

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ DEBIT MASTERCARD BUSINESS

Κεφάλαιο	Περιγραφή
Κύριος	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr)
Δικαιούχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Νομικά πρόσωπα (επιχειρήσεις οποιασδήποτε εταιρικής μορφής, σωματεία-σύλλογοι κα.) – δικαιούχοι λογαριασμών καταθέσεων (όψεως ή ταμειτηρίου), με μόνιμη έδρα και εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα. • Κάτοχοι καρτών: Φυσικά πρόσωπα που τηρούν τους όρους πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους.
Περιγραφή του προϊόντος & διάρκεια ισχύος	<ul style="list-style-type: none"> → Χρεωστική κάρτα. → Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού καταθέσεων Νομικού Προσώπου (όψεως, ταμειτηρίου & ειδικά για Ν.Π.Ι.Δ. λογαριασμό μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα). → Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 3 έτη και εφόσον ο Πελάτης τηρεί τους όρους σύμβασης και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά. Η ισχύς της κάρτας αναστέλλεται σε περίπτωση λήξης της νομιμοποίησης των νομίμων εκπροσώπων του Ν.Π., ενώ η κάρτα ακυρώνεται μεταξύ άλλων, σε περίπτωση λήξης, εκκαθάρισης, πτώχευσης κ.λπ. του Νομικού Προσώπου.
Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές	<p>Με χρήση της κάρτας διενεργούνται οι εξής συναλλαγές:</p> <p>Α. στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση μετρητών, κατάθεση μετρητών, ερώτηση υπολοίπου, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού για τις 7 τελευταίες συναλλαγές, αλλαγή PIN, πληρωμή λογ/σμών Δ.Ε.Η., ΔΗΜΟΣΙΟΥ και άλλων συμβεβλημένων επιχειρήσεων, μεταφορά ποσού κ.ά. <p>Β. Στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση μετρητών και ερώτηση υπολοίπου. <p>Γ. Στα ATMs ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ με το σήμα Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση μετρητών, • ερώτηση υπολοίπου <p>Δ. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.</p> <p>Ε. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, σε πιστοποιημένους εμπόρους Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ και σε μη πιστοποιημένους εμπόρους. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard® Identity Check™ της Τράπεζας.</p> <p>ΣΤ. Ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως 50€ δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN) ¹.</p> <p>Ζ. Πάγιες ή μη εντολές για την εξόφληση περιοδικών ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του νομικού προσώπου.</p>
Όρια συναλλαγών	<p>Α) Ανάλυσης Μετρητών:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών: ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ ii. Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών (εσωτερικού): ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ iii. Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών (εξωτερικού): ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ <p>Β) Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών σε POS/Διαδίκτυο: ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€</p> <p>Γ) Αγορών στο διαδίκτυο (αφορά συναλλαγές στο διαδίκτυο, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες): Το όριο αυτό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ανώτατου ημερήσιου ορίου αγορών σε POS/Διαδίκτυο:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο: ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ ii. Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εσωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ iii. Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εξωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€

