



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

I. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ & Ξ/Ν	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ (ΚΑΙ ΜΕΣΩ SEPA) (SHA/BEN/OUR)	
01. Εντολή προς Κατάστημα ΕΤΕ: - ποσού έως και €1.000 - ποσού άνω των €1.000	5 1,25% / min 10
02. Εντολή (OUR) για πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης Τράπεζας εσωτερικού (Diastransfer)	1,20
03. Εντολή σε ευρώ, προς τράπεζα εσωτερικού ή χώρα της Ε.Ε.: - ποσού έως και 1.000€ - ποσού 1.000,01€ έως και 50.000€ - άνω των 50.000€	8 2% / min 12 και έξοδα 5 2,5% / min 125 και έξοδα 15
04. Εντολή σε συνάλλαγμα, ανεξαρτήτως χώρας ή σε ευρώ προς χώρα εκτός Ε.Ε.	2,5% / min 15 και έξοδα 15
05. Εντολή σε ευρώ, προς χώρα της Ε.Ε., με χρέωση καταθετικού λογ/σμού «ΣΠΟΥΔΑΖΩ»: - ποσού έως και 1.000€ - ποσού άνω των 1.000€	5 8,80
06. Εντολή σε συνάλλαγμα ανεξαρτήτως χώρας ή σε ευρώ προς χώρα εκτός Ε.Ε., με χρέωση καταθετικού λογ/σμού «ΣΠΟΥΔΑΖΩ»,	8,80 και έξοδα 15
07. Εντολή σε ευρώ προς χώρα της Ε.Ε., για λόγους σπουδών: - ποσού έως και 1.000€ - ποσού 1.000,01€ έως και 50.000€, - ποσού άνω των 50.000€	5 8,80 και έξοδα 5 8,80 και έξοδα 15
08. Εντολή σε συνάλλαγμα, ανεξαρτήτως χώρας ή σε ευρώ προς χώρα εκτός Ε.Ε., για λόγους σπουδών	8,80 και έξοδα 15
09. Εντολή σε ευρώ προς θυγατρική Τράπεζα εξωτερικού σε χώρα της Ε.Ε.: - ποσού έως και 1.000€ - ποσού 1.000,01€ έως και 50.000€ - άνω των 50.000€	5 1% / min 12 και έξοδα 5 1,25% / min 125 και έξοδα 15
10. Εντολή σε συνάλλαγμα ανεξαρτήτως χώρας ή σε ευρώ προς χώρα εκτός Ε.Ε., προς θυγατρική Τράπεζα εξωτερικού	1,25% / min 15 και έξοδα 15
11. Έκδοση εμβάσματος σε ευρώ (OUR), προς χώρες μεταναστών (Αίγυπτος, Αλβανία, Αρμενία, Ρωσία, Βουλγαρία, Γεωργία, Ινδία, Φιλιππίνες, Μολδαβία, Πακιστάν, Ουκρανία, Ρουμανία) (ποσό εμβάσματος έως €900). Ειδικά προς Τράπεζες του Ομίλου της Ε.Τ.Ε. (National Bank of Greece SA Albania / United Bulgarian Bank / Banca Romaneasca SA)	10 5
12. Έκδοση Επείγουσας Εντολής - Pri Euro, για αυθημερόν μεταφορά κεφαλαίων σε 4 ώρες (επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων)	10

ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ & Ξ/Ν	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ (ΚΑΙ ΜΕΣΩ SEPA) (SHA/BEN)	
13. Εντολή σε ευρώ από Τράπεζα του εσωτερικού ή χώρα της Ευρ. Ένωσης, σε πίστωση λογ/σμού καταθέσεων του δικαιούχου ποσού: - έως και €15 - από €15,01 έως και €50.000 - άνω των €50.000 από τράπεζα εσωτερικού - άνω των €50.000 από χώρα Ευρ. Ένωσης	χωρίς προμήθεια 4 9 30
14. Εντολή μαζικών πληρωμών σε ευρώ €15-€50.000 από χώρα της Ε. Ε, σε πίστωση λογ/σμού <i>Σημείωση:</i> Η ειδική αυτή τιμολόγηση ισχύει εφόσον υπάρχει σχετική διαπραγματευτική συμφωνία (π.χ. συντάξεις από DEUTSCHE BUNDESBANK), αλλιώς ισχύουν τα κατά περίπτωση παραπάνω.	1,20
15. Εντολή σε ευρώ από Τράπεζα εσωτερικού ή από χώρα της Ε.Ε., με καταβολή μετρητών: - ποσού έως και €15 - ποσού από €15,01 έως και €50.000 - ποσού άνω των €50.000 από τράπεζα εσωτερικού - ποσού άνω των €50.000 από χώρα Ε.Ε.	χωρίς προμήθεια 1% / min 15 1% / max 100 1% / min 50 - max 300
16. Εντολή σε συνάλλαγμα από οποιαδήποτε χώρα ή σε ευρώ από χώρα εκτός Ευρ. Ένωσης, σε πίστωση λογ/σμού καταθέσεων του δικαιούχου: - ποσού ή ισοτίμου έως και 15€ - ποσού ή ισοτίμου 15,01€ - 1.000€ - ποσού ή ισοτίμου 1.000,01€ - 12.500€ - ποσού ή ισοτίμου 12.500,01€ - 50.000€ - ποσού ή ισοτίμου άνω των 50.000€	χωρίς προμήθεια 1,20 4 9 30
17. Εντολή σε συνάλλαγμα από οποιαδήποτε χώρα ή σε ευρώ από χώρα εκτός Ευρ. Ένωσης, με καταβολή μετρητών σε ευρώ: - ποσού ή ισοτίμου έως και 15€ - ποσού ή ισοτίμου άνω των 15,01	χωρίς προμήθεια 1% / min 15 - max 300
ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	
18. Έκδοση τραπεζ. επιταγής εσωτερικού σε ευρώ	1% / min 15
<i>Σημείωση:</i> Απαλλάσσονται οι επιταγές που εκδίδονται σε διαταγή καταθετών μας με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογ/σμού και αυτές που εκδίδονται σε διαταγή του Δημοσίου, Τράπεζας της Ελλάδος και Ι.Κ.Α.	
19. Έκδοση τραπεζικής επιταγής εξωτερικού γενικά	2,5% / min 20 και έξοδα έκδοσης 15
20. Έκδοση τραπεζικής επιταγής εξωτερικού για λόγους σπουδών	10 και έξοδα έκδοσης 15
21. Μη πληρωμή επιταγής εξωτερικού λόγω κλοπής ή απώλειας (Stop-Payment)	17 & έξοδα εντολής μη πληρωμής 15
22. Πώληση ταξιδιωτικών επιταγών (Traveller's Cheques)	10% / min 10



