαγές που διενεργούνται μέσω του λογαριασμού Business PRESTIGE σας παρέχεται δωρεάν η νέα υπηρεσία Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων- Push Notifications μέσω της εφαρμογής Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.

### **Τιμολόγιο "Business PRESTIGE":**

- Για τις προαναφερόμενες παροχές καταβάλλετε €120/ημερολογιακό έτος.
- Παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης 10% στο κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών σε περίπτωση που το Μέσο Υπόλοιπο έτους του λογαριασμού είναι μεγαλύτερο των €10.000 και ισχύει τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω:
  - Χρήση POS/e-commerce
  - Διενέργεια μισθοδοσίας μέσω του λογαριασμού.
- Για τη καταβολή του κόστους παροχής τραπεζικών υπηρεσιών η είσπραξη γίνεται με αυτόματη χρέωση την 1η εργάσιμη μετά την 5η ημερολογιακή ημέρα του Ιανουαρίου κάθε έτους. Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού μέσα στο έτος, το κόστος υπολογίζεται σε αντίστοιχα δωδέκατα μέχρι το τέλος του έτους με στρογγυλοποίηση στην αμέσως προηγούμενη μονάδα και εισπράττεται την 1η εργάσιμη μετά την 5η ημερολογιακή ημέρα του επομένου από τον μήνα ανοίγματος. Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού, σε περίπτωση κλασματικού έτους, το κόστος υπολογίζεται σε αντίστοιχα δωδέκατα.
- Εφόσον δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού, θα χρεώνεται το τμήμα του ποσού που είναι διαθέσιμο ενώ το υπόλοιπο θα δεσμεύεται έως ότου βρεθεί επαρκές υπόλοιπο για να εισπραχθεί (σχετικός έλεγχος πραγματοποιείται από το σύστημα κάθε μέρα). Εάν δεν εισπραχθεί το ετήσιο κόστος επί ένα μήνα ο λογαριασμός δεν μετατρέπεται σε άλλο προϊόν και παραμένει ως Business PRESTIGE. Η χρέωση του ετήσιου κόστους θα πραγματοποιείται αν και εφόσον υπήρξε πιστωτική κίνηση οποιαδήποτε στιγμή εντός του προηγούμενου έτους (εξαιρούνται πιστωτικές κινήσεις όπως: ακυρώσεις, αντιλογισμοί, τόκοι, αντιλογισμός φόρων). Σημειώνεται ότι στην περίπτωση νέου λογαριασμού που το άνοιγμα έγινε μέσα στο έτος, η χρέωση του ετήσιου κόστους τον Ιανουάριο του επόμενου έτους θα πραγματοποιηθεί ανεξάρτητα από την πραγματοποίηση πιστωτικής κίνησης ή μη.  
Εάν εντός του ημερολογιακού έτους δεν έχει εισπραχθεί το αντίστοιχο κόστος και ταυτόχρονα δεν υπήρξε καμία κίνηση πίστωσης, παύει η χρέωση του ετήσιου κόστους τον Ιανουάριο του επόμενου έτους. Στην περίπτωση αυτή εφόσον μελλοντικά σε κάποιο έτος πραγματοποιηθεί πιστωτική κίνηση, ενεργοποιείται εκ νέου ο μηχανισμός είσπραξης του ετήσιου κόστους από τον Ιανουάριο του επόμενου έτους από αυτό που διενεργήθηκε η πιστωτική κίνηση.
- Σε περίπτωση που εξοφλήσετε το λογαριασμό κατά τη διάρκεια του έτους, δεν επιστρέφεται μέρος του κόστους που έχει εισπραχθεί και αντιστοιχεί στο εναπομείναν διάστημα.
- Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής που σύρεται επί τρεχούμενου λογαριασμού "Business PRESTIGE", ο λογαριασμός σας χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους 20€ ανά ακάλυπτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.
- Για τον μήνα ανοίγματος του λογαριασμού "Business PRESTIGE" δε χρεώνεται κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών.

### **Γενικές πληροφορίες**

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών

Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαισίου για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

- Οι τόκοι λογίζονται στο τέλος κάθε μήνα.
- Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
- Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

#### - **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Ειδικότερα, για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.»

*Τέλος, στην περίπτωση σύναψης της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού μέσω των καναλιών Internet & Mobile Banking, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης [https://www.nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI\\_Ipanachorisis\\_Business%20PRESTIGE.pdf](https://www.nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI_Ipanachorisis_Business%20PRESTIGE.pdf), [https://www.nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI\\_Ipanachorisis\\_Business%20PRESTIGE\\_kai\\_chreostiki.pdf](https://www.nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI_Ipanachorisis_Business%20PRESTIGE_kai_chreostiki.pdf) και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.*

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 05.02.2024