	<p>Σημειώσεις:</p> <p>1) Η μεταφορά ποσών μεταξύ συνδεδεμένων λογαριασμών του ίδιου δικαιούχου-Νομικού Προσώπου διενεργείται ανεξαρτήτως ορίου.</p> <p>2) Η μεταφορά ποσών σε λογαριασμούς τρίτων και τα εμβάσματα σε Ευρώ δεν μπορούν να ξεπερνούν το επιλεγμένο ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών.</p>		
	<p>Δ) Ανώτατο Ημερήσιο όριο πληρωμών Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς μέσω των i-bank ATMs: 2.500€ (ο κάτοχος δεν μπορεί να το μεταβάλλει). Ειδικά για την εξόφληση λογαριασμού Δ.Ε.Η., εφαρμόζεται όριο ανά συναλλαγή 2.500€, το οποίο δεν επηρεάζει το ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς. Η εξόφληση βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ διενεργείται άνευ ορίου. Ε) Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: 50€¹ ΣΤ) Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€ χωρίς PIN: 150€¹</p>		
Επιτόκιο	Δεν υφίσταται. Ο Πελάτης εξοφλεί/χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό.		
Λοιπές χρεώσεις	1.	Ετήσια συνδρομή	A) Λογαριασμός Business BASIC ² : 10€ B) Λογαριασμός Business PRESTIGE ² : Δωρεάν Γ) Λοιποί λογαριασμοί 20€
	2.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	A) Λογαριασμοί Business BASIC & Business PRESTIGE : Δωρεάν B) Λοιποί Λογαριασμοί : Δωρεάν
	3.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	6€
	4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	6€
	5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15€
	6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
	7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	2% επί του ποσού αγοράς, με min 1€
	8.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ³	3€/μήνα
	9.	Ανάληψη μετρητών σε € από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα και εξωτερικό (ΔΙΑΣ – Mastercard) ⁴	ποσά ως 150€: 1,30€ ποσά από 150,01€ ως 250€: 1,40€ ποσά άνω των 250€: 1,60€
	10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	4€ ανά συναλλαγή
	10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
	11.	Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα και εξωτερικό εντός Ευρωζώνης (ΔΙΑΣ-Mastercard)	0,20€
	12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ στο εξωτερικό εκτός Ευρωζώνης (Mastercard)	0,30€
	13.	Εξόφληση λογαριασμών & οφειλών	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	14.	Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο

			«Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	15.	Εκτύπωση αντιγράφου 7 τελευταίων κινήσεων σε ATM ETE (mini statement)	Δωρεάν
Ενημέρωση κατόχων/ δικαιούχων	<p>1) Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις συναλλαγές με τη Debit Mastercard Business, μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM και τις συσκευές συλλογής συναλλαγών (EFT/POS) κατά περίπτωση και εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, της εκάστοτε ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού του που προβλέπεται στην αντίστοιχη σύμβαση και μέσω του Internet Banking για την κίνηση της κάρτας κατά το τελευταίο τρίμηνο, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας.</p> <p>Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται κατόπιν αιτήματός του προς την Τράπεζα, να λαμβάνει ταχυδρομικά μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής εκκαθαριστικού σημειώματος, ο Πελάτης επιβαρύνεται με την εκάστοτε χρέωση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας².</p> <p>2) Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με αριθμό +302104848484 (το κόστος κλήσης καθορίζεται από την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του παρόχου του Κατόχου βάσει του τιμολογίου για εθνικές κλήσεις).</p> <p>3) Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nbg.gr.</p>		
Λοιπές Πληροφορίες	<p>1) Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018).</p> <p>2) Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης μέσω του Κατόχου.</p> <p>3) Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα, καθώς και τη συσκευή (tablet ή κινητό) και το PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί, σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μη διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Για τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση της κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει αμέσως στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484, ο οποίος λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ή να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Πελάτη ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών.</p>		
	<p>4) Εφόσον ο Κάτοχος πραγματοποιήσει με την Κάρτα συναλλαγή σε συνάλλαγμα, αυτή επιβαρύνεται με έξοδα. Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη χρονική στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 2% για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του Πελάτη. Το ισότιμο της συναλλαγής σε Ευρώ για τη χρέωση του λογαριασμού υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MasterCard International, κατά την ημέρα και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html), στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόστηκε κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά το χρόνο πραγματοποίησης της συναλλαγής.</p>		
Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων	<p>Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή/και του Κατόχου έναντι της Τράπεζας, αναφορικά με την κάρτα του, οι πρώτοι μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας τους είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr, - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr, 		

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

¹ Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.

² Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1^η κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέρα της 1^{ης} θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.

³ Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

⁴ Η τιμολόγηση εφαρμόζεται όταν η συναλλαγή ανάληψης δε χρεώνεται με Acquiring Direct Access Fee (DAF)