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ & Ξ/Ν	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΕΠΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	
23. Επιταγή άλλης Τράπεζας σε πίστωση λογ/σμού: - ίδιας πόλης - άλλης πόλης Επιπλέον με καταβολή μετρητών:	ανέξοδα 1 2‰ / min 5
Για την τοκοφορία των επιταγών βλ. Γενικές Παρατηρήσεις Τιμολογίου	
24. Επιστροφή απλήρωτης επιταγής που έχει κατάβληθεί μετρητά ή πιστωθεί σε λογ/σμό καταθέσεων ή που σφραγίζεται κατόπιν αιτήματος του κομιστή	15
25. Επιστροφή ακάλυπτης επιταγής που έχει πιστωθεί σε λογ/σμό χρηματοδοτήσεων	25
26. Ανάκληση πληρωμής ιδιωτικής επιταγής	20
ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΕΠΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	
27. Επιταγές σύνταξης σε πίστωση λογ/σμού: - ποσού ή ισοτίμου έως και €15 - ποσού ή ισοτίμου άνω των €15	χωρίς προμήθεια 1,20
28. Επιταγές σύνταξης με καταβολή μετρητών ευρώ και λοιπές επιταγές σε πίστωση λογ/σμού: - ποσού ή ισοτίμου έως και 15€ - ποσού ή ισοτίμου €15,01 - €150 - ποσού ή ισοτίμου €150,01 - €3.000 - ποσού ή ισοτίμου άνω των €3.000	χωρίς προμήθεια 1,50 5 1‰ / min 10 – max 50
29. Λοιπές επιταγές με καταβολή μετρητών ευρώ: - ποσού ή ισοτίμου έως και €15 - ποσού ή ισοτίμου άνω των €15	χωρίς προμήθεια 1‰ / min 15
Σημειώσεις / Παρατηρήσεις	
1. Non-STP διατραπεζικές εντολές: επιπλέον έξοδα υπέρ λήπτριας Τράπεζας εσωτερικού / εξωτερικού: 4,90€ / 10€.	
2. Μέσω του συστήματος Dias Credit Transfer (συναλλαγές στα ταμεία), εκδίδονται εντολές σε ευρώ προς τράπεζες εσωτερικού: - ύψους έως και 9.999.999,99€ για πίστωση λογ/σμού, - ύψους έως και 2.000€ για καταβολή μετρητών, - ύψους έως και 12.500€ για δόση πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας - ύψους έως και 100.000€ για μεταφορά υπολοίπου πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας. Η τιμολόγηση έκδοσης εντολών μέσω Diastransfer, ενσωματώνει έξοδα 0,07€ υπέρ της ΔΙΑΣ ΑΕ.	
3. Μέσω του συστήματος SEPA Credit Transfer (συναλλαγές στα ταμεία), εκδίδονται εντολές σε ευρώ προς τράπεζες εσωτερικού ύψους έως και 9.999.999,99€.	
4. Εντολές εσωτερικού με ένδειξη «OUR» (διατραπεζικά έξοδα υπέρ της πληρώτριας Τράπεζας): Αν η ένδειξη εξόδων είναι OUR, ο εντολέας βαρύνεται, επιπλέον, με τα κατά περίπτωση συμφωνηθέντα με τη πληρώτρια Τράπεζα έξοδα. Τα παραπάνω διατραπεζικά έξοδα δεν αφορούν τα OUR εμβάσματα προς χώρες μεταναστών.	
5. Επιπλέον έξοδα επιστροφής εντολής σε ευρώ, προς τράπεζα εσωτερικού, μέσω ΕΡΜΗΣ, ποσού μέχρι 50.000€, με ένδειξη εξόδων OUR: 6€ υπέρ της πληρώτριας Τράπεζας. Στις πράξεις αγοράς / πώλησης συναλλάγματος, εισπράττεται επιπλέον προμήθεια επί πράξεων συναλλάγματος 1‰ με ελάχ. €5 και μεγ. €30 (βλ. και Γενικές Παρατηρήσεις στο τέλος).	

II. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Βιβλιάριο επιταγών σε λογ/σμό Όψεως	1,17 / επιταγή
02. Ακινήσια λογ/σμών Όψεως: - έως και 18 μήνες - από 19 έως και 30 μήνες - από 31 μήνες και άνω	ανέξοδα 0,60 / μήνα 1 / μήνα
Σημειώσεις: α) Τα παραπάνω έξοδα ακινήσιας δεν μειώνουν το κεφάλαιο του λογ/σμού και εισπράττονται μόνο μέχρι το ισόποσο των τόκων του εξαμήνου που αφορούν. Δεν εισπράττονται για λογ/σμούς με μέσο μηνιαίο υπόλοιπο €30.000 και άνω. β) Τα έξοδα ακινήσιας αφορούν τη δαπάνη για την εφαρμογή μέτρων αυξημένης προστασίας του λογ/σμού, λόγω μη συχνού ελέγχου και συμφωνίας επί των κινήσεων από τον δικαιούχο. Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο, προκειμένου να μην επιβαρυνθούν δικαιούχοι που κινούν τακτικά τον λογ/σμό τους	
03. Ακινήσια λογ/σμών Ταμειευτηρίου & Τρεχούμενων	ανέξοδα
04. Αντίγραφο κίνησης λογ/σμού τρεχούμενου	ανέξοδα
05. Αντίγραφο κίνησης λογ/σμού Όψεως: - τακτικό μηνιαίο (αποστολή στο Κατάστημα) - τακτικό μηνιαίο, στη δ/νση του πελάτη (εισπράττονται μόνο ταχυδρομικά) - τακτικό ημερήσιο (αποστολή στο Κατάστημα) - έκτακτο στο γκιόσι	ανέξοδα ανέξοδα 15 / μήνα 1,50
06. Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών	ανέξοδα
07. «Διαχειριστικός όψεως» - Πάγια προμήθεια μειούμενη κατά 0,20€/συναλλαγή μέσω εναλλακτικών δικτύων μέχρι να μηδενιστεί (Το τιμολόγιο που τυχόν προβλέπεται για επιμέρους συναλλαγές εναλλακτικών δικτύων εφαρμόζεται ως ισχύει) - μέχρι 100 συναλλαγές / μήνα - από 101 συναλλαγές / μήνα και άνω - χορήγηση καρνέ επιταγών - Αντίγραφο κίνησης Λ/σμού : - τριμηνιαίο - μηνιαίο (πλέον ταχυδρομικών εξόδων) - ημερήσιο - μέσω εναλλακτικών δικτύων	10 / μήνα ανέξοδα 2 / συναλλαγή ανέξοδα ανέξοδα 0,40 / αποστολή 15 / μήνα ανέξοδα
08. Έρευνα περιουσιακών στοιχείων – οφειλών πελατών εν ζωή: - σε 1 έως 10 Καταστήματα - σε άνω των 10 Καταστήματα	60 150
09. Έρευνα περιουσιακών στοιχείων – οφειλών για λογαριασμό κληρονόμων αποβιωσάντων: - σε 1 έως 10 Καταστήματα - σε άνω των 10 Καταστήματα	60 150
10. Απόδοση κατάθεσης σε κληρονόμους (εφάπαξ): - με γνωμάτευση των Νομικών Υπηρεσιών μας ανά λογαριασμό / ανά κληρονόμο - χωρίς γνωμάτευση των Νομικών Υπηρεσιών μας: ανά λογαριασμό / ανά κληρονόμο	60 / 15 40 / 10
Σημειώσεις:	
1. Στις περιπτώσεις που οι κληρονόμοι ανά λογαριασμό είναι έως και τέσσερις (4), εισπράττεται, κατ' ελάχιστο, η προμήθεια ανά λογαριασμό (€60 ή €40 αντίστοιχα). Στις περιπτώσεις που οι κληρονόμοι ανά λογαριασμό είναι περισσότεροι των τεσσάρων (4), εισπράττεται η προμήθεια ανά κληρονόμο (€15 ή €10 αντίστοιχα).	
2. Σε κάθε περίπτωση που οι κληρονόμοι δεν γνωρίζουν τον λογ/σμό ή τους λογ/σμούς του αποβιωσαντος και ζητούν διερεύνηση για τυχόν υπάρχοντες λογ/σμούς στο ίδιο ή άλλα καταστήματα, επιπλέον των παραπάνω προμηθειών, θα εισπράττονται και τα παραπάνω έξοδα «Έρευνας περιουσιακών στοιχείων - οφειλών για λογ/σμό κληρονόμων αποβιωσάντων».	



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	
ΤΟΚΟΦΟΡΙΕΣ (VALEURS) ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ	
<p>1. Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ταμειευτήριου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκου: αυθημερόν - Όψεως έντοκου: η επόμενη εργάσιμη ημέρα - μέσω ATM όπου απαιτείται χρήση φακέλου: τα παραπάνω από την ημέρα αποσφράγισης του φακέλου - μέσω ATM όπου δεν απαιτείται χρήση φακέλου, σε άτοκο ή έντοκο λογαριασμό: αυθημερόν 	
<p>2. Μεταφορά κεφαλαίων από λογ/σμό σε λογαριασμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ταμειευτήριου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκου: αυθημερόν - Όψεως έντοκου: η επόμενη εργάσιμη ημέρα - μέσω ATM ή Internet Banking (σε άτοκο/ έντοκο λογ/σμό): αυθημερόν 	
<p>3. Πίστωση επιταγών ΕΤΕ σε ευρώ (άμεση χρέωση) σε λογαριασμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ταμειευτήριου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκου: αυθημερόν - Όψεως έντοκου: η επόμενη εργάσιμη ημέρα - μέσω ATM, τα παραπάνω από την ημέρα αποσφράγισης του φακέλου. 	
<p>4. Πίστωση επιταγών «εφ' ημών» σε ευρώ ή συνάλλαγμα, σε λογ/σμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ταμειευτήριου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκου: αυθημερόν - Όψεως έντοκου: η επόμενη εργάσιμη ημέρα 	
<p>5. Πίστωση επιταγών σε ευρώ επί Τραπεζών εσωτερικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ιδιωτικές μέσω ΔΗΣΣΕ: 3 εργάσιμες ημέρες - ιδιωτικές μέσω Γρ. Συμφ/σμού: 3 – 5 εργάσιμες ημέρες - τραπεζικές μέσω ΔΗΣΣΕ ή Γρ. Συμφ/σμού: η επόμενη εργάσιμη ημέρα 	
<p>6. Πίστωση επιταγών σε συνάλλαγμα, επί Τραπεζών εσωτερικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - σε λογ/σμό ίδιας πόλης: 5 εργάσιμες ημέρες - σε λογ/σμό άλλης πόλης: 8 εργάσιμες ημέρες 	
<p>7. Πίστωση επιταγών σε ευρώ ή συνάλλαγμα, επί Τραπεζών εξωτερικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ανεξαρτήτως έντοκου ή άτοκου λογ/σμού: 12 εργάσιμες ημέρες. <p>Σημείωση: Οι παραπάνω ημέρες αφορούν μόνο την τοκοφόρο ημερομηνία και όχι την ημερομηνία οριστικής εκκαθάρισης των επιταγών.</p>	
<p>8. <u>Εισερχόμενες εντολές με οδηγία πίστωσης σε λογ/σμούς ευρώ και σε λογ/σμούς νομισμάτων των λοιπών χωρών που καλύπτει η Ευρωπαϊκή Οδηγία Πληρωμών (PSD) (*):</u></p> <p>Όλες οι εντολές, ανεξαρτήτως νομίσματος (ευρώ / νομίσματα λοιπών χωρών PSD / συνάλλαγμα), πιστώνονται με valeur την ημερομηνία πίστωσης μας στον ανταποκριτή ή την ημερομηνία αποστολής της εντολής αν η valeur του ανταποκριτή είναι προγενέστερη αυτής.</p> <p>Αν δεν αναφέρεται οδηγία πίστωσης λογαριασμού, τίθεται ως αξία η ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής, κατόπιν οδηγιών του πελάτη ή η valeur πίστωσης μας στον Ανταποκριτή αν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκτέλεσης της εντολής.</p>	
<p>9. Πίστωση προϊόντος αξιών προς είσπραξη, σε λογαριασμούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ταμειευτήριου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκου: η ημερομηνία πίστωσης στον ανταποκριτή - Όψεως έντοκου: η επόμενη εργάσιμη της παραπάνω ημερομηνίας 	
<p>(*) Η Ευρωπαϊκή Οδηγία Πληρωμών (Payment Services Directive – PSD) καλύπτει τις χώρες του ευρώ και τα νομίσματα των παρακάτω χωρών: Βουλγαρίας (BGN Βουλγαρικό λεβ), Δανίας (DKK κορώνα Δανίας), Ηνωμένου Βασιλείου (Γιβραλτάρ) (GBP Λίρα στερλίνα), Νορβηγία (EEA) (NOK Κορώνα Νορβηγίας), Ουγγαρία (HUF Φόριντ Ουγγαρίας), Πολωνία (PLN Ζλότυ Πολωνίας), Ρουμανία (RON νέο Λεύ Ρουμανίας), Σουηδία (SEK Σουηδική κορώνα), Τσεχία (CZK Κορώνα Τσεχίας), ΕΕΚ (Κορώνα Εσθονίας), ISK (Κορώνα Ισλανδίας), LVL (Λατ Λετονίας), LTL (Λίτας Λιθουανίας) και CHF (Φράγκο Ελβετίας).</p>	

III. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ	
ΤΟΚΟΦΟΡΙΕΣ (VALEURS) ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ	
<p>1. Κατάθεση μετρητών (ξένα τραπεζογραμμάτια): 4 εργάσιμες ημέρες</p>	
<p>2. Μεταφορά κεφαλαίων από λογ/σμό σε λογ/σμό του ίδιου δικαιούχου:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ίδιου νομίσματος: αυθημερόν - άλλου νομίσματος: 2 εργάσιμες ημέρες 	
<p>3. Μεταφορά κεφαλαίων από λογ/σμό σε λογ/σμό άλλου δικαιούχου:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ίδιου νομίσματος: 2 εργάσιμες ημέρες - άλλου νομίσματος: 2 εργάσιμες ημέρες 	
<p>4. Πίστωση επιταγών «εφ' ημών» σε συνάλλαγμα: 2 εργάσιμες ημέρες</p>	
<p>5. Πίστωση επιταγών σε συνάλλαγμα, επί Τραπεζών εσωτερικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - σε λογ/σμό ίδιας πόλης: 5 εργάσιμες ημέρες - σε λογ/σμό άλλης πόλης: 8 εργάσιμες ημέρες 	
<p>6. Πίστωση επιταγών επί Τραπεζών εξωτερικού: 12 εργάσιμες ημέρες.</p>	
<p>7. Πίστωση επιταγών σε συνάλλαγμα επί Τραπεζών εξωτερικού, σε βάρος λογ/σμού τους στο Κεντρικό Κατ/μα μας: 2 εργάσιμες ημέρες.</p>	
<p>8. Πίστωση επιταγών σε ευρώ σε βάρος λογ/σμών ευρώ «μη κατοίκων» που τηρούνται στην ΕΤΕ: 2 εργάσιμες ημέρες.</p> <p>Σημείωση: Οι παραπάνω ημέρες αφορούν μόνο την τοκοφόρο ημερομηνία και όχι την ημερομηνία οριστικής εκκαθάρισης των επιταγών.</p>	
<p>9. <u>Εισερχόμενες εντολές με οδηγία πίστωσης σε λογ/σμούς συναλλάγματος (σε νομίσματα εκτός ευρώ και των λοιπών χωρών της PSD (*):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - αν ο λογ/σμός τηρείται στο νόμισμα της εντολής: η ημερομηνία πίστωσης μας στον ανταποκριτή ή η ημερομηνία αποστολής της εντολής αν η valeur του ανταποκριτή είναι προγενέστερη αυτής. - αν ο λογ/σμός τηρείται σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα της εντολής: 2 εργάσιμες ημέρες μετά τις παραπάνω ημερομηνίες <p>Αν δεν αναφέρεται οδηγία πίστωσης λογαριασμού συναλλάγματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ίδιου νομίσματος με το νόμισμα της εντολής: τίθεται ως αξία η ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής, κατόπιν οδηγιών του πελάτη ή η valeur πίστωσης μας στον Ανταποκριτή αν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκτέλεσης της εντολής. - άλλου νομίσματος από το νόμισμα της εντολής: 2 εργάσιμες ημέρες μετά τις παραπάνω ημερομηνίες 	
<p>10. Πίστωση προϊόντος απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό: 2 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία πίστωσης μας στον ανταποκριτή</p>	

IV. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Αποστολή στο/παραλαβή από το εξωτερικό επιταγών/Τραπεζογραμμάτων/λοιπών αξιών προς είσπραξη	3‰ / min 17
02. Μεταφορά καταθέσεων από το εξωτερικό σε πίστωση λογ/σμού του αυτού καταθέτη	Χωρίς προμήθεια
03. Αγορά/Πώληση Ξένων Τραπεζογραμμάτων (Ξ/Τ)	
- αντιτίμου έως και €300	6
- αντιτίμου από €300,01 - €2.000	10
- αντιτίμου άνω των €2.000	5‰
04. Αυτόμ. πίστωση συντάξεων Ασφ. Ταμείων ΗΠΑ	\$2,50 USD
05. Αναλήψεις Ξένων Τραπεζογραμμάτων (Ξ/Τ) από λογαριασμούς καταθέσεων σε συνάλλαγμα:	
- «μη κατοίκων» και ΕΘΝΟFOREX PERSONAL	Χωρίς προμήθεια
- κατοίκων Ελλάδος (ΠΑΤΕ 2416/97)	Οι υπό 03 προμήθειες πώλησης Ξ/Τ



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

V. ΘΥΡΙΔΕΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Μίσθωση παραδοσιακών θυρίδων (ελάχιστη εισπραττόμενα ανάλογα με το μέγεθος)	50 - 250 (ετησίως)
02. Μίσθωση ηλεκτρονικών θυρίδων (ελάχιστη εισπραττόμενα ανάλογα με το μέγεθος)	50 - 150 (ετησίως)
03. Εγγύηση (ανεξαρτήτως μεγέθους θυρίδας)	50 (εφάπαξ)
04. Σύνταξη τραπεζικού πληρεξουσίου μισθωτή	5 (εφάπαξ)
Σημειώσεις: α) Τα παραπάνω μισθώματα βαρύνονται με τον προβλεπόμενο Φ.Π.Α. β) Για όλα τα είδη θυρίδων παρέχεται δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη του περιεχομένου τους, μέχρι του ποσού των 2.934,70€, καθώς και δυνατότητα ασφάλισης μεγαλύτερης αξίας. γ) Για τους δικαιούχους των λογ/σμών <u>Μισθοδοτικός Plus</u> , <u>Επαγγελματικός Plus</u> και <u>Αγροτικός Plus</u> παρέχεται απαλλαγή μισθώματος για 2 έτη, με μόνη την καταβολή της εγγύησης.	

VI. ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Απλές αξίες λήξης μέχρι 1 έτος	4% / min 8
02. Απλές αξίες λήξης πέραν του 1 έτους	8% / min 9,50
03. Παράταση λήξης αξίας	8
04. Αξίες με φορτωτικά	6% / min 8,80
05. Επιστροφή απλήρωτης αξίας (πέραν τυχόν εξόδων)	10
06. Διαμαρτύρηση αξίας (πέραν των διαμαρτυρικών)	10

VII. ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Παροχή στοιχείων: - από το αρχείο του Κατ/τος - από το Γενικό Αρχείο της Τράπεζας	15 45 - 180
02. Εκδοση συστατικών επιστολών προς Επιμελητήρια, Υπουργεία κλπ	20
03. Παροχή βεβαιώσεων προς Πανεπιστήμια Εξωτερικού	ανέξοδα
04. Χορήγηση βεβαίωσης προς ορκωτούς λογιστές	20
05. Εξυπηρέτηση μισθοδοσίας επιχειρήσεων και Οργανισμών (ανά πίστωση λογ/σμού): - μέσω Internet Banking (μαζικές πιστώσεις) - μέσω ΕΘΝΟFiles ή μέσω δισκέτας - στα Καταστήματα	0,20 0,50 0,90
06. Χορήγηση βεβαιώσεων: - για τόκους καταθέσεων τρέχοντος και προηγούμενου έτους - για όλες τις επενδύσεις που γίνονται μέσω του συστήματος άυλων τίτλων	ανέξοδα

VIII. ΧΡΕΟΓΡΑΦΑ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Προμήθειες χρήσης των υποδομών διακανονισμού και εκκαθάρισης του Σ.Α.Τ.: - πελάτες με Μ.Η.Α.Χ. έως 3.000€ - πελάτες με Μ.Η.Α.Χ. 3.000€ και άνω: - πάγιο ετησίως - πλέον 0,0030% ετησίως επί της Μ.Η.Α.Χ. Σημειώσεις: 1. Ελάχιστες προμήθειες ανά 6μηνο: 5€. 2. Μ.Η.Α.Χ.: Μέση Ημερήσια Αξία Χαρτοφυλακίου.	ανέξοδα 3
02. Εντολή αγοράς - πώλησης μετοχών στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ., μέσω του Δικτύου Ε.Τ.Ε. (*): - για το τμήμα από έως και 3.000€ - για το τμήμα από 3.001€ έως και 9.000€ - για το τμήμα από 9.001€ και άνω	1% / min 5 0,75% 0,50%
03. Εντολή αγοράς / πώλησης μετοχών στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ., μέσω Internet Banking (*)	0,35% / min 5
04. Intraday συναλλαγές αγοράς/πώλησης μετοχών στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ., μέσω του Δικτύου ΕΤΕ και μέσω Internet Banking (*)	0,35% / min 5
(*) Από τις υπό 02., 03. και 04. εισπραττόμενες προμήθειες για την αγοραπωλησία μετοχών, ποσοστό 40% καταβάλλεται ως αμοιβή της «Εθνικής Χρηματιστηριακής» για την εκτέλεση των σχετικών εντολών.	
05. Παροχή στοιχείων χρήσεων παλαιότερων της προηγούμενης - ανά αίτημα (πλέον ΦΠΑ)	10
06. Εντολή είσπραξης τοκομεριδίων / μερισμάτων τίτλων (αφορά μόνο χρεόγραφα που έχουν κατατεθεί προς φύλαξη, με εντολή να επιμελείται η Τράπεζα την είσπραξή τους)	5% / min 14,67
07. Φύλαξη μετοχών μη εισηγμένων στο Χ.Α. (ετησίως, επί της ονομαστικής αξίας του τίτλου)	4% / min 17,61
08. Αμοιβαία Κεφάλαια (Α/Κ) ΔΗΛΟΣ – Διάθεση	0% - 5%
09. Αμοιβαία Κεφάλαια (Α/Κ) ΔΗΛΟΣ – Εξαγορά	0% - 2%
10. Αμοιβαία Κεφάλαια (Α/Κ) ΔΗΛΟΣ – Προμήθεια ανταλλαγών: Δεν υφίσταται περιορισμός ούτε στον αριθμό των ανταλλαγών ούτε χρονικά για το ημερολογιακό έτος. Σε περίπτωση ανταλλαγής από Α/Κ με προμήθεια εξαγοράς 2% προς Α/Κ με χαμηλότερη αντίστοιχη προμήθεια, και για την πρώτη μόνο φορά, θα χρεώνεται πρόσθετη επιβάρυνση 1% (ανεξάρτητα από τις λοιπές επιβαρύνσεις). Τα παραπάνω ισχύουν: α) για ανταλλαγές μεριδίων μεταξύ όλων των Α/Κ εκτός από το Α/Κ ΔΗΛΟΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ. β) για τμηματικές ανταλλαγές. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ (Σ.Α.Τ., Χ.Α., Χ.Α.Κ., Δημόσιο κλπ): 1. Δημιουργία Κωδικού Αριθμού Μεριδίας Επενδυτή (ΚΑΜΕ) στο Σ.Α.Τ.: Από 7/3/2007, εισπραττέται εφάπαξ δικαίωμα €10, υπέρ της Ε.Χ.Α.Ε. 2. Οι εντολές αγοραπωλησίας μετοχών στο Χ.Α. επιβαρύνονται με εισφορά υπέρ Χ.Α., με μεταβιβαστικά δικαιώματα, και με τον αναλογούντα φόρο. Οι εντολές αγοραπωλησίας μετοχών στο Χ.Α.Κ. επιβαρύνονται με έξοδα Χ.Α.Κ. μέλους (για τη κύρια αγορά ή εκτός αυτής), με έξοδα Χ.Α.Κ. και εκκαθάρισης και με τον αναλογούντα φόρο.	



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΤΧ. ΟΦΕΙΛΕΣ/ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΜΕ ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ (ΣΕΠΥ / ΣΕΡΑ)	(ανά χρέωση λογ/σμού)
01. Εισφορές ΙΚΑ, ΤΕΒΕ και ΦΠΑ με εντολές πάγιες ή εντολές μελλοντικής χρέωσης	ανέξοδα
02. Πληρωμή λογ/σμών ΔΕΚΟ: - Δ.Ε.Η. (*) / Ε.Υ.Δ.Α.Π. (*) - Ο.Τ.Ε. (*) (*): Ανέξοδα με χρέωση λογ/σμών «Επαγγελματικός Plus», «Μισθοδοτικός Plus», «Αγροτικός Plus», «Σπουδάζω» και «Family Fast».	0,29 ανέξοδα
03. Λογ/σμοί κατανάλωσης Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.): - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ / ΔΡΑΜΑΣ / ΞΑΝΘΗΣ / ΚΟΖΑΝΗΣ / ΣΕΡΡΩΝ / ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ / ΑΝΔΡΟΥ/ ΚΑΛΥΜΝΟΥ/ ΡΟΔΟΥ / ΑΦΑΝΤΟΥ / ΜΕΛΙΒΟΙΑΣ / ΑΧΙΛΛΕΙΩΝ ΚΕΡΚΥΡΑΣ / Δ.Ε.Υ.Α.ΤΗ. ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ / ΠΑΡΟΥ / ΛΑΡΙΣΑΣ / ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ / ΛΑΜΙΑΣ / ΤΡΙΠΟΛΗΣ / ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ / ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΚΡΗΤΗΣ / ΤΡΙΚΑΛΩΝ / ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ - ΔΕΥΑ ΘΗΡΑΣ	0,30 ανέξοδα
04. Λογ/σμοί κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και Internet ISPs: - Cosmote / Forthnet / Tellas / Otenet / Lannet/ Exonet / Q -Telecom / Planet1 / Cosmotelco - Vodafone / Mobitel - Κολούμπια - On Telecoms / Altec Telecoms / WIND ΕΛΛΑΣ - AEBE / Vivodi - Hellas On Line	ανέξοδα 0,29 0,60 0,30 0,25
05. Διάφορες οφειλές/ απατήσεις λοιπών εταιρειών: - U.C.I Hellas - B.P. Hellas AE - λογ/σμοί Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής ΑΕ - Shell Hellas AE - Generali Life /Generali Hellas / Volkswagen Bank / Eurolease Fleet Services / BMW Group Hellas / ΑΡΓΟΣ NET / LeasePlan Hellas / Interasco / International Life AE Γεν Ασφαλείων & Ασφαλίσεων Ζωής / Verbund / BRINKS Security Services / Εμπορική Credicom Τράπεζα ΑΕ / Ελαστικά Μισελέν / SFS Hellas Finance Consumer	0,60 0,59 0,50 0,35 0,30
06. Λοιπές οφειλές / πληρωμές: Nationale-Nederlanden / Allianz ΑΕΑΖ/ Alico Aig Life/ Ασπίς Πρόνοια / Ατλαντική Ένωση ΑΕΓΑ / BMW-FS / Serfin/ Firen / Fiat Credit Hellas/ Fidis Bank / Alphyra Hellas / Αντιπρόσωποι WIND / ΟΠΑΠ ΑΕ (πράκτορες μόνο) / ΙΑΤΑ BSP / ΙΑΤΑ CASS / Εθνική Leasing (μισθώματα) / ΕΤΑΟ / ΤΕΑΓΕ / πιστωτικές κάρτες Diners Club / BarclayCard Int / CYTA Hellas / ING ΕΑΑΕ Γενικών Ασφαλειών & ING ΕΑΑΕ Ζωής / Good Year Ελλάς / Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ «ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΙΝΕΤΤΑ» / Nestle Waters Direct Ελλάς Ύδατα ΑΕ / Booking Com BV / Citibank International Plc MasterCard & Visa / Auto Hellas (Hertz)	ανέξοδα
07. Συνδρομές / δωρεές υπέρ Οργανισμών και Σωματείων: Ύπατη Αρμοστεία ΟΗΕ / Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση-WWF / Ελληνική Επιτροπή Διεθνούς Αμνηστίας / Γιατροί χωρίς Σύνορα / ACTIONAID HELLAS	ανέξοδα
08. Δωρεές υπέρ Greenpeace	0,60

ΟΦΕΙΛΕΣ/ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΓΚΙΣΕ	(ανά οφειλή)
01. Οφειλές / απατήσεις Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής (εκτός λογ/σμών),	1,20
02. Είσπραξη λογαριασμών και τελών σύνδεσης Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης	1,20
03. Είσπραξη λογαριασμών και τελών σύνδεσης Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλίας	
04. Εισφορές υπέρ Ι.Κ.Α, Τ.Ε.Β.Ε. και Φ.Π.Α.	ανέξοδα
05. Εργοδοτικές εισφορές υπέρ Τ.Σ.Α.Υ. (Dias debit)	1,00
06. Εργοδοτικές εισφορές υπέρ τομέων ΤΣΜΕΔΕ, ΤΕΑΜΕΔΕ, ΤΠΜΕΔΕ, ΤΥΜΕΔΕ του ΕΤΑΑ	ανέξοδα
07. Λογ/σμοί κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και Internet ISPs: - Vodafone / Cosmote / Mobitel /Exonet/ Q -Telecom - Κολούμπια / Vivodi / My Viva-Telecom Revolution - Lannet / Otenet - Tellas / Hellas On Line - Cosmotelco (Cosmoline) - Forthnet/Altec Telecoms/Wind Ελλάς/ On Telecoms	ανέξοδα 1,20 1,50 1,10 1,25 1,00
08. Λογ/σμοί κατανάλωσης Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.): - ΚΟΖΑΝΗΣ - ΑΝΔΡΟΥ / ΡΟΔΟΥ / ΑΧΙΛΛΕΙΩΝ ΚΕΡΚΥΡΑΣ / ΠΕΤΑΛΟΥΔΩΝ ΡΟΔΟΥ / ΛΑΡΙΣΑΣ - ΣΕΡΡΩΝ - ΘΗΡΑΣ - ΜΕΛΙΒΟΙΑΣ	1,10 0,90 1,20 ανέξοδα 0,80
09. Τέλη ύδρευσης υπέρ Δήμου Άνοιξης	0,90
10. Διάφορες οφειλές - απατήσεις λοιπών εταιρειών και νομικών προσώπων: - Ασφάλιστρα υπέρ ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη / Δόσεις αυτοκινήτων Opel Bank / BMW-FS / Serfin / Firen / Ford Credit PLC / INTERAMERICAN Ασφάλειες - Δόσεις αυτοκινήτων Fiat Credit Hellas & Fidis Bank - Εισφορές Επαγγελμ. Επιμελητηρίου Πειραιά - Avon Cosmetics Greece / CYTA Hellas AE / CYTA Hellas – Προπληρωμή Υπηρεσιών /ΑΡΓΟΣ NET / ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΑΕ / BMW Austria Bank GmbH - Διδάκτρα Αμερικάνικου Κολλεγίου Ελλάδος / συνδρομές ΕΒΕΑ - Alphyra Hellas / Generali Life / Generali Hellas - Κλήσεις και λοιπές οφειλές προς Δήμο Αθηναίων - Οφειλές πελατών της τράπεζας CETELEM - Ασφάλιστρα υπέρ Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ «ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΙΝΕΤΤΑ» - Οφειλές Επαγγελματιών Πρακτόρων Παιχνιδιών Πρόγνωσης προς τον Συνεταιρισμό τους (ΣΕΠΠΠ) - Διδάκτρα ΑΚΕ (Deree College)	1,50 1,00 1,10 1,20 1,00 1,10 1,00 3,00 0,70 0,90 1,00
11. Έκτακτη Οικον. Εισφορά Φυσικών Προσώπων	ανέξοδα
12. Λοιπές οφειλές / πληρωμές: Εθνική Leasing & Εθνική Autorent / ING Πειραιώς ΑΕΔΑΚ / ΤΕΑΓΕ / Alico Aig Life / Tupperware Hellas / ΙΑΤΑ BSP & ΙΑΤΑ CASS / Κτηματολόγιο ΑΕ / ΕΤΑΟ / Ενιαίο Τέλος Ακινήτων (ΕΤΑΚ) / ACTIONAID HELLAS / ING ΕΑΑΕ Γεν. Ασφαλείων & ING ΕΑΑΕ Ζωής / Εισφορές υπέρ Τ.Σ.Α.Υ. (ελεύθεροι επαγγελματίες) / Demco Insurance Ltd / Multichoice / ΠΑ.ΣΟ.Κ. / Forthnet Shops / Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων (ΜΤΠΥ) / Ειδικό Πρόστιμο Διατήρησης Ρυθμιζόμενων Χώρων (ΕΠΔΡΧ)	ανέξοδα



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Χ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
INTERNET/ PHONE BANKING	
01. Παροχή δυνατότητας χρήσης εναλλακτικών δικτύων (περιλαμβάνεται και η παράδοση ή η αντικατάσταση της συσκευής i-code): - φυσικά πρόσωπα - νομικά πρόσωπα (ανά θέση εργασίας) - δικαιούχοι Μισθοδοτικού Plus / Επαγγελματικού Plus / Αγροτικού Plus - φοιτητές / σπουδαστές	7 17 3,50 ανέξοδα
Σημείωση: Αποστολή συσκευής i-code στο εξωτερικό (συστημένα), με επιπλέον επιβάρυνση	5
02. Έμβασμα σε ευρώ: - προς Τράπεζα εσωτερικού μέσω Diastansfer - προς χώρα της Ευρ. Ένωσης μέσω STEP2 - ειδικά με χρέωση λογ/σμού «ΣΠΟΥΔΑΖΩ»	0,50 0,50 χωρίς έξοδα της Τράπεζας
03. Μαζικά Εμβάσματα προς Τράπεζες εσωτερικού ή χώρες της Ευρ. Ένωσης (ανά έμβασμα)	0,50
04. Πληρωμή πιστωτικών καρτών άλλων Τραπεζών	0,50
05. Μαζικές πιστώσεις σε λογαριασμούς που τηρούνται στην Ε.Τ.Ε. (ανά πίστωση)	0,20
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:	
α. Εμβάσματα προς Τράπεζες Εσωτερικού: - Ανώτατο ποσό εμβάσματος: έως 150.000€. - Εντολές εσωτερικού με ένδειξη «OUR» (διατραπεζικά έξοδα υπέρ της πληρώτριας Τράπεζας): Αν η ένδειξη εξόδων είναι OUR, ο εντολέας βαρύνεται, επιπλέον, με τα κατά περίπτωση συμφωνηθέντα με τη πληρώτρια Τράπεζα έξοδα. Αν η ένδειξη εξόδων είναι BEN, όλα τα έξοδα επιβαρύνουν τον δικαιούχο του εμβάσματος. - Η τιμολόγηση έκδοσης εντολών μέσω του συστήματος Diastansfer, ενσωματώνει και έξοδα 0,07€ υπέρ ΔΙΑΣ ΑΕ, τα οποία παρακρατούνται σε κάθε περίπτωση (από τον εντολέα ή το αποστελλόμενο ποσό).	
β. Εμβάσματα προς Τράπεζες χωρών της Ευρ. Ένωσης: - Ανώτατο ποσό εμβάσματος: 12.500€. Ένδειξη εξόδων: πάντοτε SHARE.	
γ. Ακύρωση εμβάσματος: Η προμήθεια υπέρ ΕΤΕ δεν επιστρέφεται.	
δ. Εισερχόμενα εμβάσματα: Ισχύουν οι κατά περίπτωση προμήθειες της ενότητας «ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ & ΣΥΝ/ΓΜΑ» (σελ 1).	
06. Παροχή υπηρεσιών ΕΘΝΟFiles Σημείωση: Εισπράττονται οι κατά περίπτωση προμήθειες των επιμέρους συναλλαγών, όπου αυτές προβλέπονται.	ανέξοδα
07. Εντολή αγοράς / πώλησης μετοχών στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ., μέσω Internet Banking (*)	0,35%/ min 5
08. Intraday συναλλαγές αγοράς/πώλησης μετοχών στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ μέσω Internet Banking (*)	0,35%/ min 5
(*) Από τις εισπραττόμενες προμήθειες για την αγοραπωλησία μετοχών, ποσοστό 40% καταβάλλεται ως αμοιβή της «ΕΘΝΙΚΗΣ Π&Κ ΑΧΕ» για την εκτέλεση των σχετικών εντολών.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιπλέον των κατά περίπτωση παραπάνω, εισπράττονται και επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Σ.Α.Τ., Χ.Α., Χ.Α.Κ., Δημόσιο κλπ), όπως αναφέρονται στην ενότητα VI. ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ (σελ. 2/6).	
Εξυπηρέτηση Πελατείας μέσω Contact Center / Phone Banking: 18 18 18 (από σταθερό με αστική χρέωση και από κινητό με ειδική χρέωση ανά πάροχο). Για της κλήσεις από το εξωτερικό +30 210 4848484.	

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
INTERNET/ PHONE BANKING	
09. Πληρωμή οφειλών Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.): Ρόδου / Άφαντου / Καλύμνου / Πεταλούδων Ρόδου / Λάρισας / Καρδίτσας / Λαμίας / Τρίπολης / Μυτιλήνης / Αγ. Νικολάου Κρήτης / Τρικάλων/ Αλεξανδρούπολης	ανέξοδα
10. Πληρωμή διαφόρων οφειλών: Δημοσίου (ΙΚΑ, ΤΕΒΕ, ΦΠΑ, Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων) / Λογ/σμοί ΔΕΗ / ΟΤΕ / Tellas / Cosmote / Mobitel / Vodafone / Lannet / Q-Telecom / On Telecoms / Vivodi / OTEnet / Cosmoline / Altec Telecoms / Forthnet/ Avon Cosmetics Greece / ACS Courier AEE / Generali Life / Generali Hellas / BMW-FS / Serfin/ Firen / BMW Austria Bank Gmbh / Volkswagen Bank / Εθνική Ασφαλιστική / Πλαίσιο Computers / Ελαστικά Μισελέν / Interasco / Alico AIG Life / Αμερικάνικο Κολλέγιο Ελλάδος / Εισφορές ΕΤΑΟ / Εισφορές Τ.Ν. & ΚΕΑΔ / ΤΕΑΓΕ / ΕΒΕΑ / CYTA Hellas / ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ / Ενviaio Τέλος Ακινήτων (ΕΤΑΚ) / συνδρομές υπέρ Actionaid Hellas / ING ΕΑΑΕ Γενικών Ασφαλείων & ING Ζωής / Good Year Ελλάς / Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ «ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΙΝΕΤΤΑ» / ΑΡΓΟΣ ΝΕΤ / Εργοδοτικές εισφορές υπέρ Τ.Σ.Α.Υ. / Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ) / Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης / Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλίας / Εθνική Autorent / Εθνική Leasing / Demco Insurance Ltd / ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΑΕ / Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής / Interamerican Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζημιών / Interamerican Οδική Προστασία ΑΕ Γενικών Ασφαλείων / Interamerican Υγείας ΑΕ – Γενικών Ασφαλείων Υγείας και Βοήθειας / ΠΑ.ΣΟ.Κ. / My Viva-Telecom Revolution / Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος / International Life ΑΕ Γενικών Ασφαλείων & International Life ΑΕ Ασφαλίσεων Ζωής / Εργοδοτικές εισφορές ΤΣΜΕΔΕ-ΕΤΑΑ / ΕΤΑΑ - ΤΣΜΕΔΕ εισφορές ελεύθερων επαγγελματιών / VERBUND / BRINKS Security Services / Greenpeace / Emporiki Credicom Τράπεζα ΑΕ / Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής ΑΕ / Ειδικό Πρόστιμο Διατήρησης Ρυθμιζόμενων Χώρων (ΕΠΔΡΧ)	ανέξοδα
11. Έκτακτη Οικον. Εισφορά Φυσικών Προσώπων	ανέξοδα
12. Πληρωμή λογαριασμών WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ	0,20
13. Κλήσεις και λοιπές οφειλές προς Δήμο Αθηναίων	0,30
14. Πληρωμή λογαριασμού Ε.Υ.Δ.Α.Π.	0,30
15. Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών	ανέξοδα
16. Μαζικές πιστώσεις (ανά πίστωση)	0,20
17. Μαζικές χρεώσεις λογαριασμών	κατά περίπτωση
18. Πληρωμή πιστωτικών καρτών έκδοσης ΕΤΕ	ανέξοδα
MOBILE BANKING	
Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες i-bank της Εθνικής Τράπεζας παρέχουν την επιλογή του i-bank Mobile Banking, με τη χρήση έξυπνων συσκευών κινητών (Smart Phones). Όπου προβλέπεται, ισχύει η τιμολόγηση του Internet/Phone banking. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, ισχύουν οι χρεώσεις του παρόχου για τη χρήση του δικτύου του.	



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ATM BANKING - ATMs ΕΤΕ (ανά συναλλαγή)	
01. Πληρωμή λογ/σμού ΔΕΗ / Εισφορές Ε.Β.Ε.Α.	0,50
02. Πληρωμή WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ / Altic Telecoms / Avon Cosmetics Greece / My Viva-Telecom Revolution	0,30
03. Πληρωμή Hellas On Line	0,20
04. Κλήσεις και λοιπές οφειλές προς Δήμο Αθηναίων	0,50
05. Έκτακτη Οικον. Εισφορά Φυσικών Προσώπων	ανέξοδα
06. Διάφορες πληρωμές: Φ.Π.Α. / Λογ/σμοί ΟΤΕ / Λογ/σμοί Multichoice / Ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής τηλεφωνίας Wind Ελλάς & Vodafone / Vodafone / Mobitel / Πιστωτικές κάρτες ΕΤΕ / Φόρος Εισοδήματος Φυσ. Προσώπων / TEAGF / Otenet / ΕΤΑΟ / ΙΑΤΑ BSP / ΙΑΤΑ CASS / ΠΑΣΟΚ / Αμερικάνικο Κολλέγιο Ελλάδος / CYTA Hellas / ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ / Ενιαίο Τέλος Ακινήτων (ΕΤΑΚ) / On Telecoms / Ειδικό Πρόστιμο Διατήρησης Ρυθμιζόμενων Χώρων (ΕΠΔΡΧ)	ανέξοδα
07. Αποστολή εμπάσματος σε ευρώ (OUR), προς χώρες μεταναστών (Αίγυπτος, Αλβανία, Αρμενία, Ρωσία, Βουλγαρία, Γεωργία, Ινδία, Φιλιππίνες, Μολδαβία, Πακιστάν, Ουκρανία, Ρουμανία) (ποσό εμπάσματος έως €900). Ειδικά προς Τράπεζες του Ομίλου Ε.Τ.Ε. (National Bank of Greece SA, Albania / United Bulgarian Bank/ Banca Romaneasca SA)	6 3
ATM BANKING - ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	
08. Ανάλυση από ATM άλλης Τράπεζας εσωτερικού/ εξωτερικού (DIASNET- CIRRUS/MAESTRO): - ποσού έως και €390 - ποσού από €391 έως και €490 - ποσού από €491 έως και €600 - ποσού άνω των €600	1,00 1,10 1,25 1,5€+ 0,5% επί του ποσού
09. Ερώτηση υπολοίπου από ATM άλλης Τράπεζας	0,14

ΧΙ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. ΔΑΝΕΙΟ «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΡΟ» ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
02. ΔΑΝΕΙΟ «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΡΟ» ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
03. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ» Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
04. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
05. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ «ΣΠΟΥΔΑΣΩ» Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
06. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ «ΝΕΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ» Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα (απαλλαγή έως 31/12/2010)	175
07. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ «ΠΡΑΣΙΝΟ ΔΑΝΕΙΟ» Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	50
08. ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ «ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ» α. Διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα: - εφάπαξ κατά το άνοιγμα του λογαριασμού β. Δαπάνη μηνιαίας παρακολούθησης και αυτόματης τακτοποίησης οφειλής (άρθρο 4.2 της Σύμβασης)	40 €9 ανά μήνα €1,5/συναλλαγή
09. ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ Εφάπαξ διαχειριστικά και λειτουργικά έξοδα	175
10. Εξέταση αιτήματος έκδοσης Βεβαίωσης Οφειλών	ανέξοδα
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: Οι δικαιούχοι του <u>Αγροτικού Plus</u> δικαιούνται έκπτωσης 50% στα εφάπαξ έξοδα (κατά το άνοιγμα του λογ/σμού) του Ανοικτού Δανείου, στα εφάπαξ έξοδα του προσωπικού δανείου Ανταπόδοση και στα εφάπαξ έξοδα της Άρσης Βαρών. Οι δικαιούχοι του «Εθνική Παιδών» απαλλάσσονται από τα εφάπαξ έξοδα ανοίγματος του Ανοικτού Δανείου.	

ΧΙΙ. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Ετήσια συνδρομή πιστωτικών καρτών: - κύριου μέλους (δωρεάν για το 1 ^ο έτος) - πρόσθετου μέλους (οικογενειακή) για πάντα	33 – 90 ανέξοδα
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τους δικαιούχους των λογ/σμών <u>Μισθοδοτικός Plus</u> , <u>Επαγγελματικός Plus</u> και <u>Αγροτικός Plus</u> δωρεάν συνδρομή στις κάρτες Go Mastercard, Go Gold Mastercard, Go Visa και Visa Electron. Για τους δικαιούχους του λογ/σμού <u>Family Fast</u> , δωρεάν συνδρομή για ένα έτος στις κάρτες Go Mastercard, Go Visa και Visa Electron. Για τους δικαιούχους του λογ/σμού «Εθνική Παιδών» δωρεάν συνδρομή στις κάρτες Go Mastercard, Go Gold Mastercard και Go Visa. Τα παραπάνω ισχύουν για όσο τηρούνται οι καταθετικοί λογαριασμοί.	
02. Συνδρομή κάρτας ανάληψης μετρητών My Cash	ανέξοδα
03. Ανάλυση μετρητών με Business MasterCard / Eurocard / κάρτα ανάληψης μετρητών My Cash (αναλόγως του ποσού): - από ATM της ΕΤΕ - από τα κατ/τα της ΕΤΕ και από ATM και κατ/τα τρίτων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό	3 – 20 5 – 20
04. Υπέρβαση πιστωτικών ορίων καρτών & My Cash (εφάπαξ επί του ποσού της υπέρβασης)	5%
05. Πληρωμή δόσης καρτών & «MY CASH» (Ταμεία Κατ/των, ATM, Internet, πάγια εντολή χρέωσης)	ανέξοδα
06. Αντικατάσταση καρτών VISA - στην Ελλάδα - στην Ευρώπη, λοιπές χώρες	ανέξοδα \$160 USD
07. Αντικατάσταση καρτών MASTERCARD / EUROCARD / BUSSINESS MASTERCARD - στην Ελλάδα - στις χώρες της Ευρώπης - στις λοιπές χώρες	ανέξοδα 20 \$135 USD
08. Αντικατάσταση κάρτας Platinum Mastercard	ανέξοδα

ΧΙΙΙ. ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου για μη επιδ/μενα δάνεια και επιδ/μενα δάνεια μόνο από το Ε.Δ.	490
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: α) Η υπό 01 δαπάνη αφορά κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλη), κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων), και κατά €190 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (σύνταξη προσφοράς, δημιουργία συμβάσεων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου. β) Η υπό 01 δαπάνη εισπράττεται μια φορά για αιτήματα που εξετάζονται ταυτόχρονα και αφορούν το ίδιο ακίνητο, αλλιώς, ανά δάνειο στις λοιπές περιπτώσεις. γ) Οι δικαιούχοι λογαριασμού Μισθοδοτικός Plus και εξομοιούμενων λογαριασμών μισθοδοσίας, δικαιούνται έκπτωσης 30% στην παραπάνω δαπάνη.	
02. Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκριση δανείου για επιδοτούμενα δάνεια μόνο ή/ και από τον Ο.Ε.Κ.	Ανέξοδα (έως και 31/12/2010)
03. Δαπάνες για νομικό έλεγχο τίτλων και τεχνικό έλεγχο ακινήτου	Οι αμοιβές των συν/ζόμενων δικηγόρων & μηχανικών
04. Επιμήκυνση διάρκειας δανείου	ανέξοδα
05. Έγγραφή προσημείωσης υποθήκης	Τα έξοδα του Δικηγ. Συλλόγου
06. Άρση προσημείωσης / εξάλειψη υποθήκης	50 & οι αμοιβές των συν/νων δικ/ρων & μηχανικών
07. Αποστολή αναλυτικής κατάστασης οφειλών και δόσεων (ειδοποιητήριο - μηνιαία ή τριμηνιαία)	ανέξοδα



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΧΙΥ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α'	
01. Συμμετοχής σε διαγωνισμούς σε ευρώ	0,50%/min17,61
02. Προσωρινών διακ/σμών τις Πρακτορεία, Τελωνεία, ΤτΕ σε ευρώ	0,20%/min17,61
03. Συμμετοχής σε διαγωνισμούς σε συνάλλαγμα	0,50%/min29,35
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β'	
04. Καλής εκτέλεσης συμβάσεων σε ευρώ	0,75%/min23,48
05. Καλής εκτέλεσης συμβάσεων σε συνάλλαγμα	0,75%/min44,02
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Γ'	
06. Δικαιούχων εσωτερικού σε ευρώ. Λήψης προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων κ.λ.π.	1,25%/min29,35
07. Δικαιούχων εσωτερικού σε ευρώ. Δασμών, Αντικατάστασης Κρατήσεων.	0,75%/min23,48
08. Δικαιούχων εξωτερικού, σε ευρώ. Σε όλες τις περιπτώσεις.	1,00%/min44,02
09. Λήψης προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων κ.λ.π. σε συνάλλαγμα	1,00%/min44,02
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	
10. Τροποποίηση εγγυητικής επιστολής σε Ευρώ	17,61
11. Τροποποίηση εγγυητικής επιστολής σε συνάλλαγμα	29,35

ΧΥ. ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Εξόφληση πιστωτικού τίτλου ασχέτως λήξης: - Προμήθεια εξόφλησης - Αποστολή εμβάσματος	3‰ / min23,48 Βλέπε παρακάτω
02. Παράταση λήξης πιστωτικού τίτλου	8,80
03. Διακ/σμός αξίας με έγγραφο(κατά περίπτωση) - Προμήθεια διακανονισμού - Αποστολή εμβάσματος - Υποβολή στοιχείων προς φορείς Δημοσίου	6‰ / min35,50 Βλέπε παρακάτω 10
04. Έμβασμα σε ευρώ, προς χώρα της Ε.Ε.: - ποσό έως και €1.000 - ποσό €1.000,01 έως και €50.000 - άνω των €50.000	8 2‰ / min 12 και έξοδα 5 2,5‰ / min 125 και έξοδα 15
05. Έμβασμα σε συνάλλαγμα, ανεξαρτήτως χώρας προορισμού ή σε ευρώ προς χώρα εκτός Ε.Ε.	2,5‰ / min 15 και έξοδα 15
06. Ενέγγυες πιστώσεις προς το εξωτερικό: - Προμήθεια ανοίγματος - Προμήθεια εκτέλεσης - Προμήθεια βεβαίωσης (3μηνο αδιαίρετο) - Προμήθεια τροποποίησης - Προμήθεια εγγύησης (3μηνο αδιαίρετο)	2‰ / min41,09 5‰ / min49,89 2‰ / min20,54 29,35 7‰ / min45

ΧΥΙ. ΕΞΑΓΩΓΕΣ – ΠΩΛΗΣΕΙΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
01. Αποστολή αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό ανεξαρτήτως λήξης	30
02. Παράταση λήξης	30
03. Αξίες προς είσπραξη προς το εξωτερικό με φορτωτικά έγγραφα	4‰ / min23,48
04. Ενέγγυες πιστώσεις από το εξωτερικό: - Προμήθεια ανακοίνωσης - Προμήθεια βεβαίωσης (3μηνο αδιαίρετο) - Προμήθεια εκτέλεσης - Προμήθεια τροποποίησης	1‰ / min13,21 2‰ / min35,22 4‰ / min41,09 14,67

ΧΥΙΙ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	
01. Ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού / αναδιαμόρφωσης ορίων πιστοδότησης: - έως και €50.000 - από €50.001 έως και €100.000 - από €100.001 έως και €500.000 - από €500.001 και άνω	300 450 700 1.200
02. Εφάπαξ έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων δανείου μεσο-μακροπρόθεσμης διάρκειας καθώς και Επιχειρηματικού Πολυδανείου: - έως και €30.000 - από €30.001 έως και €50.000 - από €50.001 έως και €100.000 - από €100.001 έως και €500.000 - από €500.001 και άνω	300 500 600 1.000 1.500
03. Εφάπαξ δαπάνη προέγκρισης	50
04. Ανοικτό Επαγγελματικό Πλάνο: - ύψους έως και €50.000 - ύψους από €50.001 έως και €100.000 - ύψους από €100.001 και άνω	250 400 600
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι επαγγελματίες δικαιούχοι του λογ/σμού <u>Επαγγελματικός Plus</u> δικαιούνται εκπτώσεων 30% και 50% επί των εξόδων του Ανοικτού Επαγγελματικού Πλάνου και του Επιχειρημ. Πολυδανείου, αντίστοιχα.	
ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	
05. Διαχείριση και παρακολούθηση χρήσης εγκκεμένων πιστοδοτικών ορίων, ανεξαρτήτως ύψους	1.200

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
1. Ο πελάτης επιβαρύνεται με τα πραγματικά ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, τηλετυπικά τέλη ή άλλα έξοδα (δικαστικά, διαμαρτυρικά, ανταποκριτών εσωτερικού/εξωτερικού κλπ.), όταν συντρέχει περίπτωση.
2. Στις πράξεις αγοράς / πώλησης συναλλάγματος, επιπλέον των προβλεπόμενων, εισπράττεται και <u>προμήθεια επί πράξεων συναλλάγματος</u> (1% με ελάχ. €5 και μεγ. €30). Από την εν λόγω προμήθεια απαλλάσσονται οι αναλήψεις σε ευρώ από λογ/σμό καταθέσεων σε συνάλλαγμα, οι πιστώσεις λογ/σμών καταθέσεων σε συνάλλαγμα που αγοράζεται έναντι ευρώ, οι πράξεις επί συναλλάγματος μέσω ειδικών λογ/σμών στην Τράπεζα της Ελλάδος, οι πράξεις που αφορούν προμήθειες αντιπροσώπων, καθώς και οι πράξεις αγοράς / πώλησης ξένων τραπεζογραμματίων.
3. Για εργασίες ή υπηρεσίες που δημιουργούν πρόσθετες επιβαρύνσεις, ύστερα από αίτημα ή υπαιτιότητα του πελάτη, είναι δυνατόν να εισπράττονται προμήθειες κατά την κρίση της Διεύθυνσης των Μονάδων, ανάλογες προς παρεμφερείς τιμολογημένες περιπτώσεις.
4. Οι προμήθειες επιβαρύνονται, όπου συντρέχει περίπτωση, με ΦΠΑ.
5. Το παρόν τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και περιλαμβάνει μόνο τους όρους των βασικών τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας. Ζητήστε από τα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος να σας ενημερώσουν για τους αναλυτικούς όρους κάθε ομάδας εργασιών.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ
Τα παράπονα υποβάλλονται στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων ή εναλλακτικά στις παρακάτω υπηρεσίες: Τομέας Εξυπηρέτησης Πελατείας Ακαδημίας 68, 106 78, Αθήνα fax : 210-3328501, e-mail : CUSTOMER.SERVICE@NBG.GR Γραφείο του Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα Τηλ 210-3376700, fax: 210-3238821 email: contact@bank-invest-omb.gr / Website: www.bank-invest-omb.gr